

BAB V

PENUTUP

5.1 Kesimpulan

Setelah melakukan *Analisis Sentimen* dengan *Naive Bayes Classifier* maka dapat ditarik kesimpulan sebagai berikut :

1. Metode *Naive Bayes Classifier* dapat melakukan klasifikasi data berupa teks, terutama teks yang ada di *Google Review*.
2. Teknik *Web Scrapping* merupakan cara alternatif untuk mendapatkan data dari halaman website. *Web Scrapping* mempermudah dan mempercepat dalam proses pengambilan data skala besar secara otomatis.
3. Pada ulasan yang sudah di klasifikasikan menggunakan metode *Naive Bayes Classifier* dapat menghasilkan tingkat akurasi sebesar 74 %.
4. Jumlah data latih memiliki pengaruh yang besar terhadap *Analisis Sentimen* dalam melakukan prediksi. Semakin tinggi dan banyak kualitas data maka sistem akan mendapatkan *Vocabulary* yang besar sehingga akan lebih tepat dalam memprediksi kelas sentimen.

5.2 Saran

Berdasarkan hasil analisis dan kesimpulan, peneliti menyadari masih banyak kekurangan dan kendala. Oleh karena itu apabila pembaca mempunyai keinginan untuk melanjutkan penelitian ini maka disarankan untuk :

1. Memperbanyak jumlah kata serta data latih mengingat jumlah ulasan pada *Google Review* sangat banyak.
2. Pelabelan kelas sentimen yang digunakan dalam penelitian ini hanya sebatas pada pendeteksian sentimen antar kata berdasarkan kamus *Lexicon*. Sehingga kata-kata negasi belum teridentifikasi dengan baik, untuk penelitian selanjutnya diharapkan menggunakan pelabelan yang memiliki tingkatan lebih tinggi.

3. Dalam proses *Web Scrapping* sebaiknya memiliki koneksi internet yang cepat agar data yang didapatkan semakin banyak.
4. Visualisasi *R Shiny* masih menampilkan output yang sederhana, untuk penelitian selanjutnya diharapkan dapat menampilkan lebih banyak klasifikasi seperti *Wordcloud* yang mengandung kata positif dan *Wordcloud* yang mengandung kata negatif.

