

**PERANCANGAN SISTEM INFORMASI PEMASARAN
DAN PEMESANAN PERUMAHAN BERBASIS WEB**

SKRIPSI

Oleh:

MUHAMAD ANDIKA RAFI

201510225042



**PROGRAM STUDI TEKNIK INFORMATIKA
FAKULTAS TEKNIK
UNIVERSITAS BHAYANGKARA JAKARTA RAYA
2019**

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING

Judul Skripsi : Perancangan Sistem Informasi Pemasaran Dan
Pemesanan Perumahan Berbasis Web

Nama Mahasiswa : Muhamad Andika Rafi

Nomor Pokok Mahasiswa : 201510225042

Program Studi/Fakultas : Teknik Informatika/Teknik

Tanggal Lulus Ujian Skripsi : 16 Juli 2019



Dani Yusuf, S.Kom., M.Kom.
NIDN : 0330067003

Siti Setiawati, S.Pd., M.Pd.
NIDN : 0313107904

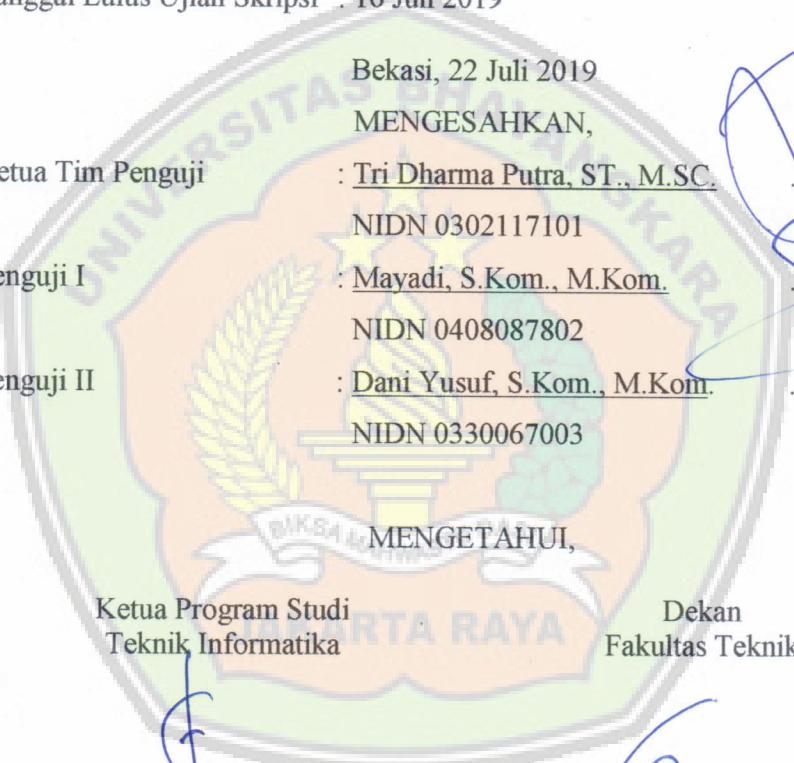
LEMBAR PENGESAHAN

Judul Skripsi : Perancangan Sistem Informasi Pemasaran Dan
Pemesanan Perumahan Berbasis Web
Nama Mahasiswa : Muhamad Andika Rafi
Nomor Pokok Mahasiswa : 201510225042
Program Studi/Fakultas : Teknik Informatika/Teknik
Tanggal Lulus Ujian Skripsi : 16 Juli 2019

Bekasi, 22 Juli 2019
MENGESAHKAN,
Ketua Tim Penguji : Tri Dharma Putra, ST., M.Sc.
NIDN 0302117101
Penguji I : Mayadi, S.Kom., M.Kom.
NIDN 0408087802
Penguji II : Dani Yusuf, S.Kom., M.Kom.
NIDN 0330067003

Ketua Program Studi
Teknik Informatika

Dekan
Fakultas Teknik


Sugiyatno, S.Kom., M.Kom.
NIDN : 0313077206


Ismariah, S.Si., M.M.
NIDN : 0309036503

LEMBAR PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa:
Skripsi yang berjudul :

Perancangan Sistem Informasi Pemasaran dan Pemesanan Perumahan Berbasis Web.

Ini adalah benar-benar merupakan hasil karya saya sendiri dan tidak mengandung materi yang ditulis oleh orang lain kecuali pengutipan sebagai referensi yang sumbernya telah dituliskan secara jelas sesuai dengan kaidah penulisan karya ilmiah.

Apabila di kemudian hari ditemukan adanya kecurangan dalam karya ini, saya bersedia menerima sanksi dari Universitas Bhayangkara Jakarta Raya sesuai dengan peraturan yang berlaku.

