

## DAFTAR PUSTAKA

- Abdullah, L. 2008. *Peneraan Seven Tools Dalam Pengendalian Kualitas Produk Kayu Pada PT. Bukit Emas Darma Utama Sumatra Utara*. [Tugas Akhir]. Universitas Sebelas Maret.
- Ahyari,A.1985. *Management produksi perencanaan sistem produksi*. Yogyakarta: BPFPE.
- Assauri, S. 1993. *Manajemen Produksi dan Operasi*. Jakarta: Fakultas Ekonomi Universitas Indonesia.
- Dorothea, Wahyuni Ariani. 2004. *Pengendalian Kualitas Statistik (Pendekatan Kuantitatif dalam Manajemen Kualitas)*. Yogyakarta: ANDI.
- Evans, J. R. & Lindsay. W. M. (2007). *An Introduction Six Sigma & Process Improvement (Pengantar Six Sigma)*. Jakarta: Salemba Empat.
- Fattah, N. 2006. *Landasan Mnajaemen dan Perilaku organisasi.Remaja*. Jakarta:Rosdakarya.
- Garvin & Davis. 2005. *Manajemen Mutu Terpadu Terjemahan M.N. Nasution*. Jakarta: Erlangga.
- Gaspersz, V, 2006. *Sistem Manajemen Kinerja Terintegrasi Balanced Scorecard dengan Six Sigma untuk Organisasi Bisnis dan Pemerintah*. Jakarta: PT. Gramedia Pustaka Utama.
- Ishikawa, K. 1993. *Teknik Penuntun Pengendalian Mutu, terjemahan Ir. Nawolo Widodo*. PT. Mediyatama Sarana Perkasa: Jakarta.
- Nasution, M. N. 2005. *Manajemen Mutu Terpadu: Total Quality Management, Edisi Kedua*. Bogor: Ghalia Indonesia.
- Sugiarto. 2003. *Teknik Sampling*. Jakarta: PT. Gramedia Pustaka Utama.
- Yamit, Z. 2010. *Manajemen Kualitas Produk dan Jasa. Vol Edisi Pertama*. Yogyakarta: Ekonesia.

Zhang, Z. 2000. An Instrument for Measuring TQM Implementation for Chinese Manufacturing Companies, *International Journal of Quality & Reliability Management.* 7, 254-267.

