

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Internet ialah salah satu alat komunikasi yang mudah digunakan dengan jangkauan yang luas, maka saat ini yang sering digunakan sebagai media alternatif yaitu internet untuk menjalankan bisnis ataupun suatu usaha. Bisnis saat ini sangat berkembang dengan dampak telekomunikasi dan teknologi informasi. Untuk menjual suatu produk menggunakan media informasi lengkap secara online.

Untuk melakukan aktivitas penjualan yaitu dengan pemasaran, sehingga terjadinya transaksi yang saling menguntungkan dan produk yang di jual memberikan manfaat. Dengan melakukan kegiatan pemasaran maka membutuhkan strategi untuk lebih mudah dalam berjalannya proses pemasaran. Hal yang penting bagi perusahaan yaitu menyusun strategi agar perusahaan dapat mencapai tujuan yang direncanakan.

Toko Erfolg Fi merupakan toko yang bergerak di bidang penjualan tas, dan toko ini sudah memiliki beberapa *suppliers*. Penjualan yang dilakukan oleh Erfolg Fi tidak hanya di toko saja namun juga menjualnya di beberapa sosial media dan sudah memiliki terbilang banyak *reseller*. Toko ini masih belum memiliki sistem manajerial penjualan yang baik karena pengurus toko dan kasir yang bertugas sering membuat kesalahan dalam melakukan pencatatan data stok barang dan pencatatan laporan transaksi penjualan dan atas pendapatan toko yang masih dikerjakan secara manual. Hal ini disebabkan oleh *human error* yang mempengaruhi laporan penjualan toko serta dapat mengakibatkan kerugian bagi toko.

Adapun data penjualan tas pertahun pada Toko Erfolg Fi Bekasi yaitu:

Tabel 1. 1 Data Penjualan Tas Pertahun Pada Toko Erfolg Fi Bekasi

Nama Item	2017 April - Des	2018 Jan – Des	2019 Jan – Des	2020 Jan – Des	2021 Jan - Juli
Lambskin	183	80	76	85	46
Braided Velvet	80	122	96	124	35
Embellished	132	103	102	93	22
Metallic Buckle	94	98	83	75	34
Quilted	83	76	98	86	45
Stitch Trim	79	87	114	98	18
Panelled	85	92	82	95	38
Utility	38	98	91	82	23
Micro Top	58	76	67	97	46
Long Pearlized	65	89	62	98	18
Rome Trimmed	85	67	98	95	46
Pane Checked	87	97	78	90	22
Chaca	79	56	76	108	62
Two Ways	56	94	98	104	24
Total	1204	1235	1165	1330	479

Sumber: Toko Erfolg Fi Bekasi

Toko ini masih belum memiliki sistem manajerial penjualan yang baik karena pengurus toko dan kasir yang bertugas sering membuat kesalahan dalam melakukan pencatatan data stok barang dan pencatatan laporan transaksi penjualan dan atas pendapatan toko yang masih dikerjakan secara manual. Hal ini disebabkan oleh *human error* yang mempengaruhi laporan penjualan toko serta dapat mengakibatkan kerugian bagi toko. Untuk memenuhi kebutuhan tersebut maka toko perlu melakukan kegiatan yang berhubungan dengan sistem informasi secara terkomputerisasi sehingga dapat memecahkan masalah yang lebih akurat, cepat, efektif dan efisien dalam melaksanakan segala aktifitas operasional.

Berikut adalah data *Human Error* yang ada pada Toko Erfolg Fi Bekasi yaitu:

Tabel 1. 2 Data Human Error Pada Toko Erfolg Fi Bekasi

TAHUN	JUMLAH	KETERANGAN
2017	7	3 Kesalahan Perhitungan Total Penjualan, 4 Kesalahan Perhitungan Stok Barang
2018	12	4 Kesalahan Transaksi Pembayaran, 5 Kesalahan Perhitungan Total Penjualan, 3 Kesalahan Perhitungan Stok Barang
2019	46	38 Kesalahan Total Penjualan, 8 Kesalahan Transaksi Pembayaran
2020	83	52 Kesalahan Perhitungan Total Penjualan, 28 Kesalahan Perhitungan Stok Barang, 3 Kesalahan Transaksi Pembayaran
2021	11	Kesalahan Perhitungan Total Penjualan

