

**PENGARUH PEMERIKSAAN PAJAK, PELAYANAN PAJAK
DAN PENEGAKAN SANKSI PAJAK TERHADAP
KEPATUHAN WAJIB PAJAK ORANG PRIBADI
PADA KPP PRATAMA CIBITUNG**

SKRIPSI

**Oleh:
Fifit Savitri
201910315042**



**PROGRAM STUDI AKUNTANSI
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS BHAYANGKARA JAKARTA RAYA
2023**

**PENGARUH PEMERIKSAAN PAJAK, PELAYANAN PAJAK
DAN PENEGAKAN SANKSI PAJAK TERHADAP
KEPATUHAN WAJIB PAJAK ORANG PRIBADI
PADA KPP PRATAMA CIBITUNG**

SKRIPSI

**Oleh:
Fifit Savitri
201910315042**



**PROGRAM STUDI AKUNTANSI
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS BHAYANGKARA JAKARTA RAYA
2023**

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING

Judul Skripsi : Pengaruh Pemeriksaan Pajak, Pelayanan Pajak dan Penegakan Sanksi Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi Pada KPP Pratama Cibitung

Nama Mahasiswa : Fifit Savitri

Nomor Pokok Mahasiswa : 201910315042

Program Studi/Fakultas : Akuntansi / Ekonomi dan Bisnis

Tanggal Lulus Ujian Skripsi : 20 Juli 2023


Jakarta, 26 Juli 2023

MENYETUJUI,

Pembimbing I

Pembimbing II


Dr. David Pangaribuan, S.E., M.Si.
NIDN. 0425076803


Triana Yuniati, S.E., M.M., Ak., CA., M.Ak.
NIDN. 0328066301

LEMBAR PENGESAHAN

Judul Skripsi : Pengaruh Pemeriksaan Pajak, Pelayanan Pajak dan Penegakan Sanksi Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi Pada KPP Pratama Cibitung

Nama Mahasiswa : Fifit Savitri

Nomor Pokok Mahasiswa : 201910315042

Program Studi/Fakultas : Akuntansi / Ekonomi dan Bisnis

Tanggal Lulus Ujian Skripsi : 20 Juli 2023

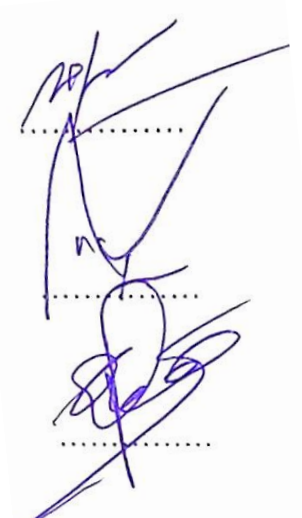
Jakarta, 26 Juli 2023

MENGESAHKAN,

Ketua Penguji : Dr. Gilbert Rely, SH., S.E., AK., M.AK.
NIDN. 0330036402

Sekretaris Tim : Dr. Bambang Prayogo, AK., MBA., CA.
Penguji NIDN. 0301056004

Penguji : Dr. David Pangaribuan, S.E., M.Si.
NIDN. 0425076803



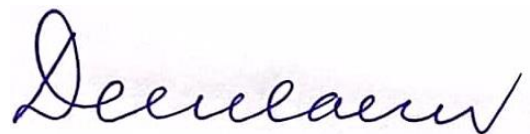
MENGETAHUI,

Ketua Program Studi
Akuntansi



Dr. Uswatun Khasanah, S.E., M.M., M.Ak.
NIDN. 0405077203

Dekan
Fakultas Ekonomi dan Bisnis



Dr. Dewi Puspaningtyas Faeni, B.Sc., MBA.
NIDN. 0310036407

LEMBAR PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa:

Skripsi saya yang berjudul “Pemeriksaan Pajak, Pelayanan Pajak dan Penegakan Sanksi Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi Pada KPP Pratama Cibitung” benar merupakan hasil karya saya sendiri dan tidak mengandung materi yang ditulis oleh orang lain kecuali pengutipan sebagai referensi yang sumbernya telah dituliskan secara jelas sesuai dengan kaidah penulisan karya ilmiah.

