

**PENGARUH PENGENDALIAN INTERNAL  
TERHADAP KINERJA KARYAWAN  
(Studi Kasus Pada PT. PLN (Persero) Distribusi Jakarta Raya)**

**SKRIPSI**

**Oleh:**

**Miftahus Sa'adah**

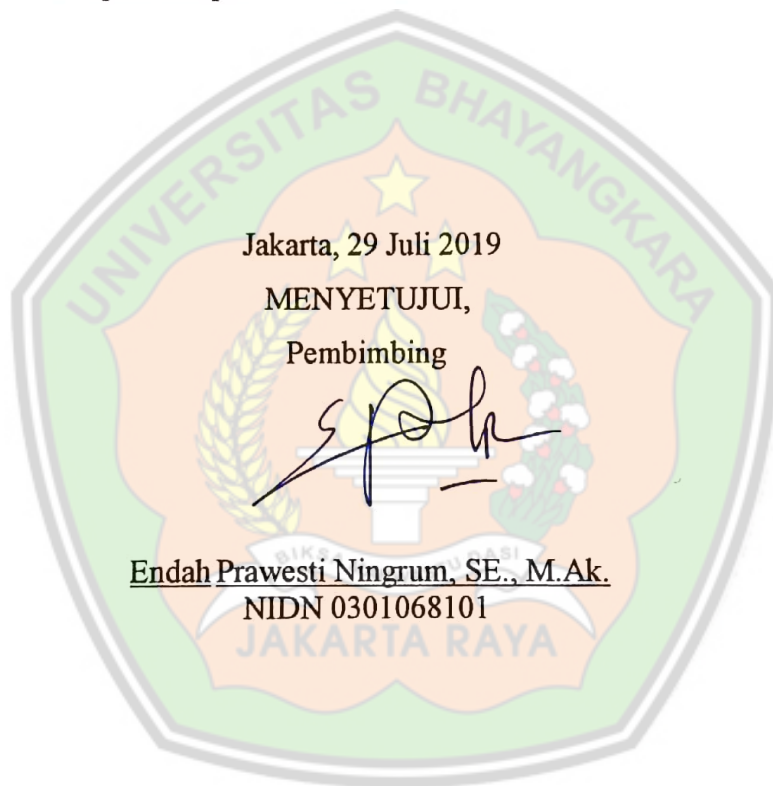
**201510315144**



**PROGRAM STUDI AKUNTANSI  
FAKULTAS EKONOMI  
UNIVERSITAS BHAYANGKARA JAKARTA RAYA  
2019**

## LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING

Judul Skripsi : Pengaruh Pengendalian Internal Terhadap  
Kinerja Karyawan (Studi Kasus PT. PLN  
(Persero) Distribusi Jakarta Raya)  
Nama Mahasiswa : Miftahus Sa'adah  
Nomor Pokok Mahasiswa : 201510315045  
Program Studi/Fakultas : Akuntansi/Ekonomi  
Tanggal Lulus Ujian Skripsi : 25 Juli 2019



## LEMBAR PENGESAHAN

Judul Skripsi : Pengaruh Pengendalian Internal Terhadap  
Kinerja Karyawan (Studi Kasus PT. PLN  
(Persero) Distribusi Jakarta Raya)

Nama Mahasiswa : Miftahus Sa'adah

Nomor Pokok Mahasiswa : 201510315045

Program Studi/Fakultas : Akuntansi/Ekonomi

Tanggal Lulus Ujian Skripsi : 25 Juli 2019

Jakarta, 30 Juli 2019

MENGESAHKAN,

Ketua Tim Penguji : Dr. Istianingsih, CA., CSRS., CACP  
NIDN 0318107101

Penguji I : Milda Handayani, S.E., M.M.  
NIDN 0330087504

Penguji II : Endah Prawesti Ningrum, SE., M.Ak.  
NIDN 0301068101

MENGETAHUI,

Ketua Program Studi

Akuntansi

Tutiek Yoganingsih, S.E., M.Si.

NIDN 0302016002

Dekan

Fakultas Ekonomi

Dr. Sugeng Suroso, S.E., M.M.

