

**PENGARUH SISTEM PERPAJAKAN, KUALITAS PELAYANAN
FISKUS, DAN PEMAHAMAN PERPAJAKAN TERHADAP
PENGSELAPAN PAJAK**
(Studi Empiris pada Persepsi Wajib Pajak di Kantor TVRI Pusat)

SKRIPSI

Oleh:

**MIKAIL PUTRA PERDANA
201910315124**



**PROGRAM STUDI AKUNTANSI
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS BHAYANGKARA JAKARTA RAYA
2023**

**PENGARUH SISTEM PERPAJAKAN, KUALITAS PELAYANAN
FISKUS, DAN PEMAHAMAN PERPAJAKAN TERHADAP
PENGSELAPAN PAJAK**
(Studi Empiris pada Persepsi Wajib Pajak di Kantor TVRI Pusat)

SKRIPSI

Oleh:

**MIKAIL PUTRA PERDANA
201910315124**



**PROGRAM STUDI AKUNTANSI
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS BHAYANGKARA JAKARTA RAYA
2023**

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING

Judul Skripsi : Pengaruh Sistem Perpajakan, Kualitas Pelayanan Fiskus, dan Pemahaman Perpajakan terhadap Penggelapan Pajak (Studi Empiris pada Persepsi Wajib Pajak di Kantor TVRI Pusat).

Nama Mahasiswa : Mikail Putra Perdana

Nomor Pokok Mahasiswa : 201910315124

Fakultas / Program Studi : Ekonomi dan Bisnis / Akuntansi

Tanggal Lulus Ujian Skripsi : 21 Juli 2023

Jakarta, 28 Juli 2023

MENYETUJUI,

Pembimbing I

Pembimbing II



Dr. Tutty Nuryati, S.E., M.Ak
NIDN : 0321056501



Elia Rossa, S.E., M.Si., Ak., CA
NIDN : 0313046501

LEMBAR PENGESAHAN

Judul Skripsi : Pengaruh Sistem Perpajakan, Kualitas Pelayanan Fiskus, dan Pemahaman Perpajakan terhadap Penggelapan Pajak (Studi Empiris pada Persepsi Wajib Pajak di Kantor TVRI Pusat).

Nama Mahasiswa : Mikail Putra Perdana
Nomor Pokok Mahasiswa : 201910315124
Program Studi/Fakultas : Akuntansi/Ekonomi dan Bisnis
Tanggal Lulus Ujian Skripsi : 21 Juli 2023

Jakarta, 26 Juli 2023

MENGESAHKAN,

Ketua Tim : Prof. Dr. Nera Marinda Machdar, SE.,
Penguji : Ak., Pg. Dipl. Bus., MCom (Acctg)
Sekretaris : Cahyadi Husadha, S.E., M.M
Tim Penguji : Dr. Tutty Nuryati, S.E., M.Ak
Penguji : Dr. Tutty Nuryati, S.E., M.Ak
NIDN : 0312115701
NIDN : 0304068209
NIDN : 0321056501



MENGETAHUI,

Ketua Pogram Studi
Akuntansi

Dekan
Fakultas Ekonomi dan Bisnis



Dr. Uswatun Khaṣanah, S.E., M.M., M.Ak
NIDN: 0405077203



Dr. Dewi Puspaningtyas Faeni, B.Sc., MBA
NIDN: 0310036407

LEMBAR PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan:

Skripsi yang berjudul “Pengaruh Sistem Perpajakan, Kualitas Pelayanan Fiskus, dan Pemahaman Perpajakan terhadap Penggelapan Pajak (Studi Empiris pada Persepsi Wajib Pajak di Kantor TVRI Pusat)”, ini adalah benar merupakan hasil karya saya sendiri dan tidak mengandung materi yang ditulis orang lain kecuali pengutipan sebagai referensi yang sumbernya telah dituliskan secara jelas sesuai dengan kaidah penulisan karya ilmiah.

