

BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah

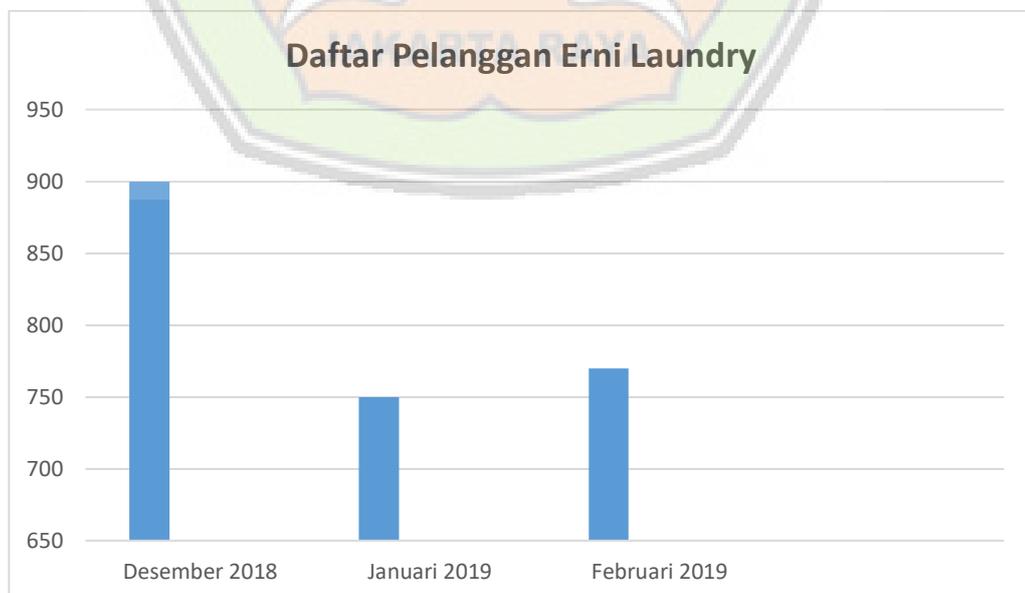
Perkembangan teknologi kini semakin canggih, banyak kegiatan dalam bidang usaha dilakukan dengan memanfaatkan teknologi tersebut. Tujuan utamanya adalah mencari keuntungan, kelangsungan usaha, perkembangan dan pertumbuhan dari usaha tersebut. Dalam tujuan tersebut berkaitan erat dengan proses transaksi dan pelayanan.

Berbagai jenis bisnis yang telah muncul dan menyebar keseluruh penjuru dunia saat ini, termasuk Indonesia yang sebagai salah satu Negara yang perkembangan bisnisnya cukup pesat dikarenakan kebutuhan masyarakat yang semakin meningkat. Salah satu bisnis yang ada di Indonesia yaitu pelayanan jasa *laundry*. Jasa *laundry* merupakan salah satu usaha yang menyediakan pelayanan jasa cuci pakaian. Di Indonesia usaha ini salah satu usaha yang cukup menjanjikan dikarenakan banyak konsumen yang tidak sempat mencuci pakaiannya sendiri karena kesibukan dan memilih menggunakan jasa *laundry*.

Menurut Muhammad Syawal Ainul Yaqin dalam Yasin Simargolang, dkk “*Laundry* ialah sebuah departemen *housekeeping* yang bertugas dan bertanggung jawab untuk memproses semua aktivitas pencucian baik untuk operasional hotel dan tamu hotel”. Bisa diartikan juga *laundry* sebagai kata benda yang mengacu pada tindakan mencuci pakaian, tempat dimana mencuci dilakukan. *Laundry* juga diartikan sebagai kegiatan mencuci pakaian atau bahan tekstil lainnya dan juga sebagai sebuah tempat untuk mencuci pakaian atau bahan tekstil lainnya. (Simargolang, dkk 2018)

Erni *laundry* merupakan salah satu pelaku usaha jasa *laundry* kiloan yang berada di kota Bekasi letaknya yang cukup strategis yaitu di Jl. Kinan Sepanjang Jaya Bekasi, membuat banyak pelanggan yang berkunjung setiap hari untuk menggunakan jasa Erni *laundry*. Berdirinya Erni *Laundry* masih tergolong baru. Karena baru berdiri pada tahun 2013. Seiring banyaknya usaha *laundry* yang ada di kota Bekasi, Erni *laundry* terus berbenah agar mampu bersaing, dan berkembang.