NIDN 0316066201

## KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadirat Tuhan Yang Maha Esa saya panjatkan karena dengan rahmat, karunia, serta taufik dan hidayah-Nya saya telah dapat menyelesaikan Skripsi dengan tepat waktu. Skripsi merupakan pengajuan untuk melaksanakan tugas akhir untuk memperoleh kelulusan gelar Sarjana Ekonomi (S.E) di Universitas Bhayangkara Jakarta Raya. Selain itu skripsi ini bertujuan agar penulis secara nyata mampu menerapkan ilmu yang didapat di bangku kuliah dengan praktek penelitian sebenarnya dilapangan.

Skripsi ini disusun berdasarkan hasil pengamatan dan studi literatur. Dalam skripsi ini banyak pihak yang telah membantu penulis. Oleh karena itu, penulis mengucapkan banyak terima kasih, dan berdoa semoga Allah membalas semua kebaikan mereka khususnya kepada :

1. Irjen (Purn) DR. Drs. H. Bambang Karsono, S.H.,M.M. Selaku Rektor Universitas Bhayangkara Jakarta Raya
2. Dr. Sugeng Suroso, SE., M.M. selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Bhayangkara Jakarta Raya
3. Tutiek Yoganingsih, SE., M.Si Selaku Kaprodi Fakultas Ekonomi jurusan Akuntansi Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
4. Endah Prawesti Ningrum, SE., M. Ak Selaku Dosen Pembimbing I di Fakultas Ekonomi Universitas Bhayangkara Jakarta Raya
5. Kepada kedua orang tua yang saya sayangi yang telah banyak memberikan dukungan moral dan material dalam menyelesaikan Skripsi ini.
6. Serta teman saya Iimi, Made, dan Jennifer yang senantiasa membantu dan memberikan semangat dalam menyelesaikan skripsi ini.

7. Dan terimakasih untuk semua pihak yang terlibat dalam pembuatan penyusunan Skripsi baik secara langsung ataupun tidak langsung yang tidak dapat disebutkan satu persatu.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna karena keterbatasan pengetahuan dan pengalaman penulis. Karena itu penulis mengharapkan masukan dan kritik yang positif untuk memperbaiki dan menyempurnakan skripsi ini. Besar harapan penulis berharap semoga skripsi ini berguna dan bermanfaat bagi kita semua dan orang yang membacanya.



