

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Sistem informasi berbasis komputer kini menjadi suatu hal yang sangat primer dalam perkembangan zaman yang memenuhi kebutuhan informasi. Berbagai macam bidang telah memanfaatkan sistem informasi berbasis komputer sebagai sarana untuk mempermudah pekerjaan. Mulai dari kalangan pebisnis sampai dengan kalangan akademisi memanfaatkan komputer sebagai alat bantu untuk mempermudah pekerjaan. Selain itu, hampir semua orang terbiasa menggunakan internet. Internet sendiri bisa diakses dimana saja selama infrastruktur pendukung internet dapat bekerja dengan baik.

Dalam perkembangan jumlah penduduk yang semakin meningkat, akan menimbulkan meningkatnya jumlah kebutuhan masyarakat salah satu diantaranya adalah kebutuhan akan produk seperti perumahan. Produk ini sangat penting untuk memenuhi kebutuhan masyarakat sebagai tempat tinggal, sementara itu jumlah lahan / tanah tersedia sangat relatif terbatas, rumah sangat berguna bagi masyarakat untuk tempat tinggal maupun untuk investasi. Bisnis perumahan merupakan bisnis yang berkembang dengan pesat seiring dengan meningkatnya minat masyarakat yang ingin membeli salah satu jenis perumahan yang ada di kabupaten Bekasi yaitu Kota Babelan Permai. Perumahan ini memiliki luas tanah 5.368 meter persegi, di tanah ini pula di sediakan beberapa unit rumah mulai dari 36/60 sampai tipe 42/72. Perumahan ini juga memiliki Izin Pendahuluan Mendirikan Bangunan (IPMB), jadi perumahan ini sangat resmi dalam hal pembangunan pada wilayah setempat. Perumahan Kota Babelan Permai menjejaki dibawah naungan perusahaan PT. Duta Bersama yang berakta notaris nomor AHU-076.AH.02.02-Tahun 2012, jadi calon pembeli tidak perlu khawatir jika ingin memesan rumah ini karena perumahan ini aman dari hukum dan jauh dari hal yang tidak diinginkan. Bahwasanya banyak terjadi penipuan saat melakukan transaksi pada bisnis perumahan dikarenakan tidak ada akta notaris atau lokasi yang tidak jelas. Saat ini perusahaan tersebut dapat memasarkan perumahannya hanya dengan lembaran brosur dan juga *banner*. Terkadang pengembang menyewa lapak untuk para marketing dapat memasarkan

di berbagai tempat, dan sebagaimana mestinya jika ada calon pembeli ingin memesan perumahan tersebut, akan memesan di *stand* atau datang langsung ke tempat kantor pusat pemasarannya. Biasanya calon pembeli pun berinisiatif untuk melihat langsung lokasi perumahannya jika ingin memesan rumah yang di inginkan.

Seiring berkembangnya perumahan Kota Babelan Permai, pemasaran yang ditawarkan masih kurang efektif, sebab hanya menggunakan lembaran brosur dan *banner*, sesekali pengembang perumahan menyewa *stand* untuk pihak marketing yang dapat menghabiskan waktu kinerja karyawan serta biaya yang cukup besar, dan juga cara melakukan pemesanan yang masih konvensional. Untuk itu diperlukan sistem yang dapat mengatasi masalah pada perusahaan ini, yaitu dengan aplikasi pemasaran dan pemesanan berbasis web dengan menggunakan metode *Rapid Application Development* (RAD).

Dalam penelitian ini penulis menggunakan metode *Rapid Application Development* (RAD). Metode ini merupakan salah satu metode pengembangan sistem, metode ini juga dapat digunakan untuk menyelesaikan adanya permasalahan sistem, salah satunya mengenai pengolahan data yang masih bersifat konvensional. Metode *Rapid Application Development* (RAD) ini sangat tepat untuk menghasilkan sistem perangkat lunak dengan kebutuhan mendesak dan waktu yang singkat dalam penyelesaiannya. Dengan adanya pemahaman dari kebutuhan perangkat lunak dan pembatasan ruang lingkup dengan baik sehingga memudahkan penulis untuk menyelesaikan pembuatan perangkat lunak tersebut dengan waktu yang pendek.

