

# **BAB I**

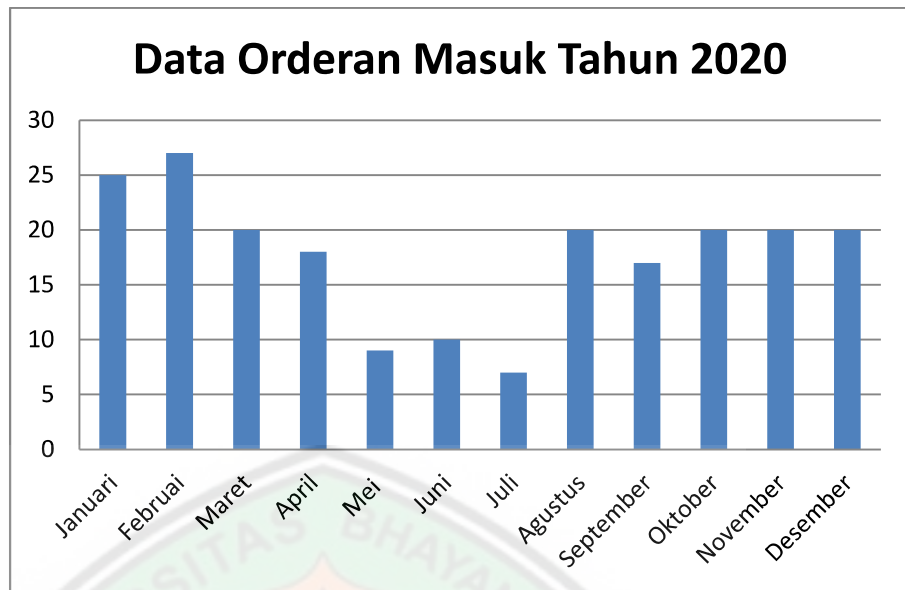
## **PENDAHULUAN**

### **1.1 Latar Belakang**

Saat ini perkembangan teknologi semakin maju, hal tersebut terlihat dari banyaknya teknologi yang diciptakan oleh manusia untuk meningkatkan kemampuan dalam menjalankan pekerjaannya, penggunaan sistem informasi menjadi bagian yang tidak bisa dipisahkan dalam sebuah perusahaan untuk mengelola bisnis mereka, seperti dalam pencarian informasi dan mempercepat proses pemasukan data, pencarian data serta melakukan perhitungan cepat dan akurat sehingga dapat membantu perusahaan pada proses transaksi.

Salah satu perusahaan yang memanfaatkan perkembangan teknologi informasi adalah jasa cuci. Jasa cuci merupakan suatu tempat yang digunakan sebagai bisnis yang berjalan di bidang jasa perawatan kebersihan bakteri dan kuman yang menempel pada barang seperti sofa, kasur, dan kapet. Setiap harinya jasa cuci ini mempunyai cukup banyak pelanggan yang datang untuk melakukan pemesanan jasa pada barang yang akan dilakukan perawatan kebersihan beberapa barang rumah tangganya.

PT. Sinar Berkah Sofa yang bertempat di Gedung Graha Mampang Lantai.3 Suite 305, Jl. Mampang Prapatan Raya Kav.100, Rt.002, Rw.001, Duren Tiga, Pancoran ,Jakarta Selatan - 12760 merupakan perusahaan jasa cuci karpet, sofa, dan spring bed. Jasa cuci sofa merupakan salah satu bisnis yang terus dikembangkan sebagai salah satu usaha yang menjanjikan dalam jangka waktu panjang dengan melihat semakin banyaknya masyarakat yang memiliki barang-barang pelengkapan rumah tangga. Berikut ini adalah data orderan pada PT.Sinar Berkah Sofa.



**Gambar 1. 1 Data Orderan pada PT. Sinar Berkah Sofa**

**Sumber : PT. Sinar Berkah Sofa**

Pemilihan *web* pada penelitian digunakan untuk pengembangan sistem yang berjalan pada jasa cuci di PT.Sinar Berkah Sofa yang masih melakukan proses pemesanan jasa secara manual, tidak terdapat list harga, dan penggunaan *web* dapat memudahkan pengguna karena aplikasi ini tidak diharuskan untuk mengunduhnya terlebih dahulu.

Jasa cuci ini melayani jasa *service cleaning* ditempat dengan menawarkan harga murah dan hemat untuk membersihkan karpet, sofa, dan spring bed rumah atau perusahaan. Jasa cuci sofa ini juga ingin memberikan pelayanan terbaik untuk anda dengan memberikan hasil terbaik dan maksimal.

Aplikasi jasa cuci ini juga bertujuan untuk mempercepat dalam proses pemesanan jasa dan membantu konsumen untuk melihat list harga yang terdapat pada jasa cuci di PT. Sinar Berkah Sofa ini.

Pada jasa cuci sofa di PT. Sinar berkah sofa ini masih menggunakan sistem manual untuk melakukan pemesanan jasa, belum adanya list harga, dan mengalami kesulitan dalam mencari informasi mengenai jasa cuci sofa

pada PT. Sinar Berkah Sofa ini yang dimana konsumen merasa kesulitan dalam hal tersebut.

Berdasarkan masalah di atas maka penulis tertarik untuk membuat skripsi ini dengan judul “RANCANG BANGUN APLIKASI JASA CUCI SOFA BERBASIS *WEB* MENGGUNAKAN METODE *PROTOTYPE*”.

## **1.2 Identifikasi Masalah**

Berdasarkan latar belakang di atas, maka identifikasi masalah yang dapat disimpulkan adalah :

1. Proses pemesanan jasa masih dilakukan secara manual
2. Belum adanya sistem informasi yang dapat melihat list harga pada PT. Sinar Berkah Sofa
3. Kesulitan dalam mendapatkan informasi mengenai jasa cuci pada PT. Sinar Berkah Sofa.

