

## **BAB V**

### **PENUTUP**

#### **5.1 Kesimpulan**

Berdasarkan data penelitian yang telah dilakukan maka dapat disimpulkan bahwa penerapan e-faktur berpengaruh signifikan terhadap kepatuhan pengusaha kena pajak. Hal ini didukung oleh kuesioner pada point pertanyaan yang menyatakan bahwa “Pengaruh e-faktur terhadap kepatuhan pengusaha kena pajak”. Dengan berpengaruhnya penerapan e-faktur terhadap kepatuhan pengusaha kena pajak, diharapkan makin banyak atau seluruh nya pengusaha kena pajak dapat beralih menggunakan sistem e-faktur ini agar lebih efektif dan efisien dalam hal waktu, biaya, serta meminimalisir penggunaan kertas, dibandingkan dengan menggunakan faktur pajak kertas untuk pelaporannya.

#### **5.2 Implikasi Manajerial**

Dengan adanya penelitian ini diharapkan dapat menjadi masukan pada KPP Pratama Bekasi Selatan dalam penggunaan aplikasi e-faktur guna peningkatan kepatuhan pengusaha kena pajak agar lebih optimal dan semakin memudahkan para PKP yang pemula menggunakan e-faktur. Dengan kesimpulan diatas menunjukkan bahwa penerapan e-faktur telah memberikan perubahan yang baik. Walaupun ada beberapa kendala yang dihadapi Pengusaha kena pajak maupun kendala yang dihadapi oleh kantor pelayanan pajak (KPP) Pratama Bekasi Selatan. Namun dalam penggunaan penerapan e-faktur secara online dan realtime sudah bisa diaplikasikan secara baik di kantor pelayanan pajak KPP Pratama Bekasi Selatan.