

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Belakangan ini persaingan di industri terutama dalam hal distribusi mengharuskan para pengusaha berpikir keras agar usaha mereka berjalan sesuai dengan yang diharapkan. Maka dari itu perusahaan perlu mengembangkan kualitas mereka dalam memanfaatkan segala kesempatan yang ada serta menghadapi tantangan-tantangan kedepannya. Di lingkungan internal, karyawan menjadi aset penting dalam menjalankan segala aktifitas yang terjadi di perusahaan. Hal ini membuat perusahaan perlu melakukan pengembangan karyawan yang ada di dalamnya. Pegawai yang berkualitas dan dapat berkembang akan membuat perusahaan semakin berkembang dan berkualitas.

CV.Damar Jaya Utama merupakan perusahaan yang bergerak dalam bidang penyediaan jasa sekaligus distributor untuk keperluan dan penjualan produk buku. Produk buku itu berupa produk buku lks, produk buku paket dan produk buku modul. CV.Damar Jaya Utama juga bekerjasama dengan cv ternama yaitu CV.Arya Duta , CV.Ayesfath Mulia, Eka Prima Mandiri dan masih banyak lainnya. CV.Damar Jaya Utama mempunyai 30 pelanggan setia di daerah Bekasi dan Bogor.

Saat ini, penilaian kinerja pegawai di CV.Damar Jaya Utama tergolong masih ketinggalan zaman karena berdasarkan penilaian dari diri sendiri dan penilaian dari pemilik usaha saja. Dalam penilaian kinerja karyawan ada beberapa kriteria yang harus dinilai antara lain : Absensi, Inisiatif, Keandalan, Tanggung Jawab, Kerja Sama, Produktivitas, Kualitas Kerja, Fokus, dan juga Integritas. Bila mana dari kriteria berikut belum dapat ditentukan dari penilain sistem maka hal tersebut dapat menyebabkan menurunnya produktivitas sehari-hari para karyawan karena kurangnya perhatian serta pengertian dari pemilik CV.Damar Jaya Utama.

Berdasarkan permasalahan yang telah tertera, agar CV.Damar Jaya Utama dapat berkembang maka dapat disimpulkan perusahaan sangatlah membutuhkan suatu sistem yang dapat memberikan penilaian kinerja pegawai yang efektif, tepat, serta akurat.

Dengan demikian penulis mengambil sebuah tema skripsi yang berjudul *”Perancangan Sistem Informasi Penilaian Pegawai berbasis Web pada CV.Damar Jaya Utama”*

1.2 Identifikasi Masalah

Dari latar belakang diatas, peneliti mengidentifikasi permasalahan yang ada diantaranya :

- 1) Belum efektifnya penilaian kinerja pegawai pada CV.Damar Jaya Utama
- 2) Penilaian kinerja pegawai di CV.Damar Jaya Utama masih dilakukan secara manual dan kurang akurat
- 3) Belum ada sistem yang dapat membantu penilaian kinerja pegawai pada CV.Damar Jaya Utama

1.3 Rumusan Masalah

Apabila dilihat dari latar belakang yang dibahas di atas, Maka penulis merumuskan masalah bagaimana merancang suatu sistem penilaian pegawai pada CV.Damar Jaya Utama yang mencakup upaya penilaian pegawai agar lebih akurat serta efisien.

1.4 Batasan Masalah

Batasan masalah bertujuan untuk membatasi pembahasan masalah dan membuat masalah-masalah yang berada menjadi terarah. Adapun batasan-batasannya sebagai berikut :

- 1) Penelitian ini dilakukan terkait dengan penilaian pegawai di CV.Damar Jaya Utama yang masih menggunakan perhitungan manual tidak mencakup pembahasan lain.

- 2) Merancang sebuah sistem informasi berbasis web perihal penilaian pegawai agar lebih akurat serta efisien.
- 3) Metode pengembangan sistem menggunakan Metode *Simple Additive Weighting* (SAW).
- 4) Dalam penilaian kinerja karyawan ada beberapa kriteria yang harus dinilai antara lain : Absensi, Inisiatif, Keandalan, Tanggung Jawab, Kerja Sama, Produktivitas, Kualitas Kerja, Fokus, dan juga Integritas

1.5 Tujuan Penelitian

Adapun tujuan dari penelitian ini dapat diterangkan sebagai berikut:

1. Agar mempermudah penilaian pegawai dari CV.Damar Jaya Utama, maka penulis membuat suatu sistem informasi yang dapat menilai para pegawai.
2. Bertujuan agar di CV.Damar Jaya Utama memiliki sistem informasi yang dapat menilai kinerja karyawan secara lebih modern dan tidak menggunakan cara manual lagi.
3. Di harapkan kedepannya sistem informasi berikut dapat membantu para pegawai agar dapat meningkatkan kinerja individu di CV.Damar Jaya Utama.
4. Sistem informasi berikut ini dapat digunakan CV.Damar Jaya Utama dalam jangka panjang bila mana karyawan mereka semakin bertambah kedepannya.

