

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Seiring kemajuan perkembangan era dibidang teknologi informasi saat ini telah mengalami perkembangan, kemudahan dalam mengakses informasi yang dapat diakses bila mana pun dan dimana pun. Toko semakin didorong agar memerlukan teknologi yang terbaru sebagai media supaya tetap bertambah dan mampu memenuhi dunia persaingan bisnis yang kian hari kian pekat. Internet merupakan media yang sangat banyak digunakan diberbagai belahan dunia dan bukan hal baru lagi bagi para pengguna informasi yang memiliki fungsi sebagai media pertukaran informasi ,internetpun memiliki otoritas yang mempengaruhi kegiatan sehari – hari dimasa kini dan masa yang akan datang, secara global akan bermetamorfosis menjadi persaingan antar toko. Semakin banyaknya pengguna teknologi informasi yang terhubung dalam penggunaan internet yang berkembang tiap tahunnya. Oleh karena itu internet merupakan salah satu solusi untuk menyajikan sistem informasi yang akan memudahkan kegiatan manusia. Menurut hasil survei transaksi perdagangan digital indonesia tumbuh pesat.



Sumber : <http://supplychainindonesia.com/new/peran-logistik-dalam-kemajuan-e-commerce-indonesia/dalam-teknologi-diakses-pada-tanggal-25-april-2019-pkl.20:22>

Berkah jaya kusen adalah sebuah toko atau pengrajin yang bergerak dibidang pembuatan atau penjualan kusen dan pintu. Sistem penjualan diberkah jaya kusen saat ini masih menggunakan sistem Takeaway, dimana customers harus mendatangi toko pengrajin tersebut sehingga memerlukan waktu yang tidak sedikit, hal ini yang mengakibatkan resiko ketika customers tidak ada waktu untuk datang langsung ke toko pengrajin tersebut dan sulitnya customers mencari lokasi tempat pembuatan kusen tersebut Hal tersebut berdampak terhadap omset pendapatan toko tidak mengalami peningkatan yang signifikan.

Oleh karena itu perlu adanya kajian terhadap kondisi toko untuk mengembangkan system dari segi informasi dan pelayanan penjualan terhadap customer. Dengan dibuatkan sistem informasi penjualan menggunakan internet dapat mempersingkat waktu dalam proses transaksi penjualan yang memiliki tujuan sebagai peningkat volume transaksi penjualan sehingga keuntungan yang di dapat oleh toko lebih banyak.

Ilmu pengetahuan dan teknik informasi yang saat ini sedang berkembang bisa dimanfaatkan untuk diterapkan hampir berbagai bidang termasuk pada bidang wirausaha. Ketersediaan dan kemudahan yang ditawarkan mampu menjaring lebih banyak konsumen bagi toko yang bergerak dibidang pengrajin atau pembuat kusen dan pintu serta memudahkan konsumen untuk melakukan pemesanan , selain itu bagi toko itu sendiri sistem informasi sangat membantu dalam penyampaian dan pengolahan data yang masuk dan keluar serta mampu meningkatkan produktifitas toko tersebut dan juga mampu meminimalisir terjadinya kerusakan atau kehilangan data pada saat pengolahan data terjadi.

Sistem informasi dapat digunakan untuk membantu proses pemesanan dan pemesanan di Berkah Jaya Kusen. Sebagai contoh, pemesanan kusen dan pintu dapat dilakukan dalam sebuah perangkat lunak serta pembuatan laporan transaksi juga dapat dilakukan berdasarkan pemesanan.

