

**PENGARUH SURAT KETETAPAN PAJAK, SURAT  
TEGURAN, DAN SURAT PAKSA TERHADAP PENCAIRAN  
TUNGGAKAN PAJAK**

**(Studi pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Bekasi Selatan  
Periode 2013-2017)**

**SKRIPSI**

**Oleh:**

**RIZKA YOLANDA**

**201510315041**



**PROGRAM STUDI AKUNTANSI  
FAKULTAS EKONOMI  
UNIVERSITAS BHAYANGKARA JAKARTA RAYA  
2019**

## **LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING**

Judul Skripsi : Pengaruh Surat Ketetapan Pajak, Surat Teguran, dan Surat Paksa Terhadap Pencairan Tunggakan Pajak (Studi pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Bekasi Selatan Periode 2013-2017)

Nama Mahasiswa : Rizka Yolanda

NPM : 201510315041

Program Studi/Fakultas : Akuntansi/Ekonomi

Tanggal Lulus Ujian Skripsi : 26 Juli 2019



NIDN 0302016002

## LEMBAR PENGESAHAN

Judul Skripsi : Pengaruh Surat Ketetapan Pajak, Surat Teguran, dan Surat Paksa Terhadap Pencairan Tunggakan Pajak (Studi Pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Bekasi Selatan Periode 2013-2017)

Nama Mahasiswa : Rizka Yolanda

Nomor Pokok Mahasiswa : 201510315041

Program Studi/Fakultas : Akuntansi/Ekonomi

Tanggal Lulus Ujian Skripsi : 26 Juli 2019

Jakarta, 01 Agustus 2019

MENGESAHKAN,

Ketua Tim Pengaji : Widi Winarso, S.E., M.M  
NIDN : 0319067606

  
.....

Pengaji I : Murti Wijayanti, S.E., M.M  
NIDN : 0320127504

  
.....

Pengaji II : Tutiek Yoganingsih, S.E., M.Si  
NIDN : 0302016002

  
.....

MENGETAHUI,

Ketua Program Studi

Akuntansi

  
Tutiek Yoganingsih, S.E., M.Si

NIDN : 0302016002

Dekan

Fakultas Ekonomi

  
Dr. Sugeng Suroso, S.E., M.M

NIDN : 0316066201

## LEMBAR PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa:

Skripsi yang berjudul Pengaruh Surat Ketetapan Pajak, Surat Teguran, dan Surat Paksa Terhadap Pencairan Tunggakan Pajak ini adalah benar-benar merupakan hasil karya saya sendiri dan tidak mengandung materi yang ditulis orang lain kecuali pengutipan sebagai referensi yang sumbernya telah dituliskan secara jelas sesuai dengan kaidah penulisan karya ilmiah.

Apabila di kemudian hari ditemukan adanya kecurangan dalam karya ini, saya bersedia menerima sanksi dari Universitas Bhayangkara Jakarta Raya sesuai dengan peraturan yang berlaku.

Saya mengijinkan skripsi ini dipinjam dan digunakan melalui Perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Saya memberikan izin kepada Perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya untuk menyimpan skripsi ini dalam bentuk digital dan mempublikasikannya melalui Internet selama publikasi tersebut melalui portal Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Jakarta, 31 Juli 2019

Yang membuat pernyataan,



Rizka Yolanda

201510315041

## **ABSTRAK**

**RIZKA YOLANDA. 201510315041.** Pengaruh Surat Ketetapan Pajak, Surat Teguran, dan Surat Paksa Terhadap Pencairan Tunggakan Pajak (Studi Pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Bekasi Selatan periode 2013-2017).

Penelitian ini bertujuan untuk menguji pengaruh dari surat ketetapan pajak, surat teguran, dan surat paksa terhadap pencairan tunggakan pajak. Pada penelitian ini menggunakan data sekunder dengan data sampel bulanan sebanyak 60 yang didapat dari KPP Pratama Bekasi Selatan.

Metode penelitian yang digunakan analisis regresi linier berganda untuk menguji hipotesis dengan menggunakan bantuan SPSS 24. Hasil penelitian menunjukkan bahwa secara simultan dari surat ketetapan, surat teguran, dan surat paksa memiliki pengaruh yang signifikan terhadap pencairan tunggakan pajak dengan tingkat signifikansi 0,000. Sedangkan secara parsial, variabel surat ketetapan pajak tidak berpengaruh terhadap pencairan tunggakan pajak karena memiliki tingkat signifikansi 0,247. Variabel dari surat teguran memiliki pengaruh yang signifikan terhadap pencairan tunggakan pajak dengan tingkat signifikansi sebesar 0,000. Variabel surat paksa memiliki pengaruh yang signifikan terhadap pencairan tunggakan pajak dengan tingkat signifikansi sebesar 0,003.