Bekasi, 07 Agustus 2019

Penulis

Miftahus Sa'adah

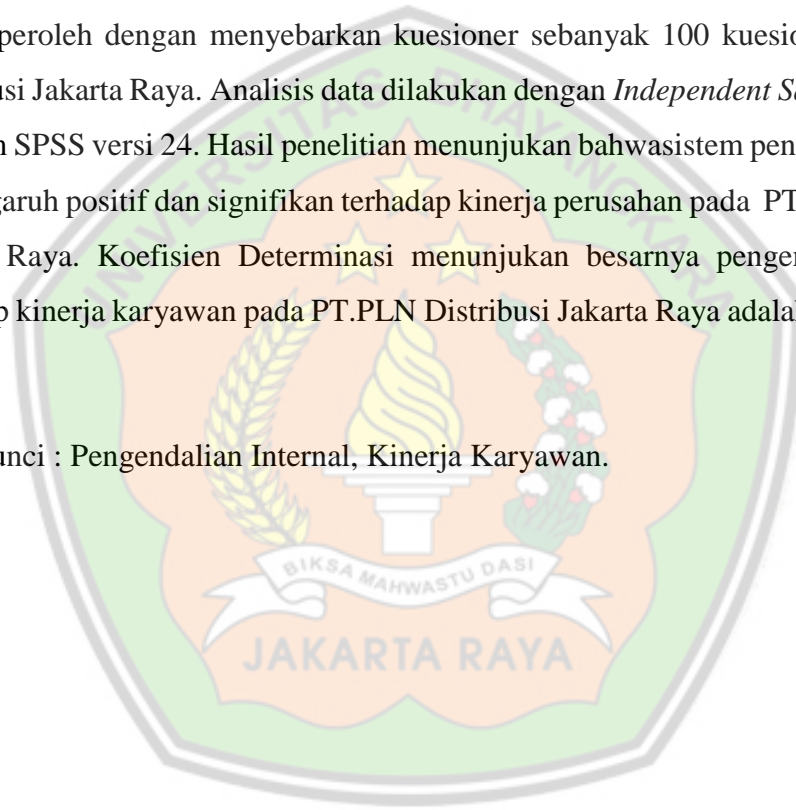
201510315045

## ABSTRAK

**Miftahus Sa'adah. 201510315045.** Pengaruh Pengendalian Internal Terhadap Kinerja Karyawan.

Penelitian ini dilakukan bertujuan untuk mengetahui pengaruh sistem pengendalian intern terhadap kinerja karyawan pada PT.PLN Distribusi Jakarta Raya. Penelitian ini menggunakan teknik purposive sampling di dalam pengumpulan data. Data diperoleh dengan menyebarkan kuesioner sebanyak 100 kuesioner di PT.PLN Distribusi Jakarta Raya. Analisis data dilakukan dengan *Independent Sample T* dengan program SPSS versi 24. Hasil penelitian menunjukkan bahwasistem pengendalian intern berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja perusahaan pada PT.PLN Distribusi Jakarta Raya. Koefisien Determinasi menunjukkan besarnya pengendalian internal terhadap kinerja karyawan pada PT.PLN Distribusi Jakarta Raya adalah sebesar 17,8%

Kata Kunci : Pengendalian Internal, Kinerja Karyawan.

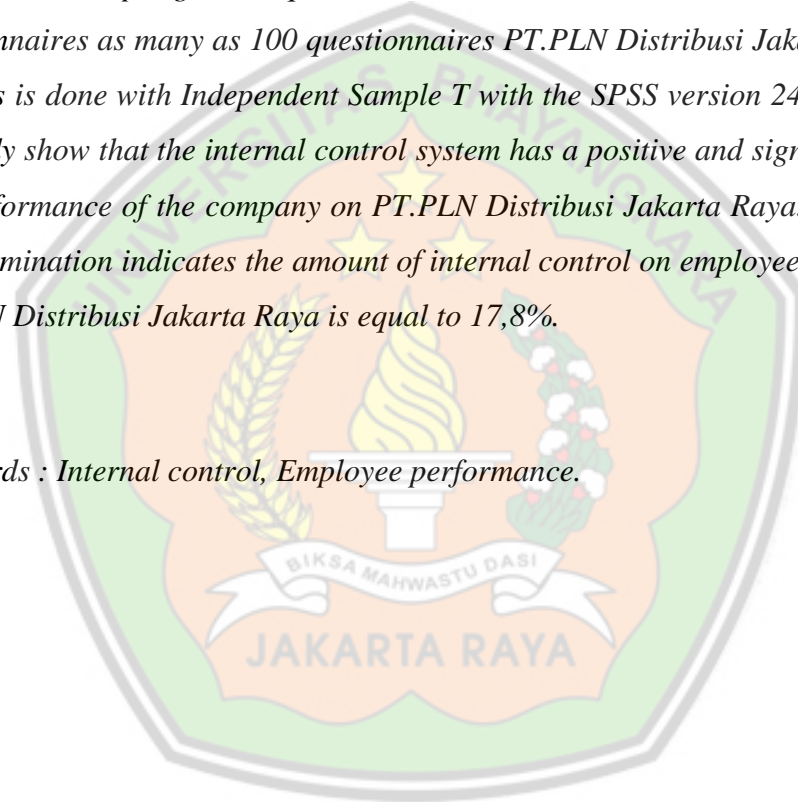


## ABSTRACT

**Miftahus Sa'adah. 201510315045.** The Influence of Internal Control on Employee Performance.

*This research was conducted aimed to determine the effect of internal control systems on employee performance on PT.PLN Distribusi Jakarta Raya. This study uses a purposive sampling technique in data collection. Data obtained by distributing questionnaires as many as 100 questionnaires PT.PLN Distribusi Jakarta Raya. Data analysis is done with Independent Sample T with the SPSS version 24. The results of the study show that the internal control system has a positive and significant effect on the performance of the company on PT.PLN Distribusi Jakarta Raya. The coefficient of determination indicates the amount of internal control on employee performance at PT.PLN Distribusi Jakarta Raya is equal to 17,8%.*