Saya mengijinkan skripsi ini dipinjam dan digandakan melalui Perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Saya memberikan izin kepada Perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya untuk menyimpan skripsi ini dalam bentuk digital dan mempublikasikannya melalui Internet selama publikasi tersebut melalui portal Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Bekasi, 22 Juli 2019
Yang membuat pernyataan,



Muhamad Andika Rafi
201510225042

ABSTRAK

Muhamad Andika Rafi (201510225042), Perancangan Sistem Informasi Pemasaran dan Pemesanan Perumahan Berbasis Web.

Bisnis perumahan Kota Babelan Permai menjelaki dibawah naungan perusahaan PT. Duta Bersama ini menyediakan beberapa unit rumah mulai dari tipe 36/60 sampai tipe 42/72. Saat ini pemasaran yang ditawarkan masih kurang efektif, sebab hanya menggunakan lembaran brosur dan *banner*, sesekali pengembang perumahan menyewa *stand* untuk pihak marketing yang dapat menghabiskan biaya yang besar, dan juga cara melakukan pemesanan yang masih konvensional. Maka dari itu penulis mengambil judul "**Perancangan Sistem Informasi Pemasaran dan Pemesanan Perumahan Berbasis Web**". Untuk membantu memudahkan pemasaran juga dapat meringankan biaya pengembang untuk tidak menyewa *stand* atau tempat dan memudahkan konsumen agar tidak didahului oleh konsumen lainnya. Perancangan ini menggunakan metode *Rapid Application Development* (RAD). Metode ini merupakan salah satu metode pengembangan sistem, metode ini juga dapat digunakan untuk menyelesaikan adanya permasalahan sistem, salah satunya mengenai pengolahan data yang masih bersifat konvensional.

Kata Kunci : (Sistem Informasi Pemasaran dan Pemesanan, RAD, MySQL)

ABSTRACT

Muhamad Andika Rafi (201510225042), Designing Information Systems for Web-Based Marketing and Ordering Housing.

The residential business of the Babelan Permai city tracks under the auspices of the company PT. Duta Bersama provides several housing units ranging from type 36/60 to type 42/72. At present the marketing offered is still not effective, because it only uses leaflets and banners, sometimes housing developers rent booths for marketing that can cost a lot of money, and also how to make conventional bookings. Therefore the author takes the title "Designing Information Systems for Marketing and Booking Web-Based Housing". To help facilitate marketing, it can also reduce the cost of developers not to rent a stand or place and make it easier for consumers to not be overtaken by other consumers. This design uses the Rapid Application Development (RAD) method. This method is one of the systems development methods, this method can also be used to resolve system problems, one of which is the processing of data that is still conventional.

Keywords: (Marketing and Ordering Information System, RAD, MySQL)

LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIK

Sebagai civitas akademik Universitas Bhayangkara Jakarta Raya, saya yang bertanda dibawah ini :

Nama Mahasiswa : Muhamad Andika Rafi
Npm : 201510225042
Fakultas : Teknik
Program Studi : Teknik Informatika
Jenis Karya : Skripsi/Tesis/Karya Ilmiah

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Bhayangkara Jakarta Raya Hak Bebas Royalti *Non-Eksklusif* (*Non-Exclusif Royalty-Free Right*), atas Skripsi Saya yang berjudul:

Perancangan Sistem Informasi Pemasaran Dan Pemesanan pemasaran Berbasis Web.

Beserta perangkat yang ada (bila diperlukan). Dengan demikian penulis memberikan kepada Universitas Bhayangkara Jakarta Raya berhak menyimpan, mengambil ahli media/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data, mendistribusikan dan menampilkan di internet atau media lain untuk kepentingan akademis, tanpa perlu meminta izin dari penulis selama tetap mencantumkan nama penulis sebagai penulis/pencipta dan sebagai hak cipta.

Segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran hak cipta dalam skripsi ini menjadi tanggung jawab saya pribadi.

Demikian pernyataan ini penulis buat dengan sebenarnya.

Bekasi, 22 Juli 2019

Yang menyatakan,

Muhamad Andika Rafi

KATA PENGANTAR

Alhamdulillahirabbil'alamin, segala puji bagi Allah Subhanahu Wa Ta'ala pencipta seluruh alam semesta yang telah memberikan rahmat dan hidayah-Nya, sehingga penulis mampu menyelesaikan skripsi berjudul "Perancangan Sistem Informasi Pemasaran dan Pemesanan Perumahan Berbasis Web" sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Strata Satu (S1) Universitas Bhayangkara Jakarta Raya. Penulis menyadari bahwa dalam penyelesaian skripsi ini masih terdapat banyak kesalahan dan kekurangan, akan tetapi semoga segala usaha yang telah dilakukan dapat bermanfaat bagi semua, sebagai ilmu yang bermanfaat dan barokah.

