

# BAB I

## PENDAHULUAN

### 1.1. Latar Belakang

Pernikahan merupakan suatu proses awal terbentuknya kehidupan keluarga dan merupakan awal dari perwujudan bentuk-bentuk kehidupan manusia. Manusia yang memiliki jenis kelamin berbeda yang diciptakan oleh Tuhan Yang Maha Esa dikatakan mempunyai daya tarik-menarik antara satu dengan yang lain untuk berbagai kasih sayang dalam mewujudkan kehidupan bersama dalam ikatan lahir dan batin untuk mewujudkan suatu keluarga atau rumah tangga yang bahagia, rukun dan kekal.

*Wedding organizer* adalah suatu jasa khusus yang membantu calon pengantin dan keluarga dalam perencanaan dan supervisi pelaksanaan rangkaian acara pesta pernikahan sesuai dengan jadwal yang sudah ditetapkan. *Wedding organizer* memiliki fungsi yang cukup penting yaitu untuk membantu calon pengantin dalam merencanakan pesta pernikahan. Tugas dari *Wedding Organizer* ini cukup banyak, mulai dari mengatur masalah vendor hingga besarnya nominal yang harus dikeluarkan oleh para calon pengantin untuk melangsungkan pesta pernikahan impian mereka.

Setiap wanita menginginkan sebuah pernikahan yang sempurna. Mulai persiapan, akad nikah hingga resepsi pernikahan. Untuk mewujudkan semuanya, rasanya akan sulit jika dilakukan sendirian. Oleh karena itu, jasa *Wedding Organizer* bisa membantu mewujudkan keinginan calon pengantin. Dengan berbagai informasi mengenai pernikahan yang disediakan oleh pihak *Wedding Organizer*, calon pengantin dapat lebih menghemat waktu dan juga tenaga. *Wedding Organizer* akan bertanggung jawab penuh atas kelancaran acara dan mewujudkan acara pernikahan yang diinginkan. Salah satu *Wedding Organizer* yang ada di kota Bekasi yaitu CV. Kezya Rizli merupakan sebuah usaha bidang jasa yang beralamatkan di Taman Harapan Baru Blok N3 No.1C Medan Satria, Bekasi. CV. Keyza Rizli merupakan usaha yang dikelola secara turun temurun yang bergerak dalam bidang jasa *Wedding Organizer*.

Permasalahan yang saat ini terjadi dalam *Wedding Organizer* CV. Keyza Rizli adalah banyaknya calon pelanggan yang meragukan keaslian *Wedding Organizer* ini karena hanya mempromosikan paket pernikahan mereka melalui akun instagram, tidak adanya rincian harga dari setiap paket Wedding, sehingga jika ada pelanggan yang ingin mengetahui detail perusahaan dan harga setiap paket mereka harus bertemu langsung dengan CV. Keyza Rizli untuk melihat informasi lengkapnya dan melakukan pemesanan paket pernikahan.

Berdasarkan latar belakang diatas penulis tertarik untuk melakukan penelitian dengan judul “Perancangan Sistem Informasi *Wedding Organizer* Berbasis *Web* Pada CV. Keyza Rizli”.

## **1.2. Identifikasi Masalah**

Dari latar belakang diatas, peneliti mengidentifikasi permasalahan yang ada diantaranya :

1. Masih kurangnya informasi tentang CV. Keyza Rizli sehingga masih belum begitu di kenal oleh banyak orang.
2. Tidak adanya penjelasan menyeluruh mengenai paket pernikahan di CV. Keyza Rizli.
3. Tidak adanya *web* di CV. Keyza Rizli sebagai sistem informasi.

## **1.3. Rumusan Masalah**

Berdasarkan latar belakang yang telah dipaparkan maka rumusan masalah dalam penelitian ini adalah bagaimana membangun sistem informasi *Wedding Organizer* berbasis *web* yang dapat menyampaikan informasi terkait *Wedding Organizer* tersebut tanpa harus datang langsung ke cv tersebut.

## **1.4. Batasan Masalah**

Agar pembahasan tetap terarah dan tidak keluar dari topik, maka masalah akan dibatasi pada :

1. Studi kasus dilakukan di CV. Keyza Rizli Bekasi.
2. Sistem yang dibuat untuk dapat membantu dalam menyampaikan informasi terkait *Keyza Wedding Organizer*.
3. Pembuatan sistem informasi *Wedding Organizer* berbasis web ini di batasi hanya pada pembuatan profil perusahaan dan pemesanan paket pernikahan.
4. Metode pengembangan sistem menggunakan Extreme Programming.
5. Bahasa pemrograman yang digunakan adalah *PHP* dan *MySQL*.

### **1.5. Tujuan Penelitian**

Penelitian ini dilakukan dengan tujuan sebagai berikut :

1. Untuk membangun sistem informasi *Wedding Organizer* berbasis web di CV. Keyza Rizli.
2. Mempermudah pelanggan mengetahui informasi tentang *Wedding Organizer* tersebut tanpa harus datang langsung ke CV. Keyza Rizli.

### **1.6. Manfaat Penelitian**

Manfaat yang didapat dari penelitian yang dilakukan dapat diuraikan antara lain :

1. Mempermudah pelanggan dalam mencari informasi tentang *Wedding Organizer*.
2. Mempermudah pihak CV. Keyza Rizli dalam menarik lebih banyak pelanggan.