Oleh karena itu, untuk menunjang kinerja karyawan pada perusahaan perumahan Kota Babelan Permai, dan dapat mengatasi permasalahan yang ada pada kantor pemasaran ini, maka dibutuhkan sebuah sistem yang dapat memudahkan dan memperlancar dalam mengelola dan penyajian informasi dalam pemasaran dan pemesanan pada perumahan Kota Babelan Permai. Berdasarkan hal tersebut maka penulis merancang sebuah aplikasi pemasaran dan pemesanan berbasis web dengan menggunakan *web responsive* yang tidak hanya dapat digunakan pada *desktop* atau laptop, akan tetapi juga dapat digunakan dengan *smartphone*. sehingga dapat

diakses dengan mudah oleh para administrator pada perusahaan tersebut, dan calon pembeli rumah dapat mengakses aplikasi ini jika ingin memesan, jadi pembeli tidak harus mengunjungi kantor pusat pemasaran Kota Babelan Permai, cukup dengan menggunakan aplikasi ini yang dapat diakses kapan saja dan dimana pun.

Berdasarkan persoalan di atas maka penulis membuat sistem informasi untuk meringankan kinerja dan calon pembeli pada perumahan Kota Babelan Permai yaitu berjudul **“Perancangan Sistem Informasi Pemasaran dan Pemesanan Perumahan Berbasis Web”**.

1.2 Identifikasi Masalah

Berdasarkan persoalan di atas maka, masalah yang dihadapi adalah sebagai berikut.

1. Proses pemasaran kota babelan permai ini menghabiskan waktu kerja karyawan pada saat menyebarkan brosur dan *banner*;
2. Proses pemasaran Perumahan Kota Babelan permai ini menghabiskan biaya yang besar saat menyewa *stant* atau tempat untuk memasarkan perumahan ini;
3. Perumahan Kota Babelan Permai ini tidak efektif dalam hal pemesanan yang masih konvensional.

1.3 Rumusan Masalah

Berdasarkan identifikasi masalah di atas yang terdapat pada perusahaan tersebut, maka rumusan masalahnya adalah **“Bagaimana merancang sistem informasi pemasaran dan pemesanan perumahan berbasis web?”**

1.4 Batasan Masalah

Berdasarkan Uraian Permasalahan diatas maka penulis membatasi masalah sebagai berikut.

1. Penulis membuat aplikasi dapat menampilkan *price list*, spesifikasi dan unit perumahan Kota Babelan Permai agar dapat diakses kapan saja dan dimana pun sehingga mengurangi biaya yang keluar pada pengembang;
2. Penulis membuat aplikasi pemasaran hingga pemesanan yang prosesnya dapat dilakukan dengan efektif;
3. Penelitian ini membatasi hanya pada perumahan Kota Babelan Permai yang terletak di kabupaten Bekasi yaitu Babelan.

1.5 Tujuan dan Manfaat Penelitian

Tujuan dan manfaat penelitian ini memperlihatkan beberapa poin penting dalam pembuatan aplikasi yang penulis buat.

1.5.1 Tujuan Penelitian

Tujuan dalam penelitian skripsi ini sebagai berikut.

1. Membantu memudahkan pemasaran sekaligus promosi dalam melaksanakan prosedur pelayanan penjualan pada Perumahan Kota Babelan Permai;
2. Meringankan biaya pengembang untuk tidak menyewa *stand* atau tempat lagi;
3. Memudahkan konsumen dalam melakukan pemesanan agar tidak didahului oleh calon pembeli lainnya.

1.5.2 Manfaat Penelitian

Manfaat yang diperoleh dari hasil penelitian sebagai berikut.

1. Untuk pengembang

Meningkatkan pelayanan dan meyakinkan kepada calon pembeli dalam penawaran perumahannya.

2. Untuk Konsumen

Memudahkan dalam mendapatkan informasi untuk melakukan pemilihan rumah.