Apabila dikemudian hari ditemukan adanya kecurangan dalam karya ini, saya bersedia menerima sanksi dari Universitas Bhayangkara Jakarta Raya sesuai dengan peraturan yang berlaku.

Saya mengizinkan skripsi ini dipindah dan digandakan melalui perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Saya memberikan izin kepada Perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya untuk menyimpan skripsi ini dalam bentuk digital dan mempublikasikannya melalui internet selama publikasi tersebut dalam portal Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Jakarta, 26 Juli 2023

Yang membuat pernyataan,



Mikail Putra Perdana
201910315124

LEMBAR PERSEMBAHAN

Alhamdulillah segala puji dan syukur kepada Allah SWT. Karena hanya atas izin dan karunia-Nyalah maka skripsi ini dapat dibuat dan sesuai dengan tepat waktunya. Puji syukur yang tak terhingga pada Allah Subhanahu Wa Ta'ala penguasa alam yang meridhoi dan mengabulkan segala doa. Saya persembahkan skripsi ini kepada orang yang sangat ku kasihi dan kusayangi. Mamah dan Papah tercinta.

Dengan perasaan rendah hati dan sebagai tanda bukti, hormat rasa Terima kasih yang tidak terhingga kupersembahkan skripsi ini kepada Mamah (Suwarmi) dan Papah (Rachman Kosasih) Yang telah memberikan kasih sayang, secara dukungan ridho dan cinta kasih untuk kesuksesan saya dan keberhasilan dalam penulisan skripsi ini, ucapkan terima kasih saya tak akan pernah cukup untuk membahas kebaikan orang tuaku maka skripsi ini kupersembahkan untuk mamah dan papah semoga seberkas-kertas ini dapat hadirkan senyum di wajah yang hari mulai dihiasi waktu. Semoga ini menjadi langkah awal yang membuat mamah dan papah bahagia karena ku sadar sama ini belum bisa terbuat berbuat lebih, untuk Mamah Papah yang selalu membuat termotivasi dan selalu memberikan kasih sayang, selalu mendoakanku, selalu menasehatiku serta selalu meridhoiku hal yang lebih baik titik Terima kasih Mamah, terima kasih Papah.

Terima kasih untuk diri saya sendiri yang telah berjuang sejauh ini untuk tidak menyerah dalam kondisi apapun sehingga telah tuntasnya skripsi saya di mana titik terendah yang saya alami dan berupaya untuk selalu menjadi yang terbaik bagi orang tersayang dan menyayangi saya.

