

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Sistem Pendukung Keputusan (SPK) merupakan sistem yang banyak digunakan oleh instansi negeri maupun swasta. Dengan adanya Sistem Pendukung Keputusan, pimpinan perusahaan dengan cepat dan tepat dalam mengambil keputusan. Di dalam sistem pendukung keputusan terdapat alternatif, kriteria dan bobot yang digunakan untuk menentukan suatu solusi terbaik, kualitas sumber daya manusia merupakan salah satu faktor penunjang untuk meningkatkan produktivitas kinerja suatu instansi. Maka dari itu sumber daya manusia yang berkompetensi tinggi dapat mendukung tingkat kinerja, dengan penilaian kinerja maka akan diketahui prestasi yang dicapai setiap pegawai, hal ini dapat digunakan oleh instansi sebagai pertimbangan dalam menentukan karyawan terbaik.

Penilaian kinerja pegawai pada Jl. Karang Satria Raya No.218, Karangsatria, Tambun Utara, Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode *Simple Additive Weighting (SAW)*, metode *Simple Additive Weighting (SAW)* ialah dengan mencari penjumlahan terbobot dari rating kinerja pada tiap alternatif pada seluruh kriteria memiliki beberapa indikator dalam proses penilaiannya. Adapun indikator tersebut tidak selalu sama dalam tiap divisi, indikator tersebut adalah sebagai berikut : Kedisiplinan, Kerjasama tim, perilaku, tanggung jawab, Kehadiran, kreatif dan inovatif. indikator target digunakan pada penilaian divisi, pada penilaian ini berdasarkan target penilaian yang telah dicapai. Unsur penunjang meliputi capaian kinerja teknis yang dilakukan.

Permasalahan yang sedang dihadapi saat ini dalam penilaian kinerja pada Puskesmas Karang Satria yaitu, penilaian kinerja yang dilakukan masih secara manual, sehingga perhitungan kerjanya cenderung *subyektif* dan membutuhkan waktu yang terbilang lama dalam penyampaian informasi kinerja selama satu periode.

Dengan adanya tujuan dari penulisan ini adalah untuk memulai proses penilaian kinerja pegawai yang dilakukan dengan mengembangkan aplikasi sederhana dan menggunakan metode yang tepat, berdasarkan permasalahan di atas maka dibutuhkan suatu sistem aplikasi penilaian kinerja pegawai yang membantu dalam melakukan suatu proses penilaian kinerja yang *objektif* terhadap pegawai berdasarkan kriteria-kriteria yang sudah diterapkan.

Berdasarkan latar belakang permasalahan di atas maka penelitian yang dilakukan mengambil judul “Sistem Pendukung Keputusan untuk penilaian Kinerja Pegawai Menggunakan Metode *Simple Additive Weighting* pada Puskesmas Karang Satria”.

1.2 Identifikasi Masalah

Berdasarkan uraian di atas, maka dapat disimpulkan identifikasi masalah sebagai berikut :

1. Belum adanya penerapan metode komputasi dalam sistem seleksi pegawai sehingga, proses yang sedang berjalan mengalami hambatan ;
2. Proses seleksi kinerja pegawai masih menggunakan perhitungan manual dengan *excel* sehingga, membutuhkan waktu yang lama untuk perhitungan tersebut ;
3. Belum adanya aplikasi penilaian kinerja pegawai untuk melihat pegawai yang kinerjanya maksimal ;

1.3 Rumusan Masalah

Berdasarkan kesimpulan di atas, maka ditetapkan rumusan masalah dalam penelitian ini sebagai berikut.

1. Bagaimana menerapkan metode *Simple Additive Weighting* untuk sistem pendukung keputusan penilaian kinerja pegawai agar lebih tepat dan akurat?
2. Bagaimana Perancangan Aplikasi untuk menentukan penilaian kinerja pegawai pada Puskesmas Karang Satria?

1.4 Batasan Masalah

Untuk menghindari penyimpangan dalam pembahasan maka penulis akan membatasi beberapa pokok permasalahan sebagai berikut :

1. Sistem seleksi ini hanya membahas tentang kinerja pegawai saja.
2. Sistem ini hanya menggunakan metode SAW dalam pembuatan aplikasi.
3. Sistem seleksi pegawai ini di rancang dengan Bahasa pemrograman PHP, Database Management System (DBMS) MYSQL Xampp.

1.5 Tujuan dan Manfaat

Maksud dari penulis tujuan dari penelitian tersebut adalah sebagai berikut.

