

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Perkembangan teknologi komputer yang semakin pesat di zaman sekarang semakin banyak memberikan manfaat dalam kehidupan manusia. Salah satu manfaatnya yaitu sebagai sistem yang dapat digunakan untuk membantu manusia dalam pengambilan keputusan terhadap suatu masalah atau sering disebut sebagai sistem pendukung keputusan.

Seseorang sering dihadapkan pada permasalahan dalam mengambil keputusan diantara pilihan-pilihan yang baik, sehingga dibutuhkan suatu alat bantu agar proses pengambilan keputusan berlangsung secara efektif dan efisien, serta keputusan yang dihasilkan merupakan keputusan terbaik. Sistem pendukung keputusan berbasis komputer merupakan salah satu cara untuk membantu permasalahan tersebut.

Dalam sebuah perusahaan, karyawan adalah salah satu komponen bagian penentu keberhasilan suatu perusahaan baik swasta maupun nasional. Banyak perusahaan yang sangat menghargai kinerja karyawannya. Tenaga kerja yang berkualitas akan memudahkan perusahaan dalam mengelola aktivitasnya, sehingga tujuan yang ditetapkan dapat tercapai.

PT TASS Engineering membutuhkan sebuah sistem yang mudah digunakan dalam menentukan pemilihan karyawan terbaik. Untuk itu dapat digunakan sebuah sistem pendukung keputusan berbasis web yang digunakan oleh Kepala PT TASS Engineering.

Adapun permasalahan dalam penilaian kinerja karyawan ini seperti, proses penilaian kinerja karyawan pada PT TASS Engineering yang sedang berjalan membutuhkan waktu yang lama, sehingga sering terjadi keterlambatan pengiriman laporan kepada manajemen yang mengakibatkan terhambatnya proses pengambilan keputusan penilaian kinerja karyawan untuk menentukan karyawan terbaik.

PT TASS Engineering merupakan salah satu perusahaan Karoseri Truck di Indonesia yang memproduksi berbagai jenis Body/Vessel Truck untuk tujuan khusus. Produk yang dihasilkan untuk memberikan nilai tambahan kepada konsumen dengan jaminan kualitas dan bahan sesuai dengan spesifikasi yang ditawarkan. PT TASS Engineering berdiri pada tanggal 14 Juni 2006 melalui surat keputusan Undang – Undang Republik Indonesia Nomor 1 Tahun 1995 tentang Perseroan Terbatas (Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 13 Tahun 1995, Tambahan Lembaran Negara Nomor 3587 Tahun 1995).

Metode yang dipakai didalam membuat sistem ini adalah metode AHP (*Analytical Hierarchy Process*). Menurut Nugeraha (2017), “AHP adalah sebuah konsep untuk pembuatan keputusan berbasis multi-kriteria (kriteria yang banyak). Beberapa kriteria yang dibandingkan satu dengan lainnya (tingkat kepentingannya) adalah penekanan utama pada konsep AHP.”

Metode AHP digunakan karena suatu persoalan kompleks yang dapat disederhanakan dan dipercepat proses pengambilan keputusannya. Selain itu, metode AHP memungkinkan pengguna untuk memberikan nilai bobot relatif dari suatu kriteria majemuk secara intuitif, yaitu dengan melakukan perbandingan berpasangan yang diubah menjadi suatu himpunan bilangan yang merepresentasikan prioritas relatif dari setiap kriteria dan alternatif.

Melalui sistem pendukung keputusan penilaian kinerja karyawan pada PT TASS Engineering yang penulis ajukan diharapkan dapat meningkatkan kinerja Kepala PT TASS Engineering dalam menentukan karyawan terbaik. Berdasarkan hal tersebut, maka akan dirancang sebuah sistem pendukung keputusan penilaian kinerja karyawan berbasis web yang diharapkan mampu membantu dalam mengolah data penilaian yang ada, sehingga kedepannya sistem dapat memberikan informasi yang tepat.

Berdasarkan permasalahan yang telah disebutkan diatas maka pada Skripsi ini penulis melakukan penelitian yang disusun dengan judul “**Sistem Pendukung Keputusan Penilaian Kinerja Karyawan Menggunakan Metode AHP (Analytical Hierarchy Process) pada PT TASS Engineering**”.

1.2 Identifikasi Masalah

Berdasarkan hasil pengamatan, permasalahan yang terdapat pada proses sistem pendukung keputusan penilaian kinerja karyawan pada PT TASS Engineering yang dinilai belum optimal, yaitu:

1. Penilaian kinerja karyawan untuk menentukan karyawan terbaik pada PT TASS Engineering belum terkomputerisasi.
2. Penilaian kinerja karyawan untuk menentukan karyawan terbaik pada PT TASS Engineering membutuhkan waktu yang lama.
3. Penyimpanan data karyawan masih secara manual, sehingga memungkinkan data bisa hilang atau rusak kapan saja.

1.3 Rumusan Masalah

Berdasarkan masalah diatas penulis merumuskan masalah yang ada yaitu, “Bagaimana merancang sistem pengambilan keputusan penilaian kinerja karyawan untuk menentukan karyawan terbaik pada PT TASS Engineering yang baik dengan menggunakan metode AHP (*Analytical Hierarchy Process*) ?”

1.4 Batasan Masalah

Berdasarkan latar belakang dan perumusan masalah yang telah diuraikan, maka penulis membatasi hal-hal sebagai berikut:

1. Sistem yang dibuat merupakan pendukung keputusan saja, dimana digunakan dalam penilaian kinerja karyawan untuk menentukan karyawan terbaik.
2. Metode sistem pendukung keputusan yang digunakan dalam penelitian penulis yaitu menggunakan metode AHP (*Analytical Hierarchy Process*).
3. Sistem yang dirancang dalam penilaian kinerja karyawan berbasis web.