Sumber: Toko Erfolg Fi Bekasi

Oleh karena itu, diperlukan adanya suatu sistem terkomputerisasi yang dapat membantu pengurus toko dan kasir dalam membuat data pencatatan maupun perhitungan yang semuanya dilakukan oleh komputer sehingga dapat mengurangi faktor *human error* sehingga dapat memecahkan masalah yang lebih akurat, cepat, efektif dan efisien dalam melaksanakan segala aktifitas operasional.

Dalam penelitian ini dengan metode pengumpulan data yang penulis lakukan yaitu observasi yang dilakukan dengan terjun langsung kelapangan untuk menganalisis dan pengumpulan data dalam pembuatan aplikasi yang diusulkan dan studi pustaka pengumpulan data dengan cara pengumpulan literatur, jurnal, buku – buku referensi yang berkaitan dengan judul penelitian.

Hasil dari perancangan ini adalah sistem laporan penjualan berbasis web yang terkomputerisasi, dengan perancangan yang menggunakan bahasa PHP dan MySQL serta membuat sistem penginputan laporan penjualan secara terkomputerisasi dengan media penyimpanan database MySQL. Dalam aplikasi tersebut terdapat dua akun yaitu akun untuk kasir dan pemilik toko. Kasir dapat menjalankan POS (*Point Of Sales*) yang di gunakan untuk melakukan transaksi kepada customer dalam aplikasi tersebut. Dan pemilik toko dapat menjalankan aplikasi tersebut untuk mengecek penjualan perhari.

Berdasarkan latar belakang tersebut, maka penulis tertarik untuk membuat skripsi dengan judul “**Sistem Informasi Laporan Penjualan Berbasis Web Pada Toko Erfolg Fi Bekasi Dengan Metode *Extreme Programming* (XP).**”

1.2 Identifikasi Masalah

Berdasarkan latar belakang tersebut dapat diidentifikasi masalah dalam point – point di bawah:

- a. Dengan pencatatan dan perhitungan secara manual sering tidak akurat dengan barang yang terjual.
- b. Kasir yang melakukan transaksi manual kepada pelanggan, apabila toko sudah tutup maka kasir harus membuat dan memberikan laporan barang apa saja yang terjual kepada pemilik toko, sehingga kasir harus menghitung total penjualan perhari.
- c. Toko memiliki beberapa *supplier*, maka pengurus toko menghitung stok barang yang masuk. Dan apabila beberapa barang sudah terjual, maka pengurus toko harus menghitung sisa stok barang kembali.

1.3 Rumusan Masalah

Berdasarkan masalah yang dihadapi maka rumusan masalah yang akan di selesaikan adalah sebagai berikut:

- a. Bagaimana merancang sistem informasi laporan penjualan berbasis web, agar memudahkan kasir dalam melakukan laporan penjualan kepada pemilik toko?
- b. Bagaimana merancang sistem agar pengurus toko tidak menghitung sisa stok barang kembali?

1.4 Batasan Masalah

Pada sistem yang diusulkan beberapa hal yang menjadi batasan masalah yang akan diberikan solusi atau alternatif dengan maksud menjelaskan tentang kebutuhan – kebutuhan yang harus dipenuhi oleh sistem yang akan dirancang, masalah yang akan dibahas dalam hal ini adalah:

- a. Perancangan sistem laporan penjualan toko Erfolg Fi menggunakan Bahasa pemrograman PHP.
- b. Membuat sistem laporan penjualan toko Erfolg Fi secara terkomputerisasi dengan media penyimpanan database MySQL.

1.5 Tujuan dan Manfaat Penelitian

1.5.1 Tujuan Penelitian

Adapun tujuan yang ingin didapat oleh penulis dari hasil penelitian ini adalah :

- (1) Memudahkan kasir dalam melakukan pelaporan penjualan yang ada di toko.
- (2) Sebagai alat bantu pengurus Toko Erfolg Fi untuk lebih mudah dalam mengelola stok barang di Toko Erfolg Fi.
- (3) Memanfaatkan teknologi web di dalam pembuatan sistem laporan penjualan agar tidak manual.