Penulis juga menyadari bahwa selama berlangsungnya penelitian, penyusun sampai pada tahap penyelesaian skripsi ini tak lepas dari dukungan serta bantuan berbagai pihak. Oleh karena itu teriring do'a dan ucapan terimakasih penulis sampaikan kepada:

1. Bapak Irjen Pol. (Purn) Dr.H.Bambang Karsono, Drs.S.H., M.M. Selaku Rektor Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
2. Ibu Ismaniah, S.Si., M.M. Selaku Dekan Fakultas Teknik Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
3. Bapak Sugiyatno, S.Kom, M.Kom. Selaku Kepala Program Studi Teknik Informatika, Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
4. Bapak Dani Yusuf, S.Kom., M.Kom. Selaku dosen pembimbing I dan Ibu Siti Setiawati, S.Pd., M.Pd. Selaku dosen pembimbing II yang telah memberikan banyak arahan, masukan, serta motivasi dalam membimbing penulis untuk dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik.
5. Segenap dosen jurusan teknik informatika atas segala ilmu dan bimbingannya.
6. Ibu Ema Achyani selaku Direktur yang telah memberikan izin atas penelitian yang dilakukan pada perumahan Kota Babelan Permai yang dinaungi dengan PT. Duta Bersama.

7. Orang tua, kakak-kakak, serta saudara yang selalu memberikan nasihat, do'a, dukungan moril maupun materil serta dorongan semangat agar penulis selalu melakukan yang maksimal dan terbaik di masa depan, sehingga penyusun skripsi ini dapat terselesaikan.
8. Sahabat-sahabat saya yang selalu memberikan motivasi, dukungan dan segala bantuan, sehingga penyusun skripsi ini dapat terselesaikan.
9. Teman-teman teknik informatika angkatan 2015 atas motivasi serta dukungannya selama ini.
10. Semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu yang telah terlibat dalam penyusunan skripsi ini sehingga skripsi ini dapat selesai dengan baik.

Pada kesempatan ini saya ingin memohon maaf yang sebesar-besarnya kepada semua pihak apabila sewaktu menjalankan penelitian ini ada hal-hal yang kurang berkenan dari pihak saya.

Akhir kata, Semoga penyusunan laporan ini bermanfaat bagi semua pihak.

Bekasi, 20 Juli 2019



Muhamad Andika Rafi

DAFTAR ISI

HALAMAN PERSETUJUAN.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
LEMBAR PERNYATAAN BUKAN PLAGIASI	iv
ABSTRAK	v
ABSTRACT	vi
LEMBAR PERNYATAAN PUBLIKASI	vii
KATA PENGANTAR.....	viii
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR GAMBAR.....	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xvi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Identifikasi Masalah	3
1.3 Rumusan Masalah	3
1.4 Batasan Masalah.....	4
1.5 Tujuan Dan Manfaat Penelitian	4
1.5.1 Tujuan Penelitian	4
1.5.2 Manfaat Penelitian	4
1.6 Metode Penelitian.....	5
1.7 Metode Pengembangan <i>Software</i>	5
1.8 Sistematika Penulisan.....	6
BAB II LANDASAN TEORI	8

2.1 Teori Pendukung	8
2.1.1 Teori Sistem.....	8
2.1.2 Teori Sistem Informasi	9
2.1.2.1 Komponen-Komponen Pada Sistem Informasi	9
2.1.3 <i>Website</i>	12
2.1.4 HTML.....	12
2.1.4.1 Kekurangan Dan Kelebihan HTML	13
2.1.5 XAMPP	14
2.1.6 MySQL (<i>My Structure Query Language</i>).....	14
2.1.7 <i>Rapid Application Development</i> (RAD)	15
2.2 Gambaran Umum Perusahaan.....	18
2.2.1 Kantor Pemasaran Kota Babelan Permai.....	18
2.2.1.1 Visi Dan Misi.....	19
2.2.1.2 Struktur Organisasi	20
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	22
3.1 Objek Penelitian	22
3.2 Kerangka Penelitian	22
3.3 Analisa Sistem.....	24
3.3.1 Analisa Sistem Berjalan.....	24
3.3.2 Analisa Permasalahan.....	26
3.2.3 Analisa Sistem Usulan.....	26
3.4 Analisa Kebutuhan Sistem	28
3.4.1 Kebutuhan Perangkat Keras	28
3.4.2 Kebutuhan Perangkat Lunak.....	28
BAB IV PERANCANGAN SISTEM DAN IMPLEMENTASI	29
4.1 Perancangan Sistem	29

