

**PENGARUH KESADARAN WAJIB PAJAK DAN SANKSI
PERPAJAKAN TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK
ORANG PRIBADI (STUDI EMPIRIS PADA KPP PRATAMA
BEKASI UTARA)**

SKRIPSI

Oleh:

ANNISA CAHYA MUSTIKA

201910315229



**PROGRAM STUDI AKUNTANSI
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS BHAYANGKARA JAKARTA RAYA
2023**

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING

Judul Skripsi : Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak Dan
Sanksi Perpajakan Terhadap Kepatuhan
Wajib Pajak Orang Pribadi (Studi Empiris
Pada KPP Pratama Bekasi Utara)

Nama Mahasiswa : Annisa Cahya Mustika

Nomor Pokok Mahasiswa : 201910315229

Fakultas / Program Studi : Ekonomi dan Bisnis / Akuntansi

Tanggal Lulus Ujian Skripsi : 9 Januari 2023



Prof. Dr. Tri Widyastuti, S.E., Ak., M.M

NIDN. 0323036401

LEMBAR PENGESAHAN

Judul Skripsi : Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak dan Sanksi
Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak
Orang Pribadi (Studi Empiris Pada KPP Pratama
Bekasi Utara)

Nama Mahasiswa : Annisa Cahya Mustika

Nomor Pokok Mahasiswa : 201910315229

Program Studi/ Fakultas : Akuntansi/Ekonomi dan Bisnis

Tanggal Lulus Ujian Skripsi : 9 Januari 2023

Jakarta, 18 Januari 2023

MENGESAHKAN,

Ketua Tim Penguji : Aloysius Harry Mukti, S.E., M.S.Ak., Ph. D
NIDN.0304058305

Penguji I : Dr. Wastam Wahyu Hidayat, S.E., M.M
NIDN.0412056705

Penguji II : Prof. Dr. Tri Widyastuti, S.E., Ak., M.M.
NIDN.0323036401

MENGETAHUI,

Ketua Program Studi
Akuntansi

Dr. Amor Marudha, S.E., Ak., M.Ak, CA.
NIDN 0301096701

Dekan
Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Dr. Istianingsih, S.E., M.S.Ak.
NIDN 0318107101

LEMBAR PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa :

Skripsi saya yang berjudul “Pengaruh kesadaran wajib pajak, sanksi perpajakan, peran pembinaan dan pengawasan pemerintah terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi di kantor pelayanan pajak pratama Bekasi utara”. Ini adalah benar-benar merupakan hasil karya saya sendiri dan tidak mengandung materi yang ditulis oleh orang lain kecuali pengutipan sebagai referensi yang sumbernya telah dituliskan secara jelas sesuai dengan kaidah penulisan karya ilmiah.

Apabila dikemudian hari ditemukan adanya kecurangan dalam karya ini, saya bersedia menerima sanksi dari Universitas Bhayangkara Jakarta Raya sesuai dengan peraturan yang berlaku.

Saya mengizinkan skripsi ini dipinjam dan digandakan melalui perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya. Saya memberikan izin kepada perpustakaan universitas Bhayangkara Jakarta Raya untuk menyimpan skripsi ini dalam bentuk digital dan mempublikasikannya melalui internet selama publikasi tersebut melalui portal Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Jakarta, 18 Januari 2023

Yang membuat pernyataan



Annisa Cahya Mustika

201910315229

ABSTRAK

Annisa Cahya Mustika 201910315229. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak dan Sanksi Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi (Studi Empiris Pada KPP Pratama Bekasi Utara).

Populasi dalam penelitian ini berjumlah 100 populasi. Sampel dalam penelitian ini sebanyak 60 sampel yang terdaftar di KPP Pratama Bekasi Utara.

