

**PENGARUH SOSIALISASI PERPAJAKAN, PENGETAHUAN  
PERPAJAKAN DAN SANKSI PERPAJAKAN TERHADAP  
KEPATUHAN WAJIB PAJAK ORANG PRIBADI  
PADA BEKASI UTARA**

**SKRIPSI**

**Oleh:  
Eriska Syaputri  
201910315023**



**PROGRAM STUDI AKUNTANSI  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS BHAYANGKARA JAKARTA RAYA  
2023**

**PENGARUH SOSIALISASI PERPAJAKAN, PENGETAHUAN  
PERPAJAKAN DAN SANKSI PERPAJAKAN TERHADAP  
KEPATUHAN WAJIB PAJAK ORANG PRIBADI  
PADA BEKASI UTARA**

**SKRIPSI**

**Oleh:  
Eriska Syaputri  
201910315023**



**PROGRAM STUDI AKUNTANSI  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS BHAYANGKARA JAKARTA RAYA  
2023**

## LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING

Judul Skripsi : Pengaruh Sosialisasi Perpajakan, Pengetahuan  
Perpajakan dan Sanksi Perpajakan Terhadap  
Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi pada  
Bekasi Utara

Nama Mahasiswa : Eriska Syaputri

Nomor Pokok Mahasiswa : 201910315023

Program Studi/Fakultas : Akuntansi/Ekonomi dan Bisnis

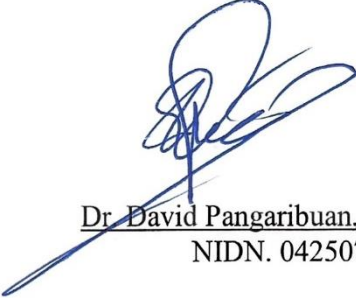
Tanggal Lulus Ujian Skripsi : 20 Juli 2023

Jakarta, 26 Juli 2023


MENYETUJUI,

Pembimbing I

Pembimbing II



Dr. David Pangaribuan, S.E., M.Si.  
NIDN. 0425076803



Triana Yuniati, S.E., M.M., Ak., CA., M.Ak.  
NIDN. 0328066301

## LEMBAR PENGESAHAN

Judul Skripsi : Pengaruh Sosialisasi Perpajakan, Pengetahuan  
Perpajakan dan Sanksi Perpajakan Terhadap  
Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi pada  
Bekasi Utara

Nama Mahasiswa : Eriska Syaputri

Nomor Pokok Mahasiswa : 201910315023

Program Studi / Fakultas : Akuntansi / Ekonomi dan Bisnis

Tanggal Lulus Ujian Skripsi : 20 Juli 2023

Jakarta, 26 Juli 2023

MENGESAHKAN,

Ketua Penguji : Dr. Gilbert Rely, S.H., S.E., A.k., M.Ak.  
NIDN. 0330036402

Sekretaris Tim : Dr. Bambang Prayogo, Ak., MBA., CA.  
Penguji NIDN. 0301056004

Penguji : Dr. David Pangaribuan, S.E., M.Si.  
NIDN. 0425076803

MENGETAHUI,

Ketua Program Studi  
Akuntansi



Dr. Uswatun Khasanah, S.E., M.M., M.Ak.  
NIDN. 0405077203

Dekan  
Fakultas Ekonomi dan Bisnis



Dr. Dewi Puspaningtyas Faeni, B.Sc., MBA.  
NIDN. 0310036407

## LEMBAR PERNYATAAN

Saya menyatakan bahwa:

Skripsi saya berjudul “Pengaruh Sosialisasi Perpajakan, Pengetahuan Perpajakan dan Sanksi Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi pada Bekasi Utara” ini adalah benar merupakan hasil karya sendiri dan tidak mengandung materi yang ditulis oleh orang lain, kecuali pengutipan sebagai referensi yang sumbernya telah saya tuliskan secara jelas dan benar mengikuti kaidah penulisan karya ilmiah.

