

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Kemajuan teknologi informasi dalam perkembangan dan persaingan bisnis didunia perdagangan khususnya menuntun setiap pengelola usaha harus lebih berinovasi kembali dalam memikirkan strategi – strategi untuk menjamin keberlangsungan bisnis dan peningkatan penjualan. Aktivitas perdagangan mengakibatkan semakin banyaknya data yang tersimpan didalam suatu perusahaan yang sangat penting terutama dalam meningkatkan perdagangan dan meningkatkan kualitas dalam perusahaan pada bidang perdagangan, maka dengan itu dibutuhkan suatu sistem informasi yang dapat membantu dalam mengelolah transaksi perdagangan yang akan tersimpan di dalam suatu basisdata. Implementasi teknologi yang dapat meningkatkan persaingan bisnis dalam menjual produk adalah dengan menggunakan penjualan online sebagai alat untuk memasarkan berbagai jenis produk dalam bentuk digital.

UD Mandika Teknik Makmur merupakan suatu perusahaan dagang yang bergerak dalam menjual berbagai macam barang – barang penunjang kebutuhan industri. UD Mandika Teknik Makmur berdiri sejak tahun 2006 dan telah memiliki banyak konsumen, akan tetapi kurangnya promosi pada produk membuat sedikit menurunnya pendapatan, karena pihak perusahaan hanya melakukan penjualan secara *offline* saja. Sehingga karena banyaknya konsumen, perusahaan tidak dapat menentukan produk apa yang lebih diminati oleh konsumen dan dibeli secara bersamaan dalam satu transaksi sehingga produk yang tidak diketahui konsumen mengalami penumpukan stok dan dapat merugikan perusahaan dalam meningkatkan penjualan. Pengolahan data penjualan saat ini masih dilakukan secara manual yaitu hanya dilakukan pencatatan dalam buku penjualan yang sederhana. Hal ini kurang akurat jika dilakukan di perusahaan yang sudah memiliki data yang cukup banyak, karena akan menyebabkan beberapa permasalahan diantaranya sulitnya pencarian data transaksi penjualan, belum terorganisasinya penyimpanan data transaksi penjualan yang baik, dan mudahnya hilang data atau arsip, sehingga akan sangat merugikan

karena pembuatan laporan penjualan akan terhambat dan tidak lagi akurat.

Berdasarkan latar belakang diatas, diharapkan penggunaan metode First In First Out (FIFO) di UD Mandika Teknik Makmur, diharapkan dapat menampilkan hasil rekomendasi produk pada halaman member untuk menawarkan produk yang sering dibeli secara bersamaan dalam satu waktu dilihat dari perhitungan pola transaksi. Sehingga dihasilkan informasi yang efektif dan efisien dalam menunjang kinerja perusahaan.

1.2 Identifikasi Masalah

Berdasarkan latar belakang di atas, penulis dapat mengidentifikasi masalah sebagai berikut:

1. Penjualan barang masih dilakukan secara *offline*, Sehingga pelanggan harus ke perusahaan jika ingin untuk melakukan pembelian barang.
2. Pendataan penjualan barang masih dilakukan secara manual yaitu dalam proses pendataan barang terjual dan stok data barang.
3. Pelanggan kesulitan untuk mendapatkan informasi mengenai data produk yang dibutuhkan.

1.3 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang di atas, penulis merumuskan masalah sebagai berikut :

Bagaimana merancang sistem informasi penjualan berbasis website dengan metode First In First Out (FIFO) agar konsumen dapat mempermudah melakukan pembelian kapan saja dan di mana saja tanpa terhalang oleh waktu?

1.4 Batasan Masalah

Pada aplikasi sistem informasi batasan masalah dalam penelitian ini sebagai berikut :

1. Aplikasi dibangun untuk melakukan pemesanan secara online.
2. Sistem yang dibangun adalah berbasis website, yaitu situs yang dapat diakses menggunakan browser dan bukan merupakan aplikasi desktop maupun mobile.

1.5 Tujuan Penelitian

Tujuan dari laporan skripsi ini adalah :

1. Memberikan kemudahan kepada customer sehingga customer tidak perlu lagi datang ke toko.
2. Meningkatkan fleksibilitas *customer*/pelanggan sehingga dapat melakukan transaksi kapan dan dimana saja.
3. Mempermudah pihak perusahaan untuk meningkatkan persaingan antara bisnis online lainnya dari waktu ke waktu.
4. Memperluas jaringan bisnis dan mempercepat layanan jarak jauh.

1.6. Manfaat Penelitian

1.6.1 Manfaat dari laporan skripsi ini adalah :

1. Mempermudah perusahaan dalam pencatatan transaksi penjualan.
2. Membuat data transaksi yang masuk menjadi lebih teratur.
3. Membantu pihak perusahaan untuk lebih mengetahui barang apa saja yang sering dibeli dalam waktu bersamaan oleh konsumen.

