

**PENGARUH PENERAPAN PERATURAN PERPAJAKAN
DAN PEMAHAMAN PENURUNAN TARIF PAJAK
TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK UMKM
(STUDI KASUS WAJIB PAJAK UMKM PADA
KPP PRATAMA PONDOK GEDE)**

SKRIPSI

Oleh:

Ananta Irham Wiryawan

201910315091



**PROGRAM STUDI AKUNTANSI
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS BHAYANGKARA JAKARTA RAYA**

2023

**PENGARUH PENERAPAN PERATURAN PERPAJAKAN
DAN PEMAHAMAN PENURUNAN TARIF PAJAK
TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK UMKM
(STUDI KASUS WAJIB PAJAK UMKM PADA
KPP PRATAMA PONDOK GEDE)**

SKRIPSI

Oleh:

Ananta Irham Wiryawan

201910315091



**PROGRAM STUDI AKUNTANSI
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS BHAYANGKARA JAKARTA RAYA**

2023

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING

Judul Skripsi : Pengaruh Penerapan Peraturan Perpajakan dan Pemahaman Penurunan Tarif Pajak UMKM Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak UMKM (Studi Kasus Wajib Pajak UMKM Pada KPP Pratama Pondok Gede)

Nama Mahasiswa : Ananta Irham Wiryawan

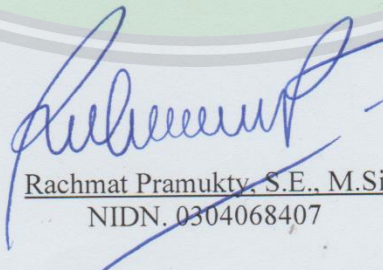
Nomor Pokok Mahasiswa : 201910315091

Program Studi / Fakultas : Akuntansi / Ekonomi dan Bisnis

Tanggal Lulus Ujian Skripsi : 10 Januari 2023

Jakarta, 28 Januari 2023

MENYETUJUI
Pembimbing


Rachmat Pramukty, S.E., M.Si
NIDN. 0304068407

LEMBAR PENGESAHAN

Judul Skripsi : Pengaruh Penerapan Peraturan Perpajakan dan Pemahaman Penurunan Tarif Pajak UMKM Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak UMKM (Studi Kasus Wajib Pajak UMKM Pada KPP Pratama Pondok Gede)

Nama Mahasiswa : Ananta Irham Wiryawan

Nomor Pokok Mahasiswa : 201910315091

Program Studi / Fakultas : Akuntansi / Ekonomi dan Bisnis

Tanggal Lulus Ujian Skripsi : 10 Januari 2023

Jakarta, 28 Januari 2023

MENGESAHKAN

Ketua Tim Penguji : Dr. Tutty Nuryati, S.E., M.Ak
NIDN. 0321056501

Penguji I : Dr. Bambang Prayogo, Ak., MBA., CA
NIDN. 0301056004

Penguji II : Rachmat Pramukty, S.E., M.Si
NIDN. 0304068407

MENGETAHUI

Ketua Program Studi
Akuntansi

Dr. Amor Marundha, S.E., Ak., M.Ak., CA
NIDN. 0301096701

Dekan
Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Dr. Istianingsih, S.E., M.S.Ak
NIDN. 0318107101

LEMBAR PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa:

Skripsi yang berjudul “Pengaruh Penerapan Peraturan Perpajakan dan Pemahaman Penurunan Tarif Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak UMKM (Studi Kasus Wajib Pajak UMKM Pada KPP Pratama Pondok Gede)”, ini adalah benar merupakan hasil karya saya sendiri dan tidak mengandung materi yang ditulis orang lain kecuali pengutipan sebagai referensi yang sumbernya telah dituliskan secara jelas sesuai dengan kaidah penulisan karya ilmiah.

Apabila dikemudian hari ditemukan adanya kecurangan dalam karya ini saya bersedia menerima sanksi dari Universitas Bhayangkara Jakarta Raya sesuai dengan peraturan yang berlaku.

Saya mengizinkan skripsi ini dipinjam dan digandakan melalui perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Saya memberi izin kepada Perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya untuk menyimpan skripsi ini dalam bentuk digital dan mempublikasikannya melalui internet selama publikasi tersebut melalui portal Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Jakarta, 28 Januari 2023

Yang membuat pernyataan,



Ananta Irham Wiryawan
201910315091

ABSTRAK

Ananta Irham Wiryawan, 201910315091. Penelitian ini bertujuan untuk menguji dan menganalisis pengaruh penerapan peraturan perpajakan dan pemahaman penurunan tarif pajak terhadap kepatuhan wajib pajak UMKM. Objek penelitian ini adalah wajib pajak UMKM yang terdaftar di KPP Pratama Pondok Gede. Jenis penelitian ini adalah penelitian kuantitatif dengan metode pendekatan asosiatif. Teknik pengambilan data dalam penelitian ini menggunakan penyebaran kuesioner melalui google form dan data yang didapatkan dari KPP Pratama Pondok Gede. Metode pemilihan sampel dalam penelitian ini menggunakan rumus slovin. Sampel yang digunakan sebanyak 170 responden. Metode analisis menggunakan analisis *structural equation modeling (SEM)* dan *Parsial Least Square* dengan menggunakan program SmartPLS3.