Metode Pengambilan sampel dilakukan dengan metode Convenience Sampling. Untuk menghitung jumlah sampel menggunakan rumus Slovin. Berdasarkan hasil uji hipotesis menggunakan regresi linier berganda dengan program SPSS statistics 26.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa Kesadaran Wajib Pajak berpengaruh positif terhadap Kepatuhan Wajib Pajak KPP Pratama Bekasi Utara. Sanksi Perpajakan berpengaruh positif terhadap Kepatuhan Wajib Pajak KPP Pratama Bekasi Utara. Kepatuhan Wajib Pajak dan Sanksi Perpajakan berpengaruh positif dan signifikan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak KPP Pratama Bekasi Utara.

Kata Kunci: Kesadaran Wajib Pajak, Sanksi Perpajakan, Kepatuhan Wajib Pajak

ABSTRAK

Annisa Cahya Mustika, 201910315229. This study aims to determine the Effect of Taxpayer Awareness and Tax Sanctions on Individual Taxpayer Compliance (Empirical Study at North Bekasi KPP Pratama).

The population in this study amounted to 100 populations. The sample in this study were 60 samples registered at KPP Pratama Bekasi Utara.

Method Sampling was carried out by the Convenience Sampling method. To calculate the number of samples using the Slovin formula. Based on the results of hypothesis testing using multiple linear regression with the SPSS statistics 26 program.

The results of this study indicate that Taxpayer Awareness has a positive effect on North Bekasi KPP Pratama Taxpayer Compliance. Tax Sanctions have a positive effect on North Bekasi KPP Pratama Taxpayer Compliance. Taxpayer Compliance and Tax Sanctions have a positive and significant effect on North Bekasi KPP Pratama Taxpayer Compliance.

Keywords: *Taxpayer Awareness, Tax Sanctions, Taxpayer Compliance*

KATA PENGANTAR

Puji syukur Alhamdulillah saya panjatkan kehadiran Allah SWT atas berkat dan rahmat-Nya, sehingga penulis mampu menyelesaikan proposal dengan judul “Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak dan Sanksi Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi (Studi Empiris Pada KPP Pratama Bekasi Utara)”.

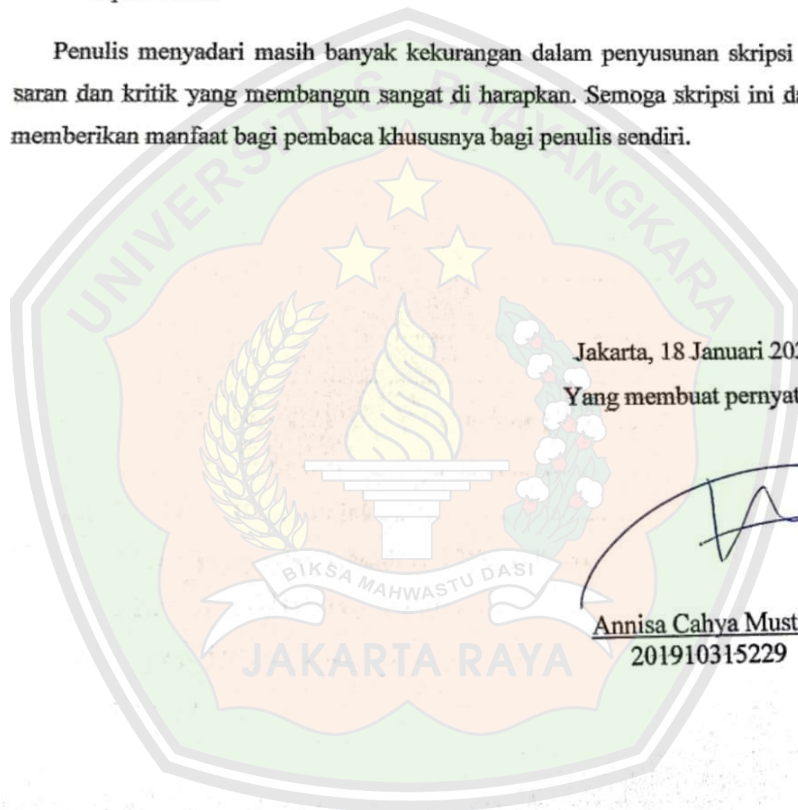
Proposal ini disusun sebagai salah satu syarat dalam rangka penyelesaian studi strata satu untuk memperoleh gelar sarjana akuntansi di Universitas Bhayangkara Jakarta Raya dan dalam proses penyusunan proposal ini penulis mendapatkan banyak sekali bantuan, bimbingan serta dukungan dari berbagai pihak, sehingga dalam kesempatan ini penulis bermaksud menyampaikan rasa terima kasih kepada :