1.6.2 Manfaat untuk objek penelitian adalah :

1. Menghasilkan suatu informasi dalam membantu dan memudahkan pembelian barang.
2. Sebagai bahan evaluasi terhadap sistem yang sedang berjalan.
3. Mempermudah proses penyimpanan data produk, data pemesanan, dan laporan penjualan secara sistematis.

1.7 Tempat dan Waktu penelitian

Untuk waktu dan tempat pelaksana dalam kegiatan Objek penelitian adalah sebagai berikut:

Tanggal : 15 Maret 2021 s/d 30 Mei 2021

Tempat : UD Mandika Teknik Makmur, Cikarang Selatan

Telepon : - 02189901247

- 085100899553

Website : <http://mandika-technik-makmur.blogspot.com>

1.8 Metode Penelitian

1.8.1 Metode Pengumpulan Data

Adapun metodologi pengumpulan data yang digunakan yaitu :

1. Observasi

Observasi dilakukan dengan mengamati secara langsung dan spesifik terhadap aktifitas dan kegiatan yang dilakukan oleh UD.Mandika Teknik Makmur untuk mengetahui rumusan masalah.

2. Wawancara

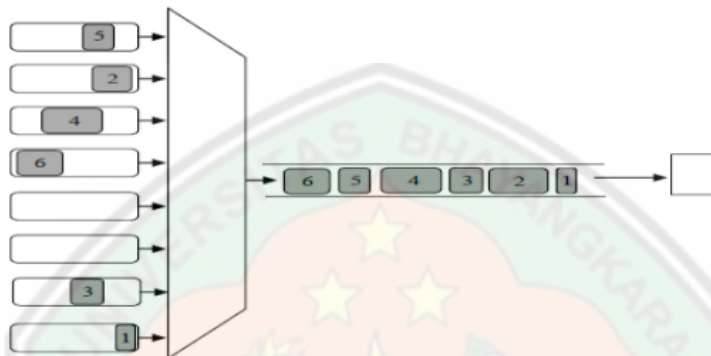
Metode wawancara merupakan kegiatan yang dilakukan untuk memperoleh informasi secara detail mengenai hal-hal yang berhubungan dengan penelitian yang dilakukan. Metode wawancara dilakukan untuk mempelajari dan menganalisa kebutuhan sistem informasi yang akan dibuat.

3. Studi Pustaka Metode ini dilakukan penulis untuk mengumpulkan data dari buku-buku referensi, internet, ataupun sumber lain yang diperlukan untuk mengimplementasikan sistem informasi yang akan di buat oleh penulis.

1.8.2 Metode Pengembangan Perangkat Lunak

Dalam membangun rancangan pada sistem ini menggunakan metode FIFO, First In First Out (FIFO) adalah metode yang menganggap produk yang pertama kali di pilih dapat diasumsikan produk yang keluar pertama kali.

Untuk lebih jelasnya adapun metode antrian pada First In First Out (FIFO) dapat dilihat pada gambar.



Gambar 1.1 Metode Antrian FIFO

Sumber: (Afina, 2017:20)

Adapun perancangan menggunakan Unified Modeling Language(UML) dan setelah tahap perencanaan selesai dimulai lah dengan bahasa pemrograman PHP dan MySQL sebagai databasenya, serta dengan tahap pengujian yaitu dengan menggunakan Black Box Testing.

1.8.3 Metode Pengujian

Metode pengujian yang digunakan dalam penelitian ini adalah Black Box Testing yang dimana hanya menguji hasil eksekusi dari fungsional perangkat lunak yang dirancang.

1.9 Sistematika Penulisan

Dalam Penulisan skripsi ini digunakan sistematika penulisan sebagai berikut:

BAB I PENDAHULUAN

Bab ini berisi gambaran umum penulisan terdiri dari latar belakang masalah, rumusan masalah, batasan masalah, tujuan dan manfaat, metodologi penulisan dan sistematika penulisan.

BAB II LANDASAN TEORI

Bab ini berisikan tentang teori dasar yang menunjang dalam pembahasan penelitian yang dapat digunakan dalam menyelesaikan permasalahan yang diangkat.

BAB III METODOLOGI PENELITIAN

Bab ini berisikan tentang mengenai desain dan perancangan sistem yang akan dibuat.

BAB IV PERANCANGAN SISTEM DAN IMPLEMENTASI

Bab ini berisikan tentang mengenai perancangan implementasi dan analisis sistem yang telah dibuat berdasarkan rancangan pada bab sebelumnya.

BAB V PENUTUP

Bab ini membahas tentang kesimpulan dan rangkuman dari seluruh tulisan yang telah diuraikan dalam bab-bab sebelumnya.