

## **BAB V**

### **PENUTUP**

#### **1.1 Simpulan**

Berdasarkan hasil dan pembahasan yang dilakukan sebelumnya, dapat disimpulkan sebagai berikut :

1. Sistem Layanan Warga harus terhubung dengan internet agar Sistem informasi ini dapat berjalan sebagaimana mestinya.
2. Pelaksanaan permohonan surat tiap warga berbeda , pada penelitian ini , proses alur permohonan surat melalui website yang sudah di berikan id dan password oleh ketua RT/Admin.
3. Penggunaan Sistem Layanan Warga dianggap mampu memenuhi kebutuhan dalam pelayanan permohonan surat pengantar warga.

#### **5.1 Saran**

Beberapa hal yang disarankan yaitu:

1. Agar efisien dan menjadikan data update , data basis sebaiknya bisater hubung langsung dengan data basis kelurahan yang terkoneksi langsung dengan kecamatan dan dinas.
2. Untuk pengembang selanjutnya diharapkan dapat membuat Sistem Layanan Warga yang lebih baik.
3. Pada penelitian mendatang diharapkan dilakukan di Kelurahan yang tergolong mempunyai kualitas jaringan dan sumber daya manusia yang baik dan Diharapkan diadakan pelatihan tentang pengelolaan Sistem Layanan Warga dan penggunaannya.