

**PERANCANGAN SISTEM PENDUKUNG  
KEPUTUSAN PEMILIHAN SALES TERBAIK  
MENGUNAKAN METODE WP (*WEIGHTED  
PRODUCT*) DI COURTS MEGASTORE HARAPAN  
INDAH**

**SKRIPSI**

Oleh :  
**DESTY HELEND**  
**201710225236**



**PROGRAM STUDI INFORMATIKA  
FAKULTAS ILMU KOMPUTER  
UNIVERSITAS BHAYANGKARA JAKARTA RAYA  
2021**

## LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING

Judul Proposal Skripsi : Perancangan Sistem Pendukung Keputusan  
Pemilihan *Sales* Terbaik Menggunakan Metode  
WP (*Weighted Product*) Di Courts Megastore  
Harapan Indah

Nama Mahasiswa : Desty Helend

Nomor Pokok Mahasiswa : 201710225236

Program Studi/Fakultas : Informatika / Ilmu Komputer

Tanggal Lulus Ujian Skripsi : 16 Juli 2021

Bekasi, 22 Juli 2021

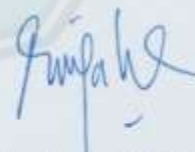
MENYETUJUI,

Pembimbing I

Pembimbing II



Dian Hartanti, S.Kom., M.M.S.I  
NIDN. 0329098303



Dwipa Handayani, S.Kom., M.M.S.I  
NIDN. 0317078008

## LEMBAR PENGESAHAN

Judul Skripsi : Perancangan Sistem Pendukung Keputusan  
Pemilihan *Sales* Terbaik Menggunakan Metode  
WP (*Weighted Product*) Di Courts Megastore  
Harapan Indah

Nama Mahasiswa : Desty Helend

Nomor Pokok Mahasiswa : 201710225236

Program Studi / Fakultas : Informatika / Ilmu Komputer

Tanggal Lulus Ujian Skripsi : 16 Juli 2021

Bekasi, 22 Juli 2021

Mengesahkan,

Ketua Tim Penguji : Abrar Hiswara, ST.,MM., M.Kom  
NIDN. 0324028101


Penguji (I) : Achmad Noeman, S.Kom., M.Kom  
NIDN. 0328048402

Penguji (II) : Dian Hartanti, S.Kom., M.M.S.I  
NIDN. 0329098303

Mengetahui,

Ketua Program Studi  
Informatika

Dekan  
Fakultas Ilmu Komputer

  
Rakhmat Purnomo, S.Pd., S.Kom., M.Kom.  
NIBN. 0322108201

  
Herlawati, S.Si., M.M., M.Kom.  
NIDN. 0311097302



---

---

**LEMBAR PERNYATAAN BUKAN PLAGIASI**

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Desty Helend  
NPM : 201710225236  
Program Studi : Informatika  
Fakultas : Ilmu Komputer  
Judul Tugas Akhir : Perancangan Sistem Pendukung Keputusan Pemilihan  
*Sales* Terbaik Menggunakan Metode WP (*Weighted Product*) Di Courts Megastore Harapan Indah

Dengan ini menyatakan bahwa hasil penulisan skripsi yang telah saya buat ini merupakan **hasil karya saya sendiri dan benar keasliannya**. Apabila dikemudian hari penulisan skripsi ini merupakan plagiat atau penjiplakan terhadap karya orang lain, maka saya bersedia mempertanggungjawabkan sekaligus bersedia menerima sanksi berdasarkan tata tertib di Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Demikian pernyataan ini saya buat dalam keadaan sadar dan tidak dipaksakan dari pihak manapun.

Bekasi, 17 Juni 2021

Penulis

  
  
Desty Helend  
201710225236

## ABSTRAK

**Desty Helend. 201710225236.** Perancangan Sistem Pendukung Keputusan Pemilihan *Sales* Terbaik Menggunakan Metode WP (*Weighted Product*) di Courts Megastore Harapan Indah.

