

**ANALISIS PENERAPAN E-SPT DALAM UPAYA  
PENINGKATAN KEPATUHAN WAJIB PAJAK DI  
KPP PRATAMA CIKARANG SELATAN PERIODE  
2015-2018**

**Skripsi**

**Oleh:**

**Eriska Hadijah**

**201510315064**



**PROGRAM STUDI AKUNTANSI  
FAKULTAS EKONOMI  
UNIVERSITAS BHAYANGKARA JAKARTA RAYA  
2019**

## LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING

Judul Skripsi : Analisis Penerapan E-SPT Dalam Upaya  
Peningkatan Kepatuhan Wajib Pajak di KPP  
Pratama Cikarang Selatan Periode 2015-2019

Nama Mahasiswa : Eriska Hadijah

Nomor Pokok Mahasiswa : 201510315064

Program Studi/Fakultas : Akuntansi/Ekonomi

Tanggal Lulus Ujian Skripsi : 26 Juli 2019



Tutiek Yoganingsih, S.E., M.Si

NIDN : 0302016002

## LEMBAR PENGESAHAN

Judul Skripsi : Analisis Penerapan e-SPT dalam Upaya Peningkatan Kepatuhan Wajib Pajak di KPP Pratama Cikarang Selatan Periode 2015-2018

Nama Mahasiswa : Eriska Hadijah

Nomor Pokok Mahasiswa : 201510315064

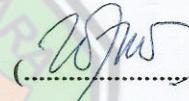
Program Studi/Fakultas : Akuntansi/Ekonomi

Tanggal Lulus Ujian Skripsi : 26 Juli 2019

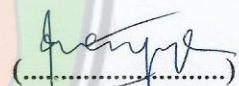
Jakarta, 31 Juli 2019

MENGESAHKAN,

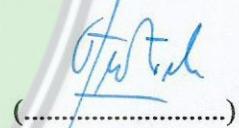
Ketua Tim Pengaji : Widi Winarso, S.E., M.M  
NIDN 0319067606

(

Pengaji I : Murti Wijayanti, S.E., M.M  
NIDN 0320127504

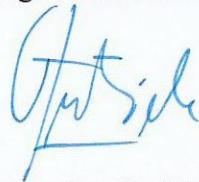
(

Pengaji II : Tutiek Yoganingsih, S.E., M.Si  
NIDN 0302016002

(

MENGETAHUI,

Ketua Program Studi Akuntansi



Tutiek Yoganingsih, S.E., M.Si

NIDN 0302016002

Dekan Fakultas Ekonomi



Dr. Sugeng Suroso, S.E., M.M

NIDN 0316066201

## KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT atas segala rahmat dan karunianya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.

Penulisan Tugas Akhir ini merupakan salah satu persyaratan akademik untuk menyelesaikan Program Studi Setara S-1 di Universitas Bhayangkara Jakarta Raya, dengan penelitian berjudul **"Analisis Penerapan e-SPT Dalam Upaya Peningkatan Kepatuhan Wajib Pajak di KPP Pratama Cikarang Selatan Periode 2015-2018"**.

Pada kesempatan ini, dengan segala kerendahan hati, penulis ingin menyampaikan rasa terimakasih kepada semua pihak yang telah membantu penyusunan skripsi ini terutama kepada Allah SWT yang telah memberikan kesehatan dan kemudahan sehingga dapat menyelesaikan penulisan skripsi ini dan tak lupa penulis mengucapkan terimakasih kepada yang terhormat:

1. Bapak Irjen Pol. (Purn) Dr. Drs. Bambang Karsono, S.H., M.M, Selaku Rektor Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
2. Bapak Dr. Sugeng Suroso, S.E., M.M, Selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
3. Ibu Tutiek Yoganingsih, S.E., M.Si. Selaku Ketua Jurusan Program Studi Akuntansi.
4. Ibu Murti Wijayanti, S.E., M.M selaku Dosen Pembimbing Akademik
5. Ibu Tutiek Yoganingsih, S.E., M.Si. Selaku pembimbing yang telah banyak berjasa dalam membantu dan telah meluangkan waktu, tenaga dan pikiran untuk mengarahkan penulis dalam penyusunan skripsi.
6. Kedua orang tua tercinta, yang selalu mendoakan serta memberikan dukungan moril maupun materil kepada penulis.
7. Dita Fadilla, Lasmawati, Ester Rani, Diahtiana, Fadli Balyan, Deni Sutriyana, Arka Cipta, Hilda Veransa dan Cynthia Ashari teman-teman seperjuangan yang selalu memberi hiburan saat proses penulisan skripsi ini.

