

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Perkembangan teknologi informasi pada saat ini semakin pesat, ditandai dengan semakin terintegrasinya teknologi informasi dalam berbagai bidang di kehidupan kita, salah satunya dalam bidang pengelolaan manajemen kafe. Saat ini seiring perkembangan teknologi informasi semakin kuat, salah satunya adalah penerapan teknologi sistem informasi penjualan. Sistem yang mengelola aktifitas transaksi penjualan di kafe dan juga rekap penjualan tiap periode waktu tertentu.

Kafe Bobay Sitanggal merupakan tempat usaha di bidang kuliner yang banyak diminati oleh pengunjung. Untuk menikmati sajian kuliner di kafe Bobay, konsumen harus memesan secara langsung ke kasir dengan melihat menu yang ada di buku menu, lalu kasir akan mencatat pesanan kemudian diteruskan kepada bagian dapur untuk disiapkan. Pada saat konsumen ingin melakukan pembayaran, kasir mencatat pada buku khusus pesanan, kemudian kasir menghitung transaksi pembayaran dengan kalkulator. Meski telah menggunakan kalkulator perhitungan transaksi masih memiliki kelemahan dalam perhitungan karena tidak jarang kasir melakukan kesalahan dalam memasukkan angka sehingga mengalami kerugian.

Melihat kasir berperan besar terhadap pelayanan kepada konsumen serta dapat membantu pertumbuhan usaha maka dibangun suatu sistem informasi penjualan yang dapat mengatasi masalah tersebut. Sistem informasi penjualan merupakan serangkaian sistem yang digunakan untuk menunjang atau mendukung kelancaran operasional. Tujuan perancangan sistem informasi penjualan berbasis *web* ini yaitu memberikan kemudahan dalam menerima transaksi dari pelanggan dan laporan pembukuan menjadi lebih efisien.

Ada beberapa metode dalam pengembangan *software* aplikasi yang sering digunakan dalam menyelesaikan masalah yang masing-masing memiliki keunggulan. Salah satu metode pengembangan *software* aplikasi adalah metode *Rapid Application Development* (RAD). Metode pengembangan sistem RAD

relatif lebih sesuai dengan rencana pengembangan sistem informasi yang tidak memiliki ruang lingkup yang besar dan akan dikembangkan oleh tim yang kecil. Serta dalam pembuatan sistem informasi dapat diketahui apa saja kebutuhan yang harus ada dalam sistem informasi dan kemudian apa saja hal yang tidak dibutuhkan oleh sistem informasi tersebut (Kusaeri et al., 2018).

Sistem informasi penjualan ini diharapkan dapat membantu dalam pemesanan makanan dan minuman dari pelanggan, serta membantu dalam laporan pembukuan kafe. Berdasarkan analisa di atas penulis tertarik untuk melakukan penelitian dengan judul **“PERANCANGAN SISTEM INFORMASI PENJUALAN BERBASIS WEB DENGAN METODE *RAPID APPLICATION DEVELOPMENT* (RAD) PADA KAFE BOBAY SITANGGAL”**.

1.2 Identifikasi Masalah

Berdasarkan hasil analisa latar belakang di atas maka dapat diidentifikasi masalahnya adalah sebagai berikut :

1. Kemungkinan kesalahan perhitungan saat menerima pesanan cukup tinggi dikarenakan masih menggunakan catatan pada buku tulis.
2. Laporan penjualan yang kurang efektif dan efisien dikarenakan belum terintegrasi dengan sistem.

1.3 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang masalah dan identifikasi masalah maka rumusan masalah yang dapat diambil adalah sebagai berikut :

1. Bagaimana sistem dapat menghitung secara otomatis jumlah pesanan dari pelanggan?
2. Bagaimana laporan penjualan dapat terintegrasi dengan sistem?

1.4 Batasan Masalah

Agar penulis dapat menyelesaikan penelitian dengan tepat waktu dan sumber daya yang terbatas, maka permasalahan yang akan dibahas akan dibatasi sebagai berikut :

1. Sistem ini hanya mempunyai informasi tentang daftar menu kafe, informasi harga menu per item.
2. Informasi yang dihasilkan hanya berupa transaksi pembayaran dan laporan penjualan produk.
3. Aplikasi ini hanya dirancang dengan menggunakan metode *Rapid Application Development* (RAD).

1.5 Tujuan Penelitian

Tujuan perancangan sistem transaksi penjualan pada Kafe Bobay Sitanggal adalah sebagai berikut:

1. Mengurangi kesalahan perhitungan pada saat transaksi penjualan .
2. Laporan penjualan menjadi lebih efektif dan efisien.