1. Tuhan Yang Maha Esa, Allah SWT pemilik segala apa yang di langit dan di bumi yang selalu mmemberi tuntunan dan mempermudah segalanya.
2. Bapak Irjen Pol. (Purn) Dr. H Bambang Karsono, S.H., MM. Selaku Rektor Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
3. Ibu Dr. Istianingsih, M.S.Ak, CA, CSRS, CSRA, CMA, CBV selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
4. Bapak Dr. Amor Marunda, S.E., AK, M.Ak., CA Selaku Ketua Program Studi Akuntansi Universitas Bhayangkara Jakarta Raya
5. Ibu Prof. Dr. Tri Widyastuti, S.E., Ak., M.M Selaku Dosen Pembimbing yang sudah meluahkan waktu, tenaga, dan pikiran serta mengarahkan penulis dalam penyusunan skripsi ini.
6. Bapak Sutrisna dan Ibu Titi Lestari, selaku orang tua penulis yang telah memberikan doa, dukungan, material dan semangat sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan tepat waktu.
7. Fikri Hadi Ramadan, S.Ak Selaku Kekasih hati penulis yang selalu sabar mengajari dan menemani penulis, memberikan semangat dan juga

mendoakan penulis agar penulis bisa menyelesaikan perkuliahan dan skripsi dengan tepat waktu.


8. Teman seperbimbingan saya Hilda widya yang telah membantu, menemani, dan berjuang bersama dalam menyusun skripsi ini.
9. Semua pihak baik teman dan keluarga yang tidak bisa di sebutkan satu persatu, terimakasih segalanya.
10. Terakhir saya ingin berterima kasih kepada diri saya sendiri atas pencapaian yang sudah penulis dapatkan walau kadang ada rasanya ingin menyerah tetapi penulis sudah berhasil menyelesaikan kuliah dan skripsi ini dengan tepat waktu.

Penulis menyadari masih banyak kekurangan dalam penyusunan skripsi ini, saran dan kritik yang membangun sangat di harapkan. Semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi pembaca khususnya bagi penulis sendiri.



Jakarta, 18 Januari 2023

Yang membuat pernyataan


Annisa Cahya Mustika
201910315229

DAFTAR ISI

SURAT PERSETUJUAN PEMBIMBING	i
SURAT PENGESAHAN	ii
SURAT PERNYATAAN	iii
ABSTRAK	iv
ABSTRAC.....	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumsan Masalah.....	3
1.3 Tujuan Penelitian	4
1.4 Manfaat Penelitian	4
1.5 Batasan Masalah	4
1.6 Sistematika Penulisan.....	5
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	6
2.1. Kajian Teori	6
2.1.1 Theory Of Planned Behaviour (TPB)	6
2.1.2 Teori Agensi	6
2.2 Kesadaran Wajib Pajak	7
2.2.1 Pengertian Kesadaran Wajib Pajak	7
2.2.2 Hak – Hak Wajib Pajak.....	8
2.3 Sanksi pajak	8
2.3.1 Pengertian Sanksi Pajak	8
2.3.2 Jenis – Jenis Sanksi Perpajakan.....	10
2.3.3 Sanksi Administrasi.....	11
2.3.4 Sanksi Administrasi.....	11
2.3.5 Sanksi Pidana	11

