

**PENGARUH PENAGIHAN PAJAK, PENGETAHUAN  
PAJAK DAN TARIF PAJAK TERHADAP  
KEPATUHAN WAJIB PAJAK**

**(Studi Kasus Pada Wajib Pajak UMKM yang Terdaftar  
di KPP Pratama Bekasi Utara)**

**SKRIPSI**

**Oleh:**

**AYU NINGTHIAS**

**201910315151**



**PROGRAM STUDI AKUNTANSI  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS BHAYANGKARA JAKARTA RAYA**

**2023**

## LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING

Judul Skripsi : Pengaruh Penagihan Pajak, Pengetahuan Pajak dan Tarif Pajak terhadap Kepatuhan Wajib Pajak (Studi Kasus Pada UMKM yang terdaftar di KPP Pratama Bekasi Utara)

Nama Mahasiswa : Ayu Ningthias

Nomor Pokok Mahasiswa : 201910315151

Program Studi/Fakultas : Akuntansi/Ekonomi dan Bisnis

Tanggal Lulus Ujian Skripsi : 10 Januari 2023



Elia Rossa, S.E., M.Si., Ak., CA

NIDN : 0313046501

## LEMBAR PENGESAHAN

Judul Skripsi : Pengaruh Penagihan Pajak, Pengetahuan Pajak dan Tarif Pajak terhadap Kepatuhan Wajib Pajak (Studi Kasus Pada UMKM yang terdaftar di KPP Pratama Bekasi Utara)

Nama Mahasiswa : Ayu Ningthias

Nomor Pokok Mahasiswa : 201910315151

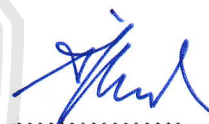
Program Studi/Fakultas : Akuntansi/Ekonomi dan Bisnis

Tanggal Lulus Ujian Skripsi : 10 Januari 2023

Jakarta, 17 Januari 2023

MENGESAHKAN

Ketua Tim Penguji : Prof. Dr. Nera Marinda Machdar, S.E., Ak.,  
Pg. Dipl. Bus., M.Com (Acctg)  
NIDN : 0312115701



Penguji I : Dr. Sumarno M., SE., M.M.  
NIDN : 0302127003



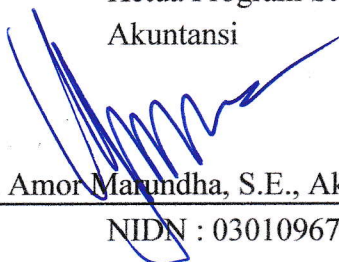
Penguji II : Elia Rossa, S.E., M.Si., Ak., CA  
NIDN : 0313046501



MENGETAHUI,

Ketua Program Studi  
Akuntansi

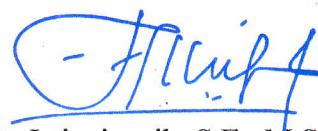
Dr. Amor Marundha, S.E., Ak., M.Ak., CA.  
NIDN : 0301096701



Dekan

Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Dr. Istianingsih, S.E., M.S.Ak  
NIDN : 0318107101



## LEMBAR PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa :

Skripsi yang berjudul “Pengaruh Penagihan Pajak, Pengetahuan Pajak, dan Tarif Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak (Studi Kasus Pada UMKM yang Terdaftar di KPP Pratama Bekasi Utara)” ini adalah benar-benar merupakan hasil karya saya sendiri dan tidak mengandung materi yang ditulis oleh orang lain kecuali pengutipan sebagai referensi yang sumbernya telah dituliskan secara jelas sesuai dengan kaidah penulisan karya ilmiah.

Apabila dikemudian hari ditemukan adanya kecurangan dalam karya ini, saya bersedia menerima sanksi dari Universitas Bhayangkara Jakarta Raya sesuai dengan peraturan yang berlaku.