Apabila dikemudian hari ditemukan adanya kecurangan (plagiat) dalam skripsi ini maka saya bersedia menerima sanksi dari Universitas Bhayangkara Jakarta Raya sesuai dengan peraturan yang berlaku.

Saya mengizinkan untuk dipinjam dan digandakan melalui perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Saya memberikan izin kepada perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya untuk menyimpan dalam bentuk *digital* maupun non *digital* dan mempublikasikannya melalui internet selama publikasi melalui portal Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Jakarta, 26 Juli 2023

Yang Membuat Pernyataan,



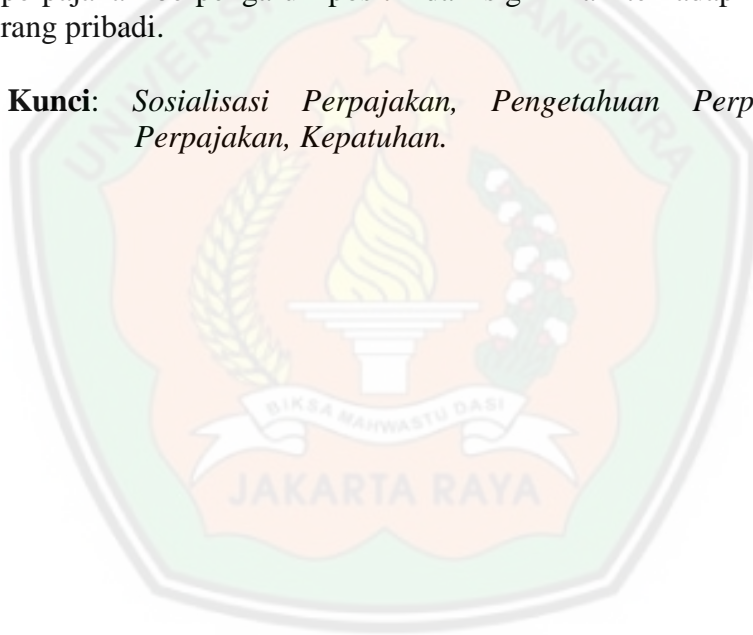
Eriska Syaputri  
201910315023

## ABSTRAK

**Eriska Syaputri, 201910315023.** Pengaruh Sosialisasi Perpajakan, Pengetahuan Perpajakan dan Sanksi Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi pada Bekasi Utara.

Penelitian bertujuan untuk memastikan ada atau tidaknya Pengaruh Sosialisasi Perpajakan, Pengetahuan Perpajakan dan Sanksi Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi pada Bekasi Utara. Populasi dengan 100 responden pada Kecamatan Bekasi Utara. Pengumpulan data menggunakan metode *purposive sampling* dengan kriteria yang sudah ditetapkan. Analisis data menggunakan uji analisis statistik deskriptif, uji instrumen penelitian, uji asumsi klasik, uji regresi linear berganda, dan uji hipotesis. Hasil menunjukkan bahwa secara parsial dan simultan sosialisasi perpajakan, pengetahuan perpajakan dan sanksi perpajakan berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi.

**Kata Kunci:** *Sosialisasi Perpajakan, Pengetahuan Perpajakan, Sanksi Perpajakan, Kepatuhan.*



## **ABSTRACT**

**Eriska Syaputri, 201910315023.** *The Effect of Taxation Socialization, Taxation Knowledge and Tax Sanctions on Individual Taxpayer Compliance in North Bekasi.*

*The study aims to determine whether or not there is an effect of tax socialization, tax knowledge and tax sanctions on compliance of individual taxpayers in North Bekasi. Population with 100 respondents in North Bekasi District. Data collection using purposive sampling method with predetermined criteria. Data analysis uses descriptive statistical analysis test, research instrument test, classical assumption test, multiple linear regression test, and hypothesis testing. The results show that partially and simultaneously tax socialization, tax knowledge and tax sanctions have a positive and significant effect on individual taxpayer compliance.*