2.4 Kepatuhan Wajib Pajak.....	12
2.4.1 Pengertian Kepatuhan Wajib Pajak.....	12
2.4.2 Manfaat Kepatuhan Pajak.....	13
2.4.3 Faktor-faktor yang mempengaruhi Kepatuhan Wajib Pajak ..	13
2.5 Peneliti Terdahulu	15
2.6 Kerangka Pemikiran	20
2.7 Hipotesis Penelitian.....	20
2.7.1 Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak Terhadap Wajib Pajak.....	20
2.7.2 Pengaruh Sanksi Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak	21
BAB III METODE PENELITIAN	22
3.1 Desain Penelitian.....	22
3.2 Tahapan Penelitian	22
3.3 Model Konseptual	23
3.4 Operasional variabel.....	24
3.5 Waktu dan Tempat Penelitian.....	26
3.6 Populasi da Sampel.....	26
3.6.1 Populasi.....	26
3.6.2 Sampel.....	26
3.7 Jenis Data dan Sumber Data	27
3.8 Teknik Pengumpulan Data	27
3.9 Teknik Analisis Data	27
3.9.1 Teknik Analisis Deskriptif	27
3.10. Uji Instrumen	28
3.10.1 Realibilitas.....	28
3.10.2 Validitas.....	28
3.11.Uji Asumsi Klasik	28
3.11.1 Uji Normalitas.....	28
3.11.2 Uji Multikolinearitas	29
3.11.3 Uji Hetroskedastisitas.....	29
3.12. Analisis Regresi Linear Berganda.....	29
3.13. Uji Hipotesis	29

3.12.1 Uji F (Simultan)	29
3.12.2 Uji T (Parsial).....	30
3.12.3 Koefisien Determinasi	30
BAB IV ANALISIS DAN PEMBAHASAN	31
4.1 Hasil Analisis Data Penelitian.....	31
4.1.1 Pengolahan Data Deskriptif Responden.....	31
4.2 Hasil Analisis Deskriptif.....	33
4.3 Hasil Instrumen Penelitian.....	33
4.3.1 Uji Validitas.....	33
4.3.2 Uji Reabilitas	35
4.4 Uji Asumsi Klasik	35
4.4.1 Uji Normalitas	35
4.4.2 Uji Multikolinearitas.....	36
4.4.3 Uji Heteroskedastisitas	37
4.5 Uji Regresi Linier Berganda	37
4.6 Uji Hipotesis	38
4.6.1 Uji T (Parsial).....	38
4.6.2 Uji F (Simultan)	39
4.6.3 Koefisien Determinan.....	39
4.7 Pembahasan Hasil Penelitian.....	40
BAB V PENUTUP.....	43
5.1 Simpulan	43
5.2 Saran	43
Daftar Pustaka.....	45
Lampiran	

Daftar Tabel

Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	16
Tabel 3.1 Operasionalisasi Variabel Penelitian	24
Tabel 3.2 Skor dan Jawaban.....	27
Tabel 4.1 Jenis Kelamin Responden	31
Tabel 4.2 Usia Responden.....	31
Tabel 4.3 Pendidikan Terakhir Responden	32
Tabel 4.4 Pekerjaan Responden	32
Tabel 4.5 Hasil Uji Statistik Deskriptif.....	33
Tabel 4.6 Hasil Uji Validitas.....	34
Tabel 4.7 Hasil Uji Reability kesadaran wp.....	35
Tabel 4.8 Hasil Uji Reabilitas Sanksi Perpajakan.....	35
Tabel 4.9 Hasil Uji Normalitas	36
Tabel 4.10 Hasil Uji Multikolinieritas	36
Tabel 4.11 Hasil Uji Heteroskedastisitas	37
Tabel 4.12 Hasil Uji Regresi Linear Berganda	37
Tabel 4.13 Hasil Uji F (Silumtan).....	39
Tabel 4.14 Hasil Uji koeisien Determinasi	40

Daftar Gambar

Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran.....	20
Gambar 3.1 Model Konseptual	23