Salah satu alternatif solusi dari permasalahan diatas tersebut adalah sistem informasi berbasis android yang diharapkan mampu memudahkan pelanggan dalam melakukan pemesanan pemesanan dan keamanan data yang rusak ataupun hilang. Perangkat bergerak yang akan digunakan adalah jenis ponsel pintar

dengan sistem operasi android, maka sistem informasi berbasis mobile tersebut harus dirancang agar dapat berjalan pada aplikasi android, maka diperlukan sebuah program aplikasi yang mendukung dalam proses pemesanan dan penjualan produk pada Berkah Jaya Kusen untuk menjadikan bahan penulisan tugas akhir ini dengan judul “SISTEM INFORMASI PENJUALAN KUSEN DAN PINTU BERBASIS ANDROID UNTUK MENINGKATKAN PENJUALAN SECARA ONLINE DI BERKAH JAYA KUSEN”

1.2 Identifikasi Masalah

Dari beberapa uraian yang dikemukakan pada latar belakang, maka dapat diidentifikasi masalah-masalah sebagai berikut :

1. Untuk melakukan pemesanan customer harus datang ke toko tersebut sehingga memerlukan waktu yang tidak sedikit.
2. Sulitnya customer mencari lokasi tempat pembuatan kusen tersebut.
3. berdampak terhadap omset pendapatan toko tidak mengalami peningkatan yang signifikan.
4. Sulitnya untuk membackup laporan yang sudah lama di pesan sehingga tidak bisa menghitung pendapatan omset toko tersebut.

1.3 Rumusan Masalah

Adapun rumusan masalah tugas akhir ini adalah:

1. Bagaimana membuat aplikasi berbasis mobile yang mampu untuk membantu konsumen memesan kusen dan pintu tanpa harus datang langsung ke toko, membantu pembuat kusen dan pintu dalam mendekripsikan pesanan yang di inginkan konsumen tanpa bertatap muka langsung dan membantu konsumen menentukan metode pengiriman.
2. Bagaimana membuat aplikasi yang mampu menampilkan laporan penjualan dan laporan pemesanan.

3. Bagaimana cara memanfaatkan perkembangan teknologi dalam dunia bisnis.

1.4 Batasan Masalah

Adapun batas masalah tugas akhir ini adalah :

1. Dari sistem informasi yang ingin dibuat oleh penulis hanya sebatas informasi pemesana, konfirmasi pemesanan, laporan pemesanan pada Berkah Jaya Kusen.
2. Membuat aplikasi android yang dapat membantu mempermudah penjualan dalam bisnisnya.
3. Client hanya di jalankan diaplikasi android.

1.5 Tujuan Penelitian

Adapun tujuan tugas akhir ini adalah:

1. Membantu meningkatkan pendapatan toko Berkah Jaya Kusen.
2. Meningkatkan pelayanan dalam melakukan penjualan secara online di Berkah Jaya Kusen.
3. Untuk menghasilkan aplikasi penjualan berbasis android.
4. Untuk membantu konsumen agar mempermudah pembelian secara online.

1.6 Manfaat Penelitian

Manfaat yang diharapkan dari penelitian tugas akhir ini adalah :

1. Merancang aplikasi penjualan untuk mempermudah konsumen
2. Memberikan kemudahan terhadap customer walaupun tidak sempat untuk mendatangi pabrik tersebut.
3. Untuk mengetahui pengujian suatu aplikasi berbasis android.

1.7 Tempat dan Waktu Penelitian

Tempat penelitian di Berkah jaya kusen :

Alamat : jl. Bosih raya kp. Selang cau rt 004/013 Bekasi 17520.

Telepon : 0813-1506-1536.

Waktu : Maret 2019 s/d juli 2019.

1.8 Sistematika Penulisan

Sistematika Laporan Tugas Akhir ini terdiri atas:

BAB I : PENDAHULUAN

Pendahuluan, berisi tentang latar belakang, identifikasi masalah, rumusan masalah, batasan masalah, tujuan dan sistematika masalah penulisan.

BAB II : LANDASAN TEORI

Berisi tentang landasan teori yang berhubungan dengan penelitian.

BAB III : METODOLOGI PENELITIAN

Objek penelitian, kerangka penelitian, analisis sistem berjalan, permasalahan, analisis usulan sistem, analisis kebutuhan sistem.

BAB IV : PERANCANGAN SISTEM DAN IMPLEMENTASI

Berisi tentang pembahasan yang berhubungan dengan implementasi aplikasi.

BAB V : PENUTUP

Berisi tentang kesimpulan dan saran dari tugas akhir.