1.5.2 Manfaat Penelitian

Adapun manfaat yang bisa diambil dari hasil penelitian ini adalah sebagai berikut:

- a. Menyajikan informasi yang dapat dijadikan acuan untuk pemaparan laporan penjualan lebih lengkap di toko Erfolg Fi.
- b. Untuk memudahkan memperoleh informasi-informasi stok barang ke dalam aplikasi.
- c. Dapat memudahkan kasir untuk mempublikasikan laporan penjualan toko terhadap pemilik toko.

1.6 Tempat dan Waktu Penelitian

Dalam penelitian skripsi ini, penulis melakukan Penelitian pada:

Nama : Toko Erfolg Fi

Alamat : Jl. Sultan Agung Pondok Ungu Kec. Medan Satria, Bekasi 17182

Waktu : 17 Maret 2021 s/d 25 Maret 2021

1.7 Metode Penelitian

Metode penelitian merupakan suatu proses yang digunakan untuk memecahkan suatu masalah yang logis. Digunakan metode penelitian deskriptif yaitu yang menggambarkan fakta – fakta dan informasi secara sistematis, faktual, dan akurat.

1.8 Metode Pengumpulan Data

Metode pengumpulan data yang digunakan untuk mendukung penelitian yang akan dilakukan ialah sebagai berikut:

a. Studi Pustaka

Pada metode kepustakaan dilakukan pengumpulan data dan informasi yang diperoleh, dengan membaca dan mempelajari beberapa buku-buku, jurnal, teori-teori, temuan dan bahan beberapa hasil penelitian sebagai acuan untuk dijadikan landasan teori dalam kegiatan penelitian yaitu dengan melakukan studi terhadap literatur-literatur berupa buku, jurnal dan informasi dari internet dan lain-lain.

b. Wawancara

Wawancara yang dilakukan oleh penulis adalah meyakinkan data yang diperoleh akurat. Dalam pengumpulan data tersebut penulis mewawancarai bagian umum dan yang terkait didalamnya. Untuk mengetahui apa dan bagaimana dari kegiatan pengolahan data tersebut serta kemampuan memberi informasi yang tepat dan jelas.

c. Observasi

Observasi yang dilakukan penulis adalah untuk mengamati dan mengetahui secara langsung jalannya sistem yang sedang berjalan saat itu dan proses kerja dari tugas masing-masing yang terlibat di dalamnya.

1.9 Sistematika Penulisan

Sistematika pembahasan penyusunan skripsi ini dibagi menjadi 5 (lima) bab. Berikut penjelasan tentang masing-masing bab:

BAB I PENDAHULUAN

Dalam bab ini akan dibahas mengenai latar belakang penulisan skripsi, identifikasi masalah, rumusan masalah, batasan masalah, tujuan dan manfaat, metode penelitian, metode pengembangan software dan sistematika penulisan yang merupakan gambaran menyeluruh dari skripsi ini.

BAB II LANDASAN TEORI

Dalam bab ini akan dibahas mengenai berbagai teori mengenai sistem informasi organisasi serta hal-hal yang mendukung sistem informasi ini yang dapat digunakan pada tempat penelitian skripsi.

BAB III METODOLOGI PENELITIAN

Bab ini membahas mengenai obyek penelitian, kerangka penelitian, analisis sistem berjalan, permasalahan, analisis sistem usulan, analisis kebutuhan sistem.

BAB IV PERANCANGAN SISTEM DAN IMPLEMENTASI

Bab ini membahas mengenai perancangan, pengujian dan implementasi aplikasi dari hasil penelitian yang telah dilakukan.

BAB V PENUTUP

Bab ini menguraikan tentang kesimpulan dari hasil penelitian yang didapat dan juga saran yang dapat digunakan untuk pengembangan aplikasi yang lebih baik lagi di masa yang akan datang.