

BAB V

KESIMPULAN DAN IMPLIKASI MANAJERIAL

1.1 Kesimpulan

Berdasarkan pengolahan data-data yang sudah dikumpulkan dan pembahasan yang telah diuraikan pada bab-bab sebelumnya tentang Efektivitas Penerapan Pengendalian Internal Terhadap Pengiriman Barang Pada PT. Arnott's Indonesia, dapat ditarik kesimpulan bahwa:

1. Penerapan pengendalian internal yang dilakukan telah memadai. Didukung dengan indikator-indikator penelitian yang disajikan dalam bentuk Internal Control Questionner (komponen COSO), dapat dilihat pada tabel 3.1. Dan transaksi pengiriman barang yang dilakukan telah sesuai Standar Operasional Prosedur (SOP) pengiriman barang yang ada, dapat dilihat pada Tabel 4.4.
2. Penerapan pengendalian internal yang dilakukan dapat meningkatkan keefektifan dalam melakukan pengiriman barang, dapat dilihat pada tabel 4.3 yaitu penjualan barang yang mengalami kenaikan penjualan setiap tahunnya. Dapat dilihat juga pada perubahan transportasi yang terjadi sebelum dan sesudah memadainya penerapan pengendalian internal.

Pengiriman barang pada suatu perusahaan bukan lagi hal yang baru untuk diketahui. Pengiriman barang merupakan sesuatu yang penting yang harus ada di perusahaan baik perusahaan besar, maupun perusahaan menengah, adanya pengendalian internal pada bagian pengiriman barang guna memperlancar operasional perusahaan untuk mempermudah mencapai tujuan perusahaan.

Penulis menjadikan komponen COSO yaitu; Lingkungan Pengendalian, Aktivitas Pengendalian, Penilaian Resiko, Informasi dan Komunikasi, serta Pemantauan sebagai acuan pengendalian internal pengiriman barang pada PT. Arnott's Indonesia. Penerapan pengendalian internal yang memadai memberikan perubahan yang positif untuk PT. Arnott's Indonesia khususnya pada bagian pengiriman barang.

1.2 Impilkasi Manajerial

Berdasarkan hasil observasi dan wawancara yang telah dilakukan, terdapat saran yang akan penulis uraikan. Yaitu, untuk tetap mempertahankan operasional pengiriman barang dengan penerapan pengendalian internal yang sudah memadai secara keseluruhan seperti sekarang. Jika memungkinkan agar ditingkatkan lagi proses operasional pengiriman barang dengan membuat ide baru untuk dijalankan supaya operasional pengiriman barang pada PT. Arnott's Indonesia terus berkembang dan membuat perubahan positif dari waktu ke waktu.

Pada tabel 3.1 Pengendalian Internal tidak terdapat jobdesk secara tertulis melainkan hanya dilakukan secara lisan, diharapkan agar perusahaan membuat jobdesk secara tertulis untuk karyawan di setiap bagian, agar ketika karyawan bingung atau lupa apa yang harus dikerjakan, karyawan bisa memperlajarinya dari jobdesk yang dibuat secara tertulis tersebut, hal ini sangat bermanfaat untuk semua karyawan khususnya karyawan baru yang masih awam pada lingkungan kerja yang baru dan canggung untuk terus bertanya pada karyawan senior.

