

**PENGARUH e-FAKTUR DAN e-NOFA TERHADAP
KEPATUHAN PENGUSAHA KENA PAJAK (STUDI
KASUS DI KPP PRATAMA MADYA BEKASI)**

SKRIPSI

Oleh :
Fitri Indrianti
201510315069



**PROGRAM STUDI AKUNTANSI
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS BHAYANGKARA JAKARTA RAYA
2019**

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING

Judul Skripsi : Pengaruh e-Faktur dan e-Nofa Terhadap Kepatuhan
Pengusaha Kena Pajak (Studi Kasus di KPP Pratama
Madya Bekasi)

Nama Mahasiswa : Fitri Indrianti

Nomor Pokok Mahasiswa : 201510315069

Program Studi/Fakultas : Akuntansi/Ekonomi



Triana Yuniati, S.E, M.M.,Ak, C.A.,M.Ak

Nurul Ratriningtyas, S.E.,M.Sc

NIDN : 0328066301

NIDN : 0327077406

LEMBAR PENGESAHAN

Judul Skripsi : Pengaruh e-Faktur dan e-Nofa Terhadap Kepatuhan
Pengusaha Kena Pajak (Studi Kasus di KPP Pratama
Madya Bekasi)

Nama Mahasiswa/i : Fitri Indrianti

Nomor Pokok Mahasiswa/i : 201510315069

Program Studi/Fakultas : Akuntansi / Ekonomi

Tanggal Lulus Ujian Skripsi : 26 Juli 2019



Ketua Pengaji : Elia Rossa, S.E.Ak., M.Si., CA.
NIDN 0313046501

Pengaji I : Budi Indrawati, S.E., MM.
NIDN 0327066603

Pengaji II : Triana Yuniati, S.E., M.M., Ak., C.A., M.Ak.
NIDN 0328066301

Ketua Program Studi

Akuntansi

Tutiek Yoganingsih, S.E., M.Si.

NIDN 0302016002

Dekan

Fakultas Ekonomi

Dr. Sugeng Suroso, S.E., M.M.

NIDN 0316066201

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT, karena berkat limpahan Rahmat dan Karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik dan tepat waktu dengan judul “Pengaruh e-Faktur dan e-Nofa Terhadap Kepatuhan Pengusaha Kena Pajak (Studi Kasus di KPP Pratama Madya Bekasi)”. Skripsi ini disusun sebagai salah satu syarat untuk mencapai gelar Sarjana (S1) pada Jurusan Ekonomi, Fakultas Akuntansi, Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Penulis menyadari banyak kesulitan dan hambatan yang dialami dalam menyusun skripsi ini. Akan tetapi semua itu dapat diatasi dengan baik berkat dukungan dan bantuan dari berbagai pihak. Untuk itu pada kesempatan ini penulis mengucapkan terimakasih kepada:

1. Bapak Indra Gozali dan Mama Tati Hartati, selaku kedua orangtua yang tidak pernah lelah dalam memotivasi, memberikan segalanya untuk penulis agar bisa menjadi sarjana dan lulus dengan hasil akhir yang memuaskan.
2. Bapak Irjen. Pol. (Purn). Drs. H. Bambang Karsono, S.H,M.M. Selaku Rektor Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
3. Bapak Dr. Sugeng Suroso, S.E., M.M., Selaku Dekan Fakultas Ekonomi.
4. Ibu Tutiek Yoganingsih,SE.Ak.,Msi selaku Ketua Program Studi Akuntansi Universitas Bhayangkara Jakarta Raya
5. Ibu Triana Yuniati, S.E, M.M.,Ak, C.A.,M,Ak. dan Ibu Nurul Ratriningtyas, S.E.,M.Sc selaku dosen pembimbing yang telah menyediakan waktu, tenaga dan pikiran untuk mengarahkan saya dalam penyusunan skripsi ini.
6. Segenap dosen, Staff karyawan, Staff Perpustakaan, dan security di Universitas Bhayangkara.
7. Kepada Ulala Reborn yang telah meminjamkan notebook, mengajarkan SPSS, membantu penyebaran kuesioner selama penyusunan skripsi ini.
8. Kepada semua Staff Divisi Humas DJP Kanwil Jawa Barat II dan semua Staff Karyawan KPP Pratama Madya Bekasi yang telah mengizinkan melakukan riset, sehingga terselesaikannya skripsi ini.
9. Kepada kelas 8B-1 Akuntansi reguler sore yang menemani penulis hingga akhir studi.
10. Semua pihak yang turut membantu saya hingga tersusunlah skripsi ini yang tidak dapat disebutkan satu per satu oleh penulis.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa dalam skripsi ini masih terdapat kekurangan/kelemahan, Untuk itu penulis mengharapkan kritik dan saran untuk penyempurnaan skripsi ini.