Berdasarkan hasil penelitian menunjukkan bahwa: (1) Penerapan peraturan perpajakan berpengaruh terhadap kepatuhan wajib pajak UMKM, (2) Pemahaman penurunan tarif pajak berpengaruh terhadap kepatuhan wajib pajak UMKM, (3) Secara simultan menunjukkan bahwa penerapan peraturan perpajakan dan pemahaman penurunan tarif pajak secara Bersama-sama berpengaruh terhadap kepatuhan wajib pajak UMKM.

Kata Kunci: Kepatuhan Wajib Pajak UMKM, Peraturan perpajakan, Tarif Pajak.



ABSTRACT

Ananta Irham Wiryawan, 201910315091. *This study aims to examine and analyze the effect of applying tax regulations and understanding the reduction of tax rates on MSME taxpayer compliance. The object of this research is MSME taxpayers who are registered at KPP Pratama Pondok Gede. This type of research is quantitative research with an associative approach. The data collection technique in this study used questionnaires via google forms and data obtained from KPP Pratama Pondok Gede. The sample selection method in this study uses the slovin formula. The sample used was 170 respondents. The analytical method uses structural equation modeling (SEM) and Partial Least Square analysis using the SmartPLS3 program.*

Based on the results of the study, it shows that: (1) Application of tax regulations influences MSME taxpayer compliance, (2) Understanding of reduced tax rates affects MSME taxpayer compliance, (3) Simultaneously shows that application of tax regulations and understanding of reduced tax rates are jointly - same effect on MSME taxpayer compliance

Keywords: MSME taxpayer compliance, tax regulations, tax rates.



KATA PENGANTAR

Puji Syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa atas Kasih dan Anugerah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan Skripsi ini dengan judul “Pengaruh Penerapan Peraturan Perpajakan dan Pemahaman Penurunan Tarif Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak UMKM (Studi Kasus Wajib Pajak UMKM Pada KPP Pratama Pondok Gede) dengan tepat waktu. Dalam penyusunan Skripsi ini tidak terlepas dari dukungan dan bantuan dari berbagai pihak, sejak dari perencanaan maupun penulisan serta bantuan lainnya. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak Irjen Pol. (Purn) Drs. H. Bambang Karsono, SH., M.M. selaku rektor Universitas Bhayangkara Jakarta Raya
2. Ibu Dr. Istianingsih, M.S.Ak, CA, CSRS, CSRA, CMA, CBV selaku dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
3. Dr. Dewi Puspaningtyas Faeni, B.SC., MBA., Selaku Wakil Dekan I Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
4. Dr. Wastam Wahyu Hidayat, S.E., M.M, Selaku Wakil Dekan II Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
5. Ery Teguh Prasetyo, S.E., M.M, Selaku Wakil Dekan III Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
6. Dr. Amor Marundha, S.E.,Ak.,M.Ak.,CA selaku ketua program Studi Akuntansi Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
7. Dr. Uswatun Khasanah, S.E., M.S.Ak., Ph.D Selaku Sekretaris Program

Studi Akuntansi Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

8. Rachmat Pramukty, S.E., M.Si sebagai Dosen Pembimbing yang telah membantu dalam penyelesaian proposal skripsi dan sebagai Dosen PA kelas A2 angkatan 2019.
9. Seluruh Dosen Prodi Akuntansi pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis di Universitas Bhayangkara Jakarta Raya yang telah memberikan banyak ilmu kepada penulis selama masa kuliah.
10. Ayah saya yaitu Windra Wiryatmo yang selalu mendukung saya, memberikan semangat dan motivasi sertadoa dan restu.
11. Orang Tua dari Denya Saputri yang telah memberikan saya tempat tinggal dan tempat untuk mengerjakan skripsi
12. Denya Saputri sebagai teman hidup saya yang selalu memberikan support, motivasi, dan mendukung saya dalam menyelesaikan skripsi ini
13. Teman-teman saya yang telah banyak membantu dalam menjalani pembuatan skripsi atau tugas akhir ini.
14. *Last but not least, I wanna thank me. I wanna thank me for believing in me. I wanna thank me for doing all this hard work. I wanna thank me for having no days off. I wanna thank me for never quitting. I wanna thank me for always being a giver and tryna give more than receive. I wanna thank me for tryna do more right than wrong. I wanna thank me for just being me at all times.*

Penulis menyadari bahwa masih banyak kekurangan dalam penyusunan skripsi ini, saran dan kritik yang membangun sangat diharapkan. Semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi pembaca dan khususnya bagi penulis sendiri.