## **1.3 Rumusan Masalah**

Berdasarkan uraian masalah pada latar belakang diatas, maka hal yang menjadi rumusan masalah dari penulis adalah sebagai berikut :

Bagaimana merancang aplikasi pemesanan jasa cuci sofa pada PT. Sinar Berkah Sofa berbasis *web* yang dapat mempercepat pendataan dalam proses pemesanan jasa dan adanya list harga yang terdapat pada aplikasi jasa ini.

## **1.4 Batasan Masalah**

Agar penelitian lebih terarah, maka ruang lingkup permasalahan yang akan diteliti dibatasi. Adapun batasan masalah dalam penelitian ini adalah :

1. Aplikasi ini hanya membuat sistem informasi mengenai list harga jasa pada PT. Sinar Berkah Sofa
2. Aplikasi ini di rancang sebagai aplikasi berbasis *web* diruang lingkup PT. Sinar Berkah Sofa
3. Data yang di ambil hanya yang ada pada PT.Sinar Berkah Sofa

4. Jasa Cuci Sofa baru hanya bisa di lakukan pada wilayah Jabodetabek saja

### **1.5 Tujuan Penelitian**

Tujuan dari penelitian ini yaitu :

1. Mempermudah konsumen dalam melihat list harga pada jasa ini.
2. Menghasilkan perangkat lunak aplikasi jasa cuci sofa pada PT. Sinar Berkah Sofa berbasis *web*.
3. Dengan adanya aplikasi yang dibuat ini diharapkan dapat menarik lebih banyak konsumen yang akan melakukan pemesanan jasa cuci di PT.Sinar Berkah Sofa bisa meningkatkan keuangan perusahaan.

### **1.6 Manfaat Penelitian**

Maksud dari penulisan penelitian pada PT. Sinar Berkah Sofa sebagai berikut :

1. Penulis dapat melihat dan mempelajari secara langsung bisnis didunia kerja yang sebenarnya.
2. Pentingnya list harga yang ada pada jasa secara online dalam dunia bisnis yang menyediakan jasa.
3. Memudahkan konsumen yang ingin memesan jasa cuci di PT. Sinar Berkah Sofa.

### **1.7 Tempat dan Waktu Penelitian**

Pada PT. Sinar Berkah Sofa, yang bertempat di Gedung Graha Mampang Lantai 3 Suite 305, Jl. Mampang Prapatan Raya Kav.100, Rt. 002, Rw. 001, Duren Tiga, Pancoran, Jakarta Selatan, 12760.

### **1.8 Metode Penelitian**

Pada penelitian ini terdapat beberapa metodologi yang digunakan antara lain sebagai berikut :

#### **A. Observasi**

Metode observasi ini dilakukan untuk mengambil data dengan cara mengamati dan mempelajari masalah pemesanan di PT. Sinar Berkah Sofa serta mengambil Contoh dan kriteria yang akan digunakan dalam perancangan sistem.

## **B. Wawancara**

Penulis melakukan wawancara terhadap narasumber yang bernama Restu Winanto yaitu sebagai komisaris utama pada PT. Sinar Berkah Sofa untuk mendapatkan informasi yang akurat.

## **C. Studi Pustaka**

Mengumpulkan data-data yang diperlukan dengan mencarinya pada buku, artikel, majalah, internet, dan jurnal yang tentunya berhubungan dengan topik aplikasi pemesanan online.

### **1.9 Sistematika Penulisan**

Sistematika penulisan merupakan uraian tentang susunan penulisan itu sendiri yang dibuat secara teratur dan terperinci sehingga dapat memberikan gambaran secara menyeluruh. Adapun sistematika penulisan pada Proposal Skripsi ini terbagi menjadi empat bab, gambaran masing masing bab akan dijelaskan di bawah ini.

#### **BAB I**

#### **PENDAHULUAN**

Dalam bab ini berisi penjelasan tentang latar belakang masalah, maksud dan tujuan penelitian, rumusan masalah, pembahasan masalah, metode pengumpulan data dan sistematika penulisan

#### **BAB II**

#### **LANDASAN TEORI**

Dalam bab ini membahas tentang teori-teori yang berkaitan dengan topik pembahasan, seperti

tinjauan pustaka, dasar teori kegiatan proses skripsi, metode extreme programming, software pendukung (tools software) yang berkaitan dengan proses perancangan UML, Java, database dan pengujian Black-Box. Metode extreme programming teori penunjang lain untuk melakukan penelitian, gambaran umum PT. Sinar Berkah Sofa.

### **BAB III**

#### **METODOLOGI PENELITIAN**

Dalam bab ini menjelaskan secara umum dan singkat profile tujuan umum PT. Sinar Berkah Sofa, visi dan misi PT. Sinar Berkah Sofa, struktur organisasi PT. Sinar Berkah Sofa, deskripsi struktur jabatan PT. Sinar Berkah Sofa, serta penjelasan sistem analisa berjalan.

### **BAB IV**

#### **PERANCANGAN SISTEM DAN IMPLEMENTASI**

Bab ini akan membahas alur perancangan aplikasi Jasa Cuci Sofa dan hasil implementasi sistem serta pengujian sistem yang terdiri dari pengujian Blackbox.

### **BAB V**

#### **PENUTUP**

Bentuk uraian pada bab ini merupakan kesimpulan dari segala hal yang telah diuraikan pada bab terdahulu, selain itu pula pada bab penutup berisikan tentang saran-saran yang dipandang perlu didalam pengolahan data agar terlaksana dengan baik.