Kata Kunci : Surat Ketetapan Pajak, Surat Teguran, Surat Paksa, dan Pencairan Tunggakan Pajak.

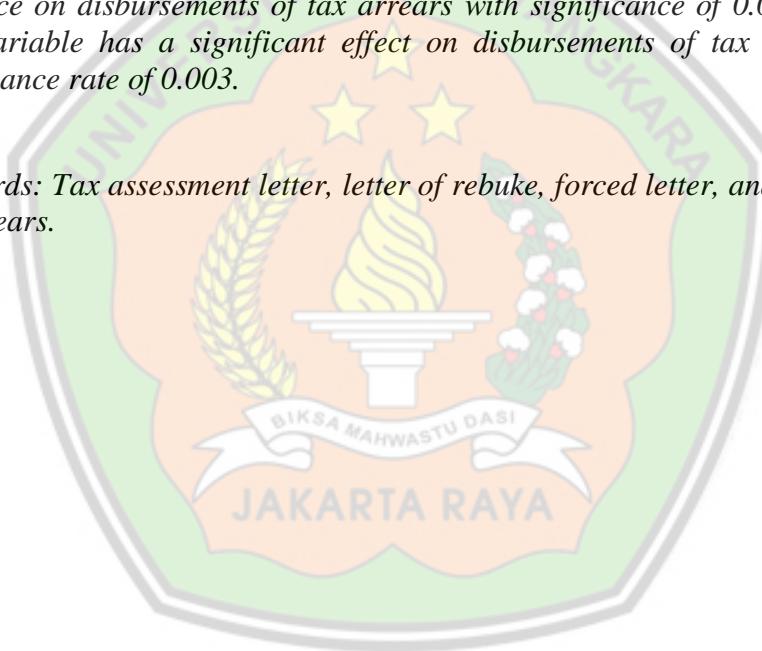
## ABSTRACT

**RIZKA YOLANDA. 201510315041.** *The influence of tax assessment letter, letter of rebuke, and letter of forced disbursement of tax arrears (study at primary Tax Service Office Bekasi Selatan period 2013-2017).*

*The research aims to test the influence of tax assessment letters, letter of rebuke, and forced letters against the disbursement of tax arrears. In this study, using secondary data with monthly sample data as much as 60 obtained from KPP Pratama Bekasi Selatan.*

*The research method used multiple linear regression analyses to test hypotheses using the help of SPSS 24. The results showed that simultaneously from the decree, the letter of the rebuke, and the forced letter had a significant influence on disbursements of tax arrears with a significance rate of 0.000. While partially, the variable tax letter does not affect the disbursements of tax arrears as it has a significance rate of 0.247. Variables from the letter of the rebuke have a significant influence on disbursements of tax arrears with significance of 0.000. The forced mail variable has a significant effect on disbursements of tax arrears with a significance rate of 0.003.*

**Keywords:** Tax assessment letter, letter of rebuke, forced letter, and withdrawal of tax arrears.



## KATA PENGANTAR

Segala puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT yang telah melimpahkan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan Skripsi yang berjudul “Pengaruh Surat Ketetapan Pajak, Surat Teguran, dan Surat Paksa terhadap Pencairan Tunggakan Pajak”. Penulisan Skripsi dilakukan dalam rangka memenuhi salah satu syarat akademik untuk memperoleh gelar Sarjana Akuntansi pada Fakultas Ekonomi Universitas Bhayangkara Jakarta raya. Skripsi ini dapat diselesaikan berkat bantuan dan bimbingan serta dorongan dari berbagai pihak, sehingga semua kendala yang dihadapi dapat diatasi dengan baik.

