

DAFTAR PUSTAKA

- Assauri, S. (2008). *Manajemen Produksi dan Operasi*. Jakarta: Lembaga Penerbit Fakultas Ekonomi Universitas Indonesia.
- Chrysler. (2008). *Potential Failure Mode and Effect Analysis (FMEA) Fourth Edition*. Ford Motor Company and General Motors Corporation.
- Garvin, David. (1994). *Kualias Produk: Alat Strategi yang penting*. Jakarta: Free Press
- Gaspersz, V dan Vontana, A. (2011). *Lean Six Sigma for Manufacturing and Service Industries*. Bogor: Penerbit Vinchristo Publication.
- Gasperz, V. (2012). *All-in-one management toolbook*. Bogor: Gramedia Pustaka Utama.
- Heizer, J., Render, B. (2009). *Manajemen operasi buku I edisi 9*. Jakarta: Salemba Empat.
- McDermott, R. E. (2009). *The Basic of FMEA*. Edisi Kedua. USA: CRC Press.
- M.N, Nasution (2015). *Manajemen Mutu Terpadu*. Bogor: Ghalia Indonesia
- Pande, P.S., Neuman, R.P., & Cavanagh, R.R. (2002). *The Six Sigma Way*. Yogyakarta: Penerbit Andi.
- Purnomo, H. (2004). *Pengantar Teknik Industri*. Yogyakarta: Graha Ilmu.
- Tampubolon, M. P. (2014). *Manajemen Operasi dan Rantai Pemasok*. Jakarta: Mitra Wacana Media.
- Tannady, H. (2015). *Pengendalian Kualitas*. Yogyakarta: Graha ilmu.
- Yamit, Z. 2010. *Manajemen Kualitas Produk dan Jasa*. Yogyakarta: Ekonisia.