

**PENGARUH KESADARAN WAJIB PAJAK PEMAHAMAN  
PERPAJAKAN, SANKSI PAJAK, DAN PELAYANAN  
FISKUS TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK  
ORANG PRIBADI (studi kasus wajib pajak orang  
pribadi yang terdaftar di KPP Pratama  
Bekasi Utara)**

**SKRIPSI**

**Oleh:**

**Budi Setyawan Parluhutan Sinaga**

**201810315083**



**PROGRAM STUDI AKUNTANSI  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS BHAYANGKARA JAKARTA RAYA  
2023**

## LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING

Judul Skripsi : Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak, Pemahaman Perpajakan, Sanksi Pajak, dan Pelayanan Fiskus Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi (studi kasus wajib pajak orang pribadi yang terdaftar di KPP Pratama Bekasi Utara )

Nama Mahasiswa : Budi Setyawan Parluhutan Sinaga

Nomor Pokok Mahasiswa : 20181031083

Program Studi/ Fakultas : Akuntansi/Ekonomi dan Bisnis

Tanggal Lulus Ujian Skripsi : 10 Januari 2023



Dr. Sumarno M., S.E., M.M.

NIDN : 0302127003

## LEMBAR PENGESAHAN

Judul Skripsi : Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak, Pemahaman Perpajakan, Sanksi Pajak, Dan Pelayanan Fiskus Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi (studi kasus wajib pajak orang Pribadi yang terdaftar di KPP Pratama Bekasi Utara)

Nama Mahasiswa : Budi Setyawan Parluhutan Sinaga

Nomor Pokok Mahasiswa : 201810315083

Program Studi/ Fakultas : Akuntansi/Ekonomi dan Bisnis

Tanggal Lulus Ujian Skripsi : 10 Januari 2023

Jakarta, 18 Januari 2023

MENGESAHKAN,

Ketua Tim Penguji : Dr. David Pangaribuan, S.E., M.Si.  
NIDN : 0425076803

Penguji I : Elia Rossa, S.E., M.Si., Ak., CA.  
NIDN : 0313046501

Penguji II : Dr. Sumarno M., S.E., M.M.  
NIDN : 0302127003

MENGETAHUI,

Ketua Program Studi  
Akuntansi

Dr. Amor Marundha, S.E., Ak., M.Ak. CA.  
NIDN : 0301096701

Dekan  
Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Dr. Istianingsih, S.E., M.S.Ak.  
NIDN : 0318107101

## LEMBAR PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa :

Skripsi yang berjudul “Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak, Pemahaman Perpajakan, Sanksi Pajak, dan Pelayanan Fiskus Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi (studi kasus wajib pajak orang pribadi di KPP Pratama Bekasi Utara)” ini adalah benar-benar merupakan sebuah karya saya sendiri dan tidak mengandung materi yang ditulis oleh orang lain kecuali kutipan sebagai referensi yang sumbernya sudah jelas tertulis sesuai dengan kaidah penulisan karya ilmiah.

Apabila di kemudian hari ditemukan adanya kecurangan dalam karya ini, saya bersedia menerima sanksi dari Universitas Bhayangkara Jakarta Raya sesuai dengan peraturan yang berlaku.

Saya mengizinkan skripsi ini dipinjam dan digandakan melalui perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Saya memberi izin kepada Perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya untuk menyimpan skripsi ini dalam bentuk digital dan mempublikasikannya melalui Internet selama publikasi tersebut melalui portal Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Jakarta, 18, Januari 2023



Budi Setyawan Parluhutan Sinaga

201810315083

## ABSTRAK

Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak, Pemahaman Perpajakan, Sanksi Pajak dan Pelayanan Fiskus Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi (studi kasus wajib pajak orang pribadi yang terdaftar di KPP Pratama Bekasi Utara)

Metode penelitian ini yang digunakan dalam penelitian ini yaitu menggunakan metode kuantitatif dengan menggunakan data primer yaitu berupa kuisioner. Jumlah sampel yang digunakan dalam penelitian ini berjumlah 100 sampel dengan metode pengambilan sampel menggunakan *random sampling*. Teknik analisis data menggunakan analisis regresi berganda dengan program SPSS versi 25.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa Kesadaran Wajib Pajak berpengaruh secara positif dan signifikan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi. Pemahaman Perpajakan berpengaruh positif dan signifikan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi. Sanksi Pajak berpengaruh positif dan signifikan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi. Pelayanan Fiskus tidak berpengaruh positif dan signifikan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi.

Kata kunci: Kesadaran Wajib Pajak, Pemahaman Perpajakan, Sanksi Pajak, Pelayanan Fiskus dan Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi.