Akhirnya penulis mengucapkan banyak terima kasih kepada semua pihak yang telah membantu dalam proses penyusunan skripsi ini. Semoga Tuhan YME membalas semua jasa yang telah Bapak, Ibu dan Rekan-rekan berikan.

Bekasi, 01 Agustus 2019

Fitri Indrianti



ABSTRAK

Fitri Indrianti, 201510315069, Pengaruh e-Faktur dan e-Nofa Terhadap Kepatuhan Pengusaha Kena Pajak (Studi Kasus di KPP Pratama Madya Bekasi)

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh *system e-Faktur* dan *e-Nofa* terhadap kepatuhan pengusaha kena pajak. Jenis data penelitian ini diperoleh dari data primer dimana kuisioner dibagikan kepada pengusaha kena pajak yang terdaftar di KPP Pratama Madya Bekasi dengan metode *sampling incidental*. Metode penelitian dalam skripsi ini adalah dengan menggunakan metode penelitian kuantitatif dengan jumlah sample sebanyak 90. Hasil penelitian menunjukkan bahwa (1) Penerapan Sistem *e-Faktur* berpengaruh positif dan signifikan terhadap Kepatuhan Pengusaha Kena Pajak. (2) Penerapan Sistem *e-Nofa* berpengaruh positif dan signifikan terhadap Kepatuhan Pengusaha Kena Pajak. (3) Penerapan *e-Faktur* dan *e-Nofa* memiliki pengaruh secara simultan terhadap Kepatuhan Pengusaha Kena Pajak.

Kata Kunci : *e-Faktur*, *e-Nofa*, Kepatuhan Pengusaha Kena Pajak



LEMBAR PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa :

Skripsi yang berjudul

Pengaruh e-Faktur dan e-Nofa Terhadap Kepatuhan Pengusaha Kena Pajak (Studi Kasus di KPP Pratama Madya Bekasi) ini adalah benar-benar merupakan hasil karya saya sendiri dan tidak mengandung materi yang ditulis oleh orang lain kecuali pengutipan sebagai referensi yang sumbernya telah dituliskan secara jelas sesuai dengan kaidah penulisan karya ilmiah.

Apabila di kemudian hari ditemukan adanya kecurangan dalam karya ini, saya bersedia menerima sanksi dari Universitas Bhayangkara Jakarta Raya sesuai dengan peraturan yang berlaku.

Saya mengijinkan skripsi ini dipinjam dan digandakan melalui Perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Saya memberikan izin kepada Perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya untuk menyimpan skripsi dalam bentuk digital dan mempublikasikannya melalui internet selama publikasi tersebut melalui portal Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Bekasi, 01 Agusutus 2019

Yang membuat pernyataan



Fitri Indrianti

201510315069

ABSTRACT

Fitri Indrianti, 201510315069, The Effect of e-Invoice and e-Invoice Number Toward Taxpayers Obedience (In Tax Office Madya Bekasi)

The purpose of this research are analyze the applying effect e-Invoice and e-Invoice Number system toward Taxpayers obedience. The kind data of this research was obtained by primary data, the quitionaires was given to taxpayers who registered in tax office Madya Bekasi with incidental sampling method. The method of this research is quantitative method with 90 samples. The result show that (1) Applying e-Invoice system positively toward taxpayers obedience. (2) Applying e-Invoice Number system positively toward taxpayers obedience. (3) Simutaneously, applying e-Invoice and e-Invoice Number positively impact and sisnificant toward taxpayers obedience.

