

**PENGARUH SISTEM PENGENDALIAN MUTU TERHADAP
KUALITAS AUDIT (STUDI KASUS DI KANTOR AKUNTAN
PUBLIK (KAP) DI WILAYAH JAKARTA PUSAT)**

SKRIPSI

Oleh:

Diah Tiana Wati

201510315053



**PROGRAM STUDI AKUNTANSI
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS BHAYANGKARA JAKARTA RAYA
2019**

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING

Judul Skripsi : Pengaruh Sistem Pengendalian Mutu Terhadap Kualitas Audit (Studi Kasus Kantor Akuntan Publik (KAP) di Wilayah Jakarta Pusat).

Nama Mahasiswa : Diah Tiana Wati

Nomor Pokok Mahasiswa : 201510315053

Program Studi/Fakultas : Akuntansi/ Ekonomi

Tanggal Lulus Ujian Skripsi : 25 Juli 2019



Pembimbing

Endah Prawesti Ningrum, S.E., M.Ak

NIDN. 0301068101

LEMBAR PENGESAHAN

Judul Skripsi : Pengaruh Sistem Pengendalian Mutu Terhadap Kualitas Audit (Studi Kasus Kantor Akuntan Publik (KAP) Di Wilayah Jakarta Pusat)

Nama Mahasiswa : Diah Tiana Wati

Nomor Pokok Mahasiswa : 201510315053

Program Studi/Fakultas : Akuntansi/Ekonomi

Tanggal Lulus Ujian Skripsi : 25 Juli 2019

Jakarta, 01 Agustus 2019

MENGESAHKAN,

Ketua Tim Penguji

: Dr. Istianingsih, CA., CSRA., CACP
NIDN : 0318107101



Penguji I

: Milda Handayani, S.E., M.M
NIDN : 0330087504




Penguji II

: Endah Prawesti Ningrum, S.E., M.Ak
NIDN : 0301068101




MENGETAHUI,

Ketua Program Studi
Akuntansi



Tutiek Yoganingsih, S.E., M.Si
NIDN : 0302016002

Dekan
Fakultas Ekonomi



Dr. Sugeng Suroso, S.E., M.M
NIDN : 0314117307

LEMBAR PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa :

Skripsi yang berjudul PENGARUH SISTEM PENGENDALIAN MUTU TERHADAP KUALITAS AUDIT ini adalah benar-benar merupakan hasil karya saya sendiri dan tidak mengandung materi yang ditulis oleh orang lain kecuali pengutipan sebagai referensi yang sumbernya telah dituliskan secara jelas sesuai dengan kaidah penulisan karya ilmiah.

Apabila di kemudian hari ditemukan adanya kecurangan dalam karya ini, saya bersedia menerima sanksi dari Universitas Bhayangkara Jakarta Raya sesuai dengan peraturan yang berlaku.

Saya mengizinkan skripsi ini dipinjam dan digandakan melalui perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Saya memberikan izin kepada Perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya untuk menyimpan skripsi ini dalam bentuk digital dan mempublikasikannya melalui Internet selama publikasi tersebut melalui portal Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Jakarta, 31 Juli 2019

