

**ANALISIS EFEKTIVITAS PENERAPAN
PENGENDALIAN INTERNAL TERHADAP
PENGIRIMAN BARANG PADA PT. ARNOTT'S
INDONESIA**

SKRIPSI

Oleh:

Ainnur Rizka

201510315068



PROGRAM STUDI AKUNTANSI

FAKULTAS EKONOMI

UNIVERSITAS BHAYANGKARA JAKARTA RAYA

2019

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING

Judul Proposal Skripsi : Analisis Efektivitas Penerapan Pengendalian Internal Terhadap Pengiriman Barang Pada PT. Arnott's Indonesia.

Nama Mahasiswa : Ainnur Rizka

Nomor Pokok Mahasiswa : 201510315068

Program Studi/Fakultas : Akuntansi/Ekonomi

Tanggal Lulus Ujian Skripsi : 25 Juli 2019



Endah Prawesti Ningrum, SE., M.Ak.

NIDN 0301068101

LEMBAR PENGESAHAN

Judul Proposal Skripsi : Analisis Efektivitas Penerapan Pengendalian
Internal Terhadap Pengiriman Barang Pada
PT. Arnott's Indonesia.

Nama Mahasiswa : Ainnur Rizka

Nomor Pokok Mahasiswa : 201510315068

Program Studi/Fakultas : Akuntansi/Ekonomi

Tanggal Lulus Ujian Skripsi : 25 Juli 2019

Jakarta, 05 Agustus 2019

MENGESAHKAN,

Ketua Tim Penguji : Prof. Dr. Tri Widyastuti, SE., Ak., MM.

NIDN: 0323036401

Penguji I : Dr. Istianingsih, CA, CSRA, CACP.

NIDN: 0318107101

Penguji II : Endah Prawesti Ningrum, SE., M.Ak.

NIDN: 0301068101

MENGETAHUI,

Ketua Program Studi
Akuntansi



Tutiek Yoganingsih, SE., M.Si.

NIDN: 0302016002

Dekan
Fakultas Ekonomi



Dr. Sugeng Suroso, SE., MM.

NIDN: 0316066201

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan skripsi yang berjudul “Analisis Efektivitas Penerapan Pengendalian Internal Terhadap Pengiriman Barang Pada PT. Arnott’s Indonesia”

Penyusunan skripsi ini bertujuan untuk memenuhi dan melengkapi persyaratan dalam menyelesaikan tugas akhir dan syarat kelulusan jenjang Sarjana Strata 1 (Sarjana) pada Jurusan Akuntansi, Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Penulis menyadari dalam penyusunan skripsi ini tidak akan selesai tanpa bantuan dari berbagai pihak. Karena itu pada kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada:

1. Puji syukur atas rahmat Allah SWT yang telah memberikan nikmat-Nya,
2. Bapak Irjen Pol, (Purn) DR H. Bambaang Karsono, SH., MM selaku Rektor Universitas Bhayangkara Jakarta Raya,
3. Bapak Dr. Sugeng Suroso, SE., MM. Selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Bhayangkara Jakarta Raya,
4. Ibu Tutiek Yoganingsih, SE., M.Si. Selaku Ketua Program Studi Akuntansi Universitas Bhayangkara Jakarta Raya,
5. Ibu Endah Prawesti Ningrum, SE., M.Ak. selaku Dosen Pembimbing,
6. Ibu Murti Wijayanti, SE., MM. Selaku Dosen Pembimbing Akademik
7. Dosen-dosen dan staf fakultas ekonomi yang telah memberikan pengetahuan, kebaikan, dan pengalaman selama perkuliahan,
8. Kedua orang tua penulis, Bapak M. Fauzi & Ibu Hollisyum serta Adikku Elvira Dwi Yulianti atas doa, motivasi serta kasih sayang yang selalu tercurah selama ini,
9. Bapak Meidi Pratama selaku staf pada bagian pengiriman barang di PT. Arnott’s Indonesia yang telah membantu penulis mendapatkan data-data yang dibutuhkan

10. Senior penulis, Yessi Amelia yang telah memberikan pengarahan dan semangat kepada penulis,
11. Teman-teman seperjuanganku Fitria Dewi, Cyntia Novita Sari, Devita Angraeni Safitri yang telah sharing dan bertukar pikiran bersama.
12. Teman-teman mahasiswa kelas 8a1 akuntansi yang selalu menyemangati satu sama lain dan berjuang lulus bersama.

Semoga Allah SWT senantiasa memberikan rahmat dan ridho-NYA kepada kita semua. Penulis menyadari skripsi ini tidak luput dari berbagai kekurangan. Penulis mengharapkan saran dan kritik yang membangun dari para pembaca agar dapat menghasilkan karya tulis yang lebih baik lagi di waktu mendatang.

Jakarta, Agustus 2019



Penulis

ABSTRAK

Ainnur Rizka 201510315068 Analisis Efektivitas Penerapan Pengendalian Internal Terhadap Pengiriman Barang Pada PT. Arnott's Indonesia.