## ***ABSTRACT***

*The Influence of Taxpayer Awareness Understanding of Taxation, Tax Sanctions and Fiscal Services on Individual Taxpayer Compliance (a case study of individual taxpayers registered at KPP Pratama North Bekasi).*

*The research method used in this study is to use a quantitative method using primary data, namely in the form of a questionnaire. The number of samples used in this study amounted to 100 samples with the sampling method using random sampling. The data analysis technique uses multiple regression analysis with the program SPSS version 25.*

*The results of this study indicate that Taxpayer Awareness has a positive and significant effect on Individual Taxpayer Compliance. Understanding of Taxation has a positive and significant effect on individual Tax Compliance. Tax Sanctions have a positive and significant effect on individual Taxpayer Compliance. Fiskus services do not have a positive and significant effect on the Compliance of Person Taxpayers.*

*Keywords: Taxpayer Awareness, Tax Understanding, Tax Sanctions, Fiscal Services and Individual Taxpayer Compliance.*

## KATA PENGANTAR

Puji dan syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa, karena berkat rahmat dan karuni-nya sehingga peneliti mampu menyelesaikan penyusunan laporan proposal skripsi dengan judul “Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak, Pemahaman Perpajakan, Sanksi Pajak, dan Pelayanan Fiskus terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi di KPP Pratama Bekasi Utara” dengan tepat waktu. Dalam penyusunan proposal skripsi ini tidak terlepas dari dukungan dan bantuan dari berbagai pihak, sejak dari perencanaan maupun penulisan serta bantuan lainnya. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terimakasih kepada:

1. Irjen Pol. (Purn) Dr. Drs. H. Bambang Karsono, S.H.M selaku Rektor Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
2. Dr. Istianingsih, S.E., M.S.A.Ak selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
3. Dr. Amor Marundha, S.E., Ak., CA selaku Ketua Program Studi Akutansi Universitas Bhayangkara Jakarta Raya
4. Dr. Uswatun Khanasah, S.E., M.M, M. Ak. Selaku Seketaris Prodi Akutansi
5. Dr. Sumarno M., S.E., M.M selaku dosen pembimbing yang telah membantu dalam penyelesaian proposal skripsi.
6. Teristimewa kepada orang tua saya tercinta yaitu ibu Tiodor yang selalu mendukung saya, memberikan semangat, motivasi serta do'a dan restu.

7. Oles sebagai teman yang selalu ada memberikan support, semangat sampai skripsi ini selesai
8. Direktorat Jenderal Pajak serta Kepala Kantor Pelayanan Pajak Pratama Bekasi Utara yang telah memberikan izin penelitian.
9. Semua pihak yang telah membantu dalam penyelesaian skripsi ini yang tidak dapat disebutkan satu persatu

Penulis menyadari bahwa masih banyak kekurangan dalam penyusunan proposal skripsi ini, saran dan kritik yang membangun sangat diharapkan. Semoga proposal skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi pembaca dan khususnya saya penulis sendiri.

Bekasi, 28 Desember 2022



Budi Setyawan Parluhutan Sinaga



## DAFTAR ISI

<b>LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING .....</b>	<b>i</b>
<b>LEMBAR PENGESAHAN .....</b>	<b>ii</b>
<b>LEMBAR PERNYATAAN .....</b>	<b>iii</b>
<b>ABSTRAK.....</b>	<b>iv</b>
<b>ABSTRACT.....</b>	<b>v</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>vi</b>
<b>DAFTAR TABEL.....</b>	<b>xii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>xiii</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN.....</b>	<b>xiv</b>
<b>BAB I.....</b>	<b>1</b>
<b>PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	4
1.3 Tujuan Penelitian.....	5
1.4 Manfaat Penelitian.....	6
1.5 Sistematika Tugas Akhir.....	6
<b>BAB II.....</b>	<b>8</b>
<b>TINJAUAN PUSTAKA.....</b>	<b>8</b>
2.1 Landasan Teori.....	8

2.1.1	Grand Theory .....	8
2.1.2	Undang – Undang KUP .....	9
2.2	Pajak .....	9
2.2.1	Definisi Pajak .....	9
2.2.2	Fungsi Pajak .....	10
2.2.3	Pengelompokan Pajak.....	10
2.2.4	Sistem Pemungutan Pajak.....	11
2.3	Kepatuhan Wajib Pajak.....	12
2.4	Kesadaran Wajib Pajak.....	13
2.5	Pemahaman Perpajakan.....	14
2.6	Sanksi Pajak.....	14
2.7	Pelayanan Fiskus.....	15
2.7.1	Hak dan Kewajiban Fiskus.....	15
2.8	Penelitian Terdahulu.....	16
2.9	Pengembangan Hipotesis.....	23
2.9.1	Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak terhadap Kesadaran Wajib Pajak Orang Pribadi.....	23
2.9.2	Pengaruh Pehaman Perpajakan terhadap Kesadaran Wajib Pajak Orang Pribadi	23
2.9.3	Pengaruh Sanksi Pajak terhadap wajib pajak orang pribadi ....	24
2.9.4	Pelayanan fiskus terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi	24
2.9.5	Kesadaran Wajib Pajak,Pemahaman Perpajakan,Sanksi Pajak,Dan Pelayanan Fiskus Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi ...	25
2.9.6	Kerangka Konseptual.....	25
<b>BAB III</b>	.....	<b>27</b>