*Keywords : Internal control, Employee performance.*



## LEMBAR PERNYATAAN

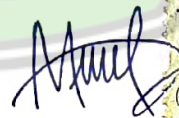
Dengan ini saya menyatakan bahwa:

Skripsi yang berjudul “Pengaruh Pengendalian Internal Terhadap Kinerja Karyawan” ini adalah benar-benar merupakan hasil karya saya sendiri dan tidak mengandung materi yang ditulis oleh orang lain kecuali pengutipan sebagai referensi yang sumbernya telah dituliskan secara jelas sesuai dengan kaidah penulisan karya ilmiah. Apabila di kemudian hari ditemukan adanya kecurangan dalam karya ini, saya bersedia menerima sanksi dari Universitas Bhayangkara Jakarta Raya sesuai dengan peraturan yang berlaku. Saya mengizinkan skripsi ini dipinjam dan digandakan melalui Perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Saya memberikan izin kepada Perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya untuk menyimpan skripsi ini dalam bentuk digital dan mempublikasikannya melalui Internet selama publikasi tersebut melalui portal Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Bekasi, 07 Agustus 2019

Yang membuat pernyataan,



Miftahus Sa'adah

201510315045

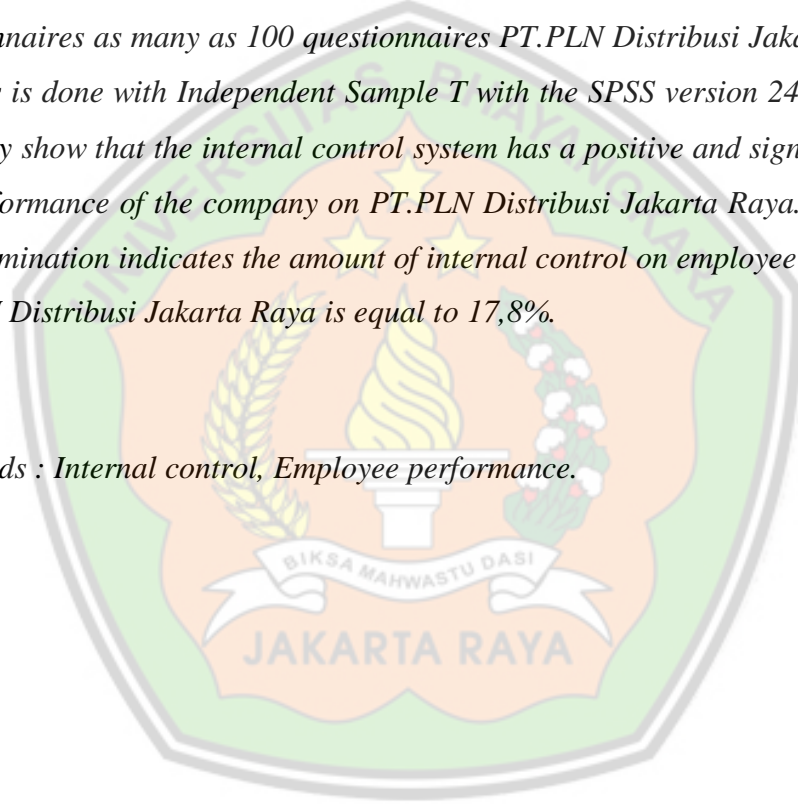


## ABSTRACT

**Miftahus Sa'adah. 201510315045.** The Influence of Internal Control on Employee Performance.

*This research was conducted aimed to determine the effect of internal control systems on employee performance on PT.PLN Distribusi Jakarta Raya. This study uses a purposive sampling technique in data collection. Data obtained by distributing questionnaires as many as 100 questionnaires PT.PLN Distribusi Jakarta Raya. Data analysis is done with Independent Sample T with the SPSS version 24. The results of the study show that the internal control system has a positive and significant effect on the performance of the company on PT.PLN Distribusi Jakarta Raya. The coefficient of determination indicates the amount of internal control on employee performance at PT.PLN Distribusi Jakarta Raya is equal to 17,8%.*

