

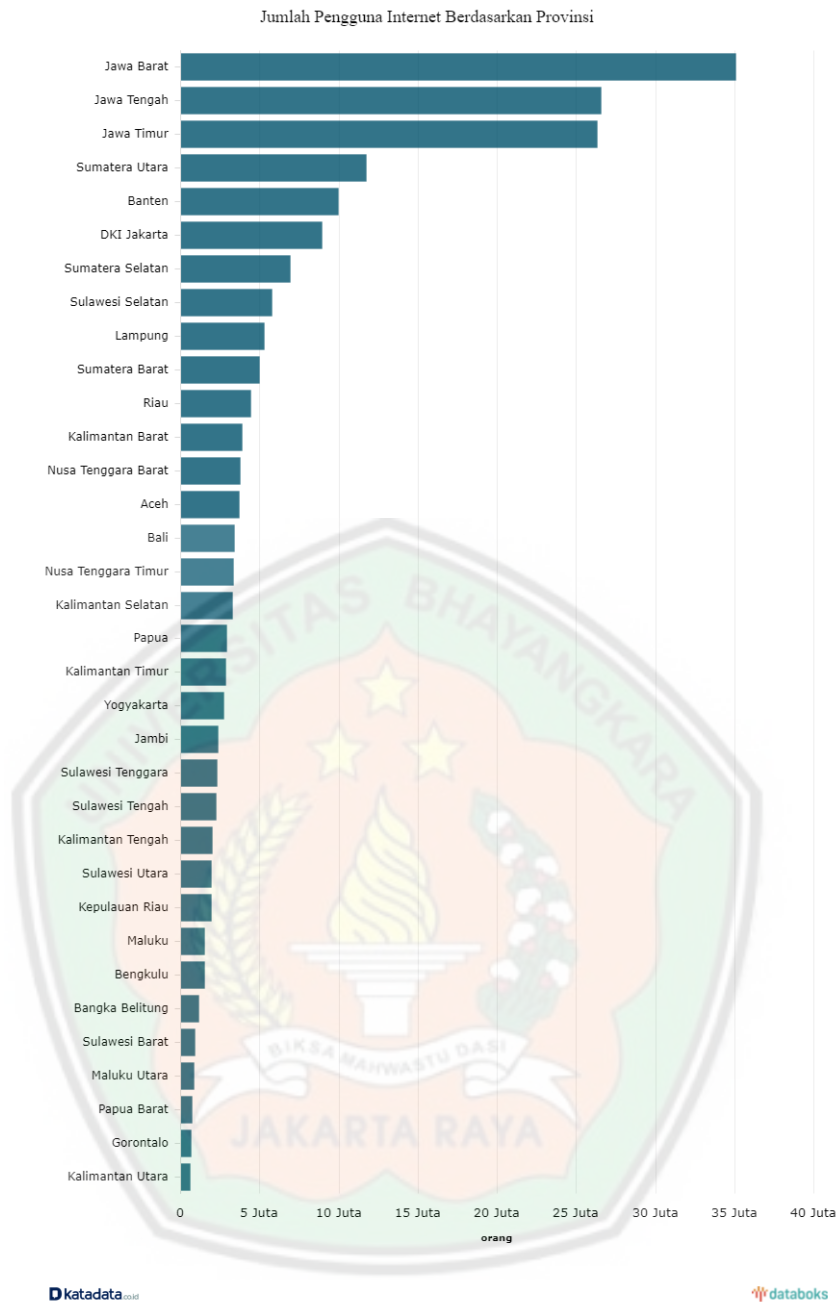
# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **1.1 Latar Belakang**

Seiring perkembangan zaman dibidang teknologi informasi saat ini mengalami kemajuan yang sangat pesat. Kemajuan teknologi ini membuat banyak organisasi dan lembaga pendidikan menggunakan teknologi berbasis komputer untuk memperbaiki kualitas sistem informasinya. Penggunaannya tidak hanya sebagai proses otomatisasi terhadap akses informasi, tetapi juga menciptakan akurasi, kecepatan, dan kelengkapam sebuah sistem yang terintegrasi sehingga proses yang terjadi akan efisien dan efektif.