Pada kesempatan ini, penulis ingin menyampaikan ucapan terimakasih kepada semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan Skripsi, dan penulis mengucapkan terimakasih kepada yang terhormat :

1. Bapak Irjen Pol (Purn) Dr. Drs. H. Bambang Karsono, S.H., M.M selaku Rektor Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
2. Bapak Dr. Sugeng Suroso, S.E., M.M selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
3. Ibu Tutiek Yoganingsih, S.E., M.Si selaku Kaprodi Akuntansi Universitas Bhayangkara Jakarta Raya dan selaku dosen pembimbing skripsi.
4. Ibu Milda Handayani, S.E., M.M selaku Dosen Pembimbing Akademik.
5. Seluruh dosen Universitas Bhayangkara Jakarta Raya yang telah banyak membantu dan memberikan ilmu yang bermanfaat selama penulis duduk di bangku perkuliahan.
6. Kedua Orang tua yang telah mengasuh, merawat dan membesarkan dengan penuh kasih sayang dan kesabaran. Terima kasih untuk doa, pengorbanan dan dukungan yang tidak henti baik berupa dukungan moril maupun materil, terimakasih untuk abang dan kakak saya tercinta, keponakan-keponakan saya serta keluarga besar di Belitung.
7. Sahabat saya tercinta Annisa, Devi, Siti, Rohani, Riwi, Uly, Yuliyanti, Made dan Riko yang telah banyak membantu dan menemani saya selama dibangku perkuliahan, dan terutama untuk Jenifer yang telah membantu

saya dalam penyusunan skripsi ini tanpa bantuan dari dia skripsi saya tidak bisa dilanjutkan, serta rekan-rekan mahasiswa program studi Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Bhayangkara Jakarta Raya tahun ajaran 2015 yang telah banyak memberikan masukan dan motivasi kepada penulis selama proses penyusunan skripsi.

8. Keluarga besar Bighit Stan dan teman-teman Army yang sudah memberikan dukungan dan semangat kepada penulis selama proses pembuatan Skripsi.
9. Berbagai pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu yang membantu penulis menyusun skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini jauh dari kesempurnaan masih terdapat kekurangan. Oleh karena itu, kritik dan saran yang sifatnya membangun sangat diharapkan demi perbaikan selanjutnya. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat dan memberikan dampak positif bagi pembaca.

Bekasi, Juli 2019

Rizka Yolanda

NPM : 201510315041

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN JUDUL .....</b>	<b>i</b>
<b>LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING .....</b>	<b>ii</b>
<b>LEMBAR PENGESAHAN.....</b>	<b>iii</b>
<b>LEMBAR PERNYATAAN .....</b>	<b>iv</b>
<b>ABSTRAK.....</b>	<b>v</b>
<b>ABSTRACT .....</b>	<b>vi</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>vii</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>ix</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>xiii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>xiv</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	<b>xv</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN .....</b>	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang Masalah .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	4
1.3 Tujuan Penelitian .....	4
1.4 Manfaat penelitian.....	5
1.5 Batasan Masalah.....	6
1.6 Sistematika Penulisan.....	6
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA .....</b>	<b>8</b>
2.1 Perpajakan.....	8
2.1.1. Definisi Perpajakan.....	8
2.1.2 Fungsi Pajak .....	9
2.1.3 Teori-Teori yang Mendukung Pemungutan Pajak .....	9
2.1.4 Sistem Pemungutan Pajak .....	10

2.2 Pencairan Tunggakan Pajak.....	12
2.1.1 Definisi Tunggakan Pajak .....	12
2.1.2 Definisi Pencairan Tunggakan Pajak.....	12
2.3 Surat Ketetapan Pajak.....	13
2.3.1 Definisi Surat Ketetapan Pajak .....	13
2.3.2 Fungsi Surat Ketetapan Pajak .....	13
2.3.3 Jenis Ketetapan Pajak .....	14
2.4 Surat Teguran.....	15
2.4.1 Definisi Surat Teguran.....	15
2.4.2 Pelaksanaan Surat Teguran .....	15
2.5 Surat Paksa.....	16
2.5.1 Definisi Surat Paksa.....	16
2.5.2 Penerbitan Surat Paksa.....	17
2.5.3 Proses Penagihan Pajak dengan Surat Paksa .....	19
2.6 Penelitian Terdahulu.....	20
2.7 Kerangka Pemikiran .....	27
2.9 Hipotesis .....	29
<b>BAB III METODOLOGI PENELITIAN .....</b>	<b>31</b>
3.1 Desain Penelitian.....	31
3.2 Tahapan Penelitian .....	31
3.3. Model Konseptual Penelitian .....	32
3.4 Definisi Operasional Variabel .....	33
3.5 Waktu dan Tempat Penelitian .....	35
3.6 Metode Pengambilan Sampel .....	36
3.7 Metode Analisis Data .....	37

