

## BAB V

### KESIMPULAN DAN IMPLIKASI MANAJERIAL

#### 5.1 Kesimpulan

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh dari surat ketetapan pajak, surat teguran, dan surat paksa terhadap pencairan tunggakan pajak pada KPP Pratama Bekasi Selatan. Dalam penelitian ini data yang digunakan yaitu data bulanan periode 2013-2017, jadi jumlah data yang digunakan dalam penelitian ini sebanyak 60 sampel. Berdasarkan hasil penelitian dan pembahasan yang telah dilakukan di bab IV, maka dapat disimpulkan beberapa hal sebagai berikut.

1. Surat Ketetapan Pajak tidak berpengaruh signifikan terhadap pencairan tunggakan pajak. Hal ini didukung dari hasil uji t bahwa  $t_{tabel} > t_{hitung}$  yaitu  $2,00324 > -1,170$  dan pada signifikan  $0,247 > 0,05$ . Dapat disimpulkan bahwa surat ketetapan pajak tidak mempunyai pengaruh dalam hal pencairan tunggakan pajak pada KPP Pratama Bekasi Selatan. Hal tersebut dikarenakan masih banyaknya wajib pajak yang tidak menanggapi surat ketetapan pajak yang dikeluarkan oleh aparat pajak sehingga angka pencairan dari surat ketetapan pajak tersebut juga menurun. Hal tersebut terjadi karena sifat dari surat ketetapan pajak hanya memberikan himbauan kepada wajib pajak atas pelaporan SPT. Jika wajib pajak tidak merespon himbauan tersebut maka angka pencairan tunggakan pajak juga akan mengalami penurunan.
2. Surat Teguran berpengaruh signifikan terhadap pencairan tunggakan pajak. Hal tersebut didukung dari hasil uji t bahwa  $t_{hitung} > t_{tabel}$  yaitu  $14,620 > 2,00324$  dan pada signifikan  $0,000 < 0,05$ . Dapat disimpulkan bahwa surat teguran mempunyai pengaruh dalam hal pencairan tunggakan pajak pada KPP Pratama Bekasi Selatan. Surat teguran merupakan faktor yang menentukan tinggi rendahnya angka pencairan tunggakan pajak. Jika penerbitan serta pelaksanaan surat teguran dilakukan secara intensif dan efektif kepada wajib pajak yang menunggak utang pajaknya, maka akan

menyebabkan pencairan tunggakan pajaknya semakin besar begitu juga sebaliknya, jika penerbitan dan pelaksanaan surat teguran tidak dilakukan secara intensif dan efektif, maka akan menyebabkan pencairan tunggakan pajaknya semakin kecil.

3. Surat Paksa berpengaruh signifikan terhadap pencairan tunggakan pajak. Hal tersebut didukung dari hasil uji t bahwa  $t_{hitung} > t_{tabel}$  yaitu  $3,073 > 2,00324$  dan pada signifikan  $0,003 < 0,05$ . Dapat disimpulkan bahwa surat paksa mempunyai pengaruh dalam hal pencairan tunggakan pajak pada KPP Pratama Bekasi Selatan. Surat paksa merupakan faktor yang menentukan tinggi rendahnya angka pencairan tunggakan pajak. Jika penerbitan serta pelaksanaan surat paksa dilakukan secara intensif dan efektif kepada wajib pajak yang menunggak utang pajaknya, maka akan menyebabkan pencairan tunggakan pajaknya semakin besar begitu juga sebaliknya, jika penerbitan dan pelaksanaan surat paksa tidak dilakukan secara intensif dan efektif, maka akan menyebabkan pencairan tunggakan pajaknya semakin kecil.
4. Surat Ketetapan Pajak, Surat Teguran dan Surat Paksa secara bersama-sama berpengaruh signifikan terhadap pencairan tunggakan pajak. Hal tersebut didukung dari hasil uji f bahwa nilai  $F_{hitung} > F_{tabel}$  yaitu  $73,936 > 2,77$  dan signifikansi sebesar  $0,000 < 0,05$ . Dapat disimpulkan bahwa surat ketetapan pajak, surat teguran dan surat paksa mempunyai pengaruh terhadap pencairan tunggakan pajak. Hal ini menunjukkan bahwa wajib pajak tidak mengabaikan surat yang telah dikeluarkan oleh aparat pajak dan mereka merespon serta membayar jumlah pajak yang terutang sehingga angka pencairan tunggakan pajaknya juga mengalami peningkatan. Begitu juga sebaliknya, jika wajib pajak tidak merespon surat yang telah dikeluarkan oleh aparat pajak maka pencairannya juga sedikit.

## 5.2 Implikasi Manajerial

Berdasarkan hasil analisis dan pembahasan serta kesimpulan yang telah diuraikan di atas, adapun implikasi yang dapat diberikan melalui hasil penelitian ini adalah sebagai berikut.

1. Penelitian ini diharapkan dapat menjadi bahan masukan kepada KPP agar lebih baik dalam proses pencairan tunggakan pajak sehingga angka pencairan tunggakan pajak meningkat. Agar pencairan tunggakan pajak meningkat kantor pelayanan pajak seharusnya melakukan penyuluhan atau sosialisasi kepada para wajib pajak agar dapat patuh dalam membayarkan jumlah kekurangan pajaknya berdasarkan surat ketetapan pajak yang telah diterbitkan. Cara meningkatkan kepatuhan wajib pajak dengan cara melakukan sosialisasi mengenai tata cara pembayaran dan penyetoran pajak, manfaat dan pentingnya pajak, dan selalu mensosialisasikan peraturan perpajakan terbaru. Serta aparatur pajak harus tegas menyikapi tunggakan pajak yang terjadi akibat kelalaian wajib pajak akan kewajibannya membayar pajak dan mengatasi kendala-kendala yang sering dihadapi oleh seksi penagihan dengan cara sosialisasi dan penyuluhan kepada wajib pajak.
2. Sesuai dengan hasil penelitian yang menunjukkan bahwa Surat teguran, dan Surat Paksa berpengaruh secara parsial dan simultan terhadap pencairan tunggakan pajak pada KPP Pratama Bekasi Selatan. Aparatur pajak sudah bekerja secara intensif dan telah meningkatkan kinerja mereka dalam rangka melakukan tindakan penagihan pajak aktif melalui tahapan-tahapan, prosedur dan pedoman penagihan pajak yang telah ditetapkan dan upaya pencairan kepada wajib pajak yang menunggak pajaknya, karena semakin intensif tindakan penagihan aktif maka akan semakin besar juga pencairan tunggakan pajaknya, segitu juga sebaliknya.
3. Hasil dari penelitian menunjukkan bahwa variabel dari surat ketetapan pajak, surat teguran dan surat paksa dapat menjelaskan 79,8% variabel pencairan tunggakan pajak dan sisanya 20,2% dijelaskan oleh masih terdapat faktor-faktor lain yang mempengaruhi pencairan tunggakan pajak.

Oleh karena itu peneliti selanjutnya diharapkan agar menambah variabel lainnya yang berhubungan dengan pencairan tunggakan pajak misalnya variabel sanksi administrasi, pemeriksaan, kualitas penetapan pajak dan tindakan penyitaan.

4. Bagi peneliti selanjutnya diharapkan agar menambah jumlah sampel penelitian yaitu dengan menambah jumlah periode tahun penelitian agar memberikan hasil yang lebih akurat.