Keywords : e-Invoice, e- Invoice Number, Taxpayers Obedience



DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
LEMBAR PERNYATAAN	iv
ABSTRAK	v
ABSTRACT	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR.....	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	4
1.3 Tujuan Penelitian	5
1.4 Manfaat Penelitian	5
1.5 Batasan Masalah	6
1.6 Sistematika Penulisan	6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	8
2.1 Landasan Teori.....	8
2.1.1 Pajak	8
2.1.1.1 Pengertian Pajak	8
2.1.1.2 Jenis-jenis Pajak	9
2.1.1.3 Pajak Pertambahan Nilai	10
2.1.1.4 Tarif Pajak Pertambahan Nilai	10
2.1.1.5 Objek Pajak Pertambahan Nilai	11
2.1.1.6 Pengusaha Kena Pajak	12
2.1.2 Surat Pemberitahuan	12
2.1.2.1 Pengertian Surat Pemberitahuan	12
2.1.2.2 Fungsi Surat Pemberitahuan.....	13

2.1.2.3 Jenis Surat Pemberitahuan	14
2.1.2.4 Prosedur Penyelesaian SPT	15
2.1.2.5 Pembetulan SPT	15
2.1.2.6 Batas Waktu Penyampaian SPT	16
2.1.2.7 Sanksi Terlambat atau Tidak Menyampaikan SPT	17
2.1.3 e-Faktur.....	18
2.1.3.1 Pengertian e-Faktur	18
2.1.3.2 Manfaat e-Faktur	19
2.1.3.3 Pembuatan SPT Masa PPN dengan e-Faktur	20
2.1.3.4 Pembetulan SPT Masa PPN dengan e-Faktur	21
2.1.4 e-Nofa	21
2.1.4.1 Pengertian e-Nofa.....	21
2.1.4.2 Persyaratan Pembuatan e-Nofa.....	22
2.1.4.3 Tata Cara Permintaan e-Nofa	22
2.1.5 Kepatuhan.....	23
2.1.5.1 Pengertian Kepatuhan	23
2.1.5.2 Bentuk Kepatuhan Wajib Pajak	23
2.2 Relevensi Hasil Penelitian Terdahulu.....	24
2.3 Kerangka Pemikiran	26
2.4 Pengembangan Hipotesis.....	28
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	30
3.1 Desain Penelitian	30
3.2 Tahapan Penelitian.....	30
3.3 Model Konseptual Penelitian.....	31
3.4 Operasional Penelitian.....	31
3.5 Waktu dan Tempat Penelitian.....	33
3.6 Metode Pengambilan Sampel	33
3.7 Metode Analisis Data	34
3.7.1 Uji Kualitas Data	34
3.7.1.1 Uji Validitas.....	34
3.7.1.2 Uji Realibilitas	34
3.7.1.2 Statistik Deskriptif	35

3.7.2 Uji Asumsi Klasik	35
3.7.2.1 Uji Normalitas	35
3.7.2.2 Uji Heteroskedastisitas.....	36
3.7.2.3 Uji Multikolinieritas.....	36
3.7.3 Analisis Regresi Linier Berganda.....	37
3.7.3.1 Analisis Koefisien Determinasi	38
3.7.4 Pengujian Hipotesis	38
3.7.4.1 Uji F	38
3.7.4.2 Uji T	39
BAB IV ANALISIS DAN PEMBAHASAN	40
4.1 Gambaran Umum Lokasi Penelitian.....	40
4.1.1 Sejarah Singkat Lokasi Penelitian	40
4.1.2 Struktur Organisasi Objek Penelitian	41
4.2 Hasil Penelitian.....	44
4.2.1 Deskripsi Responden	44
4.2.2 Data Hasil Kuisioner	46
4.2.2.1 Data Hasil Kuisioner Variabel Penerapan e-Faktur	46
4.2.2.2 Data Hasil Kuisioner Variabel Penerapan e-Nofa	49
4.2.2.3 Data Hasil Kuisioner Variabel Kepatuhan PKP	53
4.3 Analisis Data.....	56
4.3.1 Uji Kualitas Data Penelitian	56
4.3.1.1 Uji Validitas	56
4.3.1.2 Uji Realibilitas	58
4.3.1.3 Statistik Deskriptif	58
4.4 Uji Asumsi Klasik	59
4.4.1 Uji Normalitas	59
4.4.2 Uji Multikolinearitas.....	61
4.4.3 Uji Heteroskedastisitas	62
4.5 Analisis Regresi Linier Berganda.....	63
4.5.1 Analisis Koefisien Determinasi	64
4.6 Uji Hipotesis	64
4.6.1 Uji T	64