Dalam dunia persaingan usaha saat ini, waktu ketepatan penyampaian barang, merupakan faktor yang mempengaruhi pengiriman barang pada perusahaan untuk mendapatkan keuntungan yang maksimal. Untuk itu perusahaan harus menjalankan operasional pengiriman barang dan dapat memanfaatkan waktu pengiriman secara efektif dan efisien.

Penelitian ini menggunakan metode kualitatif yaitu penelitian berupa analisis deskriptif. Tujuan dilakukan penelitian ini adalah untuk mengetahui penerapan pengendalian internal pada bagian pengiriman barang PT. Arnott's Indonesia. Data yang digunakan adalah data sekunder dengan pengumpulan data melalui wawancara, observasi, dan dokumentasi.

Penelitian ini dilakukan di PT. Arnott's Indonesia.

Hasil penelitian ini menyatakan bahwa penerapan pengendalian internal dilakukan sudah memadai secara keseluruhan, hanya saja tidak ada bentuk secara tertulis mengenai jobdesk karyawan sehingga membuat karyawan mudah lupa, dan bingung mengenai tugas yang harus dikerjakan khususnya untuk karyawan baru, tidak adanya ruangan konsultasi dan tidak ruang untuk tamu. Operasional perusahaan sudah dijalankan sesuai dengan standar pengiriman barang yang ditetapkan.

Kata Kunci: Pengendalian Internal, Penerapan, Standar Operasional Prosedur, Efektivitas.

LEMBAR PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa:

Skripsi yang berjudul Analisis Efektivitas Penerapan Pengendalian Internal Terhadap Pengiriman Barang Pada PT. Arnott's Indonesia

Ini adalah benar-benar merupakan hasil karya saya sendiri dan tidak mengandung materi yang ditulis oleh orang lain kecuali pengutipan sebagai referensi yang sumbernya telah dituliskan secara jelas sesuai dengan kaidah penulisan karya ilmiah.

Apabila dikemudian hari ditemukan adanya kecurangan dalam karya ini, saya bersedia menerima sanksi dari Universitas Bhayangkara Jakarta Raya sesuai dengan peraturan yang berlaku.

Saya mengizinkan skripsi ini digandakan melalui Perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Saya memberikan izin kepada Perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya untuk menyimpan skripsi ini dalam bentuk digital dan mempublikasikannya melalui internet selama publikasi tersebut melalui portal Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Jakarta, 07 Agustus 2019

Yang membuat pernyataan,




Ainnur Rizka

201510315068

ABSTRACT

Ainnur Rizka 201510315068 Analysis The Effectiveness Implementation Of Internal Control Of Shipping Goods In PT. Arnott's Indonesia.

In the world of business competition today, the timely delivery of goods, is a factor that affects the delivery of goods to the company to get maximum profit. For that the company must run the shipping operation and can utilize the delivery time effectively and efficiently.

This study uses qualitative methods, namely research in the form of descriptive analysis. The purpose of this study was to determine the application of internal control in the shipping department of PT. Arnott's Indonesia. The data used are secondary data with data collection through interviews, observation, and documentation.

This research was conducted at PT. Arnott's Indonesia.

The results of this study state that the application of internal control is done as a whole, it's just that there is no written form about the employee's jobdesk so it makes employees easy to forget, and confused about the tasks that must be done especially for new employees, there is no consultation room and no room for guest. The company's operations have been carried out in accordance with the specified shipping standards.

Keywords: Internal Control, Implementation, Standard Operating Procedures, Effectiveness.

DAFTAR ISI

COVER.....	i
LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING.....	ii
LEMBAR PENGESAHAN.....	iii
LEMBAR PERNYATAAN.....	iv
ABSTRAK.....	v
ABSTRACT.....	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiv
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	3
1.3 Tujuan Penelitian.....	3
1.4 Manfaat Penelitian.....	4
1.5 Batasan Masalah.....	4
1.6 Sistematika Penulisan.....	4
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	
2.1 Landasan Teori.....	6
2.1.1 Pengertian Pengendalian Internal.....	6
2.1.1.1 Tujuan pengendalian Internal.....	7
2.1.1.2 Komponen Pengendalian Internal.....	8
2.1.1.3 Manfaat Pengendalian Internal.....	10
2.1.1.4 Keterbatasan Pengendalian Internal.....	10
2.1.2 Pengertian Efektivitas.....	11
2.1.2.1 Pendekatan Efektivitas.....	12
2.1.2.2 Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Efektivitas.....	13
2.1.3 Pengertian Pengiriman Barang.....	14
2.1.3.1 Teori Pengiriman Barang.....	14

