

DAFTAR PUSTAKA

- . I Made Suandi Putra MSc, CIA, C., Yullyan, SE, MAk, Ak., CPA, CIA, C., & Globaliia.org. (2017). PERSPEKTIF DAN PANDANGAN GLOBAL Kecerdasan Buatan (Artificial Intelligence/AI) - Pertimbangan untuk Profesi Audit Internal. *PERSPEKTIF DAN PANDANGAN GLOBAL Kecerdasan Buatan (Artificial Intelligence/AI)*, 9(2), 1–9.
- Guzman, & Ines. (2016). *Chatbot in Customer Service*.
- Hendini, A. (2016). Pemodelan Uml Sistem Informasi Monitoring Penjualan Dan Stok Barang. *Jurnal Khatulistiwa Informatika*, 2(9), 107–116.
<https://doi.org/10.1017/CBO9781107415324.004>
- Iswandi, A. (2018). Implementasi Chatbot Pada Order Management. *Implementasi Chatbot Pada Order Management*, 105.
- Kabetta, H. (2020). Desain dan Implementasi Penandatanganan Elektronik Sertifikat X509 Menggunakan Platform Bot Telegram. *Telematika*, 13(1), 22–35.
<https://doi.org/10.35671/telematika.v13i1.936>
- Lumbantobing, V. M. (2016). Peranan Komunikasi Customer Service terhadap Kepuasan Pelanggan Lintas Semesta Surabaya. *Jurnal Komunikasi*, 9(1), 13–20. <https://journal.trunojoyo.ac.id/komunikasi/article/view/1148>
- Octavia, Y., & Alexandro, R. (2020). Efektivitas Customer Service (Cs) Dalam Meningkatkan Loyalitas Nasabah Penabung Pada Bank Muamalat Cabang Palangka Raya. *Jurnal Mediasosian : Jurnal Ilmu Sosial Dan Administrasi Negara*, 4(1), 1–15. <https://doi.org/10.30737/mediasosian.v4i1.816>
- Ogedebe, P., & Jacob, B. P. (2012). Software Prototyping: A Strategy to Use When User Lacks Data Processing Experience. *ARNP Journal of Systems and Software*, 2(6), 219.
- Santoso, S., & Nurmalina, R. (2017). Perencanaan dan Pengembangan Aplikasi Absensi Mahasiswa Menggunakan Smart Card Guna Pengembangan Kampus Cerdas (Studi Kasus Politeknik Negeri Tanah Laut). *Jurnal Integrasi*, 9(1), 84–91.

- Sibero, A. F. . (2011). *Kitab Suci Web Programming*. Mediakom.
- Solichin, A. (2016). Pemrograman Web dengan PHP dan MySQL - Achmad Solichin - Google Buku. *Universitas Budi Luhur, June*, 85.
<https://books.google.co.id/books?id=kcD4BQAAQBAJ&printsec=frontcover&dq=aplikasi+berbasis+web+dengan&hl=id&sa=X&ved=0ahUKEwib-fT80ITYAhVBrI8KHT9GD6QQ6AEIJzAA#v=onepage&q=aplikasi+berbasis+web+dengan&f=false>
- Supono, & Virdiandry, P. (2016). *Pemrograman Web dengan Menggunakan PHP dan Framework Codeigniter*. Supono.
- Sutabri, T. (2016). *Sistem Informasi Manajemen (II)*. Andi.
- Swari, M. H. P., & Sugiharto, L. P. R. (2019). Rancang Bangun Media Pembelajaran E-Learning Di Sma Muhammadiyah 1 Denpasar, Bali. *Jurnal Teknologi Informasi Dan Komputer*, 5(1).
<https://doi.org/10.36002/jutik.v5i1.642>
- Syafrizal, D. P., Setyaningrum, A. H., & Hulliyah, K. (2015). Penggunaan Metode Forward Chaining Pada Aplikasi Deteksi Pendingin Reaktor Serba Guna/Prsg-Batan. *Jurnal Teknik Informatika*, 8(1), 1–9.
<https://doi.org/10.15408/jti.v8i1.1943>
- Wahana, K. (2010). *Panduan Belajar MySQL Database Server* (S. Sudarma (ed.)). MediaKita.
- Wicaksono, A. (2021). Sensus Kendaraan di Indonesia: Lebih dari 133 Juta Unit. *Www.Cnnindonesia.Com*.
<https://www.cnnindonesia.com/teknologi/20210203115349-384-601700/sensus-kendaraan-di-indonesia-lebih-dari-133-juta-unit>
- Zubaidi, A., & Ramdani, R. (2019). Layanan Dan Informasi Akademik Berbasis Bot Telegram Di Program Studi Teknik Informatika Universitas Mataram. *Jurnal Teknologi Informasi, Komputer, Dan Aplikasinya (JTika)* , 1(1), 103–110. <https://doi.org/10.29303/jtika.v1i1.27>