Apabila di kemudian hari ditemukan adanya kecurangan dalam karya ini, saya bersedia menerima sanksi dari Universitas Bhayangkara Jakarta Raya sesuai dengan peraturan yang berlaku.

Saya mengizinkan untuk dipinjam dan digandakan melalui Perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Saya memberikan izin kepada Perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya untuk menyimpan dalam bentuk digital dan mempublikasikannya melalui internet selama publikasi melalui portal Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Jakarta, 3 Juli 2023

Yang membuat pernyataan,



Fifit Savitri
201910315042

ABSTRAK

Fifit Savitri, 201910315042. Pengaruh Pemeriksaan Pajak, Pelayanan Pajak dan Penegakan Sanksi Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi Pada KPP Pratama Cibitung.

Penelitian bertujuan untuk memastikan ada tidaknya pengaruh Pemeriksaan Pajak, Pelayanan Pajak dan Penegakan Sanksi Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi Pada KPP Pratama Cibitung, data kuantitatif, *non probability sampling* sebanyak 100 responden. Pengambilan data dengan cara menyebarkan kuesioner melalui *Google Form*. Pengujian hipotesis menggunakan Regresi Linier Berganda, Uji Parsial (Uji T), Uji Simultan (Uji F), dan Uji Koefisien Determinasi (R^2) dengan program Eviews 12. Subjek penelitian yaitu Wajib Pajak Orang Pribadi yang memiliki NPWP dan efektif terdaftar pada KPP Pratama Cibitung.

Hasil penelitian: (1) Pemeriksaan Pajak berpengaruh positif dan signifikan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi; (2) Pelayanan Pajak berpengaruh positif dan signifikan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi; (3) Penegakan Sanksi Pajak tidak berpengaruh terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi; (4) Pemeriksaan Pajak, Pelayanan Pajak dan Penegakan Sanksi Pajak secara bersama-sama berpengaruh positif dan signifikan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi.

Kata Kunci: *Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi, Pemeriksaan Pajak, Pelayanan Pajak, Penegakan Sanksi Pajak.*

ABSTRACT

Fifit Savitri, 201910315042. The Effect of Tax Examination, Tax Services and Tax Sanctions Enforcement on Individual Taxpayer Compliance with KPP Pratama Cibitung.

The research aims to ensure whether or not there is an effect of Tax Examination, Tax Services and Tax Sanctions Enforcement on the Compliance of Individual Taxpayers on KPP Pratama Cibitung, quantitative data, non probability sampling as many as 100 respondents. The data collection by way of distributing questionnaires through Google Form. Hypothesis testing using Multiple Linear Regression, Partial Test (T Test), Simultaneous Test (F Test), and Determination Coefficient Test (R²) with Eviews 12 program. The research subject is a Personal Taxpayer who has an NPWP and is effectively registered with KPP Pratama Cibitung.

Research results: (1) Tax Examination has a positive and significant effect on Individual Taxpayer Compliance; (2) Tax Services have a positive and significant effect on Individual Taxpayer Compliance; (3) Tax Sanctions Enforcement has no effect on Individual Taxpayer Compliance; (4) Tax Checks, Tax Services and Tax Sanctions Enforcement together have a positive and significant effect on Individual Taxpayer.

Keywords: Individual Taxpayer Compliance, Tax Service Tax Check, Tax Sanctions Enforcement

LEMBAR PERSEMBAHAN

Segala puji bagi Allah SWT yang telah memberikan nikmat sehat, iman dan islam yang mana dengan karunia-Nya saya dapat menyelesaikan skripsi ini. Shalawat serta salam tak lupa selalu saya haturkan kepada Rasulullah Muhammad SAW.

Ananda persembahkan skripsi ini untuk Ayahanda Asmawi dan Ibunda Elly Farida yang senantiasa mendoakan dan memberi dukungan serta motivasi tiada henti hingga selesainya skripsi ini.

Jakarta, 3 Juli 2023

Yang membuat pernyataan,

Fifit Savitri
201910315042

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur peneliti panjatkan atas hadirat Allah SWT karena atas Rahmat dan karunia-Nya kepada penulis, sehingga dapat menyelesaikan penyusunan proposal skripsi ini yang mengambil judul “Pengaruh Pemeriksaan Pajak, Pelayanan Pajak dan Penegakan Sanksi Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi Pada KPP Pratama Cibitung”.