Dalam hal pengolahan data pada Erni *Laundry* seperti pencatatan data transaksi, penyerahan barang, data pelanggan, dan lain sebagainya masih belum terkomputerisasi. Pencatatan data yang belum terkomputerisasi menyebabkan sering terjadi kekeliruan dalam pembukuan. Tidak jarang ada catatan yang hilang terkena cipratan air serta data yang sama dicatat beberapa kali yang menyebabkan terduplikasinya data, dan tentu saja membutuhkan waktu yang cukup lama dalam pencatatan. Jika hal ini tidak dapat diatasi maka pemilik *Laundry* akan kewalahan dalam mengambil kebijakan untuk kemajuan usaha karena data yang ada tidak disajikan dengan cepat, tepat, dan akurat. Dan tidak jarang juga pelanggan sering menghilangkan struk pembayaran untuk pengambilan pakaian, dan itu menyebabkan kesulitan bagi pegawai untuk menyerahkan pakaiannya. Dan juga informasi yang diberikan pegawai untuk mengambil pakaian sering tidak tepat, dan itu sangat merugikan pelanggan yang nanti akan berdampak pada usaha jasa *laundry*. Di daerah kelurahan Sepanjang Jaya Kota Bekasi terdapat banyak sekali jasa *laundry* yang salah satunya adalah *Ahad laundry*, *yellow laundry*, *Gibran laundry*, *Sahabat laundry*, *Shofi laundry*, *Rumah laundry* dan *Erni laundry*. Jasa *laundry* tersebut belum ada yang menggunakan sistem yang terintegrasi dengan perangkat komputer yang memungkinkan untuk memajukan peluang usaha dan pada nantinya merupakan salah satu keunggulan dari usaha jasa *laundry* tersebut. Berikut adalah gambar tabel pelanggan dari *Erni Laundry*.



Gambar 1.1 Pelanggan Erni *Laundry* rentang 3 (tiga) bulan

Menurut Khoirunnissa Sistem informasi jasa *laundry* dibutuhkan untuk mempermudah pencatatan dan pengolahan secara akurat dan waktu-nyata. Dengan adanya sistem ini, seluruh data manajemen keuangan *laundry* dapat di proses ke dalam sebuah sistem terkomputerisasi (Khoirunnissa dkk., 2016).

Menurut Simargolang merancang aplikasi *laundry* yang dapat membantu bisnis Pelangi *Laundry* sehingga aplikasi ini dapat memberikan informasi yang up-to-date dari Pelangi *Laundry* tentang jasa *laundry* yang ditawarkan kepada pelanggan, memberikan pelayanan antar jemput *laundry* yang cepat dan terpercaya kepada pelanggan, memudahkan proses pembuatan laporan pendapatan dengan cepat, tepat dan akurat, memberikan pelayanan yang profesional kepada pelanggan dan meminimalisir kesalahan-kesalahan yang mungkin terjadi.(Simargolang dkk., 2018).

Berdasarkan latar belakang masalah, Penulis tertarik melakukan penelitian dengan judul “SISTEM INFORMASI JASA *LAUNDRY* BERBASIS WEB SEBAGAI STRATEGI KEUNGGULAN BERSAING PADA ERNI *LAUNDRY*” Studi kasus di Erni *Laundry*.

1.2 Identifikasi Masalah

Berdasarkan latar belakang, maka masalah dapat di identifikasikan sebagai berikut:

1. Sering terjadinya kekeliruan dan duplikasi data pelanggan saat penulisan di buku laporan ataupun hilangnya data pelanggan.
2. Pelanggan tidak jarang menghilangkan struk pembayaran.
3. Sering terjadi kesalahpahaman informasi yang disampaikan pegawai *laundry* kepada pelanggan.

1.3 Batasan Masalah

Berdasarkan identifikasi masalah diatas, masalah dapat di batasi sebagai berikut:

1. Menggunakan bahasa pemrograman PHP dan MySQL untuk pembuatan *databasenya*.

2. Admin dapat login untuk membuat laporan bulanan juga mencetak laporan, meng-*input* data pelanggan, meng-*input* data transaksi.
3. Pelanggan dapat mengecek no struk pembayaran di *website* untuk melihat pakaian apakah sudah bisa diambil atau belum apabila pelanggan tidak mendapat notifikasi via *short message service* (SMS).

