

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **1.1 Latar Belakang**

Perkembangan teknologi yang semakin pesat diiringi perkembangan system informasi yang berbasis teknologi dimana system informasi sebagai dasar dari teknologi. Dizaman ini Penggunaan Teknologi telah banyak diterapkan di banyak bagian kesehatan, seperti rumah sakit, klinik, laboratorium, apotek, puskesmas, serta dinas kesehatan telah banyak yang memanfaatkan teknologi. Bukan cuma meningkatkan efektifitas pelayanan, akurasi terhadap data kesehatan dan peningkatan efisiensi, teknologi banyak membantu dalam memonitoring dan mengevaluasi program kesehatan dan tentunya penelitian.

Apotek adalah tempat tertentu, tempat dilakukan pekerjaan kefarmasian dan penyaluran sediaan farmasi perbekalan kesehatan lainnya kepada masyarakat (Kepmenkes 107 standar pelayanan kefarmasiandi apotek).

Apotek Hidayah merupakan salah satu apotek yang menjual obat-obatan dan memiliki jumlah obat yang banyak. Dalam industri khususnya apotek kebutuhan obat sangat lah penting bagi para pegawai apotek dan pembeli dalam pemilihan obat. Kurangnya perhitungan pada sistem suplai obat membuat Pemilik Apotek bingung ketika ingin menambah stock obat yang paling banyak diminati dengan kriteria yang diinginkan oleh konsumen.

Berdasarkan permasalahan tersebut maka diperlukan suatu program aplikasi untuk mengolah data yang menghasilkan data penjualan yang paling banyak terjual, yang akan menjadi kriteria penentuan penambahan stock obat yang paling laku dan mengurangi obat yang jarang dibeli oleh konsumen. Jika persediaan obat tidak mencukupi maka apotek bisa rugi karena kehilangan kesempatan untuk untung, dan bisa juga kehilangan kepercayaan konsumen karena dianggap kurang yang dijual di apotek, dan jika jumlah stoknya besar, Apotek juga dapat mengalami kerugian, karena penyimpanan jangka panjang akan merusak obat dan menyebabkan obat tidak laku dijual. Salah satu teknik

pengolahan data yang dapat di gunakan untuk masalah tersebut adalah algoritma Iteratif Dichotomise Three (ID3)

Dengan menggunakan Mode Algoritma Iteratif Dichotomise Three (ID3) dapat memprediksi data obat, yang dapat dilihat dari hasil atribut kontinu atau diskrit, dan hasilnya valid dan akurat.

Atas dasar uraian diatas, maka penulis ini akan melakukan penelitian pola pembelian obat yang diminati oleh para konsumen di Apotek Hidayah, yang berjudul

## **“SISTEM INFORMASI PREDIKSI ATURAN STOCK OBAT DI APOTEK HIDAYAH DENGAN METODE ITERATIVE DICHOTOMISER THREE (ID3)”**

### **1.2 Identifikasi Masalah**

Menurut beberapa uraian yang dikemukakan di latar belakang, masalah-masalah berikut ini dapat diidentifikasi:

1.  Penanggung Jawab apotek mengalami kesulitan dalam menentukan kriteria obat apa yang harus di stock.
2.  Menentukan Stock minimum obat yang harus dipenuhi.
3.  Kurangnya perhitungan pada system suplai obat.

### **1.3 Rumusan Masalah**

Berdasarkan latar belakang diatas maka rumusan masalah pada penelitian ini adalah “ Bagaimana membangun sistem informasi prediksi aturan stock obat dengan mengaplikasikan metode Iterative Dichotomiser Three”

### **1.4 Batasan Masalah**

Rancangan system seperti apakah yang dapat membantu mengelola persediaan stock obat di apotek?

### **1.5 Tujuan Penelitian**

Adapun tujuan yang penulis harapkan dari hasil penelitian ini yaitu Menentukan aturan kriteria obat yang akan di stock pada data penjualan obat yang ada.

## 1.6 Manfaat Penelitian

Manfaat dari penelitian ini adalah dengan merancang sistem prediksi aturan stock obat yang diharapkan dapat membantu pemilik apotek dalam meminimalisir kerugian.

## 1.7 Tempat dan Waktu Penelitian

Dalam penyusunan skripsi ini, penulis melakukan Penelitian pada

Tempat : Apotek Hidayah

Waktu : September 2020 – Desember 2020

Tabel 1. 1 Waktu Penelitian

No..	Kegiatan Pelaksanaan	1.	2.	3.	4.
1.	Melakukan Observasi penelitian pada Apotek Hidayah				
2.	Melakukan pengumpulan data obat di Apotek Hidayah				
3.	Melakukan wawancara dengan Penanggung jawab Apotek Hidayah mengenai system stock obat yang sedang berjalan				
4.	Melakukan wawancara dengan Penanggung Jawab				

	Apotek mengenai Pembuatan system yang ingin dibuat				
--	--	--	--	--	--

**Sumber:** Hasil Penelitian (2021)

## 1.8 Metode Penelitian

Metode yang digunakan untuk mendukung penelitian yang akan dilakukan ialah sebagai berikut :

### 1.8.1 Metode Pengumpulan Data

#### 1. Metode Interview

Metode Interview adalah pengumpulan data melalui wawancara langsung dengan penanggung jawab apotek.

#### 2. Metode Studi Pustaka

Penulis menggunakan sumber informasi di perpustakaan dan internet sebagai penunjang pemrograman dan pengolahan data.

#### 3. Metode Observasi

Observasi adalah suatu metode pengumpulan data dengan mengamati dan mempelajari bagaimana pelayanan yang diterapkan pada apotek.

### 1.8.2. Metode Analisis

Metode analisis yang digunakan adalah dengan mengamati studi kasus dan algoritma iterative dichotomiser (ID3), memprioritaskan teknik pengumpulan data melalui observasi, dan membuat prediksi yang berfokus pada sistem prediksi persediaan obat.

### 1.8.3. Metode Perancangan

Dalam merancang sistem yang akan dibuat, penulis menggunakan metode Rapid Application Development (RAD) agar sistem yang dibuat dapat dikembangkan sesuai kebutuhan

### 1.8.4. Metode Pengujian

Metode pengujian dalam merancang sistem informasi ini menggunakan metode pengujian blackbox.

## **1.9 Sistematika Penulisan**

Sistematika pembahasan penyusunan skripsi ini dibagi menjadi 5 (lima) bab, berikut penjelasan tentang masing-masing bab.

### **BAB I PENDAHULUAN**

Dalam bab ini akan dibahas mengenai latar belakang penulisan skripsi, identifikasi masalah, rumusan masalah, batasan masalah, tujuan, dan manfaat, metode penelitian, metode pengembangan software dan sistematika penulisan yang merupakan gambaran menyeluruh dari skripsi ini.

### **BAB II LANDASAN TEORI**

Dalam bab ini akan dibahas mengenai berbagai teori yang mendukung materi yang dibahas.

### **BAB III METODOLOGI PENELITIAN**

Bab ini membahas mengenai obyek penelitian, kerangka peneliian, analisis system berjalan, permasalahan, analisis system usulan, dan analisis kebutuhan sistem

### **BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN**

Pada bab ini membahas mengenai perancangan, pengujian dan implementasi hasil penelitian yang telah dilakukan.

### **BAB V KESIMPULAN DAN SARAN**

Bab ini menguraikan tentang kesimpulan dari hasil penelitian yang didapat dan juga saran yang dapat digunakan untuk pengembangan system kearah yang lebih baik lagi dimasa yang akan datang.