Tujuan penulisan skripsi untuk memenuhi syarat memperoleh gelar Sarjana Ekonomi jurusan Akuntansi pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Bhayangkara Jakarta Raya. Penulis menyadari bahwa penelitian ini masih jauh dari kata sempurna oleh sebab itu penulis mengharapkan kritik dan saran yang bersifat membangun dari semua pihak untuk menyempurnakan skripsi ini. Dalam penyusunan skripsi ini tidak terlepas dari bantuan dan dukungan banyak pihak berupa material, spritual, dan informasi. Dengan rendah hati dan penuh hormat penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Irjen Pol. (Purn) Prof. Dr. Drs. H. Bambang Karsono, S.H., M.M. Selaku Rektor Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
2. Dr. Dewi Puspaningtyas Faeni, B.Sc., MBA. Selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
3. Dr. Amor Marundha, S.E., Ak., M.Ak., CA. Selaku Wakil Dekan I Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

4. Dr. Tutty Nuryati, S.E., M.Ak. Selaku Wakil Dekan II Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
5. Ery Teguh Prasetyo, S.E., M.M. Selaku Wakil Dekan III Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
6. Dr. Uswatun Khasanah, S.E., M.M., M.Ak. Selaku Ketua Program Studi Akuntansi Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
7. Dr. David Pangaribuan, S.E., M.Si. Selaku Dosen Pembimbing I (Materi).
8. Triana Yuniati, S.E., M.M., Ak., Ca., M.Ak. Selaku Dosen Pembimbing II (Teknis).
9. Rachmat Pramukty, S.E., M.Si. Selaku Dosen Pembimbing Akademik kelas A1 Akuntansi angkatan 2019.
10. Seluruh Dosen Prodi Akuntansi pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis di Universitas Bhayangkara Jakarta Raya yang telah memberikan banyak ilmu kepada penulis selama masa kuliah.
11. Kawan-kawan seperjuangan selama penyusunan skripsi ini, Prawita Adhiani Kasih, Giacinta Tiara Elfranti Bolly, Nabila Suci, Silvia Maulida, Florenza Limaheluw, Yunni Fajriati, Selly Santika Sari, Vinka Afrionika, Xiane Briaventi, *LadyBo\$\$* dan UKM Gabut yang selalu memberikan masukan positif dan semangat yang luar biasa untuk dapat bersama-sama berjuang menyelesaikan skripsi ini hingga akhir, *keep it up guys!*

12. Semua pihak yang telah membantu dalam penyelesaian skripsi ini yang tiada dapat disebutkan satu per satu.

Akhir kata penulis mengucapkan terima kasih dan berharap semoga dapat bermanfaat bagi pembaca dan menjadi bahan masukan dalam dunia pendidikan.



DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING	i
LEMBAR PENGESAHAN	ii
LEMBAR PERNYATAAN	iii
ABSTRAK	iv
ABSTRACT	v
LEMBAR PERSEMBAHAN	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI	x
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	8
1.3 Tujuan Penelitian	9
1.4 Manfaat Penelitian	9
1.4.1 Secara Teoritis	9
1.4.2 Secara Praktis	9
1.5 Sistematika Tugas Akhir	10
BAB II TELAAH PUSTAKA	12
2.1 Telaah Teoritis	12
2.1.1 <i>Attribution Theory</i>	12
2.1.2 <i>Theory of Planned Behavior (TPB)</i>	13
2.1.3 Pajak	16
2.1.4 Pemeriksaan Pajak	19
2.1.5 Pelayanan Pajak	24
2.1.6 Penegakan Sanksi Pajak	27
2.1.7 Kepatuhan Wajib Pajak	30
2.2 Telaah Empiris	33