1.5 Tujuan Penelitian

Adapun tujuan dari penulisan Skripsi ini yaitu:

1. Sebagai salah satu syarat kelulusan pada program strata satu (S1) untuk program studi Informatika.
2. Dengan dibuatnya sistem mampu memberikan penilaian untuk menentukan karyawan terbaik pada PT TASS Engineering secara mudah.
3. Dengan dibuatnya sistem yang mendukung untuk menentukan karyawan terbaik pada PT TASS Engineering proses penilaian lebih efektif.
4. Dengan dibuatnya sistem yang mendukung untuk menentukan karyawan terbaik pada PT TASS Engineering, dapat menjaga data informasi karyawan, serta mudah dijangkau.

1.6 Manfaat Penelitian

Hasil laporan Skripsi ini diharapkan dapat memberikan manfaat bagi akademik, penulis, dan perusahaan.

1.6.1 Akademik

Diharapkan dapat digunakan sebagai bahan masukan, pertimbangan, dan kerangka acuan dalam memahami masalah jika dihadapkan pada persoalan yang sama.

1.6.2 Penulis

1. Menerapkan ilmu yang diperoleh agar bisa terealisasi dengan baik, sehingga dapat mengembangkan sistem lebih lanjut.
2. Dapat menambah pengetahuan dan wawasan penulis mengenai pengolahan sistem pengambilan keputusan.
3. Dapat menambah pengalaman mengenai dunia kerja yang akan dihadapi kelak.

1. 6. 3 Perusahaan

1. Sistem terdahulu yang belum terkomputerisasi menjadi acuan untuk mendapatkan karyawan yang terbaik dengan mudah pada PT TASS Engineering.
2. Memudahkan Kepala PT TASS Engineering dalam mengolah data serta informasi terkait penentuan karyawan terbaik pada PT TASS Engineering.
3. Sebagai masukan tentang kelebihan, kekurangan, dan bahan kajian serta pertimbangan bagi perusahaan dalam proses penilaian karyawan terbaik.

1.7 Tempat dan Waktu Penelitian

Perusahaan yang penulis pilih dalam Skripsi adalah:

Tempat : **PT TASS Engineering (Fabrication & Distributor of Truck Attachments, Spare Parts & Services)**

Alamat : Jl. Inspeksi Kalimalang Km. 22, Kp. Pekopen Timur,
Kel. Lambang Jaya, Kec. Tambun Selatan, Bekasi – Jawa Barat
Indonesia – 17510

Phone/Fax : +62-21-8837-0161 / +62-21-8837-0166

Website : <http://tass-eng.id>

Tanggal : 15 Februari 2021 s/d 19 Maret 2021

1.8 Metodologi Penelitian

Metode penelitian yang digunakan dalam Skripsi ini adalah pengumpulan data.

1. 8. 1 Metode Pengumpulan

Metode pengumpulan data yang dilakukan dalam Skripsi ini, penulis

menggunakan beberapa metode, yaitu dengan cara :

1. Studi Lapangan

- Observasi

Pengumpulan data, dimana metode ini menuntut adanya pengamatan dan penelitian dari si penulis secara langsung terhadap penilaian karyawan terbaik pada PT TASS Engineering.

- Wawancara

Pengumpulan data melalui tanya jawab langsung kepada ibu Elsa Adryani selaku HRD (*Human Resources Development*).

2. Studi Kepustakaan

Untuk melengkapi informasi yang diperlukan dalam penulisan Skripsi ini, penulis juga melakukan pengumpulan data dengan mempelajari data-data yang didapatkan dari internet, membaca dan mengkaji terhadap dokumen, buku-buku yang relevan, serta laporan yang berhubungan dengan penulisan ini, agar diperoleh data-data yang mendukung.

1. 8. 2 Metode Perancangan

Pada tahap ini dilakukan perancangan sistem dengan menggunakan UML (*Unified Modelling Language*). Pada tahap ini juga merancang pembuatan *database* yang dibuat berdasarkan *class* diagram dari sistem pendukung keputusan yang akan dibuat.

1. 8. 3 Metode Pengujian

Pada tahap ini dilakukan uji coba dengan menjalankan perangkat lunak, kemudian dilakukan evaluasi terhadap hasil yang didapatkan.

1.9 Sistematika Penulisan

BAB 1 PENDAHULUAN

Bab ini mengulas singkat mengenai latar belakang, identifikasi masalah, rumusan masalah, batasan masalah, tujuan penelitian, manfaat penelitian, tempat dan waktu penelitian, metodologi penelitian, dan sistematika penulisan.

BAB II LANDASAN TEORI

Bab ini mengulas tentang teori-teori atau konsep dasar serta peralatan pendukung yang berkaitan dengan pembahasan berdasarkan judul Skripsi yang diambil.

BAB III METODOLOGI PENELITIAN

Bab ini mengulas tentang pengumpulan data, metode yang diimplementasikan pada penelitian yaitu metode perancangan sistem, baik perangkat lunak maupun perangkat keras.

BAB IV PERANCANGAN SISTEM DAN IMPLEMENTASI

Bab ini mengulas tentang penjelasan proses implementasi yang telah dilaksanakan, meliputi implementasi UML (*Unified Modelling Language*), *database*, dan hasil yang telah didapat dari proses penyelesaian Skripsi.

BAB V PENUTUP

Bab ini berisikan tentang kesimpulan dan saran untuk memperbaiki dan mengembangkan hasil dari proses penyelesaian Skripsi.