1.4 Rumusan Masalah

Rumusan masalah pada penelitian ini adalah Bagaimana cara membuat *website* yang berguna dan efisien untuk pelayanan jasa *laundry*, agar bermanfaat bagi pemilik maupun bagi pelanggan.

1.5 Tujuan dan Manfaat Penelitian

Tujuan dari penulisan ini adalah :

1. Merancang sistem informasi jasa *laundry* berbasis *website* pada Erni laundry untuk membantu meningkatkan kinerja pada admin maupun pegawai di Erni Laundry.
2. Membuat Pemberitahuan bagi pelanggan untuk membantu pegawai dan pelanggan Erni Laundry saat ingin mengambil pakaian.
3. Mengimplementasikan sistem informasi yang telah dirancang pada Erni Laundry.

Manfaat dari penulisan ini adalah :

1. Dengan adanya Sistem informasi dapat membuat laporan atau data lebih efektif dan efisien bagi admin dan pemilik.
2. Dengan adanya Sistem informasi akan menjadikan jasa *laundry* lebih baik lagi untuk pelayanan pada pelanggan.

1.6 Tempat dan Waktu Penelitian

Penulis melakukan Riset di Erni Laundry yang beralamat di Jl. Kinan Sepanjang Jaya Kota Bekasi,, Jawa Barat 17114.

1.7 Metode Penelitian

Metode penelitian merupakan langkah penting dalam penyusunan Skripsi khususnya bagi perancangan sistem. Didalam kegiatan penelitian penulis melakukan pengumpulan data melalui cara :

1. Wawancara / *Interview*

Wawancara dilakukan bertujuan untuk mendapatkan informasi secara lengkap, dan untuk mendapatkan hal itu penulis melakukan metode tanya jawab dengan Pemilik Jasa *Laundry* yaitu Umih Maryamih mengenai semua kegiatan yang berhubungan dengan informasi pelayanan dan laporan bulanan pada Erni *Laundry*.

2. Pengamatan (Observasi)

Penulis melakukan pengamatan secara langsung pada kegiatan yang berhubungan pelayanan dan informasi mengenai jasa *laundry* di Erni *laundry*. Dari hasil pengamatan tersebut dapat diketahui proses dari kegiatan pelayanan jasa laundry.

3. Studi Pustaka

Selain melakukan kegiatan tersebut penulis juga melakukan studi kepustakaan melalui referensi-referensi yang ada di perpustakaan ataupun dari luar baik dari internet maupun informasi dari buku buku yang lain.

1.8 Metode konsep pengembangan software

Metode pengembangan *software* yang digunakan adalah XP (*Extreme Programming*) yang terdiri dari tahapan *planning, design, coding, testing*. Perancangan menggunakan UML, pemograman menggunakan PHP.

1.9 Sistematika Penulisan

BAB I PENDAHULUAN

Pada bab ini berisi latar belakang masalah, identifikasi masalah, rumusan masalah, batasan masalah, tujuan dan manfaat penelitian serta sistematika penulisan.

BAB II LANDASAN TEORI

Dalam bab ini di bahas mengenai teori dasar yang mendukung dalam penelitian diantaranya tentang teori Sistem Informasi jasa *laundry*, Basis, permodelan UML.

BAB III METODOLOGI PENELITIAN

Pada Bab ini membahas tentang Metode Pengumpulan Data, Analisa Kebutuhan Sistem, Analisa Sistem..

BAB IV PERANCANGAN SISTEM DAN IMPLEMENTASI

Bab ini membahas mengenai perancangan sistem meliputi implementasi perangkat lunak dan perangkat keras pengendali, Perancangan antarmuka sistem, Pengujian dan Implementasi Pada implementasi perangkat lunak meliputi implementasi *database*, *class* dan penginstallan aplikasi. Pembahasan meliputi kinerja perangkat lunak dan perangkat keras dan implikasi penelitian.

BAB V PENUTUP

Pada bab ini dibahas garis besar kesimpulan yang diambil dari hasil penelitian, juga berisi saran-saran yang bermanfaat untuk jasa *laundry*.

