

BAB V

PENUTUP

5.1 Simpulan

Simpulan pada penelitian ini:

1. Pemeriksaan pajak berpengaruh terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi.
2. Pelayanan pajak berpengaruh terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi.
3. Penegakan sanksi pajak tidak berpengaruh terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi.
4. Pemeriksaan pajak, pelayanan pajak dan penegakan sanksi pajak bersama-sama berpengaruh terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi.

5.2 Keterbatasan Penelitian

Beberapa keterbatasan yang mungkin dapat mempengaruhi hasil penelitian, antara lain:

1. Penelitian hanya menggunakan kuesioner sebagai instrumen penelitian, sehingga kesimpulan yang diambil hanya berdasarkan data yang dikumpulkan melalui kuesioner.

2. Peneliti hanya menggunakan beberapa variabel independen yaitu, pemeriksaan pajak, pelayanan pajak dan penegakan sanksi sehingga hasil penelitian ini belum maksimal untuk variasi terhadap variabel dependen yaitu kepatuhan wajib pajak orang pribadi.
3. Responden yang digunakan dalam penelitian ini hanya wajib pajak orang pribadi yang terdaftar pada KPP Pratama Cibitung saja.

5.3 Saran

Saran untuk penelitian selanjutnya:

1. Disarankan agar menambah sampel dan data dari berbagai populasi agar dapat memperluas ruang lingkup serta dapat dijadikan sebagai bahan perbandingan serta hasil kesimpulan penelitian lebih valid.
2. Disarankan agar menggunakan metode wawancara dalam pengambilan data agar data yang didapat lebih luas dan mendalam.
3. Disarankan agar menambah variabel independen yang belum terdapat pada penelitian ini agar faktor-faktor yang belum tersampaikan pada penelitian ini dapat di jelaskan dengan lebih baik.