Saya mengizinkan skripsi ini dipinjam dan digandakan melalui Perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Saya memberikan izin kepada Perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya untuk menyimpan skripsi ini dalam bentuk digital dan mempublikasikannya melalui Internet selama publikasi tersebut melalui portal Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Jakarta, 17 Januari 2023

Yang membuat pernyataan,



Ayu Ningthias

201910315151

## **ABSTRAK**

**Ayu Ningthias 201910315151.** Pengaruh Penagihan Pajak, Pengetahuan Pajak, dan Tarif Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak (Studi Kasus Pada UMKM yang Terdaftar di KPP Pratama Bekasi Utara).

Penelitian bertujuan untuk menguji Pengaruh Penagihan Pajak, Pengetahuan Pajak dan Tarif Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak (Studi Kasus Pada UMKM yang Terdaftar di KPP Pratama Bekasi Utara). Penelitian ini merupakan penelitian kuantitatif. Dengan pendekatan deskriptif pengumpulan data primer dilakukan dengan menyebarkan kuesioner kepada UMKM yang terdaftar di KPP Pratama Bekasi Utara. Analisis ini data dilakukan dengan melalui software SPSS 26. Hasil penelitian menunjukkan bahwa (1) Penagihan Pajak memiliki pengaruh positif terhadap Kepatuhan Wajib Pajak; (2) Pengetahuan pajak berpengaruh positif terhadap Kepatuhan Wajib Pajak.; (3) Tarif Pajak tidak memiliki pengaruh terhadap Kepatuhan Wajib Pajak.

**Kata Kunci :** Penagihan Pajak, Pengetahuan Pajak, Tarif Pajak, dan Kepatuhan Wajib Pajak.



## ***ABSTRACT***

**Ayu Ningthias 201910315151.** *Effect of Tax Collections, Tax Knowledge, Tax Rates on Taxpayer Compliance (Case Study of UMKM registered at the Pratama Tax Service Office).*

*This study aims to determine the effect of Tax Collections, Tax Knowledge, Tax Rates on Taxpayer Compliance (Case Study of UMKM registered at the Pratama Tax Service Office). This research is a quantitative research. With a descriptive approach, primary data collection was carried out by distributing questionnaires to UMKM registered at the Pratama Tax Service Office. This data analysis was carried out using the SPSS 26 software. The results of the study show that (1) Tax Collections has a positive effect on Taxpayer Compliance; (2) Tax Knowledge has a positive effect on Taxpayer Compliance. ; (3) Tax rates has not effect on Taxpayer Compliance.*

**Keywords:** *Tax Collections, Tax Knowledge, Tax Rates, and Taxpayer Compliance*

## KATA PENGANTAR

Puji serta syukur Alhamdulillah, penulis panjatkan atas kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat serta karunia-Nya, sehingga pada akhirnya penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik. Dimana skripsi ini penulis sajikan dalam bentuk buku yang sederhana. Adapun judul yang dapat penulis ambil dalam skripsi ini adalah “Pengaruh Penagihan Pajak, Pengetahuan Pajak, dan Tarif Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak (Studi Kasus Pada UMKM yang Terdaftar di KPP Pratama Bekasi Utara)”. Adapun tujuan penulisan skripsi ini sebagai syarat untuk mencapai kelulusan strata satu (S1) Fakultas Ekonomi Jurusan Akuntansi. Sebagai bahan penulisan diambil berdasarkan hasil observasi, serta beberapa sumber literatur yang dapat mendukung penulisan ini. Penulis masih menyadari tanpa adanya bimbingan dan dukungan yang besar dari semua pihak dalam penulisan skripsi ini tidak berjalan lancar dan baik, oleh karena itu izinkan penulis mengucapkan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak Irjen Pol. (Purn) Drs. H. Bambang Karsono, SH., M.M. selaku Rektor Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
2. Ibu Dr. Istianingsih, M.S.AK, CA., CSRA., CACP. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
3. Dr. Amor Marundha, S.E., M. S. Ak., selaku Ketua Program Studi Akuntansi Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
4. Ibu Elia Rossa, S.E., M.Si., Ak., CA sebagai Dosen Pembimbing yang telah membantu dalam penyelesaian proposal skripsi.
5. Bapak Rachmat Pramukty, S.E., M.Si selaku Dosen Pembimbing Akademik Kelas A2 Akuntansi
6. Bapak/Ibu Dosen Prodi Akuntansi Fakultas Ekonomi yang telah membimbing dan mengajarkan penulis ilmu-ilmu yang bermanfaat.
7. Kedua orang tua saya yaitu Suyadi dan Ibu Kristin Sulistyawati serta saudara saya Fikri Haikal yang selalu mendukung saya, memberikan semangat dan motivasi untuk menyelesaikan skripsi.