**Keywords:** *Tax Socialization, Tax Knowledge, Tax Sanctions, Compliance*



## KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur penulis panjatkan atas kehadiran Allah S.W.T berkat segala karunia dan ridho-Nya, sehingga penulis mampu menyelesaikan skripsi berjudul “Pengaruh Sosialisasi Perpajakan, Pengetahuan Perpajakan dan Sanksi Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi pada Bekasi Utara”. Penulisan skripsi ini dilakukan dalam rangka memenuhi syarat dalam menyelesaikan pendidikan Program Sarjana (S1) pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis (FEB) Program Studi Akuntansi Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Penyusunan skripsi ini tentunya tidak lepas dari berbagai dukungan para pihak, penulis mengucapkan terima kasih kepada :

1. Irjen Pol. (Purn) Prof. Dr. Drs. H. Bambang Karsono, S.J., M.M. selaku Rektor Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
2. Dr. Dewi Puspaningtyas Faeni, B.Sc., MBA. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
3. Dr. Uswatun Khasanah, S.E., M.M., M.Ak. selaku Ketua Program Studi Akuntansi.
4. Dr. David Pangaribuan, S.E., M.Si. dan Ibu Triana Yuniati, S.E., M.M., Ak., CA., M.Ak. selaku Dosen Pembimbing
5. Ayahanda Hery Kristiono dan Ibunda Iis Komalasari, selaku orang tua penulis. serta Cahya Oktavia selaku adik dan seluruh keluarga besar.
6. Sahabat-sahabat dalam satu tim bimbingan dosen (Florenza Limaheluw, Angelina Ayu, Ade Fitria, Rasya Dhiya, Triyani, Maretha Dwina, Fifit Savitri).
7. Cipi Gunawan selaku support system tersabar yang bersedia mendengarkan



keluh kesah, memberikan dukungan serta motivasi kepada penulis dalam menyelesaikan skripsi ini

Peneliti menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna dikarenakan keterbatasan dalam pengalaman dan pengetahuan yang dimiliki peneliti. Oleh karena itu, peneliti mengharapkan kritik dan saran yang membangun untuk skripsi ini agar lebih baik lagi. Peneliti berharap semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat untuk tujuan penelitian selanjutnya.

Jakarta, 26 Juli 2023



Eriska Syaputri



## DAFTAR ISI

<b>LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING</b> .....	i
<b>LEMBAR PENGESAHAN</b> .....	ii
<b>LEMBAR PERNYATAAN</b> .....	iii
<b>ABSTRAK</b> .....	iv
<b>ABSTRACT</b> .....	v
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	vi
<b>DAFTAR ISI</b> .....	viii
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	xiv
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	xvi
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	xvii
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	1
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	5
1.3 Tujuan Penelitian .....	6
1.4 Manfaat Penelitian .....	6
1.4.1 Manfaat Teoritis .....	7
1.4.2 Manfaat Praktis .....	7
1.5 Batasan Masalah .....	8

1.6	Sistematika Penulisan .....	8
<b>BAB II TELAAH PUSTAKA.....</b>		<b>10</b>
2.1	Telaah Teoritis .....	10
2.1.1	<i>Theory of Planned Behaviour</i> (TPB).....	10
2.1.2	Teori Atribusi .....	11
2.1.3	Teori Kepatuhan .....	12
2.2	Pajak Penghasilan Pasal 21 .....	12
2.2.1	Definisi Pajak Penghasilan Pasal 21 .....	12
2.2.2	Pemotong Pajak Penghasilan Pasal 21 .....	13
2.2.3	Subjek Pajak Penghasilan Pasal 21 .....	14
2.2.4	Objek Pajak Penghasilan Pasal 21 .....	15
2.2.5	Hak dan Kewajiban Wajib Pajak Penghasilan Pasal 21 .....	17
2.3	Sosialisasi Perpajakan .....	18
2.3.1	Inklusi Pajak .....	19
2.4	Pengetahuan Perpajakan .....	20
2.5	Sanksi Perpajakan .....	22
2.6	Kepatuhan Wajib Pajak.....	24
2.7	Telaah Empiris .....	25
2.7.1	Penelitian Terdahulu Pengaruh Sosialisasi Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi .....	26

