

**PENURUNAN PRODUK RUSAK PADA GUDANG
GROCERY MENGGUNAKAN KONSEP 5S
(STUDI KASUS DI GUDANG GROSERY PT HERO
SUPERMARKET TBK)**

SKRIPSI

Oleh:

SUWANDI

201610215005



**PROGRAM STUDI TEKNIK INDUSTRI
FAKULTAS TEKNIK
UNIVERSITAS BHAYANGKARA JAKARTA RAYA
2021**

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING

Judul Skripsi : Penurunan Produk Rusak Pada Gudang Grocery
Menggunakan Konsep 5S (Studi Kasus di
Gudang Grocery PT Hero Supermarket Tbk)

Nama Mahasiswa : Suwandi

Nomor Pokok Mahasiswa : 201610215005

Program Studi / Fakultas : Teknik Industri / Teknik

Tanggal Lulus Ujian : 26 Januari 2021



Bekasi, 05 Februari 2021

MENYETUJUI

Pembimbing I

Pembimbing II

(Drs. Solihin, M.T.)
NIDN. 0320066605

(Oki Widhi Nugroho, S.T., M.Eng.)
NIDN. 0308108302

LEMBAR PENGESAHAN

Judul skripsi : Penurunan Produk Rusak Pada Gudang Grocery
Menggunakan Konsep 5S (Studi Kasus di Gudang
Grocery PT Hero Supermarket Tbk)

Nama Mahasiswa : Suwandi

Nomor Pokok Mahasiswa : 201610215005

Program Studi / Fakultas : Teknik Industri / Teknik

Tanggal Lulus Ujian : 26 Januari 2021

Bekasi, 05 Februari 2021

MENGESAHKAN

Ketua Penguji : Sumanto, S.T., M.T.

NIDN : 0306056101

Penguji I : Yuri Delano Regent Montororing, S.T., M.T.

NIDN : 0309098501

Penguji II : Drs. Solihin, M.T.

NIDN : 0320066605

MENGETAHUI,

Ketua Program Studi
Teknik Industri



Drs. Solihin, M.T.

NIDN: 0320066605

Dekan
Fakultas Teknik



Dr. Ismaniah, S.Si., M.M.

NIDN : 030936503

LEMBAR PERNYATAAN

Yang bertandatangan di bawah ini :

Nama : Suwandi
NIM : 201610215005
Program studi : Teknik Industri
Fakultas : Teknik
Judul Skripsi : Penurunan Produk Rusak Pada Gudang Grocery
Menggunakan Konsep 5S (Studi Kasus di Gudang
Grocery PT Hero Supermarket Tbk)

Bersama ini, saya menyatakan bahwa skripsi ini benar karya saya sendiri. Sepanjang penulisan skripsi ini tidak terdapat karya yang ditulis oleh orang lain kecuali sebagai acuan dan kutipan dengan tetap mengikuti tata tulis penulisan karya tulis ilmiah yang telah lazim.

Demikian pernyataan ini dibuat dengan rasa tanggung jawab serta bersedia mengikuti segala resiko jika terbukti pernyataan ini tidak benar.

Bekasi, 05 Januari 2021



SEPULEH RIBU RUPIAH
1000
METERAI
TEMPEL
B31AJX006671958

Suwandi

(201610215005)

ABSTRAK

Suwandi, 201610215005, Penurunan Produk Rusak Pada Gudang Grocery Menggunakan Konsep 5S (Studi Kasus di Gudang Grocery PT Hero Supermarket Tbk)

Gudang Grocery PT Hero Supermarket Tbk adalah salah satu penunjang aktifitas penyimpanan barang, penerimaan, pendistribusian dan pengiriman barang ke toko. Permasalahan yang saat ini sedang dihadapi adalah nilai produk rusak di gudang grocery PT Hero Supermarket Tbk masih tinggi melebihi batas toleransi perusahaan. Nilai produk rusak pada bulan Mei 2020 di gudang grocery yaitu Rp 57.091.091 melebihi batas nilai toleransi produk rusak yang ditentukan perusahaan adalah Rp 30.000.000. Oleh sebab itu dibutuhkan manajemen penyimpanan yang baik agar nilai produk rusak pada gudang grocery menurun dan tidak melebihi batas toleransi perusahaan, upaya penurunan nilai produk rusak & perbaikan area kerja dilakukan menggunakan konsep 5S (*Seiri, Seiton, Seiso, Seiketsu, Shitsuke*). Saat ini lingkungan area kerja yang ada di gudang dapat dikatakan tidak rapi dan bersih. Masih banyaknya tumpukan produk rusak, lantai licin, produk menumpuk tidak pada tempatnya, pallet kosong yang tidak tertata dan penempatan alat kerja disembarang tempat. Melalui pengukuran untuk menganalisa kondisi lingkungan di area kerja menggunakan cara audit checklist 5S, berdasarkan skor audit yang dilakukan skor audit awal sebelum dilakukan perbaikan mendapatkan nilai sebesar 35% masuk ke dalam kriteria yang buruk. Setelah dilakukannya perbaikan berdasarkan konsep 5S pada area kerja menghasilkan nilai program 5S sebesar 82% dan masuk ke dalam kriteria sangat baik. Melalui metode 5S manfaat pada area kerja di gudang lebih terorganisir, rapi, bersih dan terpelihara seiring dengan itu nilai produk rusak pada gudang pun menurun 51% dari total produk rusak sebelum perbaikan pada bulan Mei 2020 sebesar Rp 57.091.091 menjadi Rp 27.883.594 setelah perbaikan menggunakan konsep 5S pada bulan Juli 2020