8. Segenap dosen pengajar dan staff Universitas Bhayangkara Jakarta Raya khususnya Fakultas Ekonomi dan Bisnis yang telah memberikan pengajaran, ilmu yang bermanfaat, serta memberikan bantuan selama masa perkuliahan penulis.
9. Kepada pelaku UMKM yang telah dengan senang hati membantu dalam pengisian kuesioner.
10. Yang terkasih johan serta teman-teman saya alifia, delya, tiara, aisah, dan teman seperbimbingan saya yang saya sayangi dan selalu mensupport dan berjuang bersama-sama tidak bisa saya sebutkan satu persatu terutama teman-teman yang menemani saya dari awal kuliah sampai sekarang.
11. Untuk diri saya sendiri terimakasih sudah mau bertahan sampai titik ini.

Penulis menyadari bahwa masih banyak kekurangan dalam penyusunan skripsi ini, saran dan kritik yang membangun sangat diharapkan. Semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi pembaca dan khususnya bagi penulis sendiri.

Jakarta, 17 Januari 2023

Penulis,



Ayu Ningthias

201910315151



## DAFTAR ISI

<b>LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING .....</b>	<b>i</b>
<b>LEMBAR PENGESAHAN.....</b>	<b>ii</b>
<b>LEMBAR PERNYATAAN.....</b>	<b>iii</b>
<b>ABSTRAK.....</b>	<b>iv</b>
<b>ABSTRACT .....</b>	<b>v</b>
<b>KATA PENGANTAR .....</b>	<b>vi</b>
<b>DAFTAR ISI .....</b>	<b>viii</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>xiii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR .....</b>	<b>xiv</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN.....</b>	<b>xv</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN .....</b>	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Permasalahan .....	8
1.3 Tujuan Penelitian .....	8
1.4 Manfaat Penelitian .....	9
1.5 Sistematika Tugas Akhir .....	9
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA .....</b>	<b>11</b>

2.1	Telaah Teoritis .....	11
2.1.1	Teori Kepatuhan .....	11
2.1.2	Teori Atribusi .....	12
2.1.3	<i>Theory of Planned Behavior (TPB)</i> .....	13
2.2	Telaah Empiris.....	15
2.2.1	Pengertian Wajib Pajak .....	15
2.3	Tinjauan Pengaruh Penagihan Pajak .....	15
2.3.1	Pengertian Penagihan Pajak.....	15
2.3.2	Dasar Penagihan Pajak .....	16
2.4	Tinjauan Pengetahuan Wajib Pajak.....	17
2.4.1	Pengertian Pengetahuan Wajib Pajak.....	17
2.4.2	Indikator Pengetahuan perpajakan.....	17
2.5	Tarif Pajak .....	18
2.5.1	Pengertian Tarif Pajak .....	18
2.5.2	Indikator Tarif Pajak.....	18
2.5.3	Tarif Pajak UMKM .....	19
2.6	Kepatuhan Wajib Pajak .....	19
2.6.1	Pengertian Kepatuhan Wajib Pajak .....	19
2.7	Kewajiban Perpajakan Pengusaha UMKM .....	20
2.8	Penelitian Terdahulu.....	21

2.9	Pengembangan Hipotesis.....	26
2.10	Kerangka Konseptual .....	29
<b>BAB III METODE PENELITIAN.....</b>		<b>31</b>
3.1	Desain Penelitian .....	31
3.2	Jenis dan Metode Penelitian .....	31
3.3	Tahapan Penelitian .....	32
3.4	Metode Konseptual Penelitian.....	33
3.5	Operasionalisasi Variabel Operasional.....	33
3.5.1.	Variabel Independen (Variabel Bebas).....	33
3.5.2	Variabel Dependen (Variabel Terikat).....	35
3.6	Instrumen Penelitian.....	36
3.7	Waktu dan Tempat Penelitian.....	36
3.8	Metode Pengambilan Sampel.....	37
3.8.1	Populasi .....	37
3.8.2	Sampel .....	37
3.9	Metode dan Pengumpulan Data.....	37
3.10	Metode Analisis Data .....	38
3.10.1	Analisis Statistik Deskriptif.....	38
3.10.2	Uji Instrumen Penelitian.....	39
3.10.3	Uji Asumsi Klasik .....	40

