

**SISTEM INFORMASI PEMESANAN JASA IT
BERBASIS WEB PADA PT AVICENNA
INDONESIA SOLUSI**

SKRIPSI

Oleh:

SYARIFAH WIRDA ALWI

201710225060



**PROGRAM STUDI INFORMATIKA
FAKULTAS ILMU KOMPUTER
UNIVERSITAS BHAYANGKARA JAKARTA RAYA
2021**

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING

Judul Skripsi : Sistem Informasi Pemesanan Jasa IT Berbasis Web
Pada PT Avicenna Indonesia Solusi.

Nama Mahasiswa : Syarifah Wirda Alwi

Nomor Pokok Mahasiswa : 201710225060

Program Studi/Fakultas : Informatika / Ilmu Komputer

Tanggal Lulus Ujian Skripsi : 16 Juli 2021



LEMBAR PENGESAHAN

Judul Skripsi : Sistem Informasi Pemesanan Jasa IT Berbasis Web
Pada PT Avicenna Indonesia Solusi.

Nama Mahasiswa : Syarifah Wirda Alwi

Nomor Pokok Mahasiswa : 201710225060

Program Studi / Fakultas : Informatika / Ilmu Komputer

Tanggal Lulus Ujian Skripsi : 16 Juli 2021

Bekasi, 22 Juli 2021

Mengesahkan,

Ketua Tim Penguji : Prima Dina Atika, S.Kom., M.Kom

NIDN. 03110371107

Penguji (I) : Herlawati, S.Si., M.M., M.Kom.

NIDN. 0311097302

Penguji (II) : Rafika Sari, S.Si., M.Si

NIDN. 03029098902

Mengetahui,

Ketua Program Studi
Informatika

Dekan
Fakultas Ilmu Komputer

Rakhmat Purnomo, S.Pd., S.Kom., M.Kom.
NIDN. 0322108201

Herlawati, S.Si., M.M., M.Kom.
NIDN. 0311097302



LEMBAR PERNYATAAN BUKAN PLAGIASI

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Syarifah Wirda alwi
NPM : 201710225060
Program Studi : Informatika
Fakultas : Ilmu Komputer
Judul Tugas Akhir : Sistem Informasi Pemesanan Jasa IT Berbasis Web Pada
PT. Avicenna Indonesia Solusi

Dengan ini menyatakan bahwa hasil penulisan skripsi yang telah saya buat ini merupakan **hasil karya saya sendiri dan benar keasliannya**. Apabila dikemudian hari penulisan skripsi ini merupakan plagiat atau penjiplakan terhadap karya orang lain, maka saya bersedia mempertanggungjawabkan sekaligus bersedia menerima sanksi berdasarkan tata tertib di Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Demikian pernyataan ini saya buat dalam keadaan sadar dan tidak dipaksakan dari pihak manapun.

Bekasi, 22 Juli 2021

Penulis



Syarifah Wirda Alwi

ABSTRAK

Syarifah Wirda Alwi, 201710225060. Sistem Informasi Pemesanan Jasa *IT* Berbasis *Web* Pada PT Avicenna Indonesia Solusi.

Perkembangan teknologi dan informasi telah memasuki semua bidang kehidupan ditandai dengan banyaknya pengguna komputer baik untuk kepentingan perusahaan atau bisnis sampai hal-hal yang bersifat hiburan dan pendidikan. Penerapan teknologi informasi saat ini begitu cepat. PT Avicenna Indonesia Solusi adalah sebuah perusahaan yang bergerak dibidang jasa. Berdasarkan pengamatan awal PT Avicenna Indonesia Solusi yang belum mempunyai website sehingga belum banyak dikenal dikalangan masyarakat. Dangan adanya masalah pada perusahaan yaitu PT Avicenna Indonesia belum banyak dikenal masyarakat. Maka tujuan penelitian ini dengan menggunakan metode *extreme programming* yaitu untuk meningkatkan promosi kepada masyarakat. Maka menghasilkan sistem informasi Pemesanan Jasa *IT* berbasis *Web* di PT Avicenna Indonesia Solusi dapat membantu dan mepromosikan perusahaan tersebut. Sistem ini dapat membantu pihak perusahaan di PT Avicenna Indonesia Solusi untuk dapat mengetahui lebih dalam mengenai *Company Profile* dan pemesanan perusahaan ini.