*Keywords : Internal control, Employee performance.*



## DAFTAR ISI

|                                             |             |
|---------------------------------------------|-------------|
| <b>HALAMAN JUDUL .....</b>                  | <b>i</b>    |
| <b>LEMBAR PERSETUJUAN.....</b>              | <b>ii</b>   |
| <b>LEMBAR PENGESAHAN .....</b>              | <b>iii</b>  |
| <b>LEMBAR PERNYATAAN .....</b>              | <b>iv</b>   |
| <b>ABSTRAK.....</b>                         | <b>v</b>    |
| <b>ABSTRACT .....</b>                       | <b>vi</b>   |
| <b>KATA PENGANTAR.....</b>                  | <b>vii</b>  |
| <b>DAFTAR ISI.....</b>                      | <b>ix</b>   |
| <b>DAFTAR TABEL .....</b>                   | <b>xii</b>  |
| <b>DAFTAR GAMBAR.....</b>                   | <b>xiii</b> |
| <b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>                | <b>xiv</b>  |
| <br>                                        |             |
| <b>BAB I PENDAHULUAN .....</b>              | <b>1</b>    |
| 1.1 Latar Belakang Masalah .....            | 1           |
| 1.2 Rumusan Masalah.....                    | 3           |
| 1.3 Tujuan Penelitian.....                  | 4           |
| 1.4 Manfaat Penelitian .....                | 4           |
| 1.5 Batasan Masalah.....                    | 5           |
| 1.6 Sistematika Penulisan .....             | 5           |
| <br>                                        |             |
| <b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA .....</b>        | <b>7</b>    |
| 2.1 Auditing .....                          | 7           |
| 2.1.1 Pengertian Auditing.....              | 7           |
| 2.1.2 Jenis-jenis Audit.....                | 7           |
| 2.1.3 Standar Audit .....                   | 8           |
| 2.2 Pengendalian Internal .....             | 9           |
| 2.2.1 Pengertian Pengendalian Internal..... | 9           |

|                                           |                                                |           |
|-------------------------------------------|------------------------------------------------|-----------|
| 2.2.2                                     | Tujuan Pengendalian Internal .....             | 10        |
| 2.2.3                                     | Komponen Pengendalian Internal .....           | 11        |
| 2.2.4                                     | Kegiatan Pengendalian Internal .....           | 14        |
| 2.2.5                                     | Pihak yang Bertanggung Jawab .....             | 16        |
| 2.3                                       | Pengertian Efektivitas .....                   | 17        |
| 2.4                                       | Kinerja Karyawan.....                          | 17        |
| 2.4.1                                     | Pengertian Kinerja Karyawan .....              | 17        |
| 2.4.2                                     | Faktor yang Mempengaruhi Kinerja Karyawan..... | 18        |
| 2.4.3                                     | Pengukuran Kinerja Karyawan .....              | 19        |
| 2.4.4                                     | Penilaian Kinerja Karyawan .....               | 21        |
| 2.4.5                                     | Manfaat Penilaian Kinerja Karyawan .....       | 22        |
| 2.5                                       | Penelitian Terdahulu.....                      | 23        |
| 2.6                                       | Kerangka Pemikiran .....                       | 26        |
| 2.7                                       | Hipotesis .....                                | 26        |
| <b>BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....</b> |                                                | <b>28</b> |
| 3.1                                       | Desain Penelitian .....                        | 28        |
| 3.2                                       | Tahapan penelitian.....                        | 28        |
| 3.3                                       | Model Konseptual.....                          | 29        |
| 3.4                                       | Operasionalisasi Variabel .....                | 29        |
| 3.5                                       | Waktu dan Tempat Penelitian .....              | 30        |
| 3.6                                       | Metode Pengambilan Sampel.....                 | 31        |
| 3.7                                       | Instrumen Penelitian .....                     | 31        |
| 3.8                                       | Metode Analisis Data.....                      | 32        |
| 3.8.1                                     | Analisis Statistik Deskriptif.....             | 32        |
| 3.8.2                                     | Uji Kualitas Data.....                         | 33        |
| 3.8.3                                     | Uji Asumsi Klasik.....                         | 33        |
| 3.8.4                                     | Uji Statistik .....                            | 34        |
| 3.8.5                                     | Uji Hipotesis .....                            | 35        |