8. Dina Monica dan Hesti Wahyuningsih sahabat lama yang selalu memberikan semangat dan dukungan.
9. Teman-teman kelas VIII A1 dan VIII A2 fakultas ekonomi/ Akuntansi Universitas Bhayangkara Jakarta Raya atas kebersamaan dan bantuan yang berarti bagi penulis
10. Serta semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu.

Penulis menyadari bahwa penulisan skripsi ini masih banyak kekurangan karena keterbatasan kemampuan dan waktu, penulis menerima segala kritik dan saran yang bersifat membangun untuk skripsi ini. Akhir kata penulis ucapan terimakasih.

Bekasi, Juli 2019

Penulis

Eriska Hadijah



## **ABSTRAK**

**Eriska Hadijah. 201510315064.** Analisis Penerapan e-SPT dalam upaya peningkatan kepatuhan Wajib Pajak di KPP Pratama Cikarang Selatan.

e-SPT adalah program yang dibuat oleh Dirjen Pajak dengan tujuan untuk mempermudah Wajib Pajak dalam penyampaian SPT. Dengan adanya program e-SPT ini diharapkan terjadi peningkatan kepatuhan Wajib Pajak dalam melaporkan kewajibannya, maka dari itu peneliti menganalisis tingkat pengguna dan tingkat kepatuhan Wajib Pajak dalam pelaporan SPT.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui seberapa besar tingkat pengguna e-SPT dan seberapa besar peningkatan kepatuhan Wajib Pajak setelah diterapkannya program e-SPT oleh Dirjen Pajak. Metode yang digunakan dalam penelitian ini yaitu metode deskriptif kualitatif. Penelitian ini menggunakan teknik pengumpulan data yaitu wawancara, observasi dan dokumentasi.

Hasil penelitian ini menunjukkan tingkat penggunaan Wajib Pajak Badan maupun Wajib Pajak Orang Pribadi dalam pelaporan SPT Tahunan dan SPT Masa sudah mulai banyak dan Wajib Pajak pengguna SPT manual semakin berkurang tiap tahunnya. Sedangkan untuk tingkat kepatuhan Wajib Pajak Badan dan Wajib Pajak Orang Pribadi sudah dapat dikatakan baik, dibandingkan dengan tingkat kepatuhan Wajib Pajak Pengguna SPT Manual, Wajib Pajak pengguna e-SPT dapat dikatakan lebih patuh.

Kata Kunci: e-SPT, Kepatuhan Wajib Pajak ASI

## LEMBAR PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa

Skripsi yang berjudul “Analisis Penerapan e-SPT dalam Upaya Peningkatan Kepatuhan Wajib Pajak di KPP Pratama Cikarang Selatan Periode 2015-2018”, ini adalah benar-benar merupakan hasil karya saya sendiri dan tidak mengandung materi yang ditulis oleh orang lain kecuali pengutipan sebagai referensi yang sumbernya telah dituliskan secara jelas sesuai dengan kaidah penulisan karya ilmiah.

Apabila dikemudian hari ditemukan adanya kecurangan dalam karya ini, saya bersedia menerima sanksi dari Universitas Bhayangkara Jakarta Raya sesuai dengan peraturan yang berlaku.

Saya mengijinkan skripsi ini dipinjam dan digandakan melalui Perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Saya memberikan izin kepada Perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya untuk menyimpan skripsi ini dalam bentuk digital dan mempublikasikannya melalui internet selama publikasi tersebut melalui portal Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Jakarta, 31 Juli 2019

