

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Penelitian

Kemajuan teknologi informasi dan komunikasi semakin memudahkan manusia dalam mengolah data dan informasi sehingga tidak perlu lagi membuang banyak waktu, tenaga, dan uang. Teknologi Informasi dan Komunikasi bermanfaat dalam berbagai bidang, salah satunya dalam bidang pelayanan seperti pelayanan yang dilakukan pemerintahan maupun instansi lain dalam melayani masyarakat.

Rukun Warga atau disingkat RW adalah sebuah lembaga kemasyarakatan yang dibentuk melalui musyawarah pengurus RT di wilayah kerjanya dalam rangka pelayanan pemerintah dan masyarakat yang diakui dan dibina oleh Pemerintah Daerah yang ditetapkan oleh Lurah. Sedangkan Rukun Tetangga atau RT adalah lembaga yang dibentuk melalui musyawarah masyarakat setempat dalam rangka pelayanan pemerintahan dan kemasyarakatan yang ditetapkan oleh Pemerintah Desa atau Lurah. RT 03/RW011 Pondok Ungu Permai Kelurahan Kaliabang Tengah Kecamatan Bekasi Utara merupakan salah satu lembaga masyarakat yang diketuai oleh Bapak Siswanto sejak tahun 2014 dan beliau menjabat sudah mencapai 2 periode, dalam 1 periode mencapai 3 tahun lamanya. RT/RW mempunyai tugas membantu pemerintah Desa dan Lurah dalam penyelenggaraan urusan pemerintahan. Menurut Peraturan Menteri Dalam Negeri Nomor 5 Tahun 2007 tentang Pedoman Penataan Lembaga Kemasyarakatan, bahwa RT/RW mempunyai fungsi:

1. Pendataan kependudukan dan pelayanan administrasi ;
2. Pembuatan gagasan dalam pelaksanaan pembangunan dengan mengembangkan aspirasi dan swadaya murni masyarakat;
3. Penggerak swadaya gotong royong dan partisipasi masyarakat di wilayahnya.

Pada saat ini di RW011 kendala yang dihadapi saat warga mempunyai keperluan untuk pengajuan permohonan surat pengantar atau surat keterangan yang dikeluarkan dari RT maupun RW terkendala karena tidak setiap saat ketua

RW maupun RT berada di tempat dikarenakan harus bekerja dan mempunyai kesibukan lainnya. Sehingga proses pengajuan permohonan surat tersebut harus di tunda sampai warga bertemu dengan ketua RW atau RT. Permasalahan lain yang ada pada rukun tetangga di wilayah ini adalah kegiatan pengolahan dalam surat menyurat dan pendataan penduduk masih di lakukan secara manual, sehingga data yang sudah lama mudah rusak sehingga tidak tersusun dengan rapi dan teratur. Hal ini menyebabkan sulitnya melakukan evaluasi kegiatan yang ada di Rukun Tetangga, demikian juga lambatnya proses pelaporan kegiatan yang dilakukan di Rukun Tetangga di wilayah tersebut. Serta kendala yang dialami oleh RT/RW dalam menjalankan tugasnya adalah sistem informasi yang tidak efektif dan efisien, sehingga menyulitkan dan memperlambat dalam proses pelaporan dan persipian data kependudukan (Setiawan & Mahendra, 2015).

Berdasarkan dari permasalahan tersebut, maka ada beberapa solusi yang ditawarkan diantaranya masalah yang lebih spesifik agar pemberian pelayanan dan pemberian informasi yang akan didapat oleh warga masyarakat dapat dimanfaatkan secara maksimal. Maka perlu dibangun sebuah sistem layanan online warga untuk RT/RW 03/011 Pondok Ungu Permai, Kelurahan Kaliabang Tengan Kecamatan Bekasi Utara, Kota Bekasi. Antara lain Surat Pengantar RT untuk Membuat KTP , Surat Pengantar RT Untuk Pembuatan SKCK , Surat Pengantar RT Untuk Pembuatan Kartu Keluarga (KK) , Surat Pengantar RT untuk Nikah , Surat Pengantar RT Untuk SKU (Surat Keterangan Usaha) , Surat Pengantar RT Untuk SKTM (Surat Keterangan Tidak Mampu) , Surat Pengantar RT Untuk Pindah Alamat , Surat Pengantar RT Untuk Ahli Waris, Surat Pengantar RT Belum Memiliki Rumah , Surat Pengantar RT Untuk Cerai, Surat Pengantar RT Untuk Domisili , Surat Pengantar RT Terbaru (Format Surat) , Surat Pengantar RT Untuk Akte Kelahiran , Surat Pengantar RT Untuk Keterangan Miskin, Surat Pengantar RT Untuk Ijin Usaha. Sistem layanan online warga ini diharapkan dapat membantu memudahkan Ketua RT/RW 03/011 dalam mempermudah dalam proses pembuatan surat pengantar yang berfungsi menggantikan pencatatan secara manual serta diharapkan dapat menggantikan efisiensi kerja dan kecepatan dalam pengambilan keputusan dan dapat menjadi solusi dari masalah yang ada. Penulis membuat sebuah penelitian yang membahas

tentang SISTEM INFORMASI LAYANAN ONLINE MENGGUNAKAN ENKRIPSI MD5 UNTUK PELAYANAN WARGA BERBASIS WEB “STUDI KASUS PADA LINGKUNGAN RT03/RW011 PONDOK UNGU PERMAI KELURAHAN KALIABANG TENGAH KECAMATAN BEKASI UTARA KOTA BEKASI”