Yang membuat pernyataan



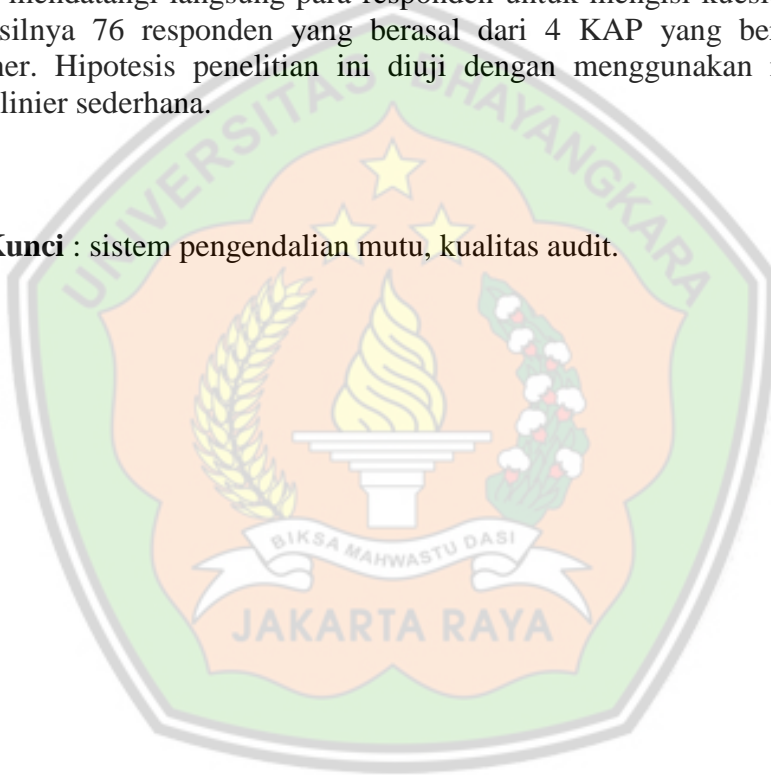
Diah Tiana Wati

201510315053

ABSTRAK

Diah Tiana Wati, 201510315053. Pengaruh Sistem Pengendalian Mutu terhadap Kualitas Audit (Studi kasus Kantor Akuntan Publik Jakarta Pusat). Penelitian ini bertujuan untuk menguji dan memberikan bukti empiris mengenai pengaruh sistem pengendalian mutu terhadap kualitas audit yang dihasilkan pada Kantor Akuntan Publik (KAP) tahun 2019 di wilayah kota Jakarta Pusat. Jasa audit yang dihasilkan akan berkualitas apabila KAP telah menerapkan sistem pengendalian mutu dengan baik. Penelitian ini menggunakan data primer yang diperoleh melalui kuisisioner yang diisi oleh responden yaitu auditor yang bekerja pada Kantor Akuntan Publik (KAP) yang berada di kota Jakarta Pusat. Penelitian ini menggunakan purposive sampling, pengumpulan data dilakukan dengan mendatangi langsung para responden untuk mengisi kuesioner penelitian dan hasilnya 76 responden yang berasal dari 4 KAP yang bersedia mengisi kuesioner. Hipotesis penelitian ini diuji dengan menggunakan model analisis regresi linier sederhana.

Kata Kunci : sistem pengendalian mutu, kualitas audit.



ABSTRACT

Diah Tiana Wati, 201510315053, *effect of quality control system on Audit quality (case study of Public Accountant Office of Central Jakarta). This research aims to test and provide empirical evidence on the influence of quality control system on the quality of audit produced at Public Accountant Office (KAP) year 2019 in Central Jakarta City area. The audit services produced will be qualified when KAP has implemented a good quality control system. This research uses the primary data obtained through the questionnaire that is filled by the respondent, which is the auditor who works at the Public Accountant Office (KAP) located in the city of central Jakarta. This research uses purpose sampling, data collection is done by directly coming to the respondents to fill a research questionnaire and the result is 76 respondents derived from 4 KAP that willing to fill the questionnaire. This research hypothesis was tested using a simple linear regression analysis model.*

Keywords: Quality control system, audit quality.



KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis ucapkan kehadirat Allah Swt atas segala rahmat hidayah dan karunia-Nya Sehingga penulis dapat menyelesaikan tugas akhir sebagai persyaratan kelulusan di Universitas Bhayangkara Jakarta Raya ini.

Dalam menyelesaikan tugas akhir ini penulis tidak lepas dari bimbingan, bantuan dan pengarahan dari berbagai pihak, untuk itu penulis mengucapkan rasa hormat dan terima kasih kepada:

1. Irjen Pol. (Purn) Dr. Drs. H. Bambang Karsono, SH, MM. Selaku Rektor Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
2. Dr. Sugeng Suroso, S.E., M.M. selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Bhayangkara Jakarta Raya .
3. Tutiek Yoganingsih, SE., M.Si. Selaku Ketua Jurusan Program Studi Akuntansi.
4. Murti Wijayanti, SE., MM. Selaku Pembimbing Akademik ekonomi Kelas VIII A1 Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
5. Endah Prawesti Ningrum, SE., M.Ak. Selaku dosen Pembimbing yang telah banyak berjasa memberikan masukan untuk bisa menyelesaikan tugas akhir penulis.
6. Para Bapak dan Ibu Dosen Fakultas Ekonomi Universitas Bhayangkara Jakarta Raya yang selama ini berjasa dalam mengajarkan setiap mata kuliah yang penulis tempuh selama ini.
7. Kepada Kedua Orang Tua Saya yang mendukung baik materil maupun non materil. Terima Kasih atas segala doa, nasehat, dan perhatian yang penulis rasakan selama ini.
8. Kepada Abang (Adi Prabowo) yang banyak berjasa selama saya kuliah & Adik (Melina Juliyanti) yang selalu support saya selama kuliah.
9. Kepada Keluarga besar saya yang selalu mendoakan dan mendukung selama pembuatan skripsi.

10. Kepada teman-teman saya kelas FE Akuntansi VIII-A1 yang memberikan semangat satu sama lain selama pembuatan skripsi.
11. Kepada teman dekat yang sering berantem dan julid tapi saling sayang yang tidak pernah bosan untuk mengingatkan soal skripsi saya dan membantu menyelesaikan skripsi saya hingga tuntas yaitu Eriska Hutagalung, Dita Fadilla, Ester Marpaung, Lasma Manulang, dan Hilda Veransa.
12. Kepada teman dekat saya juga sekaligus teman seperbucinan saya yang tiada hentinya meluangkan waktu untuk menemani saya menyelesaikan skripsi saya yaitu Cynthia Ashari, Irena Agatha, Deni Sutriyana, Fadli Balyan, , Riko, Arka Satya.