Internet merupakan suatu media yang tidak asing lagi diberbagai belahan dunia dimasa kini dan masa yang akan datang, secara umum akan berubah menjadi persaingan antar perusahaan. Semakin banyak pengguna teknologi informasi yang terhubung dalam penggunaan internet yang berkembang tiap tahunnya. Oleh karena itu internet merupakan salah satu solusi untuk menyajikan sistem informasi yang akan mempermudah aktivitas manusia. Berikut adalah data pengguna internet di Indonesia yang mencapai 196,7 juta periode 2019/2020 berdasarkan provinsi. Jumlah pengguna internet berdasarkan provinsi, paling banyak berasal dari provinsi Jawa Barat, yakni 35,1 juta orang.



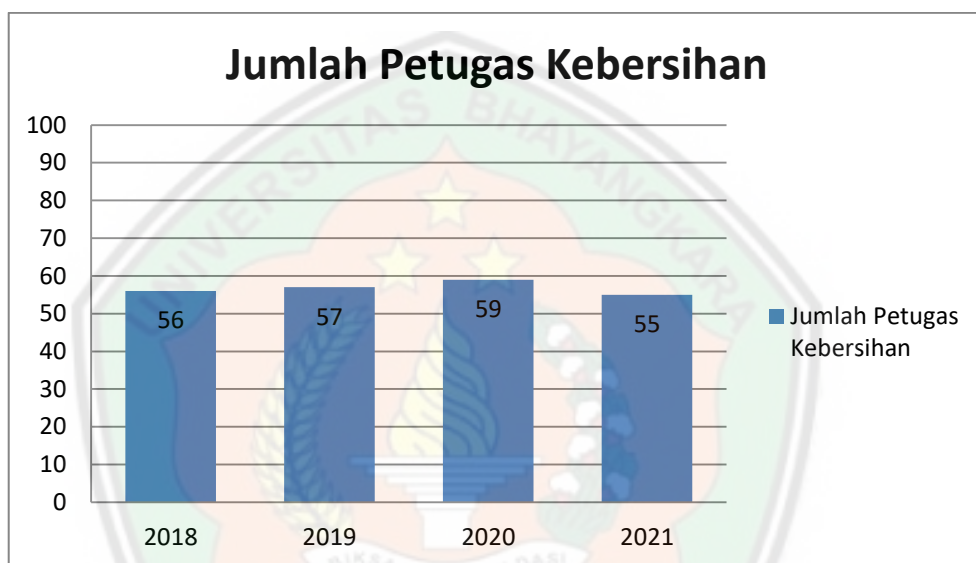
Gambar 1. 1 Jumlah Pengguna Internet di Indonesia Berdasarkan Provinsi

Sumber : katadata.co.id

Universitas Bhayangkara Jakarta Raya (Ubhara Jaya) sebagai salah satu Perguruan Tinggi Swasta yang berada dibawah pembinaan Yayasan Brata Bhakti sebagai badan penyelenggaranya, berkewajiban mewujudkan tujuan pendidikan nasional dengan Visi dan Misi nya bagi mendukung keberhasilan tugas Kepolisian

Negara Republik Indonesia khususnya dan pengembangan kualitas hidup bermasyarakat berbangsa dan bernegara pada umumnya.

Kebersihan merupakan bagian yang sangat penting disebuah institusi tidak terkecuali di Universitas Bhayangkara Jakarta Raya. Petugas kebersihan adalah orang yang dalam tugasnya memelihara kebersihan dan memberikan pelayanan kebersihan di suatu tempat atau instansi (Agustina et al., 2017). Petugas kebersihan akan menjaga kebersihan seluruh lingkungan kampus, baik di kelas, auditorium, halaman, hingga toilet, serta melakukan pelaporan. Berikut adalah data jumlah petugas kebersihan pada tahun 2018 sampai dengan 2021



Gambar 1. 2 Data Petugas Kebersihan Tahun 2018-2021

Sumber : *Building Manager* Universitas Bhayangkara Jakarta Raya

Laporan diartikan sebagai bentuk penyampaian informasi secara lisan ataupun tulisan yang berasal dari bawahan kepada atasan sesuai dengan hubungan wewenang dan tanggung jawab yang ada di antara mereka dan salah satu cara pelaksanaan komunikasi dari pihak yang satu kepada pihak yang lain (Royandiah, 2010).

Proses pelaporan petugas kebersihan yang berjalan saat ini, masih dilakukan secara manual, yaitu *Building Manager* mencetak daftar kegiatan harian setiap hari dan diberikan kepada seluruh Petugas Kebersihan. Kemudian hasil daftar kegiatan harian dilaporkan atau diserahkan kembali ke *Building Manager*.