1.2 Identifikasi Masalah

Berdasarkan latar belakang yang telah diuraikan diatas maka munculah sebuah identifikasi masalah yang didapatkan yaitu sebagai berikut :

1. Belum adanya fasilitas pengajuan permohonan surat pengantar / surat keterangan yang di keluarkan dari RT/RW melalui sebuah jaringan internet.
2. Masih sulitnya memdapat surat pengantar untuk mengurus kebutuhan secara manual dengan mendatangi RW dan ke RT.
3. Media penyimpanan data warga yang masih rawan terjadinya kehilangan data dan kerusakan data.

1.3 Rumusan Masalah

Bedasarkan latar belakang dan identifikasi masalah maka perumusan masalah yang dibuat adalah “Bagaimana cara merancang Sistem Informasi Layanan Online menggunakan Enkripsi MD5 untuk warga berbasis web Pada Lingkungan “RT03/RW011” Pondok Ungu Permai Kelurahan Kaliabang Tengah Kecamatan Bekasi Utara Kota Bekasi ?”

1.4 Batasan Masalah

Pembatasan masalah disini dimaksudkan untuk mempertegas ruang lingkup masalah yang akan dibahas agar tidak menimbulkan permasalahan dan pembahasan. Maka penulis memberi batasan permasalahan pada :

1. Perancangan sistem informasi warga ditujukan ke pondok ungu permai RT 03 / RW 011, Sehingga semua informasi dapat tersalurkan dengan cepat dan mudah.
2. Sistem ini hanya dioperasikan oleh ketua RT 03 / RW 011 atau sekretaris RT 03 / RW 011, bendahara RT 03 / RW 011.

3. Sistem yang akan di buat adalah system informasi berbasis web , aplikasi pengembangan surat pengantar RT/RW online ini di buat dengan bahasa pemrograman PHP dan database MySQL
4. Hanya membahas tentang pembuatan surat pengantar RT/RW secara online , Output yang di dihasilkan berupa surat pengantar , seperti Surat Pengantar RT untuk Membuat KTP , Pembuatan SKCK , Pembuatan Kartu Keluarga (KK) , Nikah , SKU (Surat Keterangan Usaha) , SKTM (Surat Keterangan Tidak Mampu), Pindah Alamat , Ahli Waris, Belum Memiliki Rumah , Untuk Cerai, Untuk Domisili, Akte Kelahiran , Keterangan Miskin dan Ijin Usaha.

1.5 Tujuan & Manfaat Penelitian

1.5.1 Tujuan Penelitian

1. Untuk mengetahui sistem informasi warga yang sedang berjalan pada rukun tetangga pondok ungu permai RT 03 / RW 011.
2. Untuk membuat perancangan sistem informasi warga pada rukun tetangga pondok ungu permai RT 03 / RW 011.
3. Untuk menguji dari sistem informasi pelayanan penduduk pada rukun tetangga pondok ungu permai RT 03 / RW 011

1.5.2 Manfaat Penelitian

Adapun manfaat penelitian yang dapat diperoleh dari penelitian ini.

Manfaat yang diharapkan dari penelitian ini antara lain:

1. Diharapkan dapat bermanfaat bagi warga khususnya dalam hal sistem informasi di pondok ungu permai RT 03 / RW 011.
2. Diharapkan dengan dilakukannya penelitian ini dapat memberikan kontribusi yang positif dan dapat berguna untuk ilmu pengetahuan khususnya dibidang teknik informatika dan dari hasil penelitian ini diharapkan menjadi perbandingan antara ilmu pengetahuan (teori) dengan keadaan yang terjadi langsung di lapangan. Sehingga dengan adanya perbandingan tersebut akan lebih memajukan ilmu pengetahuan yang sudah ada.
3. Diharapkan sebagai pembelajaran bagi penulis dan dapat dijadikan sumber pembelajaran dalam ilmu teknik informatika dalam penerapannya di dunia nyata. Serta penelitian ini digunakan sebagai tambahan pengetahuan serta

peneliti mampu menerapkan ilmu yang didapat selama perkuliahan yang diharapkan menjadi dasar untuk penelitian selanjutnya.

1.6 Tempat dan Waktu Penelitian

Lokasi penelitian dilakukan di Kantor RT/RW 03/011 Pondok Ungu Permai yang beralamat di Jalan Pondok Ungu Permai Blok G7 No15 RT 03/011 Kelurahan Kaliabang Tengah Kecamatan Bekasi Utara, Kota Bekasi. Penelitian ini dilakukan selama 5 bulan.

