

## **BAB V**

### **PENUTUP**

#### **5.1 Kesimpulan**

Berdasarkan hasil analisis dan pembahasan pada bab sebelumnya, penulis dapat menarik beberapa kesimpulan sebagai berikut:

1. Berdasarkan *rating* dapat diketahui bahwa mayoritas pengguna KAI Access mempunyai penilaian yang baik terhadap aplikasi tersebut. Dari pelabelan sentimen jumlah ulasan positif lebih banyak dibandingkan dengan jumlah ulasan negatif. Jumlah ulasan positif yaitu sebanyak 731 ulasan atau sebesar 73% sedangkan sisanya merupakan ulasan negatif dari total 1.000 ulasan.
2. Dengan menggunakan perbandingan data latih dan data uji sebesar 90% : 10% diperoleh hasil klasifikasi sentimen menggunakan metode *Support Vector Machine (SVM)* diperoleh tingkat akurasi sebesar 93% artinya dari 100 data ulasan yang diujikan, terdapat 93 ulasan yang benar pengklasifikasiannya oleh metode *SVM*. Sedangkan dengan menggunakan metode *Naïve Bayes* yaitu sebesar 89% artinya dari 100 data ulasan yang diujikan, terdapat 89 ulasan yang benar pengklasifikasiannya oleh metode *Naïve Bayes*. Sehingga metode *Support Vector Machine* memberikan tingkat akurasi yang lebih tinggi daripada metode *Naïve Bayes*.

#### **5.2 Saran**

Berdasarkan hasil analisis dan kesimpulan, dapat diberikan saran sebagai berikut:

1. Diharapkan pada penelitian selanjutnya, dapat menggunakan *dataset* lain selain *KAI Access*.
2. Pada penelitian ini terbatas hanya komentar selama tiga bulan berjumlah 1.000 data, untuk penelitian selanjutnya diharapkan mampu menambah *dataset*.
3. Bagi peneliti selanjutnya, dapat menggunakan pendekatan *machine learning* selain *Support Vector Machine* dan *Naïve Bayes*.