Kata Kunci : 5S, Produk Rusak, Audit

ABSTRACT

Suwandi, 201610215005, Reduction Of Damaged Products In Grocery Warehouse Using 5S Concept (Case Study at PT Hero Supermarket TBK's Grocery Warehouse)

PT Hero Supermarket Tbk's Grocery Warehouse is one of the supporting activities for storing goods, receiving, distributing and sending goods to stores. The problem that is currently being faced is that the value of damaged products in the grocery warehouse of PT Hero Supermarket Tbk is still high, exceeding the company's tolerance limit. The value of damaged products in May 2020 at the grocery store is IDR 57,091,091, exceeding the tolerance value limit for damaged products set by the company is IDR 30,000,000. Therefore good storage management is needed so that the value of damaged products in the grocery warehouse decreases and does not exceed the company's tolerance limit, efforts to reduce the value of damaged products & repair work areas are carried out using the 5S concept (Seiri, Seiton, Seiso, Seiketsu, Shitsuke). Currently, the work area in the warehouse can be said to be untidy and clean. There are still many piles of damaged products, slippery floors, products piling up out of place, unorganized empty pallets and random placement of work tools. Through an assessment to analyze the conditions of the work area using the 5S checklist audit method, based on the audit score conducted the initial audit score before the improvement was made, it was found that a score of 35% was considered bad. After making improvements based on the 5S concept in the work area, the 5S program score was 82% and it fell into the very good criteria. Through the 5S method, the benefits of the work area in the warehouse are more organized, tidy, clean and maintained, along with that the value of damaged products in the warehouse has decreased by 51% of the total damaged products before repair in May 2020 amounting to Rp 57,091,091 to Rp 27,883,594 after improvements using the 5S concept in July 2020.

Keywords: 5S, Defect , Audit

LEMBAR PERSETUJUAN PUBLIKASI

Sebagai sivitas akademika Universitas Bhayangkara Jakarta Raya, yang bertanda tangan di bawah ini, saya :

Nama : Suwandi
NPM : 20161021500
Program Studi : Teknik Industri
Fakultas : Teknik
Jenis Karya : Skripsi

Menyetujui untuk memberikan hak bebas royalti kepada Universitas Bhayangkara Jakarta Raya atas karya ilmiah yang berjudul :

Penurunan Produk Rusak Pada gudang Grocery Menggunakan Konsep 5S
(Study Kasus Gudang Geocery Pt Hero Supermarket Tbk)

Dengan hak bebas royalti ini UPT Perpustakaan Universitas Bhangkara Jakarta Raya berhak menyimpan, mengalih mediakan, mengelolanya dalam bentuk database menampilkan dan mempublikasikannya untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta ijin dari Saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis atau pencipta dan sebagai pemilik hak cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Bekasi, 07 Januari 2021



(Suwandi)

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur kami panjatkan kehadirat Allah SWT, yang telah melimpahkan rahmat dan hidayahnya sehingga penulis dapat menyelesaikan proposal skripsi yang berjudul “Penurunan Produk Rusak Pada Gudang Grocery Menggunakan Konsep 5S (Studi Kasus di Gudang Grocery PT Hero Supermarket Tbk)”

Penulis menyadari betul bahwa skripsi ini dapat terselesaikan berkat dukungan dan bantuan dari berbagai pihak. Oleh sebab itu penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada pihak - pihak yang telah bersedia memberikan masukan dan saran dalam menyusun dan menyelesaikan skripsi ini.

Penulis mengucapkan terima kasih kepada :

1. Ibu Dr. Ismaniah, S.Si., M.M. selaku Dekan Fakultas Teknik Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
2. Bapak Drs. Solihin, M.T. selaku Ketua Program Studi Teknik Industri Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
3. Seluruh karyawan gudang hero cibitung yang telah memberikan ilmu dan bantuan data di lapangan kerja.
4. Kedua orang tua tercinta yang selalu memberi doa serta dukungan yang memotivasi penulis menyelesaikan laporan magang kerja ini.
5. Rekan-rekan mahasiswa Teknik Industri Universitas Bhayangkara Jakarta Raya Angkatan 2016 terutama anak kelas saya B3 reguler Sore yang memberikan bantuan dan dukungan selama penulisan magang kerja ini.
6. Semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu per satu yang telah banyak membantu dalam proses penyelesaian laporan magang kerja ini.