2.1.3.2	Kriteria Pengiriman Barang.....	15
2.1.3.3	Objek Pengiriman Barang.....	15
2.1.4	Pengertian Standard Operating Procedure.....	16
2.1.4.1	Tujuan Dan Fungsi SOP.....	17
2.1.5	Pengertian Auditing.....	18
2.1.5.1	Standar Audit.....	19
2.1.5.2	Jenis-Jenis Audit.....	20
2.2	Penelitian Terdahulu.....	21

BAB III METODOLOGI PENELITIAN

3.1	Desain Penelitian.....	25
3.2	Tahap Penelitian.....	25
3.3	Waktu Dan Tempat Penelitian.....	27
3.4	Metode Analisis Data.....	27

BAB IV ANALISIS DAN PEMBAHASAN

4.1	Profil Perusahaan.....	33
4.1.1	Sejarah Perusahaan.....	33
4.1.2	Visi Dan Misi PT. Arnott's Indonesia.....	36
4.1.3	Jam Operasional Dan Tenaga Kerja.....	36
4.1.4	Struktur Organisasi PT Arnott's Indonesia.....	37
4.1.5	Denah Lokasi PT. Arnott's Indonesia.....	40
4.2	Hasil Pembahasan.....	40
4.2.1	Analisa Dokumen Pengiriman Barang.....	40
4.2.2	Analisa Jenis Armada Yang Digunakan.....	41
4.2.3	Analisa Prosedur Pengiriman Barang.....	43
4.2.4	Siklus Audit Pengiriman Barang.....	45
4.2.5	Analisa Standar Kualitas Pengiriman Barang.....	45
4.2.6	Analisa Permasalahan Yang Menghambat Aktivitas Pengiriman Barang.....	46
4.2.7	Analisa Penerapan Pengendalian Internal Pada Bagian Pengiriman Barang.....	48
4.2.7.1	Lingkungan Pengendalian.....	48
4.2.7.2	Penilaian Resiko.....	50
4.2.7.3	Aktivitas Pengendalian.....	50
4.2.7.4	Informasi Dan Komunikasi.....	52
4.2.7.5	Pemantauan.....	52
4.2.8	Analisa Data Penjualan Yang Dikirimkan Ke Customer.....	53
4.2.9	Analisa Perubahan Yang Terjadi.....	55
4.3	Hasil Analisis Penelitian.....	57

4.4	Hasil Observasi, Wawancara, Dan Pengamatan Pada Bagian Pengiriman Barang PT. Arnott's Indonesia.....	58
4.4.1	Perbandingan Antara Standar Operasional Prosedur Dengan Praktek Yang Terjadi Pada Bagian Pengiriman Barang PT. Arnott's Indonesia.....	58
4.4.2	Pembahasan Observasi Secara Umum Pengiriman Barang.....	64
4.4.3	Pembahasan Wawancara Sumber Daya Manusia Dan Sarana & Prasarana.....	65

BAB V KESIMPULAN DAN IMPLIKASI MANAJERIAL

5.1	Kesimpulan.....	66
5.2	Implikasi Manajerial.....	67

	DAFTAR PUSTAKA.....	68
--	----------------------------	-----------

LAMPIRAN



DAFTAR TABEL

2.1	Faktor-Faktor Efektivitas.....	13
2.2	Penelitian Terdahulu.....	22
3.1	Internal Control Questionner.....	30
4.1	Transportasi Darat.....	42
4.2	Transportasi Laut.....	43
4.3	Penjualan Barang Tahun 2016-2018.....	53
4.4	Hasil SOP Pengiriman Barang.....	58
4.5	Hasil Observasi Secara Umum.....	64
4.6	Hasil Wawancara SDM.....	65



DAFTAR GAMBAR

3.1	Flowchart Pengiriman Barang.....	28
4.1	Pabrik PT. Arnott's Indonesia.....	35
4.2	Struktur Organisasi PT. Arnott's Indonesia.....	38
4.3	Denah Lokasi PT. Arnott's Indonesia.....	40
4.4	Prosedur Dalam Pengiriman.....	44
4.5	Siklus Audit Pengiriman Barang.....	45
4.6	Data Penjualan 2016-2018.....	54
4.7	Transportasi Sebelum Memadainya Pengendalian Internal.....	55
4.8	Transportasi Setelah Memadainya Pengendalian Internal.....	56



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1	Surat Riset Untuk PT. Arnott's Indonesia
Lampiran 2	Surat Balasan Riset Dari PT. Arnott's Indonesia
Lampiran 3	Purchase Order PT. Arnott's Indonesia Untuk Lotte Mart
Lampiran 4	Purchase Order PT. Arnott's Indonesia Untuk PT. Sumber Alfaria Trijaya Tbk
Lampiran 5	Picking Slip
Lampiran 6	Delivery Order PT. Arnott's Indonesia
Lampiran 7	Monthly Delivery Planning / MDP / CMO
Lampiran 8	Surat Jalan
lampiran 9	Kartu Bimbingan
Lampiran 10	Uji Plagiat
Lampiran 11	Uji Referensi
Lampiran 12	Riwayat Hidup