Saya menyadari dalam penulisan skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan. Oleh karena itu, kritik dan saran dari berbagai pihak yang bersifat membangun sangat saya harapkan. Terima kasih.

Jakarta, 29 Juli 2019

Diah Tiana Wati

DAFTAR ISI

COVER	
LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
LEMBAR PERNYATAAN	iv
ABSTRACT	v
ABSTRACK	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR GAMBAR	xv
DAFTAR LAMPIRAN	xvi
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	6
1.3 Tujuan Penelitian	7
1.4 Manfaat Penelitian	7
1.5 Batasan Masalah.....	8
1.6 Sistematika Penelitian	8
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	
2.1 Landasan Teori.....	11
2.1.1 Auditing	11
2.1.2 Jenis-jenis Audit	12
2.1.3 Jenis-jenis Auditor	14

2.1.4 Standar Auditing	14
2.1.5 Kantor Akuntan Publik	16
2.1.5.1 Jasa Akuntan Publik	16
2.1.5.2 International Standards on Auditing	16
2.1.6 Due Profesional Care	17
2.1.7 Sistem Pengendalian Mutu	18
2.1.7.1 Pengertian Sistem Pengendalian Mutu	18
2.1.7.1.1 Penetapan Tanggung Jawab	19
2.1.7.1.2 Komunikasi	20
2.1.7.1.3 Pemantauan	20
2.1.7.2 Konsep Pengendalian Mutu	20
2.1.7.3 Tujuan Pengendalian Mutu	21
2.1.7.4 Standar Pengendalian Mutu	21
2.1.7.5 Ruang Lingkup Pengendalian Mutu	22
2.1.7.6 Unsur-unsur Pengendalian Mutu	23
2.1.8 Kualitas Audit	27
2.1.8.1 Pengertian Kualitas Audit	27
2.1.8.2 Unsur-unsur Kualitas Audit	29
2.2 Hubungan Antara Variabel	29
2.2.1 Sistem Pengendalian Mutu Terhadap Kualitas Audit.....	29
2.3 Hasil-Hasil Penelitian Terdahulu	31
2.4 Kerangka Pemikiran	35
2.5 Hipotesis Penelitian	35

BAB III METODOLOGI PENELITIAN

3.1 Desain Penelitian	36
3.2 Tahapan Penelitian	37
3.3 Model Konseptual Penelitian	38
3.4 Oprasional Penelitian	38
3.4.1 Variabel Terikat	38
3.4.2 Variabel Bebas	39
3.5 Waktu dan Tempat Penelitian	42
3.5.1 Tempat Penelitian	42
3.5.2 Waktu Penelitian	42
3.6 Metode Pengambilan Sampel	42
3.6.1 Populasi	42
3.6.2 Sampel	42
3.6.3 Teknik Pengumpulan Data	43
3.6.3.1 Data Primer	43
3.7 Metode Analisis Data	44
3.7.1 Uji Kualitas Data	44
3.7.1.1 Uji Validitas	45
3.7.1.2 Uji Reliabilitas	45
3.7.2 Uji Asumsi Klasik	45
3.7.2.1 Uji Normalitas	46
3.7.2.2 Uji Multikolinieritas	47
3.7.2.3 Uji Heteroskedasitas	47
3.7.3 Uji Statistik	47
3.7.3.1 Analisis Statistik Linear Berganda	47

3.7.4 Uji Hipotesis	48
3.7.4.1 Koefisien Determinasi	48
3.7.4.2 Uji t (parsial)	49
3.7.4.2.1 Uji Parameter Individual (Uji t)	49
BAB IV ANALISIS DAN PEMBAHASAN	
4.1 Deskripsi Objek Penelitian dan Responden	50
4.1.1 Deskripsi Objek Penelitian	50
4.2 Hasil Analisis Data.....	52
4.2.1 Deskripsi Karakteristik Responden	52
4.3 Analisis Data / Uji Kuesioner	54
4.3.1 Analisis Deskriptif Statistik	56
4.3.2 Hasil Uji Kualitas Data	57
4.3.2.1 Uji Validitas	57
4.3.2.2 Hasil Uji Realibilitas	59
4.3.3 Uji Asumsi Klasik	60
4.3.3.1 Uji Normalitas	60
4.3.3.2 Uji Multikolinieritas	63
4.3.3.3 Uji Heterokesdatisitas	64
4.4 Uji Statistik	65
4.3.4.1 Analisis Regresi Linier Sederhana	65
4.5 Uji Hipotesis	66
4.5.1 Uji Koefisien Determinasi	66
4.5.2 Uji t	67
4.6 Pembahasan Hasil Penelitian	68
4.6.1 Pembahasan	68

BAB V PENUTUP.....