Penulis sadar bahwa dalam penyusunan proposal skripsi ini jauh dari sempurna dan masih banyak kekurangan. Oleh karena itu penulis mengharapkan saran dan kritik yang membangun, sehingga untuk penulisan selanjutnya penulis dapat menyusun lebih baik lagi.

Semoga proposal skripsi ini memberikan manfaat dan menambah ilmu pengetahuan bagi para pembaca khususnya bagi penulis sendiri.

Bekasi, 05 Januari 2021



(Suwandi)

NPM : 2016.10.215.5005

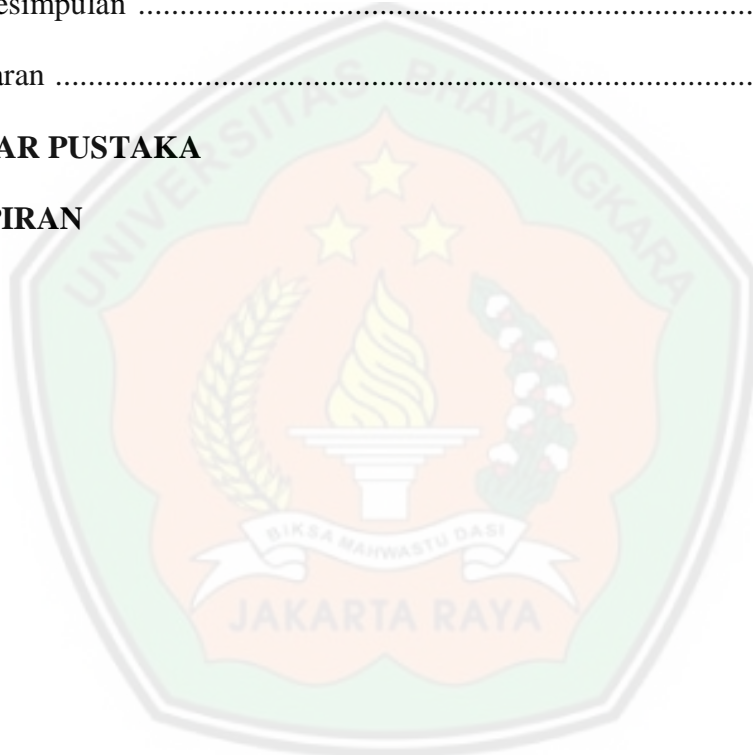


DAFTAR ISI

	Halaman
LEMBAR PERSETUJAUN PEMBIMBING	ii
LEMBAR PENGESAHAN.....	iii
LEMBAR PERNYATAAN	iv
ABSTRAK.....	v
ABSTRACT	vi
LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI	vii
KATA PENGANTAR	viii
DAFTAR ISI	x
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR.....	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Identifikasi Masalah.....	6
1.3 Rumusan Masalah	6
1.4 Batasan Masalah	7
1.5 Tujuan Penelitian	7
1.6 Manfaat Penelitian	7
1.6.1 Manfaat bagi Mahasiswa.....	7
1.6.2 Manfaat bagi Perusahaan.....	7
1.7 Tempat dan Waktu Penelitian.....	8
1.7.1 Tempat Penelitian.....	8

1.7.2 Waktu Penelitian.....	8
1.8 Metode Pengumpulan Data	8
1.9 Sistematika Penulisan	9
BAB II LANDASAN TEORI.....	10
2.1 Pengertian Gudang.....	10
2.2 Aktivitas Gudang	11
2.3 Tujuan Gudang	11
2.4 Fungsi Gudang.....	13
2.5 Definisi 5S.....	15
2.6 Konsep 5S	16
2.7 Pemborosan	29
2.8 Audit 5S	21
2.9 Penelitian Terdahulu	22
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	24
3.1 Jenis Penelitian	24
3.2 Teknik Pengumpulan Data	24
3.3 Pengumpulan dan Pengolahan Data.....	24
3.3.1 Pengumpulan Data.....	25
3.3.2 Pengolahan Data.....	25
3.4 Analisa Data	26
3.5 Kerangka Pemikiran.....	27
BAB IV ANALISIS DATA DAN PEMBAHASAN.....	28
4.1 Gambaran Singkat Perusahaan	28
4.2 Pengumpulan Data	29
4.2.1 Kondisi Gudang Sebelum Perbaikan	29
4.2.2 Produk Rusak di Gudang Grocery	30