Penelitian yang dilakukan penulis ini bertujuan untuk membuat Perancangan Sistem Pendukung Keputusan Menggunakan Metode WP (*Weighted Product*) di Courts Megastore Harapan Indah untuk membantu perusahaan dalam menentukan *staff sales* terbaik secara bulanan. Penentuan *sales* terbaik ini diharapkan berdasarkan berbagai kriteria penilaian agar *sales* tidak hanya berfokus pada angka yaitu pencapaian omset sehingga tidak *aware* terhadap kebersihan toko dan kerapihan toko serta meminimalisir adanya selisih pemahaman antara *sales* dengan tim manajemen yang memberikan penilaian *like dislike* sehingga memiliki penilaian yang transparan. Sistem informasi ini berbasis web *PHP* dengan menggunakan *database MySQL* dan algoritma WP (*Weighted Product*). Kriteria pemilihan *sales* terbaik diperoleh beberapa kriteria yang diharapkan yakni target omset, absensi kehadiran, pencapaian *sales* (%), tanggung jawab, kerja sama, tata krama dan penampilan *sales*. Proses WP (*Weighted Product*) ini dilakukan dengan memberikan bobot pada atribut masing-masing kriteria yang telah ditentukan oleh perusahaan, kemudian dilakukan perhitungan normalisasi setiap alternatif lalu ditentukannya nilai vektor ( $S_i$ ) dan nilai vektor ( $V_i$ ). Setelah itu, urutkan hasil dari nilai vektor ( $V_i$ ) yang berupa *ranking sales*, urutan data *sales* berdasarkan dari perolehan hasil nilai tertinggi ke perolehan hasil nilai terendah.

Kata kunci: **Sistem Pendukung Keputusan, WP, *Weighted Product*, Pemilihan *Sales* Terbaik.**



## **ABSTRACT**

**Desty Helend. 201710225236. Designing the Best Sales Selection Decision Support System Using the WP (Weighted Product) Method at Courts Megastore Harapan Indah.**

*The research carried out by this author aims to make a Decision Support System Design Using the WP (Weighted Product) Method at Courts Megastore Harapan Indah to assist the company in determining the best sales staff on a monthly basis. The determination of the best sales is expected to be based on various assessment criteria so that sales do not only focus on numbers, namely the achievement of turnover so that they are not aware of store cleanliness and store tidiness and minimize differences in understanding between sales and the management team who provide a like dislike rating so that they have a transparent assessment. This information system is based on PHP web using MySQL database and WP (Weighted Product) algorithm. The criteria for selecting the best sales are the expected criteria, namely turnover targets, attendance attendance, sales achievement (%), responsibility, cooperation, manners and sales appearance. The WP (Weighted Product) process is carried out by giving weights to the attributes of each criterion that has been determined by the company, then the normalization of each alternative is calculated and then the vector value ( $S_i$ ) and vector value ( $V_i$ ) are determined. After that, sort the results of the vector value ( $V_i$ ) in the form of sales ranking, the order of sales data is based on the acquisition of the highest value result to the lowest value result.*

**Keywords: Decision Support System, WP, Weighted Product, Best Sales Selection.**

**LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI  
KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIK**

---

---

Sebagai sivitas akademik Universitas Bhayangkara Jakarta Raya, saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Desty Helend  
NPM : 201710225236  
Program Studi : Informatika  
Fakultas : Ilmu Komputer  
Jenis Karya : Skripsi

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Bhayangkara Jakarta Raya **Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif (*Non-Exclusive Royalty-Free Right*)**, atas karya ilmiah saya yang berjudul :

**“PERANCANGAN SISTEM PENDUKUNG KEPUTUSAN PEMILIHAN SALES TERBAIK MENGGUNAKAN METODE WP (*WEIGHTED PRODUCT*) DI COURTS MEGASTORE HARAPAN INDAH”.**

beserta perangkat yang ada (bila diperlukan). Dengan hak bebas royalti non-ekslusif ini, Universitas Bhayangkara Jakarta Raya berhak menyimpan, mengalihmediakan, mengelolanya dalam bentuk pangkalan data (*database*), mendistribusikannya dan mempublikasikannya di Internet atau media lain untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta ijin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis dan sebagai pemilik hak cipta.

Segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran hak cipta dalam karya ilmiah ini menjadi tanggung jawab saya pribadi

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Bekasi  
Pada tanggal : 17 Juni 2021  
Yang Menyatakan



Desty Helend  
201710225236

## KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kehadiran Allah SWT atas rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat melaksanakan dan menyelesaikan skripsi dengan judul “Perancangan Sistem Pendukung Keputusan Pemilihan *Sales* Terbaik Menggunakan Metode WP (*Weighted Product*) di Courts Megastore Harapan Indah”. Tugas akhir atau skripsi ini merupakan salah satu syarat lulus dari pendidikan sarjana.