5.1 Kesimpulan69

5.2 Implikasi Manajerial70

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

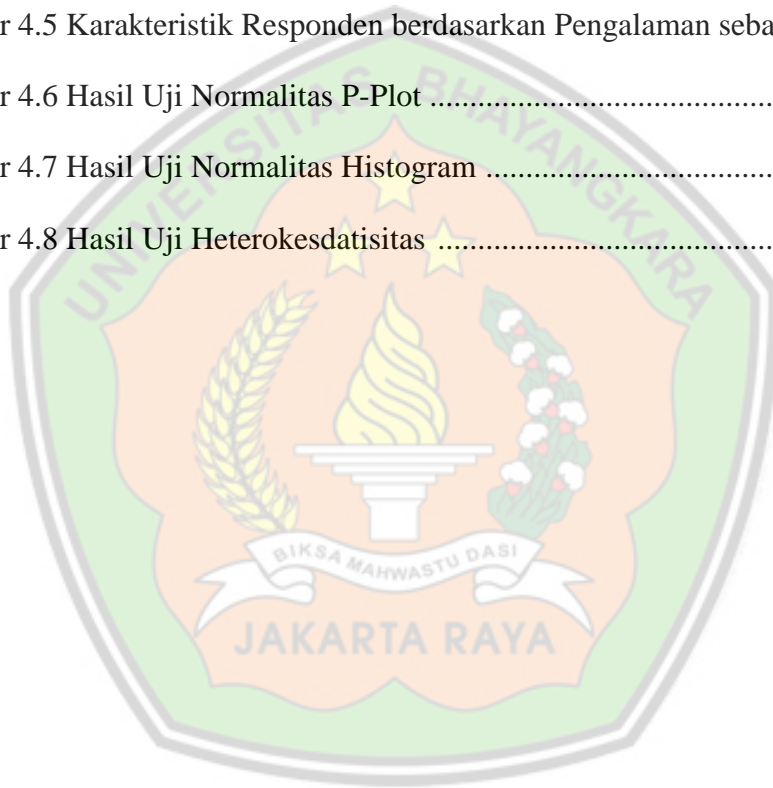


DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 KAP yang dibekukkan	2
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	32
Tabel 3.1 Oprasional Variabel Penelitian	40
Tabel 3.2 Skala Likert	44
Tabel 4.1 Daftar KAP di Jakarta Pusat	50
Tabel 4.2 Data Sampel Penelitian	51
Tabel 4.3 Karateristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	52
Tabel 4.4 Karakteristik Responden berdasarkan Pendidikan Terakhir	53
Tabel 4.5 Karakteristik Responden berdasarkan Jabatan dalam KAP	53
Tabel 4.6 Karakteristik Responden berdasarkan Pengalaman sebagai Auditor .	55
Tabel 4.7 Analisis Deskriptif Statistik	56
Tabel 4.8 Hasil Uji Validitas Variabel Sistem Pengendalian Mutu (X)	57
Tabel 4.9 Hasil Uji Validitas Variabel Kualitas Audit (Y)	58
Tabel 4.10 Hasil Uji Reliabilitas Sistem Pengendalian Mutu	60
Tabel 4.11 Hasil Uji Reabilitas Kualitas Audit	60
Tabel 4.12 Uji Multikolinieritas	63
Tabel 4.13 Hasil Analisis Regresi Linier Sederhana	65
Tabel 4.14 Uji Koefisien Determinasi	66
Tabel 4.15 Uji t	67

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran	35
Gambar 4.1 Data Sampel Penelitian	51
Gambar 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	52
Gambar 4.3 Karakteristik Responden berdasarkan Pendidikan Terakhir	53
Gambar 4.4 Karakteristik Responden berdasarkan Jabatan dalam KAP	54
Gambar 4.5 Karakteristik Responden berdasarkan Pengalaman sebagai Auditor.	55
Gambar 4.6 Hasil Uji Normalitas P-Plot	61
Gambar 4.7 Hasil Uji Normalitas Histogram	62
Gambar 4.8 Hasil Uji Heterokedstisitas	64



DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran I Kuesioner Penelitian
- Lampiran II Rekapitulasi Hasil Kuesioner
- Lampiran III Tabel Uji Kualitas Data
- Lampiran IV Tabel Uji Asumsi Klasik
- Lampiran V Tabel Uji Hipotesis
- Lampiran VI Uji Referensi Skripsi
- Lampiran VII Hasil Uji Plagiat
- Lampiran VIII Kartu Konsultasi Bimbingan Skripsi
- Lampiran IX Daftar Riwayat Hidup