4.3	Pengolahan Data	32
4.4	Analisa Data	34
4.4.1	Menentukan Langkah Perbaikan	34
4.4.2	Check Sheet Audit 5S Setelah Perbaikan	47
4.4.3	Menghitung Manfaat Perbaikan	54
4.5	Pembahasan	59
BAB V KESIMPULAN & SARAN		63
5.1	Kesimpulan	63
5.2	Saran	64
DAFTAR PUSTAKA		
LAMPIRAN		



DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1.1 Kerugian Akibat Barang Rusak	3
Tabel 1.2 Kondisi Gudang DC 313 PT Hero Supermarket Tbk.....	5
Tabel 2.1 Kriteria Penilaian 5S	21
Tabel 2.2 Penelitian Terdahulu	22
Tabel 4.1 Kondisi Gudang Sebelum Penerapan 5S	29
Tabel 4.2 Nilai Produk Rusak	31
Tabel 4.3 Check Sheet 5S Gudang	32
Tabel 4.4 Check Sheet 5S Gudang	33
Tabel 4.5 Kriteria Evaluasi 5S	33
Tabel 4.6 Hasil Check Sheet 5S April	34
Tabel 4.7 Hasil Check Sheet 5S Mei	34
Tabel 4.8 Jadwal Penerapan 5S	36
Tabel 4.9 Checksheet Auidt 5S Bulan Juni 2020	48
Tabel 4.10 Checksheet Auidt 5S Bulan Juli 2020	49
Tabel 4.11 Hasil Audit 5S bulan Juni 2020	50
Tabel 4.12 Hasil Audit 5S bulan Juni 2020	50
Tabel 4.13 Kondisi Gudang Grocery Setelah Penerapan 5S	52
Tabel 4.14 Data Produk Rusak di Gudang Grocery	53
Tabel 4.15 Nilai Produk Rusak Bulan Maret – Juli 2020	56
Tabel 4.16 Quantity Produk Rusak Bulan Maret – Juli 2020	57
Tabel 4.17 Kriteria Penilaian 5S	59
Tabel 4.18 Skor Audit Checklist	59

DAFTAR GAMBAR

Halaman

Gambar 1.1 <i>Chart Diagram</i> Jenis Produk di Gudang DC 313	2
Gambar 1.2 <i>Chart Adjustment</i> Produk Rusak di Gudang DC 313 Grocery.....	3
Gambar 1.3 <i>Chart</i> Nilai Kerugian Barang Rusak di Gudang DC 313 Grocery	4
Gambar 3.1 Diagram Alur Penelitian	27
Gambar 4.1 Grafik Nilai Produk Rusak di Gudang Grocery	31
Gambar 4.2 Grafik Quantity Produk Rusak di Gudang Grocery	31
Gambar 4.3 Produk Rusak Pada Gudang Grocery	37
Gambar 4.4 Box Tempat Produk Rusak	37
Gambar 4.5 Proses Pembuangan Produk Rusak	38
Gambar 4.6 Area Produk Rusak	38
Gambar 4.7 Usulan Layout Penyimpanan di Gudang Grocery	39
Gambar 4.8 Forklift dan Pallet Mover Sebelum Penerapan 5S	39
Gambar 4.9 Pallet di Gudang Grocery	40
Gambar 4.10 Proses Wrapping Sebelum Disimpan Di Rak Reserve	41
Gambar 4.11 Peralatan Kebersihan	42
Gambar 4.12 Checklist Kebersihan Area	42
Gambar 4.13 Penanggung Jawab Kebersihan & Kerapian Jalur.....	45
Gambar 4.14 Perancangan Manajemen Visual	46
Gambar 4.15 Perancangan Manajemen Visual	46
Gambar 4.16 Perancangan Manajemen Visual	46
Gambar 4.17 Rancangan Poster 5S	47
Gambar 4.18 Grafik Audit 5S Gudang Grocery PT Hero Supermarket Tbk	51
Gambar 4.19 Grafik Total Nilai Produk Rusak Gudang Grocery	54
Gambar 4.20 Grafik Nilai Produk Rusak Berdasarkan Kategori Produk	54
Gambar 4.21 Grafik Quantity Produk Rusak Berdasarkan Kategori Produk	55
Gambar 4.22 Grafik Quantity Produk Rusak Berdasarkan Kategori Produk	55
Gambar 4.23 Hasil Uji Anova	57
Gambar 4.24 Hasil Uji Anova	58

DAFTAR LAMPIRAN

- 1 : SOP Penanganan Produk Rusak
- 2 : SOP *New Line* (Pembuatan Lokasi Produk Baru)
- 3 : SOP Penempatan Forklift & Pallet
- 4 : Susunan Produk di Pallet
- 5 : SOP Kebersihan Gudang
- 6 : SOP 15 Menit Bersih