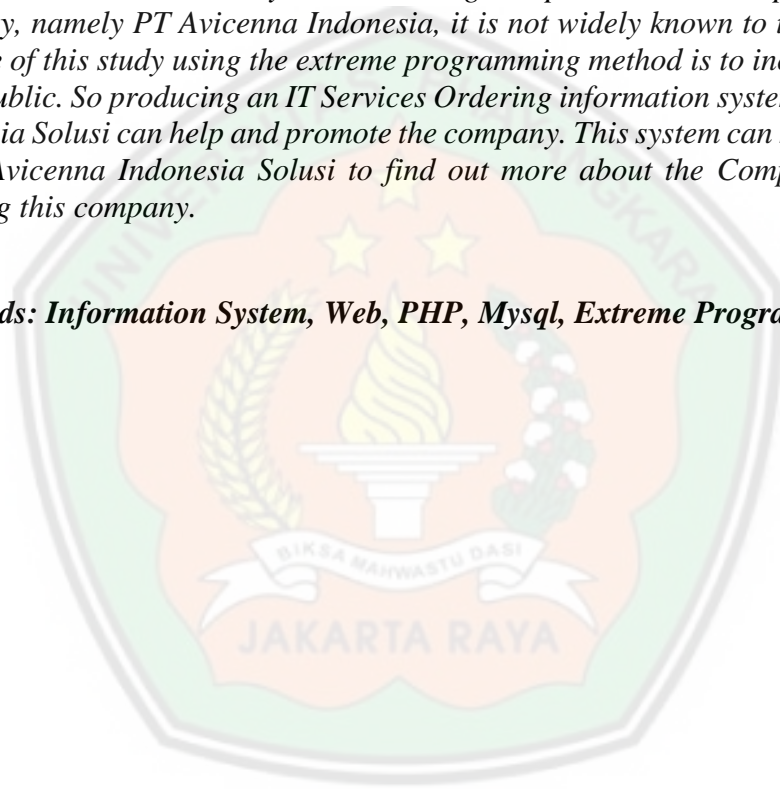
Kata Kunci : Sistem Informasi, *Web*, PHP, *Mysql*, *Extreme Programming*.

ABSTRACT

Syarifah Wirda Alwi, 201710225060. *Making IT Service Ordering at PT Avicenna Indonesia Web-Based Solutions.*

The development of technology and information has entered all areas of life marked by the large number of computer users both for corporate or business purposes to things that are entertainment and educational. The application of information technology today is so fast. PT Avicenna Indonesia Solusi is a company engaged in services. Based on initial observations, PT Avicenna Indonesia Solusi does not yet have a website so it is not widely known among the public. With the problem with the company, namely PT Avicenna Indonesia, it is not widely known to the public. So the purpose of this study using the extreme programming method is to increase promotion to the public. So producing an IT Services Ordering information system at PT Avicenna Indonesia Solusi can help and promote the company. This system can help the company at PT Avicenna Indonesia Solusi to find out more about the Company Profile and ordering this company.

Keywords: *Information System, Web, PHP, Mysql, Extreme Programming.*



**LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI
KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIK**

Sebagai sivitas akademik Universitas Bhayangkara Jakarta Raya, saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Syarifah Wirda Alwi
NPM : 201710225060
Program Studi : Informatika
Fakultas : Ilmu Komputer
Jenis Karya : Skripsi

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Bhayangkara Jakarta Raya **Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif (Non-Exclusive Royalty-Free Right)**, atas karya ilmiah saya yang berjudul :

Sistem Informasi Pemesanan Jasa IT Berbasis Web Pada PT. Avicenna Indonesia Solusi

berserta perangkat yang ada (bila diperlukan). Dengan hak bebas royalti non-eksklusif ini, Universitas Bhayangkara Jakarta Raya berhak menyimpan, mengalihmediakan, mengelolanya dalam bentuk pangkalan data (*database*), mendistribusikannya dan mempublikasikannya di Internet atau media lain untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta ijin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis dan sebagai pemilik hak cipta.

Segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran hak cipta dalam karya ilmiah ini menjadi tanggung jawab saya pribadi

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di :
Pada tanggal : 22 Juli 2021
Yang Menyatakan



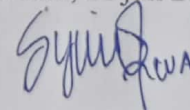
KATA PENGANTAR

Dengan mengucapkan syukur kehadirat Allah SWT atas segala rahmat dan hidayah nya yang dilimpahkan kepada saya, sehingga saya dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul "Sistem Informasi Pemesanan Jasa *IT* Berbasis *Web* Pada PT Avicenna Indonesia Solusi". Tujuan dari penyusunan Skripsi ini adalah untuk memenuhi persyaratan dalam mengikuti skripsi, penulisan banyak dapat mendapat bantuan dari berbagai pihak, oleh sebab itu penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada:

1. Irjen Pol. (Purn) Dr. Drs. H. Bambang Karsono, S.H., M.M, selaku Rektor Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
2. Ibu Herlawati, S.Si., M.M., M.Kom selaku Dekan Fakultas Ilmu Komputer Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
3. Bapak Rakhmat Purnomo, S.Pd., S.Kom., M.Kom, selaku Ketua Program Studi Informatika Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
4. Ibu Rafika Sari, S.Si. M.Si, Selaku pembimbing satu yang telah membantu dalam menyelesaikan dan membimbing penulis.
5. Aida Fitriyani, S.Kom., MMSI. dosen Pembimbing dua yang telah membantu dalam menyelesaikan dan membimbing penulis.
6. Ratno Hariyanto selaku Co-Founder Pt Avicenna Indonesia Solusi.
7. Keluarga saya yang telah membantu serta memberi semangat kepada saya.

Penulis menyadari bahwa masih banyak kekurangan dalam penyusunan skripsi ini, saran dan kritik yang membantu penulis harapkan untuk menyempurnakan. Penulis harap semoga skripsi ini bermanfaat bagi pembaca dan pembangunan ilmu.

Bekasi, 22 juli 2021



Syarifah Wirda Alwi

DAFTAR ISI

halaman

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING	i
LEMBAR PENGESAHAN	ii
LEMBAR PERNYATAAN BUKAN PALGIASI	iii
ABSTRAK	iv
ABSTRACT	v
LEMBAR PERNYATAN PUBLIKASI.....	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1. Latar Belakang.....	1
1.2. Identifikasi Masalah	1
1.3. Rumusan Masalah	2
1.4. Batasan Masalah.....	2
1.5. Tujuan Penelitian.....	2
1.6. Manfaat Penelitian.....	2
1.7. Tempat dan Waktu Penelitian	3
1.8. Metode Penelitian.....	3
1.8.1. Metode pengumpulan data.....	3
1.8.2. Metode Analisis	4
1.8.3. Metode Perancangan.....	4

1.8.4. Metode Pengujian	4
1.8.5. Sistematika penulisan	5
BAB II LANDASAN TEORI	6
2.1. Tinjauan Pustaka	6
2.2. Perancangan.....	7
2.3. Sistem Informasi.....	7
2.4. Web.....	8
2.5. Company Profile.....	8
2.6. Metode Extreme Programming (XP).....	9
2.6.1. Planning	10
2.6.2. Design	10
2.6.3. Coding	11
2.6.4. Testing	11
2.7. PT (Perseroan Terbatas)	11
2.8. Basis Data.....	12
2.9. Pemrograman Pendukung Sistem.....	12
2.9.1. XAMPP	12
2.9.2. PHP (Hypertext Procesor)	13
2.9.3. MySQL	13
2.9.4. Sublime text.....	14
2.9.5. Blackbox testing	14
2.10. Flowchart.....	14
2.11. Unified Modeling Language.....	15
2.11.1. Use case diagram	16
2.11.2. Activity diagram	17

2.11.3. Class diagram.....	19
2.11.4. Sequence diagram.....	20
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	22
3.1. Objek Penelitian	22
3.1.1. Latar Belakang Perusahaan.....	22
3.1.2. Profile Perusahaan	22
3.1.3. Visi dan Misi	22
3.1.4. Struktur Organisasi	23
3.2. Kerangka Penelitian.....	24
3.2.1. Metode pengumpulan data.....	25
3.3. Analisis Sistem Berjalan.....	27
3.3.1. Use case diagram berjalan	27
3.3.2. Activity diagram	28
3.3.3. Flowchart	29
3.4. Permasalahan	30
3.5. Analisa Usulan Sistem.....	30
3.6. Analisis Kebutuhan Sistem.....	30
3.6.1. Kebutuhan perangkat keras.....	31
3.6.2. Kebutuhan perangkat lunak	31
BAB IV PERANCANGAN SISTEM DAN IMPLEMENTASI	32
4.1. Perancangan Sistem.....	32
4.1.1. Use case diagram usulan.....	32
4.1.2. Activity diagram usulan.....	33
4.1.3. Sequence diagram usulan	33
4.1.4. Class diagram.....	35