Dalam penyusunan skripsi ini menerima bantuan dan masukan dari berbagai pihak. Penulis menyadari bahwa tanpa bimbingan dan dorongan dari semua pihak maka penulisan skripsi ini tidak akan berjalan dengan lancar. Dalam kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih kepada orang tua dan keluarga yang telah memberikan doa, semangat, dukungan dan segalanya, dan juga saya mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak Irjen Pol. (Purn) Dr. Drs. H. Bambang Karsono, SH., M.M. selaku Rektor Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
2. Ibu Herlawati, S.Si., M.M., M.Kom. selaku Dekan Fakultas Ilmu Komputer Universitas Bhayangkara Jakarta Raya dan Pembimbing II Skripsi ini.
3. Bapak Rakhmat Purnomo, S.Pd., S.Kom., M.Kom. selaku Kepala Prodi Informatika Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
4. Ibu Dian Hartanti, S.Kom., M.Kom. selaku dosen Pembimbing I Skripsi Prodi Informatika Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
5. Ibu Dwipa Handayani, S.Kom., M.Kom. selaku dosen Pembimbing II Skripsi Prodi Informatika Universitas Bhayangkara Jakarta Raya
6. Seluruh Dosen Pengajar, *Staff*, dan Karyawan di Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
7. Bpk. Jumriadi., selaku *Store Head* Courts Megastore Harapan Indah.
8. Ibu Herlina selaku HR & GA Courts Megastore Harapan Indah.
9. Bpk. Gandis Suwanto, selaku Pembimbing Lapangan Kerja Praktik di Courts Megastore Harapan Indah.

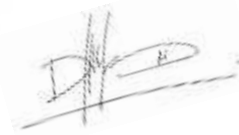


10. Para karyawan dan *staff* Courts Megastore Harapan Indah yang telah menerima Penulis dengan baik dan atas kerjasamanya selama penelitian.
11. Serta orang tua tercinta yang senantiasa selalu memberikan doa, motivasi, kasih sayang serta dukungan moril dan materilnya kepada Penulis.
12. Davidson Novianto sebagai saudara laki-laki saya yang telah berkenan memberikan bantuan tenaga dan waktu sehingga penulisan skripsi ini dapat selesai.
13. Seluruh rekan mahasiswa Informatika Universitas Bhayangkara Jakarta Raya yang telah memberikan semangat dan motivasi kepada Penulis.
14. Dan tak lupa kepada semua pihak yang telah berkenan memberikan bantuan dan dorongan, sehingga laporan ini dapat diselesaikan dengan baik.

Dengan segala kerendahan hati penulis menyadari bahwa dalam penulisan ini tidak luput dari kesalahan dan kesilapan, untuk itu penulis sangat mengharapkan kritikan dan saran yang bersifat membangun demi kesempurnaan penulis di masa yang akan datang.

Akhir kata semoga Proposal Skripsi ini dapat memberikan banyak manfaat bagi kita semua baik penulis pribadi maupun pembacanya.