4.6.2 Uji F	66
BAB V PENUTUP	67
5.1 Kesimpulan	67
5.2 Implikasi Manajerial	67
DAFTAR PUSTAKA	69

LAMPIRAN



DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 – Penelitian Terdahulu	26
Tabel 4.1 – Klasifikasi Responden Berdasarkan Lapangan Usaha.....	45
Tabel 4.2 – Hasil Jawaban Responden Variabel Penerapan e-Faktur.....	46
Tabel 4.3 – Rekapitulasi Jawaban Responden Variabel Penerapan e-Faktur .49	49
Tabel 4.4 – Persentase Jawaban Responden Variabel Penerapan e-Faktur49	49
Tabel 4.5 – Hasil Jawaban Responden Variabel Penerapan e-Nofa	50
Tabel 4.6 – Rekapitulasi Jawaban Responden Variabel Penerapan e-Nofa ...52	52
Tabel 4.7 – Persentase Jawaban Responden Variabel Penerapan e-Nofa.....52	52
Tabel 4.8 – Hasil Jawaban Responden Variabel Kepatuhan PKP	53
Tabel 4.9 – Rekapitulasi Jawaban Responden Variabel Kepatuhan PKP.....55	55
Tabel 4.10 – Persentase Jawaban Responden Variabel Kepatuhan PKP.....56	56
Tabel 4.11 – Hasil Pengujian Validitas Variabel (X1)	56
Tabel 4.12 – Hasil Pengujian Validitas Variabel (X2)	57
Tabel 4.13 – Hasil Pengujian Validitas Variabel (Y)	57
Tabel 4.14 – Hasil Uji Reliabel Penelitian.....	58
Tabel 4.15 – Interpretasi Tabel Output Uji Statistik Deskriptif.....	59
Tabel 4.16 – Uji Normalitas Secara Statistik	61
Tabel 4.17 – Uji Multikolinearitas	62
Tabel 4.18 – Nilai Regresi Linier Berganda	63
Tabel 4.19 – Nilai Koefisien Determinasi (R^2).....	64
Tabel 4.20 – Hasil Uji T	65
Tabel 4.21 – Hasil Uji F.....	66

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 – Kerangka Teoritikal	25
Gambar 4.1 – Struktur KPP Pratama Madya Bekasi kal	41
Gambar 4.2 – Diagram Klasifikasi Berdasarkan Lapangan Usaha.....	43
Gambar 4.3 – Uji Normalitas Data Secara Grafik	60
Gambar 4.4 – Uji Heteroskedastisitas.....	62



DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 – Kuisioner Penelitian
- Lampiran 2 – Hasil SPSS Pre Test Uji Validitas
- Lampiran 3 – Hasil SPSS Pre Test Uji Realibilitas
- Lampiran 4 – Hasil Uji Asumsi Klasik
- Lampiran 5 – Hasil Uji Hipotesis
- Lampiran 6 – Surat Izin Riset DJP Kanwil Jawa Barat II
- Lampiran 7 – Surat Balasan KPP Pratama Madya Bekasi
- Lampiran 8 – Uji Plagiat
- Lampiran 9 – Uji Referensi