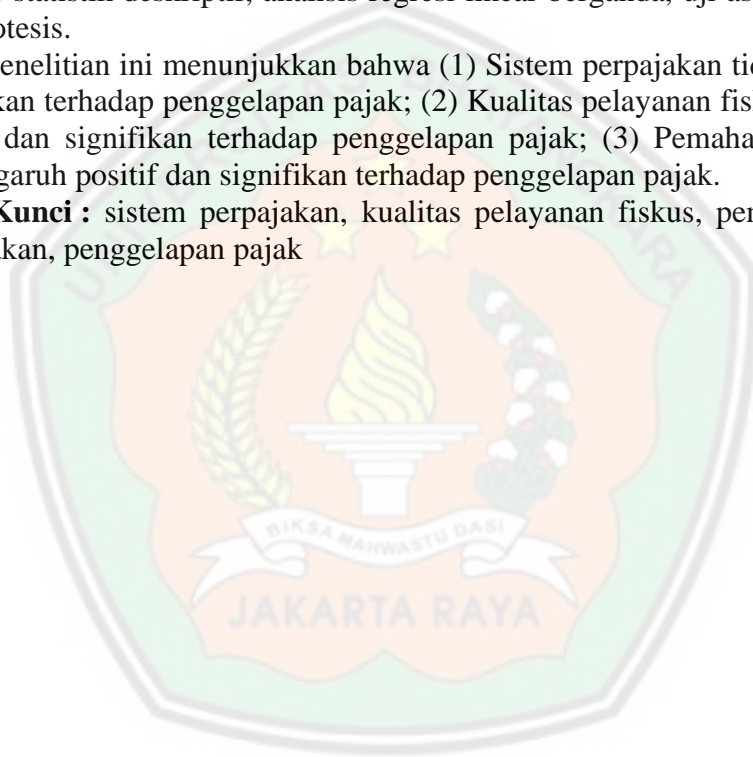
ABSTRAK

Mikail Putra Perdana, 201910315124. Pengaruh Sistem Perpajakan, Kualitas Pelayanan Fiskus, dan Pemahaman Perpajakan Terhadap Penggelapan Pajak (Studi Empiris pada Persepsi Wajib Pajak di Kantor TVRI Pusat).

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui pengaruh sistem perpajakan, kualitas pelayanan pajak dan pemahaman pajak terhadap penggelapan pajak secara parsial. Metode kuantitatif digunakan dalam penelitian ini dan sumber datanya adalah data primer. Pengumpulan data dilakukan dengan menyebarkan kuesioner dan diolah dengan SPSS 26. Data dianalisis dengan menggunakan uji kualitas data, analisis statistik deskriptif, analisis regresi linear berganda, uji asumsi klasik, dan uji hipotesis.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa (1) Sistem perpajakan tidak berpengaruh signifikan terhadap penggelapan pajak; (2) Kualitas pelayanan fiskus berpengaruh positif dan signifikan terhadap penggelapan pajak; (3) Pemahaman perpajakan berpengaruh positif dan signifikan terhadap penggelapan pajak.

Kata Kunci : sistem perpajakan, kualitas pelayanan fiskus, pemahaman perpajakan, penggelapan pajak



ABSTRACT

Mikail Putra Perdana, 201910315124. *The Effect of the Taxation System, the Quality of Fiscal Services, and Understanding of Taxation on Tax Evasion (Empirical Study on Taxpayer Perceptions at the Central TVRI Office).*

The purpose of this study was to determine the effect of the taxation system, the quality of tax services and tax understanding on tax evasion partially. Quantitative methods are used in this study and the data source is primary data. Data were analyzed using data quality tests, descriptive statistical analysis, multiple linear regression analysis, classical assumption tests, and hypothesis testing.

The results of this study indicate that (1) the tax system has no significant effect on tax evasion; (2) the quality of tax authorities' services has a positive and significant effect on tax evasion; (3) understanding of taxation has a positive and significant effect on tax evasion.

Keywords: *taxation system, quality of fiscal service, understanding of taxation, tax evasion*



KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa atas nikmat dan sehatnya sehingga peneliti mampu menyelesaikan skripsi ini yang berjudul “Pengaruh Sistem Perpajakan, Kualitas Pelayanan Fiskus, dan Pemahaman Perpajakan terhadap Penggelapan Pajak (Studi Empiris pada Persepsi Wajib Pajak di Kantor TVRI Pusat). Penulisan skripsi ini disusun dalam rangka memenuhi persyaratan memperoleh gelar sarjana strata satu (S1) pada Universitas Bhayangkara Jakarta Raya. Peneliti sadar bahwa pada penyusunan skripsi ini tidak terlepas dari dukungan dan bantuan serta bimbingan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, peneliti menyampaikan terima kasih kepada:

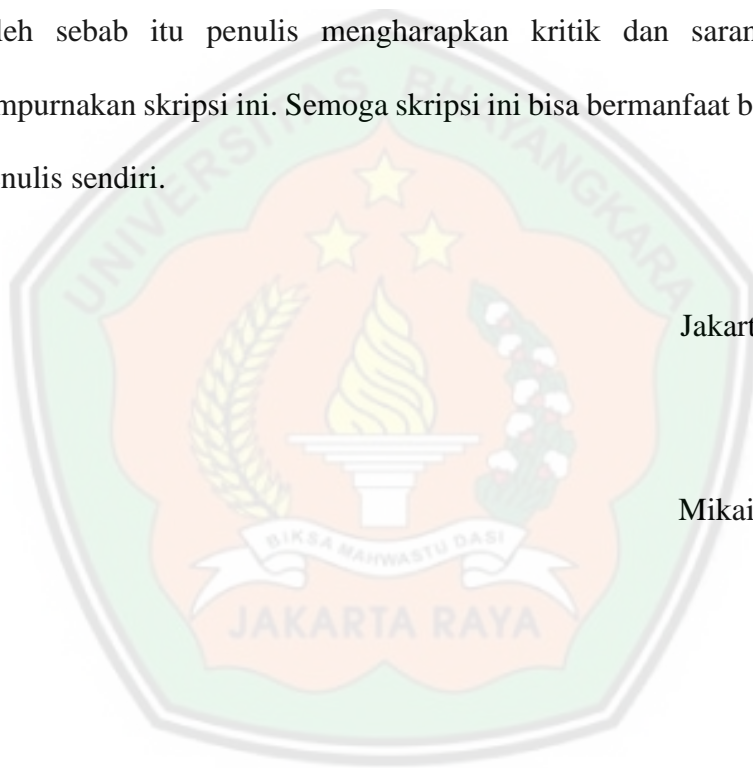
1. Irjen Pol (Purn) Prof. Dr. Drs. Bambang Karsono, S.H., M.M selaku Rektor Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
2. Dr. Dewi Puspaningtyas Faeni, B.Sc., MBA selaku dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
3. Dr. Tutty Nuryati, S.E., M.Ak selaku dosen pembimbing I yang sudah banyak membantu dan membimbing dalam penyusunan skripsi ini.
4. Elia Rossa, S.E., M.Si., Ak., CA selaku dosen pembimbing II yang sudah banyak membantu dan membimbing dalam penyusunan skripsi ini.
5. Seluruh dosen, staf dan karyawan Fakultas Ekonomi dan Bisnis yang sudah banyak memberikan ilmu yang bermanfaat selama perkuliahan dari awal sampai akhir.

6. Kedua orang tua saya Bapak Rachman Kosasih dan Ibu Suwami serta keluarga saya yang selalu mendukung, mendoakan, dan memberikan semangat serta motivasi.
7. Teman kampus dan teman seperbimbingan saya yang telah membantu dan memberikan arahan kepada saya selama proses penyelesaian skripsi ini.

Penulis menyadari kalau masih banyak kekurangan dalam penulisan skripsi ini. Oleh sebab itu penulis mengharapkan kritik dan saran yang sifatnya menyempurnakan skripsi ini. Semoga skripsi ini bisa bermanfaat bagi pembaca dan bagi penulis sendiri.

Jakarta, 5 April 2023

Mikail Putra Perdana



DAFTAR ISI

	Halaman
LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING	i
LEMBAR PENGESAHAN	ii
LEMBAR PERNYATAAN	iii
LEMBAR PERSEMBAHAN	iv
ABSTRAK	v
ABSTRACT	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Rumusan Masalah	6
1.3. Tujuan Penelitian	7
1.4. Manfaat Penelitian	7
1.5. Sistematika Tugas Akhir	8
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	10
2.1. Telaah Teoritis	10
2.1.1 Teori Atribusi (<i>Attribution theory</i>)	10
2.1.2 <i>Theory of Planned Behavior</i> (TPB)	11
2.1.3 Penggelapan Pajak	13
2.1.4 Sistem Perpajakan	15
2.1.5 Kualitas Pelayanan Fiskus	17
2.1.6 Pemahaman Perpajakan	20
2.2. Telaah Empiris	22
2.3. Kerangka Konseptual.....	33
2.4. Hipotesis	34
2.4.1 Sistem Perpajakan terhadap Penggelapan Pajak	34
2.4.2 Kualitas Pelayanan Fiskus terhadap Penggelapan Pajak	34