|                                                |           |
|------------------------------------------------|-----------|
| <b>BAB IV ANALISIS DAN PEMBAHASAN .....</b>    | <b>35</b> |
| 4.1 Sejarah Perusahaan .....                   | 35        |
| 1. Visi dan Misi Perusahaan.....               | 41        |
| 2. Kegiatan Umum Perusahaan .....              | 41        |
| 3. Hasil Wawancara Awal .....                  | 45        |
| 4.2 Penyebaran dan Pengumpulan Kuesioner.....  | 46        |
| 4.3 Identitas Responden .....                  | 47        |
| 4.4 Uji Kualitas Data .....                    | 50        |
| 4.4.1 Uji Validitas .....                      | 50        |
| 4.4.2 Uji Reabilitas.....                      | 52        |
| 4.5 Uji Asumsi Klasik.....                     | 53        |
| 4.5.1 Uji Normalitas .....                     | 53        |
| 4.5.2 Uji Multikolinieritas .....              | 55        |
| 4.5.3 Uji Heteroskedastisitas .....            | 56        |
| 4.6 Regresi Linier Berganda.....               | 57        |
| 4.7 Uji Hipotesis .....                        | 58        |
| 4.7.1 Uji Koefisien Determinan ( $R^2$ ) ..... | 58        |
| 4.7.2 Uji T.....                               | 59        |
| 4.8 Pembahasan Hasil Penelitian.....           | 60        |
| <b>BAB V PENUTUP.....</b>                      | <b>64</b> |
| 5.1 Kesimpulan .....                           | 64        |
| 5.2 Implikasi Manajerial.....                  | 64        |
| <b>DAFTAR PUSTAKA</b>                          |           |
| <b>LAMPIRAN</b>                                |           |

## DAFTAR TABEL

|                                                                   |    |
|-------------------------------------------------------------------|----|
| 2.1 Hasil Penelitian Terdahulu .....                              | 23 |
| 3.1 Operasional Variabel.....                                     | 30 |
| 3.2 Skala Likert.....                                             | 32 |
| 4.1 Hasil Wawancara Awal.....                                     | 46 |
| 4.2 Hasil Penyebaran Dan Penerimaan Kuesioner .....               | 47 |
| 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....       | 48 |
| 4.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia .....                | 48 |
| 4.5 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir ..... | 49 |
| 4.6 Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja.....         | 50 |
| 4.7 Uji Validasi Pengendalian Internal (X).....                   | 51 |
| 4.8 Uji Validasi Fungsi Sumber Daya Manusia (Y).....              | 52 |
| 4.9 Uji Reabilitas .....                                          | 53 |
| 4.10 Uji Normalitas .....                                         | 54 |
| 4.11 Uji Multikolinearitas .....                                  | 55 |
| 4.12 Uji Linear Berganda .....                                    | 57 |
| 4.13 Uji Koefisien Determinan ( $R^2$ ) .....                     | 59 |
| 4.14 Uji T .....                                                  | 60 |

## DAFTAR GAMBAR

|                                  |    |
|----------------------------------|----|
| 2.1 Kerangka Pemikiran .....     | 26 |
| 4.1 Uji Normalitas .....         | 55 |
| 4.2 Uji Heteroskedastisitas..... | 56 |



## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Lembar Kuesioner

Lampiran 2 Surat Izin Riset Dari PT. PLN Distribusi Jakarta Raya

Lampiran 3 Struktur PT. PLN Distribusi Jakarta Raya

Lampiran 4 SOP PT. PLN Distribusi Jakarta Raya

Lampiran 5 Frekuensi Skro Tiap Variabel

Lampiran 6 Hasil Uji Kualitas Data

Lampiran 7 Hasil Uji Asumsi Klasik

Lampiran 8 Hasil Uji Regresi Linear Berganda

Lampiran 9 Hasil Uji Hipotesis