Yang membuat pernyataan,



Eriska Hadijah

201510315064

## ABSTRACT

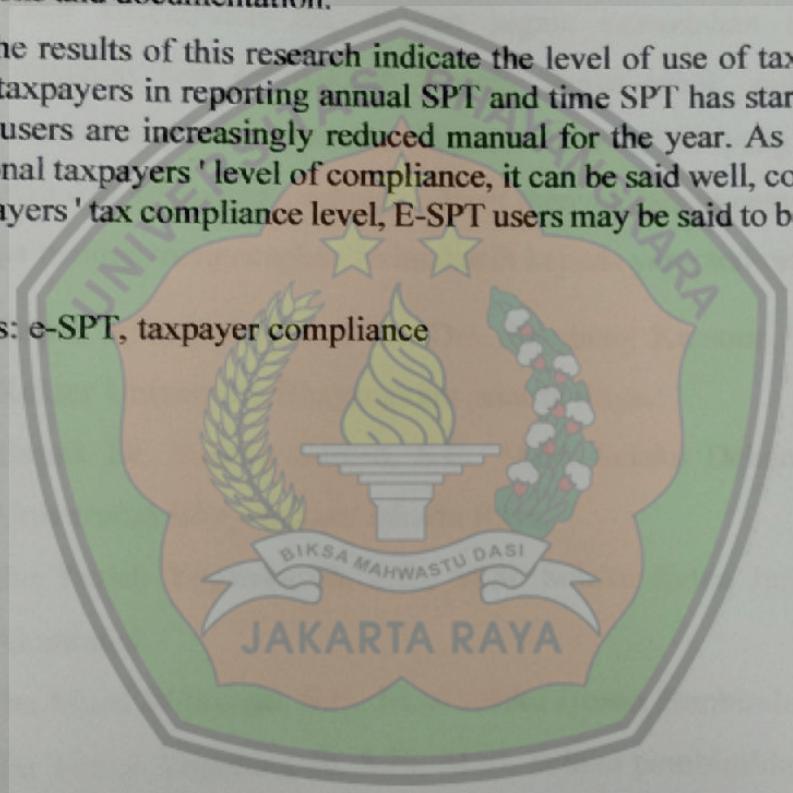
**Eriska Hadijah. 201510315064.** Analysis of E-SPT implementation in the effort to increase taxpayer compliance in KPP Pratama South Cikarang.

E-SPT is a program created by the Director general of taxes with the aim to facilitate taxpayers in the delivery of SPT. With this e-SPT program is expected to increase taxpayer compliance in reporting its obligations, hence the researcher Analyze the user level and the taxpayer compliance level in the SPT reporting.

The research aims to determine how much the E-SPT user level is and how much the taxpayer's compliance increased after the E-SPT program is set by the Directorate General of Taxation. The method used in this research is a qualitative descriptive method. The research uses data collection techniques i.e. interviews, observations and documentation.

The results of this research indicate the level of use of taxpayer body and personal taxpayers in reporting annual SPT and time SPT has started a lot and the taxpayer users are increasingly reduced manual for the year. As for the taxpayer and personal taxpayers' level of compliance, it can be said well, compared with the user taxpayers' tax compliance level, E-SPT users may be said to be more obedient.

Keywords: e-SPT, taxpayer compliance



## DAFTAR ISI

<b>LEMBAR PERSETUJUAN .....</b>	ii
<b>LEMBAR PENGESAHAN .....</b>	iii
<b>LEMBAR PERNYATAAN .....</b>	iv
<b>ABSTRAK .....</b>	v
<b>ABSTRACT .....</b>	vi
<b>KATA PENGANTAR .....</b>	vii
<b>DAFTAR ISI .....</b>	ix
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	xii
<b>DAFTAR GAMBAR .....</b>	xiii
<b>BAB I PENDAHULUAN</b>	
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Permasalahan.....	3
1.3 Tujuan Penelitian.....	3
1.4 Manfaat Penelitian.....	4
1.5 Batasan Penelitian.....	4
1.6 Sistematika Penulisan.....	4
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA</b>	
2.1 Pengertian Pajak.....	6
2.1.1 Fungsi Pajak.....	6
2.1.2 Pengelompokan Pajak.....	8
2.1.3 Sistem Pemungutan Pajak.....	9
2.1.4 Asas pemungutan Pajak .....	10
2.2 Pengertian Surat Pemberitahuan .....	10
2.2.1`Fungsi SPT.....	11
2.2.2 Jenis SPT .....	12
2.2.3 Prosedur Penyelesaian SPT .....	13
2.2.4 Batas Waktu Penyampaian SPT .....	14

