

BAB V

PENUTUP

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan pelaksanaan dan pengerjaan tugas akhir yang telah dilakukan, dapat disimpulkan sebagai berikut:

1. Aplikasi *Sentiment Analys* ini mengarah kepada sosial media analisis yang digunakan untuk menganalisis tingkat kepuasan masyarakat terhadap pemberlakuan PSBB (pebatasan sosial berskala besar) sebagai bahan evaluasi kinerja oleh pemimpin instansi pemerintah.
2. Hasil pengujian *alpha testing* memperoleh hasil dengan presentase 100%.
3. Hasil pengujian sample *sentiment analysis* memperoleh hasil 99.98% akurat dari 2131 *sample tweet*.
4. Hasil dari analisis data yang dilakukan tanggal 14 September 2020 – 1 Juni 2021 bahwa masyarakat DKI Jakarta bersentiment positif terhadap kebijakan PSBB untuk mengurangi penyebaran virus *covid-19*.

5.2 Saran

Berdasarkan pelaksanaan dan pengerjaan skripsi yang telah dilakukan, saran untuk pengembangan aplikasi setiment analisis selanjutnya adalah:

1. Memperbaiki kamus *lexicon* pada data training dimana kalimat slang masih belum terbaca oleh sistem.
2. Menyempurnakan fungsi *sentiment analysis* dengan menambah dan memperbaiki *wordlist* agar analisis lebih sempurna.
3. Pengembangan analisis tidak hanya pada *social media Twitter* saja akan tetapi juga media *social* lain seperti *Facebook, Instagram* dan *TikTok*.