Dengan melihat situasi dan kondisi ini, maka penulis ingin melakukan analisis dan perancangan aplikasi pelaporan petugas kebersihan berbasis web dengan harapan aplikasi ini dapat mempermudah petugas kebersihan dalam melihat tugas harian yang diberikan, pelaporan harian serta mempermudah pimpinan dalam pemantauan aktivitas petugas kebersihan di lapangan.

Berdasarkan penjelasan di atas maka penulis tertarik untuk membuat skripsi ini dengan judul “**Perancangan Aplikasi Pelaporan Petugas Kebersihan Pada Universitas Bhayangkara Jakarta Raya Dengan Metode *Prototype***”.

## **1.2 Identifikasi Masalah**

Berdasarkan latar belakang di atas, maka identifikasi masalah yang dapat disimpulkan adalah :

1. Pelaporan petugas kebersihan dengan mencetak daftar kegiatan harian setiap harinya.
2. Proses pelaporan dengan cara Petugas kebersihan datang langsung ke *Building Manager* untuk mengambil daftar kegiatan harian dan menyerahkannya kembali kepada pihak *Building Manager*.
3. Laporan rentan akan rusak atau hilang.
4. Pemberian tugas harian yang belum setara antara Petugas Kebersihan yang satu dengan yang lainnya.
5. Belum adanya aplikasi pelaporan yang dapat *me-monitoring* Petugas Kebersihan.

## **1.3 Rumusan Masalah**

Rumusan masalah dalam penulisan ini adalah bagaimana merancang dan membangun aplikasi pelaporan untuk petugas kebersihan.

## **1.4 Batasan Masalah**

Perancangan aplikasi pelaporan petugas kebersihan pada Universitas Bhayangkara Jakarta Raya ini diberikan pembatasan penelitian untuk menghindari pembahasan yang terlalu meluas dan penyimpangan topik yang sudah ditentukan. Adapun batasan masalah dalam penelitian ini antara lain sebagai berikut :

1. Penerapan aplikasi yang akan dibangun ini untuk pelaporan Petugas Kebersihan.
2. Akses pengguna aplikasi hanya untuk Petugas Kebersihan, Koordinator Tenaga Kebersihan dan *Building Manager*.
3. Metode pengembangan sistem yang dipakai menggunakan metode *prototype*.
4. Sistem yang akan dibuat berbasis web.
5. Implementasi dalam sebuah sistem menggunakan PHP sebagai bahasa pemrograman dan MySQL sebagai *database*.

### **1.5 Tujuan Penelitian**

Tujuan penulis dari penelitian pada Universitas Bhayangkara Jakarta Raya sebagai berikut :

1. Membuat aplikasi pelaporan petugas kebersihan yang dapat mempermudah petugas kebersihan untuk mendapatkan tugas harian serta pelaporan harian.
2. Menghasilkan aplikasi pelaporan petugas kebersihan.

### **1.6 Manfaat Penelitian**

Manfaat yang dapat diambil dari penelitian antara lain sebagai berikut :

1. Memudahkan petugas kebersihan dalam melihat kegiatan harian dan pelaporan.
2. Mempermudah pimpinan dalam pemantauan aktivitas petugas kebersihan di lapangan.
3. Dengan adanya aplikasi yang dibuat ini diharapkan bisa meningkatkan kinerja petugas kebersihan.

### **1.7 Tempat dan Waktu Penelitian**

Penelitian ini dilaksanakan di Universitas Bhayangkara Jakarta Raya, Jl. Raya Perjuangan, Marga Mulya, Kec. Bekasi Utara, Kota Bekasi, Jawa Barat 17121. Penelitian ini dilaksanakan pada semester genap tahun ajaran 2021 yaitu antara bulan Maret 2021 sampai dengan bulan Juni 2021.

## 1.8 Metode Penelitian

Adapun metode penelitian yang digunakan yakni sebagai berikut:

### 1.8.1 Metode Pengumpulan Data

Berikut merupakan metode penelitian yang penulis terapkan di dalam penyusunan skripsi ini :

#### A. Metode Pengamatan (Observasi)

Pengumpulan data melalui pengamatan dan mengadakan tinjauan langsung ke objek yang diteliti, yaitu mengamati langsung ke Universitas Bhayangkara Jakarta Raya (Kampus II) untuk mendapatkan data yang dibutuhkan pada kampus tersebut.

