

BAB I

PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang

Perkembangan teknologi dan informasi telah memasuki semua bidang kehidupan ditandai dengan banyaknya pengguna komputer baik untuk kepentingan perusahaan atau bisnis sampai hal-hal yang bersifat hiburan dan pendidikan. Penerapan teknologi informasi saat ini begitu cepat. Teknologi adalah alat bantu yang sering digunakan dalam aktifitas manusia. Dengan adanya teknologi informasi ini memudahkan instansi atau lembaga yang menggunakannya.

Seiring perkembangan teknologi dan informasi di era modern ini sangatlah cepat menyebar kesegala penjuru dunia. Informasi menyebar melalui media yang bermacam-macam dan dalam bentuk yang berbeda-beda. Salah satu media penyebaran informasi yang sangat cepat yaitu internet. Informasi disampaikan melalui sebuah portal yang disebut dengan website. Website adalah sebuah portal yang bisa diakses melalui internet dari mana saja. Hampir setiap instansi atau lembaga diseluruh dunia sudah mempunyai website sebagai sarana komunikasi antara perusahaan dengan pelanggan. (Suwito,2013)

PT Avicenna Indonesia Solusi adalah sebuah perusahaan yang bergerak dibidang jasa. Berdasarkan pengamatan awal PT Avicenna Indonesia Solusi yang belum mempunyai website sehingga belum banyak dikenal dikalangan masyarakat. Berdasarkan latar belakang diatas maka penulis melakukan penelitian menggunakan judul **“Sistem Informasi Pemesanan Jasa IT Berbasis Web Pada PT Avicenna Indonesia Solusi”**

1.2. Identifikasi Masalah

Berdasarkan latar belakang diatas maka dapat diperoleh identifikasi masalah sebagai berikut :

1. PT Avicenna Indonesia belum banyak dikenal masyarakat.
2. PT Avicenna Indonesia Solusi belum ada website yang terupdate.

1.3.Rumusan Masalah

Berdasarkan identifikasi masalah tersebut, maka dapat saya rumuskan permasalahan dalam penelitian ini adalah bagaimana membuat Sistem Informasi Pemesanan Jasa IT Berbasis Web Pada PT Avicenna Indonesia Solusi.

1.4.Batasan Masalah

Berdasarkan permasalahan yang timbul diatas maka perlu adanya batasan yang jelas dalam penelitian ini yaitu :

1. Penelitian ini berfokus pada *company profile* dan pemesanan.
2. Penelitian ini menggunakan bahasa pemrograman *PHP* dan *MySQL* untuk pembuatan *database* nya.

1.5.Tujuan Penelitian

Adapun tujuan yang ingin dicapai dari penelitian ini, yaitu :

1. Penelitian ini berfokus pada pembuatan *company profile* dan pemesanan.
2. Penelitian ini akan meberikan *web* untuk meningkatkan promosi kepada masyarakat.

1.6.Manfaat Penelitian

Penelitian ini diharapkan dapat memberikan manfaat, baik secara teoritis maupun praktis :

1. Dapat memudahkan masyarakat dalam mengetahui informasi pada PT Avicenna Indonesia.
2. Bagi mahasiswa penelitian ini diharapkan dapat menambah ilmu pengetahuan dan informasi.

1.7.Tempat dan Waktu Penelitian

Kegiatan penelitian ini dilaksanakan di :

Nama PerusahaanL :PT Avicenna Indonesia Solusi

Alamat : Jl. Cyber Building 10th Floor Jl. Kuningan
Barat No.8 Kuningan Barat Jakarta
INDONESIA 12710

Waktu Pelaksanaan : Waktu yang digunakan untuk penelitian ini
dilaksanakan sejak tanggal dikeluarkannya izin
penelitian sampai batas waktu sidang.

1.8.Metode Penelitian

Untuk mendapat data-data yang dapat menunjang penulisan melakukan beberapa metode yaitu :

1.8.1. Metode pengumpulan data

Terdapat tiga jenis teknik pengumpulan data yang digunakan sebagai berikut :

1. Studi Literatur

Tahapan ini penulis tempuh agar tidak terjasi kesamaan data dengan orang lain yang telah melakukan penelitian yang terdahulu dengan objek yang sama. Apabila sudah ada orang yang melakukan penelitian maka penulis berusaha untuk melakukan tambahan yang lebih baik dengan pedoman penelitian yang telah terdahulu.

2. Observasi

Dalam metode ini penulis melakukan pengamatan dan penelitian terhadap permasalahan yang ada di PT Avicenna Indonesia Solusi terkait dengan program yang penulis rencanakan.

3. Wawancara

Selain kegiatan di atas penulis juga melakukan tahap wawancara dengan beberapa narasumber yang mengerti dan paham akan apa yang penulis buat, baik program dan data.

1.8.2. Metode Analisis

Penjelasan secara garis besar mengenai uraian tugas dari bagian-bagian yang terkait dalam kegiatan menganalisa:

1. Metode analisis studi kasus (*case study*).

Metode analisis studi kasus (*case study*) adalah salah satu teknik analisa dimana mengamati objek secara langsung untuk melihat kegiatan yang dilakukan.

2. *Fishbone Analysis*.

Analisis Tulang Ikan (*Fishbone Analysis*) biasa disebut juga dengan diagram sebab akibat atau *cause effect* yang dimana menggunakan data verbal atau data kualitatif.

1.8.3. Metode Perancangan

Tahapan ini merupakan tahap untuk memberikan gambaran mengenai sistem yang sedang berjalan. Sistem yang sedang berjalan secara keseluruhan dilakukan secara manual sedangkan sistem yang diusulkan akan lebih ditekankan pada pengolahan data secara terkomputerisasi.

1.8.4. Metode Pengujian

Merupakan tahap pengujian sistem, setiap modul yang sedang dikembangkan akan terlebih dahulu mengalami pengujian. Apabila masih belum sesuai permintaan, maka akan dilakukan perbaikan pada bagian yang dikoreksi. Jika sudah sesuai dengan permintaan maka sistem sudah dapat diimplementasikan.

1.8.5. Sistematika penulisan

Sistematika pada penulisan ini terdiri dari lima bab, berikut adalah penjabarannya :

BAB I PENDAHULUAN

Pada bab ini berisikan mengenai latar belakang, identifikasi masalah, rumusan masalah, batasan masalah, tujuan penelitian, metode penelitian, tempat dan waktu penelitian dan sistematika penulisan.

BAB II LANDASAN TEORI

Pada bab ini berisikan mengenai landasan teori yang berhubungan dengan judul tugas akhir.

BAB III METODOLOGI PENELITIAN

Berisikan uraian tentang analisa dan proses perancangan program. Mulai dari perancangan *database* hingga perancangan antar muka.

BAB IV PERANCANGAN SISTEM DAN IMPLEMENTASI

Berisikan uraian tentang proses pembuatan aplikasi dan juga pengujian aplikasi yang sudah dibangun.

BAB V PENUTUP

Berisi mengenai kesimpulan yang didapat di bab-bab sebelumnya dan saran untuk penyempurnaan program dan penulisan dikemudian hari.