

## DAFTAR PUSTAKA

- Adelia, F., Suhada, S., & Dewi, R. (2019). Penentuan Tingkat Kepuasan Pasien BPJS Terhadap Kualitas Pelayanan di Rumah Sakit dengan Menggunakan Algoritma C4.5. *Prosiding Seminar Nasional Riset Information Science (SENARIS)*, 1(September), 472. <https://doi.org/10.30645/senaris.v1i0.53>
- Adnan, M., Rokhmawati, R. I., & Pradana, F. (2017). Pengembangan Sistem Informasi E-Complaint ( Studi Kasus GraPARI Telkomsel Malang ). *Issn*, 1(Pengembangan Teknologi Informasi dan Ilmu Komputer), 1589–1598.
- Andriyas, H., & Himawan, G. H. (2019). Analisa Persepsi Konsumen Atas Kualitas Pelayanan Elektronik Terhadap Niat Komplain Konsumen Massively Multiplayer Online Role-Playing Games. *Jurnal Akuntansi Maranatha*, 11(2), 248–261. <https://doi.org/10.28932/jam.v11i2.1911>
- Bastian, Y., Tambunan, H. S., Saputra, W., Bangsa, S. T., Utara, S., Bangsa, A. T., & Utara, S. (n.d.). *Analisis Penerapan Algoritma C4 . 5 Dalam Mengukur Tingkat Kepuasan Konsumen Indihome Pada Kota Pematangsiantar*. 2(1), 62–69.
- Chris, S., Edy, & Susilawati, D. (2020). Analisis Perancangan Sistem untuk Kepuasan Konsumen pada UD. Shinta Elektronik dengan Menggunakan Metode Algoritma C4. 5. *Algor*, 1(2). <https://jurnal.buddhidharma.ac.id/index.php/algor/article/view/335>
- Evantio, Y. B., Rokhmawati, R. I., & Saputra, M. C. (2018). Pengembangan Sistem Informasi E-Complaint Management ( Studi Kasus : Batching Plant Produksi Beton P . T . Holcim Indonesia Regional Jawa Timur ). *Jurnal Pengembangan Teknologi Informasi Dan Ilmu Komputer (J-PTIIK) Universitas Brawijaya*, 2(7), 2801–2810.
- . H. (2017). Analisis Kepuasan Konsumen Terhadap Pelayanan Toko Alma. *Jurnal Produktivitas*, 4(1), 31–38. <https://doi.org/10.29406/jpr.v4i1.789>
- Kasus, S., & Pringsewu, S. (2016). Analisis Kepuasan Mahasiswa Terhadap Pelayanan Akademik Menggunakan Metode Algoritma C4.5 (Studi Kasus: Stmik Pringsewu). *Jurnal Teknologi Informasi Magister Darmajaya*, 2(01), 1–11.
- Musanto, T. (2004). FAKTOR-FAKTOR KEPUASAN KONSUMEN DAN LOYALITAS KONSUMEN: Studi Kasus Pada CV. Sarana Media Advertising Surabaya. *Jurnal Manajemen Dan Kewirausahaan*, 6(2), 123–136. <https://doi.org/10.9744/jmk.6.2.pp.123-136>

- Mardi, Y. (2017). Data Mining : Klasifikasi Menggunakan Algoritma C4.5. *Jurnal Edik Informatika*, 2(2), 213–219.
- Putri, S. M., & Arnomo, S. A. (2020). Penerapan Algoritma C4 . 5 Untuk Klasifikasi Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Konsumen ( Studi Kasus : Hinet Batam ). 1(2), 70–76.
- Pringsewu, S. (2016). Analisis Kepuasan Mahasiswa Terhadap Pelayanan Akademik Menggunakan Metode Algoritma C4.5 (Studi Kasus: Stmik Pringsewu). *Jurnal Teknologi Informasi Magister Darmajaya*, 2(01), 1–11.
- Sadewo, M. G., Windarto, A. P., Damanik, I. S., & Hartama, D. (2018). Penerapan C4.5 Untuk Memklasifikasi Kepuasan Pasien Terhadap Sistem Informasi Manajemen Rumah Sakit (SIMRS) Pada Rumkit Tk. IV 01.07.01 Pematangsiantar. *Ready Star*, 1(1), 21–30.
- Suhendar, A., & Sarifah. (2017). Healthcare Facility Area Mapping (HEFAM) Sebagai Media Informasi Letak dan Fasilitas Kesehatan. Prosiding Seminar Nasional Riset Terapan | SENASSET, 0(0), 42–46. <http://e-jurnal.lppmunsera.org/index.php/senasset/article/view/422/497>
- Swastina, L. (2013). Penerapan Algoritma C4 . 5 Untuk Penentuan Jurusan Mahasiswa. *Gema Aktualita*, 2(1), 93–98.
- Sularno, S., & Anggraini, P. (2017). PENERAPAN ALGORITMA C4.5 UNTUK KLASIFIKASI TINGKAT KEGANASAN HAMA PADA TANAMAN PADI (Studi Kasus : Dinas Pertanian Kabupaten Kerinci). *Jurnal Sains Dan Informatika*, 3(2), 161. <https://doi.org/10.22216/jsi.v3i2.2779>
- Sastradipraja, C. K., & Barokah, R. A. (2020). Rancang Bangun Sistem Informasi Kualitas Layanan Terhadap Kepuasan Pasien Menggunakan Metode Customer Satisfaction Index. *Sumber*, (December). Retrieved from
- Umam, K., Puspitasari, D., & Nurhadi, A. (2020). Penerapan Algoritma C4.5 Untuk Klasifikasi Loyalitas Nasabah PT Erdika Elit Jakarta. *Jurnal Media Informatika Budidarma*, 4(1), 65. <https://doi.org/10.30865/mib.v4i1.1652>
- Subhan, M. (2007). *Metodologi Sistem Informasi*. 14. <http://subhan.web.id>