Berikut jadwal penelitian yang dilakukan berdasarkan tahapan yang dilakukan :

Tabel 1.1 Kegiatan Penelitian

NO	KEGIATAN	FEBRUARI	MARET	APRIL	MEI	JUNI
1	MENANYAKAN DAN MELIHAT LINGKUNGAN					
2	MELAKUKAN WAWANCARA					
3	OBSERVASI					
4	MERANCANG SISTE					
5	PERANCANGAN PERANGKAT LUNAK					
6	UJI COBA SISTEM					
7	PENGUJIAN PERANGKAT LUNAK					

1.7 Metode Penelitian

1.7.1 Metode Pengumpulan data

Dalam penulisan skripsi ini , di pakai beberapa cara dalam metode pengumpulan data , Adapun metode pengumpulan data yang digunakan adalah :

1. Metode Observasi

Pada metode ini yaitu melakukan penelitian dan pengamatan secara langsung mengenai kegiatan dan keadaan lingkungan RW, khususnya pada sistem kerja RW dan Sekertaris.

2. Metode Wawancara

Pada metode ini langsung mewawancarai Ketua RW , Sekertaris , penjaga RW 011 dan masyarakat setempat di pondok ungu permai blok G7 no15 RT 03 / RW 011.

3. Studi Pustaka

Salah satu metode pengumpulan data yang sangat membantu dalam menyelesaikan skripsi ini adalah studi pustaka. Pengumpulan data dengan melalui studi pustaka adalah dengan cara memanfaatkan sumber bacaan yang ada hubungan dengan obyek untuk memperoleh kesimpulan para ahli dengan menempatkan kesimpulan tersebut.

1.7.2 Metode Pengembangan Software

Dalam perancangan software Sistem Informasi Layanan Online Berbasis Web Untuk Pelayanan Warga , menggunakan metode Waterfall yang terdiri dari:

1. Communication (Project Initiation & Requirements Gathering)

Sebelum memulai pekerjaan yang bersifat teknis, sangat diperlukan adanya komunikasi dengan customer demi memahami dan mencapai tujuan yang ingin dicapai. Hasil dari komunikasi tersebut adalah inisialisasi proyek, seperti menganalisis permasalahan yang dihadapi dan mengumpulkan data-data yang diperlukan, serta membantu mendefinisikan fitur dan fungsi software. Pengumpulan data-data tambahan bisa juga diambil dari jurnal , artikel dan internet.

2. Planning (Estimating, Scheduling, Tracking)

Tahap berikutnya adalah tahapan perencanaan yang menjelaskan tentang estimasi tugas-tugas teknis yang akan dilakukan, resiko-resiko yang dapat terjadi, sumber daya yang diperlukan dalam membuat sistem, produk kerja yang ingin dihasilkan, penjadwalan kerja yang akan dilaksanakan, dan tracking proses pengerjaan sistem.

3. *Modeling (Analysis & Design)*

Tahapan ini adalah tahap perancangan dan permodelan arsitektur sistem yang berfokus pada perancangan struktur data, arsitektur software, tampilan interface, dan algoritma program. Tujuannya untuk lebih memahami gambaran besar dari apa yang akan dikerjakan.

4. *Construction (Code & Test)*

Tahapan Construction ini merupakan proses penerjemahan bentuk desain menjadi kode atau bentuk/bahasa yang dapat dibaca oleh mesin. Setelah pengkodean selesai, dilakukan pengujian terhadap sistem dan juga kode yang sudah dibuat. Tujuannya untuk menemukan kesalahan yang mungkin terjadi untuk nantinya diperbaiki.

5. *Deployment (Delivery, Support, Feedback)*

Tahapan Deployment merupakan tahapan implementasi software ke customer, pemeliharaan software secara berkala, perbaikan software, evaluasi software, dan pengembangan software berdasarkan umpan balik yang diberikan agar sistem dapat tetap berjalan dan berkembang sesuai dengan fungsinya. (Pressman, 2015:17).

1.8 Sistematika Penulisan

Sistematika penulisan merupakan penjabaran dari setiap isi BAB yang ditulis di dalam secara *global*. Adapun sistematika dalam penulisan skripsi ini adalah sebagai berikut:

1. **BAB I PENDAHULUAN**

Bab ini menjelaskan mengenai Latar belakang, identifikasi masalah, rumusan masalah, batasan masalah, tujuan penelitian, manfaat penelitian, tempat dan waktupenelitian, metode penelitian dan metode konsep pengembangan soft ware, sistematika penulisan.

2. **BAB II LANDASAN TEORI**

Bab ini membahas tentang Teori yang mendukung materi Tugas Akhir, Kerangka pemikiran

3. **BAB III METODOLOGI PENELITIAN**

Bab ini membahas tentang Obyek penelitian, analisis sitem berjalan, permasalahan, analisis usulan sistem, analisis kebutuhan sistem.

4. **BAB IV PERANCANGAN SISTEM DAN IMPLEMENTASI**

Bab ini membahas mengenai tentang Perancangan, pengujian dan implementasi.

5. **BAB V PENUTUP**

Bab ini menjelaskan mengenai kesimpulan dan saran.

