

BAB V

PENUTUP

5.1 Simpulan

Hasil penelitian mengenai pengaruh Sosialisasi Perpajakan, Kualitas Pelayanan, dan Sanksi Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Dalam Membayar Pajak Bumi dan Bangunan sebagai berikut :

1. Sosialisasi perpajakan berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak.
2. Kualitas pelayanan berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak.
3. Sanksi perpajakan berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak.
4. Sosialisasi Perpajakan, Kualitas Pelayanan, dan Sanksi Perpajakan secara simultan berpengaruh positif dan signifikan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak.

5.2 Saran

Simpulan dan keterbatasan disarankan sebagai berikut :

1. Pemerintah (Direktorat Jenderal Pajak)

Dapat memberikan informasi dan masukan kepada pihak instansi terkait pajak mengenai Sosialisasi Perpajakan, Kualitas Pelayanan, dan Sanksi Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak.

2. Wajib Pajak

Dapat menjadi sumber informasi serta membantu wajib pajak untuk mematuhi peraturan perpajakan yang berlaku dan meningkatkan kepatuhan wajib pajak.

3. Peneliti Selanjutnya

- a) Perlu adanya penelitian lebih lanjut dengan menambah jumlah sampel serta memperluas wilayah penelitian untuk mendapatkan hasil yang baru dan lebih akurat.
- b) Diharapkan untuk menambah atau mengganti variabel penelitian agar dapat diketahui adanya variabel lain yang dapat mempengaruhi kepatuhan wajib pajak, misalnya seperti norma atau pemeriksaan pajak.
- c) Metode pengumpulan data dapat ditambahkan dengan metode lain agar mendapatkan data yang lengkap, misalnya dengan wawancara langsung sehingga jawaban responden lebih mencerminkan jawaban yang sebenarnya.