2.3	Rerangka Konseptual	40
2.4	Hipotesis	40
2.4.1	Pengaruh Pemeriksaan Pajak terhadap Kepatuhan Wajib Pajak... 41	41
2.4.2	Pengaruh Pelayanan Pajak terhadap Kepatuhan Wajib Pajak..... 41	41
2.4.3	Pengaruh Penegakan Sanksi terhadap Kepatuhan Wajib Pajak.... 42	42
2.4.4	Pengaruh Pemeriksaan Pajak, Pelayanan Pajak, dan Penegakan Sanksi Pajak terhadap Kepatuhan Wajib Pajak	43
BAB III METODELOGI PENELITIAN.....		44
3.1	Desain Penelitian	44
3.2	Populasi dan Sampel	44
3.2.1	Populasi.....	44
3.2.2	Sampel.....	45
3.3	Jenis dan Sumber Data	47
3.3.1	Jenis Data	47
3.3.2	Sumber Data.....	47
3.4	Definisi Operasional Variabel dan Skala Pengukurannya.....	48
3.5	Metode Analisis Data dan Pengujian Hipotesis	51
3.5.1	Uji Validitas	52
3.5.2	Uji Reliabilitas	53
3.5.3	Uji Asumsi Klasik.....	53
3.5.4	Uji Analisis Regresi Linier Berganda	56
3.5.5	Uji Hipotesis	56
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN		59
4.1	Profil KPP Pratama Cibitung	59
4.2	Visi Dan Misi KPP Pratama Cibitung.....	60
4.3	Hasil Penelitian.....	60
4.3.1	Deskripsi Data.....	60
4.3.2	Penyebaran dan Pengumpulan Kuesioner.....	61
4.3.3	Identitas Responden	61
4.4	Hasil Kualitas Data.....	62
4.4.1	Uji Validitas	62
4.4.2	Uji Reabilitas.....	65
4.5	Hasil Uji Asumsi Klasik.....	66

4.5.1	Uji Normalitas	67
4.5.2	Uji Multikolinieritas	68
4.5.3	Uji Heteroskedastisitas	69
4.6	Hasil Uji Analisis Regresi Linear Berganda	70
4.7	Hasil Uji Hipotesis	73
4.7.1	Uji Parsial (Uji T).....	73
4.7.2	Uji Simultan (Uji F)	75
4.7.3	Uji Koefisien Determinasi (R ²)	77
4.8	Pembahasan Hasil Penelitian.....	78
4.8.1	Pengaruh Pemeriksaan Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi	78
4.8.2	Pengaruh Pelayanan Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi	799
4.8.3	Pengaruh Penegakan Sanksi Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi	79
4.8.4	Pengaruh Pemeriksaan Pajak, Pelayanan Pajak Dan Penegakan Sanksi Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi....	80
BAB V PENUTUP		82
5.1	Simpulan.....	82
5.2	Keterbatasan Penelitian	82
5.3	Saran	83
REFERENSI		84
LAMPIRAN		92

DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Hasil Peneliti Terdahulu.....	34
Tabel 3. 1 Kriteria Pengambilan Sampel.....	47
Tabel 3. 2 Operasionalisasi Variabel	49
Tabel 3. 3 Pengukuran Variabel.....	51
Tabel 4. 1 Responden Berdasarkan Usia.....	61
Tabel 4. 2 Responden Berdasarkan Pekerjaan	62
Tabel 4. 3 Uji Validitas Pemeriksaan Pajak.....	63
Tabel 4. 4 Uji Validitas Pelayanan Pajak.....	63
Tabel 4. 5 Uji Validitas Penegakan Sanksi	64
Tabel 4. 6 Uji Validitas Kepatuhan Wajib Pajak	64
Tabel 4. 7 Hasil Uji Reabilitas	66
Tabel 4. 8 Uji Multikolineritas.....	68
Tabel 4. 9 Uji Heteroskedastisitas	70
Tabel 4. 10 Hasil Analisis regresi Linear Berganda	71
Tabel 4. 11 Uji Parsial (Uji T)	73
Tabel 4. 12 Uji Simultan (Uji F)	76
Tabel 4. 13 Hasil Uji Koefisien Determinasi (R ²).....	77

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Rerangka Konseptual	40
Gambar 4. 1 Uji Normalitas	67



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 : Surat Izin Penelitian Riset

Lampiran 2 : Kuisisioner Penelitian

Lampiran 3 : Tabulasi Data

Lampiran 4 : Hasil Uji Penelitian (*Output Eviews12*)

Lampiran 5 : Tabel Data

Lampiran 6 : Uji Referensi dan Uji Plagiarisme

Lampiran 7 : Buku Bimbingan dan Daftar Riwayat Hidup