3. Bagi Penulis

Membuka wawasan dan pengetahuan untuk penulis tentang manfaat membangun sistem informasi dalam pemilihan kriteria pemilihan rumah, internet dan pemrograman web membantu para pencari rumah untuk mendapatkannya.

1.6 Metode Penelitian

Metodologi yang digunakan pada penelitian ini adalah dengan menggunakan sebagai berikut.

1. Metode Wawancara

Dilakukan dengan mengajukan pertanyaan-pertanyaan atau tanya jawab secara langsung kepada pihak yang menangani permasalahan tersebut untuk mengetahui cara mengatasinya.

2. Metode Observasi

Dilakukan dengan mengamati dan mempelajari secara langsung pada permasalahan dan prosedur-prosedur yang harus dilaksanakan.

3. Metode Kepustakaan

Dilakukan dengan mencari buku-buku dan literatur yang berhubungan dengan permasalahan yang dibahas.

1.7 Metode Pengembangan *Software*

Metode pengembangan software yang digunakan dalam penyusunan tugas akhir (skripsi) ini adalah metode *Rapid Application Development* yang digunakan dengan pemodelan berikut.

1. Pemodelan Bisnis

Tahapan untuk mengumpulkan kebutuhan informasi yang terkait dalam penelitian ini.

2. Pemodelan Data

Tahap mengumpulkan data yang terkait dengan informasi yang sudah dikumpulkan dan menjadikan data yang dikumpulkan menjadi informasi

3. Pemodelan Proses

Menerapkan informasi dan data yang sudah didapatkan untuk diproses menjadisuatu informasi yang siap pakai untuk diimplementasikan.

4. Pembuatan Aplikasi

Tahapan ini adalah tahapan selanjutnya untuk membuat sebuah sistem yang diusulkan berdasarkan informasi yang sudah diproses dari pengumpulan informasi dan data.

5. Pengujian dan Pergantian

Tahapan ini adalah untuk melakukan pengujian pada sistem yang diusulkan, jika semua sudah teruji maka tahapan pengembangan sistem selesai.

Selain itu pengembangan menggunakan.

- a) *Use case Diagram;*
- b) *Activity Diagram;*
- c) *Sequence Diagram;*
- d) *Class Diagram.*

1.8 Sistematika Penulisan

Dalam penulisan skripsi ini, penulis membagi pembahasan menjadi beberapa bab sebagai berikut.

BAB I PENDAHULUAN

Bab ini menjelaskan tentang latar belakang dari judul skripsi yang penulis angkat, meliputi penjelasan tentang identifikasi masalah, rumusan masalah, Batasan masalah, tujuan dan manfaat, metode penelitian, dan sistematika penulisan.

BAB II LANDASAN TEORI

Bab ini menjelaskan teori-teori yang penulis pakai dengan menguraikan secara singkat mengenai apa saja teori yang digunakan seperti teori sistem, sistem informasi beserta komponen-komponennya, teori *website*, teori HTML beserta kekurangan dan kelebihanannya, dan teori *Rapid Application Development (RAD)* beserta pemodelannya. yang penulis pakai dengan menguraikan secara singkat mengenai apa saja.

BAB III METODOLOGI PENELITIAN

Bab ini menjelaskan riwayat perusahaan, menguraikan bagaimana metode yang akan penulis gunakan dalam penelitian. Baik mulai dari jenis metodologi dan tahap-tahap pengembangan dari penelitian. Sedangkan perancangan sistem meliputi pembuatan UML (*unified Modelling Language*) yang terdiri dari *class diagram*, *activity diagram*, *sequence diagram*, dan *use case diagram*.

BAB IV PERANCANGAN SISTEM DAN IMPLEMENTASI

Bab ini akan memberikan penjelasan tentang hasil dari penelitian secara detail dan melakukan pengujian terhadap penelitian apakah sudah berjalan dengan baik dan sudah dapat menyelesaikan permasalahan sesuai dengan tujuan dalam penelitian.

BAB V PENUTUP

Bab ini penulis akan memberikan kesimpulan dan saran terkait dengan hasil penelitian, agar dimasa mendatang bila ada penelitian lanjutan akan mendapatkan hasil pengembangan yang lebih baik lagi.