

## **BAB V**

### **PENUTUP**

#### **5.1 Simpulan**

Berdasarkan hasil analisis dan pembahasan pada bab sebelumnya, dapat ditarik beberapa kesimpulan sebagai berikut:

1. Pada hasil klasifikasi *Naïve Bayes* dari 714 data yang diuji, menghasilkan akurasi sebesar 81,09%. Dimana 579 data berhasil diprediksi dengan benar melalui pemodelan *Naïve Bayes*.
2. Teknik *web scraping* dapat digunakan untuk mendapatkan data yang besar dari halaman *website* secara otomatis sehingga mempermudah proses pengambilan data.
3. Data ulasan mengenai Summarecon Mal Bekasi pada situs *Google Review* maupun pendapat masyarakat Desa Pantai Hurip cenderung bagus atau banyak pengunjung mal menilai Summarecon Mal Bekasi memiliki kesan yang positif. Dari 2143 data yang diambil, sebanyak 1.415 ulasan mengandung sentiment positif, dan sebanyak 728 adalah ulasan negatif. Sedangkan dari 20 data pendapat masyarakat mengenai Summarecon Mal Bekasi, 15 diantaranya pendapat positif dan 5 lainnya pendapat negatif.

#### **5.2 Saran**

Berdasarkan dari hasil analisis dan simpulan, dapat diberikan saran sebagai berikut:

1. Dalam mendapatkan data melalui *web scraping* sebaiknya memiliki koneksi internet yang cepat sehingga data yang didapatkan semakin banyak.
2. Untuk penelitian selanjutnya sebaiknya dapat menggunakan sistem pelabelan yang memiliki tingkatan lebih tinggi, yakni mampu mendeteksi sentimen pada frasa dan kalimat. Karena sistem pelabelan kelas sentimen yang digunakan dalam penelitian ini hanya sebatas pada pendeteksian sentimen antar kata menggunakan kamus lexicon, sehingga kata-kata negasi belum dapat teridentifikasi dengan baik

3. Dataset yang digunakan dalam penelitian ini hanya diproses menggunakan pengklasifikasian berbahasa Inggris, untuk penelitian selanjutnya sebaiknya melakukan pemisahan dataset berdasarkan bahasa.