Jakarta, 29 Desember 2022



Ananta Irham Wiryawan



DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING	i
LEMBAR PENGESAHAN	ii
LEMBAR PERNYATAAN	iii
ABSTRAK	iv
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Rumusan Masalah	5
1.3. Tujuan Penelitian.....	5
1.4. Manfaat Penelitian.....	6
1.5. Batasan Masalah.....	6
1.6. Sistematika Penulisan.....	7
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	9
2.1. Tinjauan Teori	9
2.1.1. Peranan dan Sifat Pajak Menurut Undang-Undang Perpajakan	9
2.1.2. Peraturan Pemerintah No. 23 Tahun 2018.....	10
2.1.3. UMKM.....	11
2.1.4. Penerapan Peraturan Perpajakan.....	12
2.1.5. Pemahaman Penurunan Tarif Pajak	13
2.1.6. Kepatuhan Wajib Pajak.....	13
2.2. Tinjauan Penelitian Terdahulu	15
2.3. Kerangka Pemikiran	24
2.4. Pengembangan Hipotesis	25
BAB III METODE PENELITIAN	27
3.1. Pendekatan Penelitian	27

3.2.	Definisi Operasional.....	27
3.3.	Tempat dan Waktu Penelitian	30
3.4.	Teknik Pengambilan Sampel.....	31
3.5.	Teknik Pengumpulan Data	33
3.6.	Teknik Analisis Data	34
3.6.1.	Analisis Structural Equation Modeling (SEM)	34
3.6.2.	Parsial Least Square (PLS).....	35
3.6.3.	Evaluasi Model Pengukuran (Outer Model)	35
3.6.4.	Evaluasi Model Struktural (Inner Model)	38
3.6.5.	Uji Hipotesis (<i>Bootstrapping</i>).....	39
BAB IV	HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	40
4.1.	Gambaran Umum Objek Penelitian	40
4.4.1.	Profil KPP Pratama Pondok Gede	40
4.4.2.	Visi, Misi, Motto, dan Janji Pelayanan KPP Pratama Pondok Gede	40
4.4.3.	Wilayah Kerja KPP Pratama Pondok Gede	41
4.4.4.	Struktur Organisasi KPP Pratama Pondok Gede	42
4.2.	Hasil Penelitian	42
4.2.1.	Deskripsi Data.....	42
4.2.2.	Identitas Responden	42
4.2.3.	Deskripsi Variabel Penelitian	46
4.3.	Analisis Data	54
4.3.1.	Menilai <i>Outer Model</i> atau <i>Measurement Model</i>	54
4.3.2.	Analisis Model Struktural/Structural Model Analysis (Inner Model)	58
4.3.3.	Pengujian Hipotesis	60
4.4.	Pembahasan	63
4.4.1.	Pengaruh Penerapan Peraturan Perpajakan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak UMKM	64
4.4.2.	Pengaruh Pemahaman Penurunan Tarif Pajak terhadap Kepatuhan Wajib Pajak UMKM	65
BAB V	PENUTUP.....	67

5.1. Simpulan..... 67

5.2. Saran..... 67

5.3. Keterbatasan Penelitian 68

REFERENSI

LAMPIRAN



DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1	Jumlah Wajib Pajak UMKM terdaftar di KPP Pratama Pondok Gede	3
Tabel 1. 2	Penelitian Terdahulu	15
Tabel 3. 1	Kisi-Kisi Kuisioner	28
Tabel 3. 2	Rencana Jadwal Penelitian.....	31
Tabel 3. 3	Skala Likert.....	34
Tabel 4. 1	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	43
Tabel 4. 2	Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	43
Tabel 4. 3	Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan	44
Tabel 4. 4	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Usaha.....	44
Tabel 4. 5	Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Usaha.....	45
Tabel 4. 6	Penyajian Tabulasi Data Variabel Penerapan Peraturan Perpajakan (X1)	46
Tabel 4. 7	Penyajian Tabulasi Data Variabel Pemahaman Penurunan Tarif Pajak (X2)	49
Tabel 4. 8	Penyajian Tabulasi Data Variabel Kepatuhan Wajib Pajak UMKM (Y)	52
Tabel 4. 9	Heterotrait Monotrait Ratio (HMTM)	57
Tabel 4. 10	Composite Reliability	58
Tabel 4. 11	R-Square	59
Tabel 4. 12	Dirrect Effect.....	62

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Kerangka Pemikiran.....	24
Gambar 4. 1 Struktur Organisasi KPP Pratama Pondok Gede	42
Gambar 4. 2 Outer Loading	56
Gambar 4. 3 Dirrect Effect.....	63



DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 Uji Plagiarisme
- Lampiran 2 Uji Referensi
- Lampiran 3 Kartu Bimbingan Skripsi
- Lampiran 4 Kuisioner Penelitian
- Lampiran 5 Hasil Penelitian
- Lampiran 6 Riwayat Hidup Penulis