1.6 Manfaat Penelitian

Manfaat dari penelitian sebagai tulisan skripsi ini sangat dirasakan banyak sekali manfaatnya diantaranya adalah sebagai berikut :

Bagi Perusahaan :

1. Aplikasi sistem transaksi penjualan ini dapat digunakan dalam operasional di Kafe Bobay Sitanggal.
2. Membantu perusahaan dalam proses transaksi penjualan dan pembukuan laporan penjualan.

Bagi Penulis :

1. Dapat membuat program aplikasi sesuai dengan permasalahan yang dihadapi. Sebagai sarana untuk menambah ilmu dan wawasan tentang program.

Bagi Akademis :

1. Hasil penelitian dapat dijadikan sebagai bahan serta referensi mahasiswa yang

sedang mengerjakan tugas akhir di perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

1.7 Tempat dan Waktu Penelitian

Adapun tempat dan waktu penelitian berdasarkan judul skripsi penulis adalah sebagai berikut:

1. Tempat

Seluruh kegiatan penelitian ini dilaksanakan di Kafe Bobay Sitanggal dengan alamat JL. Jendral Sudirman No.20 RT 06 RW 05, Sitanggal, Kecamatan Larangan, Kabupaten Brebes, Jawa Tengah 52262.

2. Waktu

Kegiatan penelitian ini dilaksanakan bulan Januari sampai dengan Februari 2021.

1.8 Metode Penelitian

Metodologi penelitian yang dilakukan dalam penelitian ini adalah dengan menggunakan :

1.8.1 Metode Pengumpulan Data

Penulis menggunakan beberapa metode dalam pengumpulan data dalam penelitian ini, berikut adalah metode-metode yang penulis gunakan dalam penulisan ini :

1) Studi Pustaka

Pengumpulan data dengan melalui studi pustaka adalah dengan cara memanfaatkan sumber bacaan atau buku yang ada hubungan dengan obyek dan untuk memperoleh kesimpulan dari para ahli dengan menempatkan kesimpulan tersebut.

2) Metode Observasi

Pada metode ini penulis melakukan penelitian dan pengamatan secara langsung kegiatan wirausaha di kafe Bobay Sitanggal.

3) Metode Wawancara

Metode ini penulis melakukan wawancara langsung dengan pemilik dan juga karyawan kafe Bobay Sitanggal.

1.8.2 Metode Analisis

Pada metode analisis ini dapat dilakukan analisis terhadap data – data yang didapatkan oleh narasumber, metode penelitian ini menggunakan observasi dan wawancara yang dibutuhkan untuk merancang sebuah Sistem Informasi Penjualan pada Kafe Bobay Sitanggal.

1.8.3 Metode Pengembangan Sistem

Metode pengembangan sistem yang digunakan dalam penyusunan tugas akhir (skripsi) ini adalah metode RAD (*Rapid application development*) : Metode RAD (*Rapid application development*) ini menekankan pada proses pembuatan aplikasi berdasarkan pembuatan *prototype*, *iterasi*, dan *feedback* yang berulang-ulang. Dengan begitu, aplikasi yang dibuat bisa dikembangkan dan diperbaiki dengan cepat. Sangat cocok dengan kebutuhan dan perkembangan dunia digital yang super cepat.

1.8.4 Metode Pengujian

Pengujian sistem dilakukan dengan menggunakan metode *Black Box*, Pada metode pengujian ini dapat dilakukan uji coba yang dilakukan dengan menjalankan perangkat lunak, kemudian dilakukan implementasikan terhadap hasil yang didapatkan.

1.9 Sistematika Penelitian

Penelitian ini akan dibagi dalam lima bab. Gambaran pada masing-masing bab akan dijelaskan di bawah ini :

BAB I PENDAHULUAN

Pada bab ini menguraikan tentang latar belakang masalah, identifikasi masalah, rumusan masalah, batasan masalah, tujuan penelitian, manfaat penelitian, tempat dan waktu penelitian, metode penelitian dan metode konsep pengembangan software, serta sistematika penulisan.

BAB II LANDASAN TEORI

Pada bab ini akan menjelaskan tentang landasan teori-teori yang digunakan sebagai acuan dalam penelitian ini.

BAB III METODOLOGI PENELITIAN

Pada bab ini menjelaskan mengenai metodologi penelitian yang dipakai dalam penelitian tugas akhir ini. Menjelaskan tentang metode pengembangan sistem seperti perangkat lunak maupun perangkat keras.

BAB IV PERANCANGAN SISTEM DAN IMPLEMENTASI

Pada bab ini menjelaskan mengenai perancangan, serta pengujian dan implementasi.

BAB V PENUTUP

Pada bab ini merupakan bab terakhir yang berisi kesimpulan dan saran yang dibahas penulis sesuai dengan hasil penelitian tugas akhir yang telah dilakukan.