

## **BAB V**

### **PENUTUP**

#### **5.1 Kesimpulan**

Berdasarkan hasil penelitian tentang pengaruh pemahaman pajak, perubahan tarif pajak dan modernisasi sistem perpajakan dimoderasi kondisi keuangan terhadap kepatuhan wajib pajak UMKM dapat ditarik kesimpulan sebagai berikut:

1. Pemahaman pajak berpengaruh terhadap kepatuhan wajib pajak UMKM. Hal ini dikarenakan semakin tinggi pemahaman wajib pajak UMKM tentang peraturan perpajakan yang dimiliki maka akan memotivasi wajib pajak untuk patuh terhadap kewajiban perpajakan dan berusaha menghindari sanksi pelanggaran yang berdampak pada kerugian perusahaan wajib pajak.
2. Perubahan tarif pajak berpengaruh terhadap kepatuhan wajib pajak UMKM. Hal ini dikarenakan semakin adil tarif PPh Final UMKM yang ditetapkan pemerintah maka akan mengurangi jumlah tarif pajak yang dibebankan sehingga meningkatkan rasa patuh wajib pajak terhadap kewajiban perpajakan.
3. Modernisasi sistem perpajakan tidak berpengaruh terhadap kepatuhan wajib pajak UMKM. Hal ini menunjukkan bahwa meskipun sistem administrasi berbasis modern, tidak menjadikan wajib pajak benar-benar memahami manfaat yang diterima dari pelayanan berbasis online yang

akan membuat wajib pajak lebih efektif dan efisien dalam menaati peraturan perpajakan.

4. Kondisi Keuangan memperkuat pengaruh pemahaman pajak terhadap kepatuhan wajib pajak UMKM. Hal ini dikarenakan semakin tinggi pemahaman wajib pajak UMKM tentang peraturan perpajakan dengan kondisi keuangan yang dimiliki maka akan memotivasi wajib pajak untuk patuh terhadap kewajiban perpajakan dan akan menerapkan pengelolaan finansial secara bijak untuk menghindari resiko sanksi pelanggaran.
5. Kondisi Keuangan memperkuat pengaruh perubahan tarif pajak terhadap kepatuhan wajib pajak UMKM. Hal ini dikarenakan semakin adil dan rendah tarif PPh Final UMKM yang ditetapkan pemerintah dengan kondisi keuangan yang dimiliki maka akan mengurangi jumlah tarif pajak yang dibebankan sehingga memotivasi wajib pajak untuk patuh terhadap kewajiban perpajakan.
6. Kondisi Keuangan memperlemah pengaruh modernisasi sistem perpajakan terhadap kepatuhan wajib pajak UMKM. Hal ini menunjukkan bahwa sebesar dan sekecil apapun penghasilan yang diperoleh wajib pajak namun tidak diimbangi dengan pemahaman sistem perpajakan berbasis teknologi maka tidak akan memicu rasa patuh wajib pajak terhadap kewajiban perpajakan sehingga akan mengurangi kepatuhan wajib pajak.

## 5.2 Keterbatasan Penelitian

Berdasarkan penelitian yang telah dilakukan, adapun keterbatasan dari penulis sebagai berikut:

1. Dalam pengambilan hasil data, penulis mengalami kesulitan dalam menentukan waktu dan tempat yang pas untuk mendapatkan jawaban yang akurat dari responden.
2. Masih terdapat beberapa variabel lain yang memiliki pengaruh kepatuhan wajib pajak yaitu sosialisasi pajak, sanksi pajak, *self assesment system*, kualitas pelayanan pajak, religiusitas.
3. Dalam penelitian ini menggunakan jenis subjek wajib pajak orang pribadi dan badan sektor UMKM dalam negeri, untuk penelitian berikutnya diharapkan dapat menggunakan subjek dari wajib pajak orang pribadi luar negeri dan wajib pajak badan luar negeri agar diperoleh hasil yang lebih baik lagi.