<b>METODOLOGI PENELITIAN .....</b>	<b>27</b>
3.1    Desain Penelitian .....	27
3.2    Metode Penelitian .....	27
3.2.1    Tahapan Penelitian .....	27
3.3    Definisi Operasional Variabel .....	29
3.3.1    Variabel Independen (X) .....	29
3.3.2    Variabel Dependen (Y) .....	30
3.4    Tempat dan Waktu Penelitian .....	32
3.5    Metode Pengambilan Data .....	32
3.5.1    Populasi .....	32
3.5.2    Sampel .....	32
3.6    Teknik Pengumpulan Data .....	33
3.7    Sumber Data .....	34
3.8    Teknik Analisis Data .....	34
3.8.1    Uji Validitas .....	34
3.8.2    Uji Reabilitas .....	35
3.8.3    Uji Asumsi Klasik .....	35
3.9    Uji Hipotesis .....	36
3.9.1    Analisis Regresi Linear Berganda .....	36
3.9.2    Uji Simultan (Uji F) .....	37
3.9.3    Uji Signifikan Parsial (Uji t) .....	37
3.9.4    Uji koefisien Determinan ( $R^2$ ) .....	38
<b>BAB IV .....</b>	<b>39</b>
<b>HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>39</b>

4.1 Deskripsi Objek Penelitian.....	39
4.1.1 Profil KPP Pratama Bekasi Utara.....	39
4.1.2 Struktur Organisasi.....	40
4.2 Hasil Analisis Data.....	41
4.2.1 Karakteristik Responden.....	41
4.3 Uji Validitas Dan Reabilitas.....	44
4.3.1 Uji Validitas.....	44
4.3.2 Uji Reliabilitas.....	45
4.4 Uji Asumsi Klasik.....	47
4.4.1 Uji Normalitas.....	47
4.4.2 Uji Multikolonieritas.....	48
4.4.3 Uji Heteroskedasitas.....	48
4.5 Uji Hipotesis.....	49
4.5.1 Analisis Regresi Linear Berganda.....	49
4.5.2 Uji Simultan (Uji F).....	52
4.5.3 Uji Parsial (Uji T).....	53
4.5.4 Koefisien Determinasi ( $R^2$ ).....	55
4.6 Pembahasan.....	56
<b>BAB V.....</b>	<b>59</b>
<b>PENUTUP.....</b>	<b>59</b>
5.1 KESIMPULAN.....	59
5.2 Keterbatasan Penelitian.....	60
5.3 Saran.....	61
<b>REFERENSI.....</b>	<b>62</b>

## DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu .....	16
Tabel 3. 1 Operasional Variabel .....	31
Tabel 3. 2 Skala Likert .....	33
Tabel 4.1 Sampel dan Tingkat Pengembalian Kuisioner .....	42
Tabel 4.2 Karakteristik Responden .....	42
Tabel 4.3 Hasil Uji Validitas Variabel Kesadaran Wajib Pajak .....	44
Tabel 4.4 Hasil Uji Validitas Variabel Pemahaman Perpajakan .....	44
Tabel 4.5 Hasil Uji Validitas Variabel Sanksi Pajak .....	45
Tabel 4.6 Hasil Uji Validitas Variabel Pelayanan Fiskus .....	45
Tabel 4.7 Hasil Uji Validitas Variabel Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi.....	45
Tabel 4.8 Hasil Uji Reabilitas .....	46
Tabel 4.9 Hasil Uji Multikolonieritas .....	48
Tabel 4.10 Hasil Pengujian Hipotesis .....	49
Tabel 4.11 Hasil Uji F .....	53
Tabel 4.12 Hasil Uji t .....	54
Tabel 4.13 Hasil Uji Koefisien Determinan .....	56

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 4.1 Histogram Uji Normalitas.....40

Gambar 4.2 *P-Plot* Uji Normalitas.....41



## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Uji Plagiarisme

Lampiran 2 Uji Referensi Skripsi

Lampiran 3 Kartu Konsultasi Bimbingan Skripsi

Lampiran 4 Surat Izin Riset

Lampiran 5 Surat Riset

Lampiran 6 Kusioner

Lampiran 7 Hasil Tabulasi Data

Lampiran 8 Hasil Olah Data

Lampiran 9 Daftar Riwayat Hidup