#### B. Metode Wawancara (*Interview*)

Penulis melakukan wawancara terhadap staf *Building Manager* pada Universitas Bhayangkara Jakarta Raya (Kampus II) untuk mendapatkan informasi yang akurat.

#### C. Kuesioner

Teknik pengumpulan informasi yang disajikan berupa daftar pertanyaan yang harus dijawab responden untuk mengetahui tanggapan responden pada pertanyaan yang diajukan.

#### D. Metode Kepustakaan

Pengumpulan data yang bersifat teoritis maka penulis mengumpulkan data dengan cara membaca dan mempelajari referensi-referensi yang terkait dengan masalah yang dibahas, seperti: buku-buku, makalah, skripsi dan jurnal-jurnal yang terkait dengan penulisan ini.

### 1.8.2 Metode Analisis

Menganalisis kebutuhan dengan cara pengumpulan data, analisis data, serta kebutuhan analisis kebutuhan *hardware* dan *software* yang berkaitan dengan judul penulisan ini.



### 1.8.3 Metode Konsep Pengembangan *Software*

Metode pengembangan software yang penulis gunakan untuk melakukan penelitian ini adalah metode *prototype*, metode ini digunakan di dalam pengembangan sistem yang akan dibuat :

#### A. Pengumpulan data

Tahapan pengumpulan data dilakukan dengan mengumpulkan *user requirement* yang dilakukan dengan observasi serta dokumentasi terkait peranan akses aplikasi terhadap tiap-tiap *user*.

#### B. Membangun *prototype*

Membangun *prototype* dengan membuat perancangan sementara yang berfokus kepada penyajian yaitu membuat *input* dan *output*.

#### C. Evaluasi *prototype*

Tahapan ini merupakan aktivitas *user* melakukan evaluasi terhadap *prototype* yang telah dibangun, apakah sudah sesuai keinginan dan kebutuhan *user* atau belum. Jika sudah sesuai dengan *user*, maka tahap selanjutnya dapat dilanjutkan yaitu mengkodekan sistem, tetapi jika masih diperlukan perbaikan maka langkah pertama yaitu pengumpulan kebutuhan data dan langkah ke-dua membangun *prototype* harus dilakukan lagi.

#### D. Mengkodekan sistem

Pada tahap ini *prototype* yang telah disepakati bersama diterjemahkan ke dalam bahasa pemrograman yang sesuai.

#### E. Menguji sistem

Sistem yang telah menjadi suatu perangkat lunak yang siap pakai, sistem harus diuji dahulu sebelum digunakan. Pengujian ini dilakukan dengan *black box*.

#### F. Menggunakan sistem

Perangkat lunak yang telah diuji dan diterima oleh *user*, maka siap untuk digunakan.

#### **1.8.4 Metode Pengujian**

Pada tahap ini dilakukan pengujian menggunakan metode *black box* untuk mengetahui apakah semua fungsi perangkat lunak telah berjalan semestinya.

#### **1.9 Sistematika Penulisan**

Sistematika penulisan merupakan uraian tentang susunan penulisan itu sendiri yang dibuat secara teratur dan terperinci, sehingga dapat memberikan gambaran secara menyeluruh. Adapun sistematika penulisan pada penyusunan skripsi ini terbagi menjadi 5 bab, yaitu sebagai berikut :

##### **BAB I PENDAHULUAN**

Bab ini menguraikan tentang latar belakang, identifikasi masalah, rumusan masalah, batasan masalah, tujuan penelitian, manfaat penelitian, tempat dan waktu pelaksanaan skripsi, metode pengembangan sistem penelitian, metode penelitian dan sistematika penulisan.

##### **BAB II LANDASAN TEORI**

Dalam bab ini berisikan beberapa definisi ilmu yang berkaitan dengan penyusunan skripsi dan berhubungan dengan teori-teori yang berisi definisi yang digunakan dalam penulisan skripsi.

##### **BAB III METODOLOGI PENELITIAN**

Pada bab ini berisikan tentang objek penelitian, kerangka penelitian, analisis sistem berjalan, permasalahan, analisis usulan sistem, analisis kebutuhan sistem.

##### **BAB IV PERANCANGAN SISTEM DAN IMPLEMENTASI**

Berisi tentang perancangan sistem, pengujian dan implementasi.

##### **BAB V PENUTUP**

Bab ini merupakan bab terakhir yang menjelaskan tentang kesimpulan dan saran.