4.2. Perancangan Database	36
4.2.1. Database tabel admin	36
4.2.2. Database tabel menu	36
4.2.3. Database tabel home	37
4.2.4. Database tabel service.....	37
4.2.5. Database tabel why us	38
4.2.6. Database tabel title.....	38
4.2.7. Database tabel testimoni	38
4.2.8. Database tabel all package	39
4.3. Implementasi	39
4.3.1. Tampilan home	40
4.3.2. Tampilan Service	40
4.3.3. Tampilan Why Us	41
4.3.4. Porto Folio	42
4.3.5. Tampilan Our Team.....	44
4.3.6. Tampilan About	45
4.3.7. Tampilan Pemesanan	46
4.3.8. Tampilan Menu Testimoni	47
4.4. Pengujian Sistem	47
4.5. Hasil dan Pembahasan	48
BAB V PENUTUP	49
5.1. Kesimpulan.....	49
5.2. Saran	49
DAFTAR PUSTAKA	50
LAMPIRAN.....	51

DAFTAR TABEL

	halaman
Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu	6
Tabel 2. 2 Use Case Diagram.....	16
Tabel 2. 3 Activity Diagram.....	18
Tabel 2. 4 Class Diagram	19
Tabel 2. 5 Sequence Diagram	20
Tabel 3. 1 Kerangka Penelitian	24
Tabel 3. 2 Wawancara.....	25
Tabel 3. 3 Jawaban Wawancara	26
Tabel 3. 4 Jadwal Pelaksanaan	26
Tabel 3. 5 Deskripsi Use case Diagram	28
Tabel 3. 6 Deskripsi Activity Diagram	29
Tabel 4. 1 Struktur database tabel admin	36
Tabel 4. 2 Struktur database tabel menu	36
Tabel 4. 3 Struktur database tabel home	37
Tabel 4. 4 Struktur database tabel service.....	37
Tabel 4. 5 Struktur database tabel why us.....	38
Tabel 4. 6 Struktur database tabel title.....	38
Tabel 4. 7 Struktur database tabel testimoni	37
Tabel 4. 8 Struktur database tabel all package.....	38
Tabel 4. 9 Pengujian Sistem.....	47

DAFTAR GAMBAR

	halaman
Gambar 2. 1 Tahapan Extreme Programming.....	10
Gambar 2. 2 Simbol Flowchart	15
Gambar 3. 1 Struktur Orgaisasi	23
Gambar 3. 2 Activity Diagram.....	28
Gambar 3. 3 Flowchart.....	29
Gambar 4. 1 Usecase Diagram Usulan	32
Gambar 4.2 Activity Diagram Usulan	33
Gambar 4.3 Sequence diagram perusahaan	34
Gambar 4.5 Class Diagram	35
Gambar 4.6 Tampilan Home.....	40
Gambar 4.7 Tampilan service	40
Gambar 4.8 Tampilan service	41
Gambar 4.9 Tampilan Why Us	41
Gambar 4.10 Tampilan Why Us	42
Gambar 4.11 Tampilan Porto Folio	42
Gambar 4.12 Tampilan Porto Folio	43
Gambar 4.13 Tampilan Porto Folio	43
Gambar 4.14 Tampilan Our Team	44
Gambar 4.15 Tampilan Our Team	44
Gambar 4.16 Tampilan About.....	45
Gambar 4.17 Tampilan About.....	45
Gambar 4.18 Tampilan menu pemesanan	46
Gambar 4.19 Tampilan menu pemesanan	46
Gambar 4.20 Tampilan menu testimoni.....	47

DAFTAR LAMPIRAN

1. Kartu bimbingan pembimbing 1
2. Kartu bimbingan pembimbing 2
3. Plagiatrisme
4. Biodata mahasiswa