2.2.5 Sanksi terlambat atau tidak menyampaikan .....	14
2.3 Pengertian E-SPT .....	15
2.3.1 Tujuan Diterapkannya e-SPT .....	15
2.3.2 Tata Cara Pelaporan E-SPT .....	16
2.3.3 Kelebihan Aplikasi E-SPT.....	24
2.4 Kepatuhan Wajib Pajak.....	25
2.4.1 Pengertian Kepatuhan Pajak .....	25
2.4.2 Kriteria Kepatuhan Wajib Pajak .....	25
2.4.3 Indikator Kepatuhan Wajib Pajak.....	26
2.4.4 Sanksi Pajak.....	26
2.5 Penelitian Terdahulu .....	28
2.6 Kerangka Pemikiran .....	30

### **BAB III METODOLOGI PENELITIAN**

3.1 Desain Penelitian.....	31
3.2 Tahapan Penelitian .....	31
3.3 Model Konseptual Penelitian .....	33
3.4 Waktu dan Tempat penelitian .....	33
3.5 Jenis dan Sumber Data .....	34
3.6 Metode Pengambilan Sampel.....	35
3.7 Metode Analisis Data.....	36

### **BAB IV ANALISIS DAN PEMBAHASAN**

4.1 Profil perusahaan.....	38
4.1.1 Sejarah KPP Pratama Cikarang Selatan .....	38
4.1.2 Visi dan Misi KPP Pratama Cikarang Selatan .....	39
4.1.3 Jenis Usaha.....	39
4.1.4 Struktur Organisasi KPP Pratama Cikarang Selatan.....	40
4.2 Hasil Penelitian dan Pembahasan.....	42
4.2.1 Tingkat Penggunaan e-SPT .....	42
4.2.1.1 Tingkat penggunaan e-SPT Tahunan .....	44
4.2.1.2 Tingkat penggunaan e-SPT Masa .....	45

4.2.2 Tingkat Penggunaan SPT Manual.....	47
4.2.2.1 Tingkat penggunaan SPT Tahunan Manual .....	48
4.2.2.2 Tingkat penggunaan SPT Masa Manual .....	49
4.2.3 Tingkat Kepatuhan Pengguna e-SPT .....	50
4.2.4 Tingkat Kepatuhan Pengguna SPT Manual .....	54
4.2.5 Perbandingan Tingkat Kepatuhan WP .....	57
<b>BAB V      PENUTUP</b>	
5.1   Kesimpulan .....	61
5.2   Implikasi Manajerial .....	62
5.3   Saran .....	63
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>64</b>
<b>LAMPIRAN</b>	



## **DAFTAR TABEL**

2.1 Penelitian Terdahulu .....	28
3.1 Waktu Tahapan Penelitian .....	33
4.1 Jumlah WP Wajib SPT di KPP Cikarang Selatan .....	42
4.2 Jumlah WP yang menggunakan e-SPT .....	43
4.3 Persentase Penggunaan e-SPT untuk pelaporan SPT Tahunan .....	44
4.4 Persentase Penggunaan e-SPT untuk pelaporan SPT Masa.....	45
4.5 Jumlah Wajib Pajak yang masih menggunakan SPT Manual.....	47
4.6 Persentase Penggunaan SPT Manual untuk Lapor SPT Tahunan .....	48
4.7 Persentase Penggunaan SPT Manual untuk lapor SPT Masa .....	49
4.8 Jumlah WP pengguna e-SPT lapor SPT Tepat Waktu.....	50
4.9 Tingkat Kepatuhan WP pengguna e-SPT untuk lapor SPT Tahunan ..	51
4.10 Tingkat Kepatuhan WP pengguna e-SPT untuk lapor SPT Masa.....	53
4.11 Jumlah WP pengguna SPT Manual lapor SPT Tepat Waktu.....	54
4.12 Tingkat Kepatuhan WP pengguna SPT Manual lapor SPT Tahunan	55
4.13 Tingkat Kepatuhan WP pengguna SPT Manual lapor SPT Masa	56
4.14 Perbandingan tingkat kepatuhan WP Badan pelaporan SPT tahunan.	57
4.15 Perbandingan tingkat kepatuhan WP Badan pelaporan SPT Masa.....	58
4.16 Perbandingan tingkat kepatuhan WPOP pelaporan SPT Tahunan .....	59
4.17 Perbandingan tingkat kepatuhan WPOP dalam pelaporan SPT Masa	60

## **DAFTAR GAMBAR**

2.1 Kerangka Pemikiran.....	30
3.1 Tahapan Penelitian .....	32
3.2 Model Konseptual .....	33