3.10.4 Uji Analisis Regresi Linier Berganda .....	42
3.5.4 Uji Hipotesis .....	42
<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>45</b>
4.1 Gambaran Umum .....	45
4.1.1 Sejarah KPP Pratama Bekasi Utara .....	45
4.1.2 Visi dan Misi KPP Pratama Bekasi Utara .....	47
4.1.3 Struktur Organisasi KPP Bekasi Utara .....	48
4.2 Deskripsi Profil Responden .....	48
4.3 Hasil Analisis Data .....	50
4.3.1 Hasil Uji Analisis Statistik Deskriptif .....	51
4.3.2 Hasil Uji Instrumen Penelitian .....	52
4.3.3 Hasil Uji Asumsi Klasik .....	55
4.3.4 Hasil Uji Analisis Regresi Linear Berganda .....	59
4.3.5 Hasil Uji Hipotesis .....	60
4.3.4 Hasil Uji Koefisien Determinasi .....	62
4.4 Pembahasan .....	63
4.4.1 Pengaruh Penagihan Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak UMKM... ..	63
4.4.2 Pengaruh Pengetahuan Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak .....	64
4.4.3 Pengaruh Tarif Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak UMKM .....	65



4.4.4 Pengaruh Penagihan Pajak, Pengetahuan Pajak, dan Tarif Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak.....	65
<b>BAB V PENUTUP .....</b>	<b>66</b>
5.1 Kesimpulan.....	66
5.2 Keterbatasan Penelitian .....	66
5.3 Saran Penelitian .....	67
<b>DAFTAR REFERENSI.....</b>	<b>68</b>
<b>LAMPIRAN .....</b>	<b>71</b>



## DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu.....	22
Tabel 3. 1 Skala Likert .....	36
Tabel 4. 1 Struktur Organisasi KPP Pratama Bekasi Utara.....	48
Tabel 4. 2 Jenis Kelamin Responden.....	49
Tabel 4. 3 Usia Responden .....	49
Tabel 4. 4 Omzet Usaha Responden.....	50
Tabel 4. 5 Hasil Analisis Statistik Deskriptif .....	51
Tabel 4. 6 Hasil Uji Validitas Penagihan Pajak (X1) .....	55
Tabel 4. 7 Hasil Uji Validitas Pengetahuan Pajak (X2) .....	56
Tabel 4. 8 Hasil Uji Validitas Tarif Pajak (X3).....	58
Tabel 4. 9 Hasil Uji Validitas Kepatuhan Wajib Pajak (Y).....	59
Tabel 4. 10 Hasil Uji Reabilitas.....	54
Tabel 4. 11 Hasil Uji Normalitas.....	55
Tabel 4. 12 Hasil Uji Multikolinearitas .....	56
Tabel 4. 13 Hasil Uji Autokorelasi.....	58
Tabel 4. 14 Hasil Uji Analisis Regresi Linear Berganda .....	59
Tabel 4. 15 Hasil Uji F .....	620
Tabel 4. 16 Hasil Uji t .....	61
Tabel 4. 17 Hasil Uji Koefisien Determinasi .....	62

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Kerangka Pemikiran .....	30
Gambar 4. 1 Hasil Uji Heteroskedastisitas .....	57



## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Uji Referensi Skripsi

Lampiran 2 Uji Plagiarisme

Lampiran 3 Kartu Bimbingan Skripsi

Lampiran 4 Kuesioner

Lampiran 5 Tabulasi Data Kuesioner

Lampiran 6 Hasil Pengolahan Data Spss

Lampiran 7 Daftar Riwayat Hidup