### **1.7. Tempat dan Waktu Penelitian**

#### **1.7.1. Tempat Penelitian**

Tempat penulis melaksanakan penelitian adalah di :

Nama Perusahaan : CV. Keyza Rizli

#### **1.7.2. Waktu Penelitian**

Waktu yang digunakan peneliti untuk penelitian ini dilaksanakan sejak tanggal 1 April 2021 – 31 Mei 2021.

**Tabel 1.1** Waktu Penelitian

No.	Kegiatan Pelaksanaan	April				Mei			
		1	2	3	4	1	2	3	4
1.	Pengumpulan Data								
2.	Perencanaan Sistem								
3.	Perancangan Sistem								
4.	Pengkodean Sistem								

Sumber: Hasil Penelitian (2021)

### 1.1. Metode penelitian

Untuk menghindari permasalahan yang dihadapi selama perancangan sistem, maka penulis melakukan penelitian guna untuk mendapatkan data dengan beberapa metode penelitian sebagai berikut :

#### 1.8.1. Metode Pengumpulan Data

##### a. Studi Literatur

Tahapan ini penulis tempuh agar tidak adanya kesamaan data dengan orang lain yang melakukan penelitian dengan objek yang sama. Apabila sudah ada orang yang melakukan penelitian yang sama maka penulis berusaha untuk melakukan yang lebih baik dengan pedoman penelitian terdahulu.

##### b. Observasi

Dalam metode ini penulis melakukan pengamatan dan penelitian terhadap permasalahan yang ada di Universitas Bhayangkara Jakarta Raya terkait dengan program yang penulis rencanakan.

##### c. Wawancara

Dalam tahapan ini penulis juga akan melakukan tahap wawancara dengan beberapa narasumber yang paham dengan apa yang penulis buat, baik program maupun data.

### 1.8.2. Metode Analisis

Dalam metode analisis penulis menggunakan dua metode yaitu sebagai berikut :

1. Metode analisis studi kasus (*Case Study*)

Metode analisis studi kasus (*Case Study*) merupakan salah satu teknik analisa dimana penulis akan mengamati objek penelitian secara langsung untuk melihat kegiatan yang tengah berlangsung.

2. Metode analisis tulang ikan (*Fishbone Analysis*)

*Fishbone Analysis* atau yang sering disebut juga *Cause Effect Diagram* merupakan sebuah metode yang digunakan untuk membantu memecahkan masalah yang ada dengan melakukan analisis sebab dan akibat dari suatu keadaan dalam sebuah diagram yang terlihat seperti tulang ikan.

### 1.8.3. Metode Perancangan

Pada penelitian ini penulis menggunakan model *Extreme Programming* dan berikut ini merupakan tahapan tahapan yang dilakukan :

1. *Planning*/Perencanaan

Pada tahap ini dilakukan analisa terhadap kebutuhan sistem yang dibutuhkan CV. Kezya Rizli. Untuk bisa mengidentifikasi masalah yang terjadi maka penulis akan melakukan wawancara dan observasi pada CV tersebut.

2. *Design*

Tahap desain adalah tahap dimana penulis akan menekankan desain aplikasi secara sederhana. Setelah mengetahui kebutuhan pengguna dari tahap *planning* maka akan dibuat desain awal yang dibuat untuk mempermudah dalam pengembangan sistem.

3. *Coding*

Tahap ini merupakan tahapan yang paling utama dalam mengembangkan *web* dengan menggunakan bahasa *PHP*.

#### 4. *Testing*

Tahapan ini berfokus pada pengujian fitur-fitur yang ada di dalam *web* agar sesuai dengan keinginan dan tidak ada kesalahan.

#### 1.8.4. Metode Pengujian

Pengujian sistem ini bertujuan untuk melihat apakah sistem yang telah dirancang oleh penulis sesuai dengan yang direncanakan dan layak untuk digunakan. Pengujian sistem ini menggunakan *blackbox*, tujuannya untuk mengetahui apakah sistem telah benar menampilkan pesan-pesan kesalahan jika terjadi kesalahan dalam penginputan data.

### 1.9. Sistematika Penulisan

Sistematika pada penulisan ini terdiri dari lima bab, berikut adalah penjabarannya :

#### **BAB I            PENDAHULUAN**

Pada bab ini berisikan mengenai latar belakang, identifikasi masalah, rumusan masalah, batasan masalah, tujuan penelitian, metode penelitian, tempat dan waktu penelitian dan sistematika penulisan.

#### **BAB II            LANDASAN TEORI**

Pada bab ini berisikan mengenai landasan teori yang berhubungan dengan judul tugas akhir.

#### **BAB III          METODOLOGI PENELITIAN**

Berisikan uraian tentang analisa dan proses perancangan program. Mulai dari perancangan database hingga perancangan antarmuka.

#### **BAB IV          PERANCANGAN SISTEM DAN IMPLEMENTASI**

Berisikan uraian tentang proses pembuatan aplikasi dan juga pengujian aplikasi yang sudah dibangun.

#### **BAB V            PENUTUP**

Berisi mengenai kesimpulan yang didapat di bab-bab sebelumnya dan saran untuk penyempurnaan program dan penulisan di kemudian hari.