1.6 Manfaat Penelitian

1.6.1 Manfaat Bagi Penulis

- 1) Dapat memperdalam serta memahami ilmu tentang suatu sistem informasi
- 2) Menerapkan ilmu-ilmu yang diperoleh selama kuliah seperti Pengenalan Komputer, Analisa dan Perancangan sistem, Rekayasa Piranti Lunak, Metodologi Penelitian, Kecerdasan Buatan dan Aplikasi Pemograman.

- 3) Memenuhi salah satu syarat kelulusan mahasiswa Ilmu Komputer Informatika Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

1.6.2 Manfaat Bagi Akademik

- 1) Mengetahui kemampuan mahasiswa dalam menerapkan materi dan sebagai bahan evaluasi
- 2) Mengetahui kemampuan mahasiswa dalam menguasai materi teori yang telah di peroleh selama kuliah
- 3) Memberikan gambaran tentang kesiapan mahasiswa dalam menghadapi dunia kerja dan hasil yang diperoleh selama kuliah.

1.6.3 Manfaat Bagi CV.Damar Jaya Utama

1. Dibuatnya website sistem informasi penilaian pegawai bagi CV.Damar Jaya Utama dapat memudahkan dalam penilaian kinerja pegawai dan mengatasi kendala yang ada.
2. Bagi CV.Damar Jaya Utama, dapat menjadi bahan pertimbangan untuk pemanfaatan teknologi sistem informasi berbasis Web.

1.7 Tempat dan Waktu Penelitian

Berdasarkan tugas akhir pada kurikulum yang ada pada Fakultas Ilmu Komputer Program Studi Informatika Universitas Bhayangkara Jakarta Raya, saya melakukan penelitian di :

Tempat Penelitian : CV.Damar Jaya Utama

Alamat Penelitian : Perum Villa permata Blok CB 10/21
RT.002/RW.012,Jejalen Jaya , Kec Tambun Utara
Kab Bks, Jawa Barat 17510

Waktu Penelitian : 15 maret - 1 juli 2021.

1.8 Metode Penelitian

1.8.1 Pengumpulan Data

Agar tidak terjadi hal-hal yang tidak di inginkan serta menghindari permasalahan yang akan dihadapi selama perancangan sistem, maka penulis melakukan penelitian supaya penulis mendapatkan data dan informasi yang benar dan sesuai dengan fakta dan kebenaran.

Maka, dengan demikian penulis melakukan beberapa metode dalam pengumpulan data sebagaimana berikut :

1) Studi Literatur

Pada tahapan pengumpulan data berikut ini penulis tempuh agar tidak terjadi kesamaan data dengan orang lain yang telah melakukan penelitian yang terdahulu dengan objek yang sama. Apabila sudah ada orang yang melakukan penelitian maka penulis berusaha untuk melakukan tambahan yang lebih baik dengan pedoman penelitian yang telah terdahulu.

2) Observasi

Dalam metode ini penulis melakukan pengamatan dan penelitian terhadap permasalahan yang ada di Universitas Bhayangkara Jakarta Raya terkait dengan program yang penulis rencanakan

3) Wawancara

Selain kegiatan di atas penulis juga melakukan tahap wawancara dengan beberapa narasumber yang mengerti dan paham akan apa yang penulis buat, baik program dan data.

1.9 Sistematika Penulisan

Sistematika pada penulisan ini terdiri dari lima bab, berikut adalah penjabarannya :

BAB I PENDAHULUAN

Pada bab ini berisikan mengenai latar belakang, identifikasi masalah, rumusan masalah, batasan masalah, tujuan penelitian, metode penelitian, tempat dan waktu penelitian dan sistematika penulisan.

BAB II LANDASAN TEORI

Pada bab ini berisikan mengenai landasan teori yang berhubungan dengan judul tugas akhir.

BAB III METODOLOGI PENELITIAN

Berisikan uraian tentang analisa dan proses perancangan program. Mulai dari perancangan database hingga perancangan antarmuka.

BAB IV PERANCANGAN SISTEM DAN IMPLEMENTASI

Berisikan uraian tentang proses pembuatan aplikasi dan juga pengujian aplikasi yang sudah dibangun.

BAB V PENUTUP

Berisi mengenai kesimpulan yang didapat di bab-bab sebelumnya dan saran untuk penyempurnaan program dan penulisan di kemudian hari.