## **BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....44**

4.1 Profil Perusahaan .....	44
4.1.1 Sejarah KPP Pratama Bekasi Selatan .....	44
4.1.2 Lokasi dan Wilayah Kerja .....	46
4.1.3 Kedudukan, Tugas, dan Fungsi KPP Pratama Bekasi Selatan.....	48
4.1.4 Visi, Misi, dan Moto KPP Pratama Bekasi Selatan .....	49
4.1.5 Strutur Organisasi KPP Pratama Bekasi Selatan.....	50
4.1.6 Pembagian Tugas Pokok KPP Pratama .....	52
4.2 Deskripsi Data.....	54
4.2.1 Statistik Deskriptif .....	55
4.2.2 Uji Asumsi Klasik .....	58
4.2.3 Analisis Regresi Linier Berganda.....	65
4.3 Pengujian Hipotesis.....	66
4.3.1 Uji t .....	66
4.3.2 Uji f.....	68
4.3.3 Koefisien Determinasi .....	69
4.4. Pembahasan .....	70
4.4.1 Pengaruh Surat Ketetapan Pajak Terhadap Pencairan Tunggakan Pajak .....	70
4.4.2 Pengaruh Surat Teguran Terhadap Pencairan Tunggakan Pajak .....	71
4.4.3 Pengaruh Surat Paksa Terhadap Pencairan Tunggakan Pajak .....	72

4.4.4 Pengaruh Surat Ketetapan Pajak, Surat Teguran, Surat Paksa Terhadap Pencairan Tunggakan Pajak.....	72
<b>BAB V KESIMPULAN, IMPLIKASI MANAJERIAL DAN SARAN</b>	
5.1 Kesimpulan .....	73
5.2 Implikasi Manajerial.....	75
<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>	<b>77</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>	<b>80</b>



## **DAFTAR TABEL**

Tabel 2.1 Penelitian terdahulu .....	20
Tabel 3.1 Waktu & Tahapan Penelitian .....	36
Tabel 4.1 Wilayah Kerja KPP Pratama Bekasi Selatan .....	47
Tabel 4.2 Hasil Uji Statistik Deskriptif.....	56
Tabel 4.3 Hasil Uji One Sample Kolmogrov Smirnov .....	61
Tabel 4.4 Hasil Uji Multikolonieritas .....	62
Tabel 4.5 Hasil Uji Autokorelasi .....	63
Tabel 4.6 Analisis Regresi Linier Berganda .....	65
Tabel 4.7 Hasil Uji t .....	67
Tabel 4.8 Hasil Uji F .....	69
Tabel 4.9 Hasil Uji Koefisien Determinasi .....	70



## **DAFTAR GAMBAR**

Gambar 2.1 Skema Kerangka Pemikiran .....	29
Gambar 3.1 Skema Model Konseptual Penelitian .....	32
Gambar 4.1 Peta Wilayah Kerja KPP Pratama Bekasi Selatan.....	46
Gambar 4.2 Struktur Organisasi KPP Pratama Bekasi Selatan.....	51
Gambar 4.3 Grafik Histogram.....	59
Gambar 4.4 Grafik Normal P-Plot.....	60
Gambar 4.5 Hasil Uji Heterokedastisitas .....	64



## **DAFTAR LAMPIRAN**

- Lampiran 1 Data Surat Ketetapan Pajak KPP Pratama Bekasi Selatan Periode 2013-2017
- Lampiran 2 Data Surat Teguran KPP Pratama Bekasi Selatan Periode 2013-2017
- Lampiran 3 Data Surat Paksa KPP Pratama Bekasi Selatan Periode 2013-2017
- Lampiran 4 Data Pencairan Tunggakan Pajak KPP Pratama Bekasi Selatan Periode 2013-2017
- Lampiran 5 Rekapitulasi Data Penelitian
- Lampiran 6 Surat Jawaban Riset dari Kantor Pelayanan Pajak
- Lampiran 7 Hasil Uji
- Lampiran 8 Uji Plagiat
- Lampiran 9 Uji Referensi
- Lampiran 10 Kartu Bimbingan
- Lampiran 11 Biodata
- Lampiran 12 Riwayat Hidup Penulis