1. Menerapkan *algoritma Simple Additive Weighting* dalam penentuan penilaian pegawai kedalam aplikasi yang dibuat oleh penulis.
2. Mempercepat proses penilaian kinerja pegawai.
3. Menguji metode SAW pada aplikasi program sistem penilaian kinerja pegawai

Sedangkan maksud dan tujuan penulisan ini adalah untuk memenuhi syarat Skripsi pada Semester Tujuh Program Studi Teknik Informatika Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

1.6 Manfaat Penelitian

Manfaat yang diharapkan akan diperoleh dari penelitian ini adalah sebagai berikut:

1.6.1 Peneliti

Dengan adanya penelitian ini dapat memberikan manfaat untuk peneliti berupa pemahaman yang lebih lanjut mengenai ilmu yang telah dipelajari saat kuliah serta menjadi tolak ukur penerapan ilmu pengetahuan ke dalam masalah yang sebenarnya, serta untuk mendapatkan gelar Sarjana Pendidikan di Fakultas Ilmu Komputer.

1.6.2 Pihak Puskesmas

Untuk dapat mempermudah menentukan nilai bobot untuk setiap atribut yang akan menyeleksi pegawai terbaik. Kualitas dan

semangat kerja yang dilakukan` pegawai dapat membantu keberlangsungan kemajuan suatu Puskesmas Karang Satria

1.7 Tempat dan Waktu Penelitian

Tempat Penelitian : Jl. Raya Karang Satria No.218

Alamat : Karangsatria, Kec. Tambun Utara, Bekasi, Jawa Barat 17510

Waktu Penelitian : Bulan Februari Sampai Mei 2021

1.8 Metode Penelitian

Metodologi Penelitian adalah sesuatu teknik yang sistematis untuk mengerjakan ataupun menyelesaikan sesuatu masalah khususnya pada penelitian. Ialah sumber data yang diperoleh secara langsung dari sumber asli ataupun pihak pertama

1.8.1 Metode Wawancara

Proses wawancara dilakukan dengan mengajukan beberapa pertanyaan kepada ketua Puskesmas Karang Satria untuk mengetahui proses yang ada dalam penilaian kinerja karyawan di Puskesmas Karang Satria

1.8.2 Metode Observasi

Observasi atau pengamatan merupakan salah satu teknik pengumpulan data atau fakta yang cukup efektif untuk mempelajari suatu sistem

1.8.3 Metode Studi Pustaka

Peneliti mengumpulkan data dengan cara mempelajari, meneliti, dan membaca buku, jurnal, skripsi, dan tesis yang berhubungan dengan pengembangan Sistem Pendukung Keputusan penilaian kinerja karyawan terbaik

1.9 Sistematika Penulisan

Penelitian ini akan dibagi menjadi empat bab gambaran masing masing bab akan dijelaskan dibawah ini.

BAB I : PENDAHULUAN

Dalam bab ini berisi penjelasan tentang latar belakang masalah, maksud dan tujuan penelitian, rumusan masalah, pembahasan masalah, metode pengumpulan data dan sistematika penulisan.

BAB II : LANDASAN TEORI

Dalam bab ini menjelaskan tentang memuat tinjauan dan ulasan singkat mengulas pentingnya penelitian yang dilakukan dan menyampaikan teori yang berhubungan dengan permasalahan yang dibahas sebagai dasar analisa permasalahan yang diteliti.

BAB III : METODOLOGI PENELITIAN

Dalam bab ini membahas tentang pendekatan studi dan dapat berupa analisis teori, metode eksperimen, kombinasi, rancangan, spesifikasi sistem baik perangkat keras maupun perangkat lunak.

BAB IV : PERANCANGAN SISTEM DAN IMPLEMENTASI

Dalam bab ini membahas mengenai penerapan algoritma SAW serta perancangan aplikasi meliputi perangkat lunak berbasis dekstop, pengujian dan implementasi serta hasil keluaran dari sistem aplikasi yang telah dibuat dan di bahas sesuai penelitian dan *hipotesis* untuk menjawab permasalahan yang ada.

BAB V : PENUTUP

Dalam bab ini memuat beberapa kesimpulan yang di dapatkan dari penelitian dan menjawab tujuan penelitian atau *hipotesis*. Serta memuat saran saran yang dapat dikembangkan atau dilakukan sebagai penerapan untuk perusahaan kedepannya.