2.7.2 Penelitian Terdahulu Pengaruh Pengetahuan Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi .....	27
2.7.3 Penelitian Terdahulu Pengaruh Sanksi Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi .....	29
2.8 Rerangka Konseptual .....	31
2.9 Pengembangan Hipotesis .....	32
2.9.1 Pengaruh Sosialisasi Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi.....	33
2.9.2 Pengaruh Pengetahuan Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi .....	34
2.9.3 Pengaruh Sanksi Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi.....	35
2.9.4 Pengaruh Sosialisasi Perpajakan, Pengetahuan Perpajakan dan Sanksi Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi.....	36
<b>BAB III METODOLOGI PENELITIAN .....</b>	<b>38</b>
3.1 Desain Penelitian .....	38
3.2 Populasi dan Sampel .....	39
3.3 Jenis dan Sumber Data.....	40
3.3.1 Jenis Data.....	40
3.3.2 Sumber Data .....	41
3.4 Operasional Variabel dan Skala Pengukurannya.....	41

3.4.1 Definisi Operasional Variabel .....	41
3.4.1.1 Variabel Independen (Variabel Bebas).....	41
3.4.1.2 Variabel Dependen (Variabel Terikat) .....	42
3.4.2 Skala Pengukurannya .....	43
3.5 Metode Analisis Data dan Pengujian Hipotesis .....	44
3.5.1 Uji Analisis Statistik Deskriptif.....	44
3.5.2 Uji Instrumen Penelitian.....	45
3.5.2.1 Uji Validitas .....	45
3.5.2.2 Uji Reliabilitas .....	46
3.5.3 Uji Asumsi Klasik .....	46
3.5.3.1 Uji Normalitas .....	46
3.5.3.2 Uji Multikolinearitas.....	46
3.5.3.3 Uji Heteroskedastisitas .....	47
3.5.4 Uji Regresi Linear .....	47
3.5.4.1 Uji Regresi Linear Berganda.....	48
3.5.5 Uji Hipotesis .....	48
3.5.5.1 Uji t (Uji Parsial) .....	49
3.5.5.2 Uji F .....	49
3.5.5.3 Uji Koefisien Determinasi ( $R^2$ ).....	50

<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>52</b>
4.1 Deskripsi Umum Wilayah Penelitian.....	52
4.1.1 Profil Kecamatan Bekasi Utara .....	52
4.1.2 Visi dan Misi Kecamatan Bekasi Utara.....	52
4.1.3 Motto Kecamatan Bekasi Utara.....	53
4.1.4 Struktur Organisasi Kecamatan Bekasi Utara .....	53
4.1.5 Klasifikasi Penduduk.....	53
4.2 Hasil Analisis Data .....	54
4.2.1 Data Penelitian.....	54
4.2.2 Analisis Statistik Deskriptif.....	56
4.2.3 Uji Instrumen Penelitian.....	61
4.2.3.1 Uji Validitas.....	61
4.2.3.2 Uji Reliabilitas .....	63
4.2.4 Uji Asumsi Klasik .....	64
4.2.4.1 Uji Normalitas .....	64
4.2.4.2 Uji Multikolinearitas.....	66
4.2.4.3 Uji Heteroskedastisitas .....	67
4.2.5 Uji Analisis Regresi Linear Berganda .....	68
4.2.6 Uji Hipotesis .....	70
4.2.6.1 Uji t (Uji Parsial) .....	70

