

BAB V

PENUTUP

5.1 Kesimpulan

Setelah melakukan perhitungan dan pengujian terhadap program aplikasi metode *Support Vector Machines* untuk klasifikasi analisis sentimen terhadap data komentar aplikasi *Shopee*, maka didapatkan beberapa kesimpulan sebagai berikut:

1. Setelah dilakukan klasifikasi analisis sentimen pada komentar pengguna *Shopee* dengan 1.100 komentar menggunakan *text mining* menghasilkan 828 komentar masuk kelas positif dan 272 komentar masuk kelas negatif.
2. Hasil klasifikasi sentimen menggunakan metode *Support Vector Machines* pada komentar aplikasi *Shopee* dengan 110 data uji dan dilakukan 5 percobaan *machine learning*. Dari 5 percobaan tersebut mendapat akurasi paling tinggi 90% dengan data uji tersebut 23 data masuk kelas negatif dan sisanya 87 data masuk pada kelas positif artinya dari 110 komentar terdapat 99 komentar terklasifikasi tepat pada kelas sentimennya.
3. Dari 16 responden pengguna *Shopee* telah melakukan pengujian aplikasi klasifikasi sentiment dan menjawab aplikasi sudah berfungsi dengan baik dan tingkat kepuasan pengguna 83% menyatakan sangat setuju dan membuktikan bahwa sistem telah mempermudah proses klasifikasi sentimen pada komentar.

5.2 Saran

Berdasarkan hasil analisis dan kesimpulan, berikut beberapa saran dari penelitian ini yang mungkin berguna bagi penelitian selanjutnya:

1. Pada penelitian ini terbatas hanya komentar selama tiga bulan berjumlah 1.100 data, untuk penelitian selanjutnya diharapkan mampu menambah *dataset*.
2. Bagi peneliti selanjutnya, dapat menggunakan pendekatan *machine learning* lain sebagai pembandingan performa algoritma *Support Vector Machine* seperti metode *Naïve Bayes* atau *K-Nearest Neighbor*.

3. Peneliti menyarankan untuk penelitian selanjutnya aplikasi ini bisa berkembang menjadi lebih baik dengan menambahkan fitur – fitur yang dibutuhkan dan dapat digunakan dalam berbagai *platform*.