4.1.1 <i>Use Case Diagram</i>	29
4.1.2 <i>Class Diagram</i>	30
4.1.3 <i>Activity Diagram</i>	31
4.1.4 <i>Sequence Diagram</i>	39
4.1.5 Rancangan Database	44
4.1.5.1 Struktur Database	44
4.1.6 Rancangan <i>User Interface</i>	47
4.1.6.1 Perancangan <i>input</i>	47
4.2 Implementasi	52
4.3 Pengujian Sistem.....	57
4.3.1 Rencana Pengujian	57
4.3.2 Kasus Dan Hasil Pengujian	58
BAB V PENUTUP.....	66
5.1 Kesimpulan	65
5.2 Saran.....	65
DAFTAR PUSTAKA	
LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

Tabel 4.1 Tabel Admin	44
Tabel 4.2 Tabel Pembayaran.....	44
Tabel 4.3 Tabel Pendaftar	45
Tabel 4.4 Tabel Kwitansi	45
Tabel 4.5 Tabel Validasi	46
Tabel 4.6 Tabel Rumah	46
Tabel 4.7 Tabel Rencana Pengujian.....	57
Tabel 4.8 Tabel Pengujian Pengisian Data Pemesan	58
Tabel 4.9 Tabel Pengujian Login	59
Tabel 4.10 Tabel Pengujian Data Admin	60
Tabel 4.11 Tabel Pengujian Pengelolah Data Pendaftar	61
Tabel 4.12 Tabel Pengujian Pengelolah Data Validasi	62
Tabel 4.13 Tabel Pengujian Pengelolah Data Pembayaran	63
Tabel 4.14 Tabel Pengujian Pengelolah Data Kwitansi	64
Tabel 4.15 Tabel Pengujian Pengelolah Data rumah	65

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Komponen-Komponen Di Dalam Sistem Informasi	11
Gambar 2.2 Siklus <i>Rapid Application Development (RAD)</i>	17
Gambar 2.3 Struktur Organisasi Kantor Pemasaran Kota Babelan Permai	20
Gambar 3.1 Kerangka Penelitian	23
Gambar 3.2 <i>Flowmap</i> Sistem Berjalan	25
Gambar 3.3 <i>Flowchart</i> Sistem Usulan	27
Gambar 4.1 <i>Use Case Diagram</i>	29
Gambar 4.2 <i>Class Diagram</i>	30
Gambar 4.3 <i>Activity Diagram</i> Tampilkan Type Dan Daftar Rumah.....	31
Gambar 4.4 <i>Activity Diagram</i> Pemesanan Dan Pemilihan Rumah.....	32
Gambar 4.5 <i>Activity Diagram</i> Pengecekan Pendaftar.....	33
Gambar 4.6 <i>Activity Diagram</i> Melengkapi Berkas	34
Gambar 4.7 <i>Activity Diagram</i> validasi Berkas.....	35
Gambar 4.8 <i>Activity Diagram</i> Booking Fee.....	36
Gambar 4.9 <i>Activity Diagram</i> Pembuatan Kwitansi Booking Fee	37
Gambar 4.10 <i>Activity Diagram</i> Perbarui Daftar Rumah.....	38
Gambar 4.11 <i>Sequence Diagram</i> Tampilkan Type Dan Daftar Rumah.....	39
Gambar 4.12 <i>Sequence Diagram</i> Daftar Pemesanaan Dan Pemilihan Rumah....	40
Gambar 4.13 <i>Sequence Diagram</i> Pengecekan Pendaftaran	40
Gambar 4.14 <i>Sequence Diagram</i> Melengkapi Berkas	41
Gambar 4.15 <i>Sequence Diagram</i> Validasi Berkas	41
Gambar 4.16 <i>Sequence Diagram</i> Booking Fee.....	43
Gambar 4.17 <i>Sequence Diagram</i> Pembuatan Kwitansi Booking Fee.....	42
Gambar 4.18 <i>Sequence Diagram</i> Perbarui Daftar Rumah.....	43

Gambar 4.19 Desain Layout Halaman Utama	47
Gambar 4.20 <i>Input</i> Pendaftaran	48
Gambar 4.21 <i>Input</i> Form Pendaftar	49
Gambar 4.22 <i>Input</i> Pembayaran.....	50
Gambar 4.23 <i>Input</i> Kwitansi.....	50
Gambar 4.24 Perbarui Keterangan Rumah	51
Gambar 4.25 Tampilan Menu Login	52
Gambar 4.26 Menu Utama Admin	53
Gambar 4.27 Menu Pendaftar	53
Gambar 4.28 Menu Validasi	54
Gambar 4.29 Menu Pembayaran.....	54
Gambar 4.30 Menu Kwitansi	55
Gambar 4.31 Cetak Kwitansi	55
Gambar 4.32 Menu Rumah.....	56



DAFTAR LAMPIRAN

1. Surat Keterangan Riset
2. Biodata Mahasiswa
3. Kartu Bimbingan