4.2.6.2 Uji F .....	72
4.2.6.3 Uji Koefisien Determinasi ( $R^2$ ).....	73
4.3 Pembahasan dan Penelitian .....	74
4.3.1 Pengaruh Sosialisasi Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi.....	74
4.3.2 Pengaruh Pengetahuan Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi.....	75
4.3.3 Pengaruh Sanksi Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi.....	76
4.3.4 Pengaruh Sosialisasi Perpajakan, Pengetahuan Perpajakan, dan Sanksi Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi.....	77
<b>BAB V PENUTUP.....</b>	<b>79</b>
5.1 Simpulan .....	79
5.2 Keterbatasan Penelitian.....	79
5.3 Saran-saran.....	80
5.4 Implikasi Penelitian .....	80
<b>REFERENSI.....</b>	<b>81</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>	<b>85</b>

## DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Realisasi Penerimaan Perpajakan (Dalam Milyar Rupiah), 2018-2022 .	2
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu .....	26
Tabel 2.2 Penelitian Terdahulu .....	27
Tabel 2.3 Penelitian Terdahulu .....	29
Tabel 3.1 Kriteria Pengambilan Sampel .....	39
Tabel 3.2 Operasional Variabel.....	42
Tabel 3.3 Skala Likert .....	44
Tabel 4.1 Kriteria Data Responden .....	54
Tabel 4.2 Deskripsi Responden.....	55
Tabel 4.3 Output Analisis Statistik Deskriptif Sosialisasi Perpajakan .....	57
Tabel 4.4 Output Analisis Statistik Deskriptif Pengetahuan Perpajakan.....	58
Tabel 4.5 Output Analisis Statistik Deskriptif Sanksi Perpajakan.....	59
Tabel 4.6 Output Analisis Statistik Deskriptif Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi.....	60
Tabel 4. 7 Hasil Uji Validitas Sosialisasi Perpajakan .....	61
Tabel 4. 8 Hasil Uji Validitas Pengetahuan Perpajakan .....	62
Tabel 4. 9 Hasil Uji Validitas Sanksi Perpajakan .....	62
Tabel 4.10 Hasil Uji Validitas Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi .....	63
Tabel 4.11 Hasil Uji Reliabilitas .....	64
Tabel 4.12 Hasil Uji Normalitas .....	65
Tabel 4.13 Uji Multikolinearitas .....	67



Tabel 4.14 Hasil Uji Analisis Regresi Linear Berganda .....	69
Tabel 4.15 Hasil Uji t .....	71
Tabel 4.16 Hasil Uji F .....	72
Tabel 4.17 Uji Koefisien Determinasi .....	73



## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Rerangka Konseptual .....	32
Gambar 4.1 Struktur Organisasi.....	53
Gambar 4.2 Normalitas <i>Probability Plot</i> .....	66
Gambar 4.3 <i>Scatterplot</i> .....	68



## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuesioner Penelitian.....	86
Lampiran 2 Data Responden Penelitian.....	90
Lampiran 3 Hasil Uji Analisis Statistik Deskriptif .....	98
Lampiran 4 Hasil Uji Instrumen Penelitian .....	99
Lampiran 5 Hasil Uji Asumsi Klasik.....	104
Lampiran 6 Hasil Uji Analisis Regresi Linear Berganda.....	106
Lampiran 7 Hasil Uji Hipotesis .....	107
Lampiran 8 Tabel Distribusi R.....	108
Lampiran 9 Tabel Distribusi T .....	109
Lampiran 10 Tabel Distribusi F .....	110
Lampiran 11 Uji Referensi Skripsi .....	111
Lampiran 12 Uji Plagiarisme .....	119
Lampiran 13 Kartu Konsultasi Bimbingan Skripsi.....	121
Lampiran 14 Persetujuan Izin Riset .....	126
Lampiran 15 Riwayat Hidup Penulis .....	129