2.4.3	Pemahaman Perpajakan terhadap Penggelapan Pajak	35
BAB III	METODE PENELITIAN	36
3.1.	Desain Penelitian	36
3.2.	Populasi dan Sampel	36
3.3.	Jenis dan Sumber Data	37
3.4.	Definisi Operasional Variabel dan Skala Pengukurannya	38
3.5.	Metode Analisis Data dan Pengujian Hipotesis	39
BAB IV	HASIL DAN PEMBAHASAN	44
4.1	Gambaran Umum TVRI di Indonesia	44
4.1.1	Sejarah TVRI Indonesia	44
4.1.2	Visi dan Misi TVRI Indonesia	53
4.2	Karakteristik Data Responden	55
4.3	Hasil Analisis Data	58
4.3.1	Analisis Kualitas Data	58
4.3.1.1	Uji Validitas	58
4.3.1.2	Uji Reliabilitas	61
4.3.2	Hasil Uji Analisis Statistik Deskriptif	62
4.3.3	Hasil Uji Asumsi Klasik	63
4.3.4	Uji Analisis Regresi Linear Berganda	67
4.3.5	Hasil Uji Hipotesis	69
4.4	Pembahasan	71
4.4.1	Pengaruh Sistem Perpajakan terhadap Penggelapan Pajak	71
4.4.2	Pengaruh Kualitas Pelayanan Fiskus terhadap Penggelapan Pajak	73
4.4.3	Pengaruh Pemahaman Perpajakan terhadap Penggelapan Pajak	74
BAB V	PENUTUP	76
5.1	Kesimpulan	76
5.2	Keterbatasan Penelitian	77
5.3	Saran	77
5.4	Implikasi Manajerial	77
REFERENSI	79
LAMPIRAN	86

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2. 1 Kerangka Konseptual	33
Gambar 4. 1 Jenis Kelamin Responden	55
Gambar 4. 2 Umur Responden	56
Gambar 4. 3 Pendidikan Terakhir Responden	57
Gambar 4. 4 Status Responden	58
Gambar 4. 5 Uji Heteroskedastisitas	66



DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1. 1 Target dan Realisasi Penerimaan Pajak Tahun 2018-2022.....	3
Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu	22
Tabel 3. 1 Variabel Operasional.....	38
Tabel 4. 1 Hasil Uji Validitas Penggelapan Pajak	59
Tabel 4. 2 Hasil Uji Validitas Sistem Perpajakan	59
Tabel 4. 3 Hasil Uji Validitas Kualitas Pelayanan Fiskus	60
Tabel 4. 4 Hasil Uji Validitas Pemahaman Perpajakan	60
Tabel 4. 5 Hasil Uji Reliabilitas	61
Tabel 4. 6 Hasil Uji Statistik Deskriptif.....	62
Tabel 4. 7 Hasil Uji Normalitas Awal.....	63
Tabel 4. 8 Hasil Uji Normalitas Dalam Bentuk Exact Sig.....	64
Tabel 4. 9 Hasil Uji Multikolinearitas.....	65
Tabel 4. 10 Hasil Uji Heteroskedastisitas	66
Tabel 4. 11 Uji Analisis Regresi Linear Berganda	67
Tabel 4. 12 Hasil Uji T.....	69
Tabel 4. 13 Hasil Uji F.....	70
Tabel 4. 14 Hasil Uji Koefisien Determinasi	71

DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran 1. Kuesioner Penelitian.....	87
Lampiran 2. Rekapitan Hasil Penelitian.....	91
Lampiran 3. Hasil Uji pada SPSS	101
Lampiran 4. Tabel t.....	111
Lampiran 5. Tabel F.....	112
Lampiran 6. Tabel R	114
Lampiran 7. Uji Referensi.....	115
Lampiran 8. Uji Plagiarisme	127
Lampiran 9. Buku Bimbingan.....	128
Lampiran 10. Daftar Riwayat Hidup.....	131