Bekasi, 17 Juni 2021



Desty Helend

---

201710225236

## DAFTAR ISI

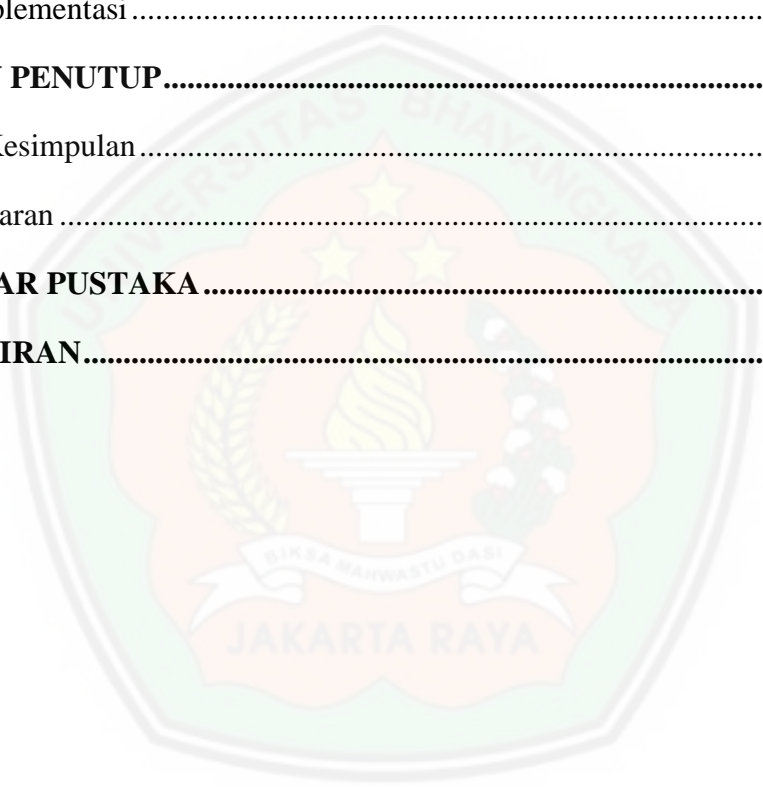
	Halaman
<b>LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING .....</b>	<b>ii</b>
<b>LEMBAR PENGESAHAN .....</b>	<b>iii</b>
<b>LEMBAR PERNYATAAN BUKAN PLAGIASI .....</b>	<b>iv</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>v</b>
<b>ABSTRACT .....</b>	<b>vi</b>
<b>LEMBAR PERSETUJUAN PUBLIKASI .....</b>	<b>vii</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>viii</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>x</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>xiv</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>xvi</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN.....</b>	<b>xviii</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Identifikasi Masalah .....	4
1.3 Rumusan Masalah.....	4
1.4 Batasan Masalah .....	4
1.5 Tujuan Penelitian .....	5
1.6 Manfaat Penelitian .....	5
1.7 Tempat dan Waktu Penelitian.....	6
1.8 Metode Penelitian .....	6
1.8.1 Metode Pengumpulan Data .....	6
1.8.2 Metode Analisis .....	7
1.8.3 Metode Perancangan .....	7
1.8.4 Metode Pengujian .....	8

1.9	Sistematika Penulisan .....	8
<b>BAB II LANDASAN TEORI .....</b>		<b>10</b>
2.1	Tinjauan Pustaka .....	10
2.2	Perancangan .....	15
2.3	Definisi Sistem .....	16
2.4	Pengambilan Keputusan.....	18
2.4.1	Jenis-Jenis Keputusan .....	18
2.5	Proses Pengambilan Keputusan .....	20
2.6	Sistem Pendukung Keputusan.....	21
2.7	Komponen Sistem Pendukung Keputusan .....	21
2.8	Karyawan .....	22
2.8.1	<i>Sales</i> .....	22
2.8.2	Kinerja Karyawan.....	23
2.8.3	Nilai Terbaik .....	23
2.9	Metode WP ( <i>Weighted Product</i> ) .....	25
2.9.1	Pengertian Metode WP ( <i>Weighted Product</i> ) .....	25
2.9.2	Konsep Perhitungan Metode WP ( <i>Weighted Product</i> ) .....	25
2.10	Model <i>Waterfall</i> .....	27
2.11	Peralatan Pendukung ( <i>Tools System</i> ).....	28
2.11.1	UML ( <i>Unified Modeling Language</i> ) .....	29
2.12	Pemrograman Pendukung Sistem .....	34
2.13	Pengujian <i>Black Box</i> .....	36
<b>BAB III METODOLOGI PENELITIAN .....</b>		<b>37</b>
3.1	Obyek Penelitian.....	37
3.1.1	Tinjauan Perusahaan .....	37
3.1.2	Profil Perusahaan Courts Megastore Harapan Indah .....	38

3.1.3	Visi dan Misi Courts Megastore Harapan Indah.....	38
3.1.4	Struktur Organisasi Courts Megastore Harapan Indah.....	39
3.1.5	Lokasi Courts Megastore Harapan Indah.....	43
3.2	Kerangka Penelitian.....	44
3.3	Analisis Sistem Berjalan.....	48
3.4	Permasalahan.....	50
3.5	Analisis Usulan Sistem.....	50
3.6	Analisis Kebutuhan Sistem.....	53
3.6.1	Perangkat Keras ( <i>Hardware</i> ).....	53
3.6.2	Perangkat Lunak ( <i>Software</i> ).....	53
3.7	Metode Pengumpulan Data.....	54
3.7.1	Observasi.....	54
3.7.2	Wawancara.....	54
3.7.3	Kuesioner.....	55
3.7.4	Studi Pustaka.....	58
<b>BAB IV PERANCANGAN SISTEM DAN IMPLEMENTASI.....</b>		<b>59</b>
4.1	Tahapan Metode WP ( <i>Weighted Product</i> ).....	59
4.1.1	Pengolahan Data Menggunakan Perhitungan <i>Weighted Product</i> .....	59
4.1.2	Model Hierarki Untuk Alternatif.....	61
4.1.3	Menentukan Kriteria dan Bobot Masing-Masing Kriteria.....	62
4.1.4	Melakukan Perhitungan Nilai Relatif Bobot Awal.....	63
4.1.5	Membuat Matriks Perbandingan Nilai Alternatif dan Kriteria.....	64
4.1.6	Melakukan Perhitungan Nilai Vektor ( $S_i$ ).....	65
4.1.7	Melakukan Perhitungan Nilai Preferensi Relatif (Vektor $V_i$ ).....	68
4.1.8	Menentukan <i>Ranking</i> .....	70
4.2	Perancangan.....	72



4.2.1 <i>Use Case Diagram</i> .....	72
4.2.2 <i>Activity Diagram</i> .....	73
4.2.3 <i>Sequence Diagram</i> .....	80
4.2.4 <i>Class Diagram</i> .....	85
4.2.5 <i>Pemodelan Proses</i> .....	88
4.3 <i>Pengujian</i> .....	91
4.3.1 <i>Pengujian Kognitif Negatif</i> .....	93
4.4 <i>Implementasi</i> .....	94
<b>BAB V PENUTUP</b> .....	<b>100</b>
5.1 <i>Kesimpulan</i> .....	100
5.2 <i>Saran</i> .....	100
<b>DAFTAR PUSTAKA</b> .....	<b>102</b>
<b>LAMPIRAN</b> .....	<b>105</b>



## DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1.1. Data <i>Booking Sales Courts</i> Megastore Harapan Indah .....	2
Tabel 1.2. Data <i>Delivered Sales Courts</i> Megastore Harapan Indah.....	3
Tabel 2.1. Daftar Penelitian Terdahulu .....	10
Tabel 2.2. Tabel Simbol <i>Use Case Diagram</i> .....	30
Tabel 2.3. Tabel Simbol <i>Activity Diagram</i> .....	31
Tabel 2.4. Tabel Simbol <i>Sequence Diagram</i> .....	32
Tabel 2.5. Tabel Simbol <i>Class Diagram</i> .....	33
Tabel 3.1. Tabel Aktivitas Analisis Sistem Berjalan .....	49
Tabel 3.2. Tabel Pertanyaan Wawancara.....	47
Tabel 3.3. Tabel Jawaban Pertanyaan Wawancara .....	47
Tabel 3.4. Tabel Pernyataan Kuesioner .....	47
Tabel 3.5. Tabel Bobot Kuesioner .....	47
Tabel 3.6. Tabel Tabulasi Data Kuesioner.....	47
Tabel 4.1. Tabel Perbaikan Nilai Bobot.....	62
Tabel 4.2. Tabel Normalisasi Bobot Berdasarkan Kriteria .....	62
Tabel 4.3. Tabel Nilai Relatif Bobot Awal .....	63
Tabel 4.4. Tabel Matriks Perbandingan Nilai Alternatif dan Kriteria .....	64
Tabel 4.5. Tabel Perhitungan Nilai Vektor ( $S_i$ ).....	65
Tabel 4.6. Tabel Nilai Preferensi Relatif ( $V_i$ ).....	68
Tabel 4.7. Tabel <i>Ranking</i> Alternatif.....	70
Tabel 4.8. Tabel Urutan <i>Ranking</i> Alternatif.....	71
Tabel 4.9. Tabel <i>User</i> .....	86
Tabel 4.10 Tabel Karyawan .....	86

Tabel 4.11. Tabel Kategori.....	87
Tabel 4.12. Tabel Nilai Karyawan .....	87
Tabel 4.13. Tabel Detail Nilai.....	88
Tabel 4.14. Tabel <i>Black Box Testing</i> .....	91
Tabel 4.15. Tabel Pengujian Kognitif Negatif .....	93



## DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1. Keputusan Berdasarkan Tingkat Regularitasnya .....	19
Gambar 2.2. Fase Proses Pengambilan Keputusan. ....	20
Gambar 2.3. Tahapan <i>Model Waterfall</i> .....	27
Gambar 3.1. Struktur Organisasi Courts Megastore Harapan Indah .....	39
Gambar 3.2. Map Lokasi Courts Megastore Harapan Indah .....	43
Gambar 3.3. Kerangka Penelitian .....	44
Gambar 3.4. Diagram Alir Penelitian .....	46
Gambar 3.5. <i>Activity Diagram</i> Analisis Sistem Berjalan.....	49
Gambar 3.6. <i>Use Case Diagram</i> Analisis Usulan Sistem.....	51
Gambar 3.7. <i>Flowmap</i> Perbaikan Bobot .....	52
Gambar 4.1. <i>Use Case Diagram</i> Analisis Usulan Sistem .....	72
Gambar 4.2. <i>Activity Diagram Login</i> .....	73
Gambar 4.3. <i>Activity Diagram Input Data SA (Sales Assistant)</i> .....	74
Gambar 4.4. <i>Activity Diagram Melihat Data SA (Sales Assistant)</i> .....	75
Gambar 4.5. <i>Activity Diagram Input Data Kriteria</i> .....	76
Gambar 4.6. <i>Activity Diagram Menentukan Normalisasi Bobot</i> .....	77
Gambar 4.7. <i>Activity Diagram Input Perbandingan Nilai Alternatif &amp; Kriteria</i> ....	78
Gambar 4.8. <i>Activity Diagram Melihat Hasil Perhitungan</i> .....	79
Gambar 4.9. <i>Activity Diagram Mencetak Hasil Perhitungan</i> .....	79
Gambar 4.10. <i>Activity Diagram Logout</i> .....	80
Gambar 4.11. <i>Sequence Diagram Login</i> .....	81
Gambar 4.12. <i>Sequence Diagram Input Data SA</i> .....	81
Gambar 4.13. <i>Sequence Diagram Melihat Data SA</i> .....	82



Gambar 4.14. <i>Sequence Diagram</i> Input Data Kriteria.....	82
Gambar 4.15. <i>Sequence Diagram</i> Menentukan Normalisasi Bobot .....	83
Gambar 4.16. <i>Sequence Diagram</i> Input Perbandingan Nilai Alternatif .....	83
Gambar 4.17. <i>Sequence Diagram</i> Melihat Hasil Perhitungan .....	84
Gambar 4.18. <i>Sequence Diagram</i> Mencetak Hasil Perhitungan.....	84
Gambar 4.19. <i>Sequence Diagram</i> Logout .....	85
Gambar 4.20. <i>Class Diagram</i> Sistem Informasi Pemilihan Sales Terbaik .....	86
Gambar 4.21. Perancangan Masuk Akun Pengguna.....	88
Gambar 4.22. Perancangan Tampilan <i>Dashboard</i> .....	89
Gambar 4.23. Perancangan Tambah Data Penilaian SA ( <i>Sales Assistant</i> ) .....	89
Gambar 4.24. Perancangan Tampilan <i>Ranking</i> SA ( <i>Sales Assistant</i> ) .....	90
Gambar 4.25. Perancangan Keluar Akun Pengguna .....	90
Gambar 4.26. Tampilan <i>Login</i> .....	94
Gambar 4.27. Tampilan Menu Data SA ( <i>Sales Assistant</i> ).....	95
Gambar 4.28. Tampilan Menu Tambah Data SA ( <i>Sales Assistant</i> ).....	95
Gambar 4.29. Tampilan Menu Kategori .....	96
Gambar 4.30. Tampilan Menu Tambah Kategori .....	96
Gambar 4.31. Tampilan Menu Data Penilaian.....	97
Gambar 4.32. Tampilan Menu <i>Edit</i> Data Penilaian .....	97
Gambar 4.33. Tampilan Menu <i>Ranking</i> SA ( <i>Sales Assistant</i> ) .....	98
Gambar 4.34. Tampilan Menu <i>Logout</i> .....	99

## DAFTAR LAMPIRAN

1. Surat Keterangan Penelitian dari Perusahaan
2. Bukti Pencapaian Toko (*Booked*) Bulan Desember 2020, Januari 2021, dan Februari 2021
3. Bukti Pencapaian Toko (*Delivered*) Bulan Desember 2020, Januari 2021, dan Februari 2021
4. Bukti Pencapaian *Sales Assistant* Bulan Februari 2021
5. Lembaran Hasil Wawancara
6. Lembar Pernyataan Penelitian berupa Kuesioner
7. Tabulasi Data Hasil Kuesioner
8. Laporan Plagiarisme
9. Biodata Mahasiswa
10. Kartu Bimbingan Skripsi

