

**DETERMINAN KEPATUHAN WAJIB
PAJAK KENDARAAN BERMOTOR
(Studi Empiris pada Wajib Pajak yang Terdaftar
di Kantor Samsat Kabupaten Bandung I Rancaekek)**

SKRIPSI

**Oleh:
Puspa Anggita
201910315030**



**PROGRAM STUDI AKUNTANSI
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS BHAYANGKARA JAKARTA RAYA
2023**

**DETERMINAN KEPATUHAN WAJIB
PAJAK KENDARAAN BERMOTOR
(Studi Empiris pada Wajib Pajak yang Terdaftar
di Kantor Samsat Kabupaten Bandung I Rancaekek)**

SKRIPSI

**Oleh:
Puspa Anggita
201910315030**



**PROGRAM STUDI AKUNTANSI
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS BHAYANGKARA JAKARTA RAYA
2023**

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING

Judul Skripsi : Determinan Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor (Studi Empiris Pada Wajib Pajak terdaftar di Kantor Samsat Kabupaten Bandung I Rancaekek)

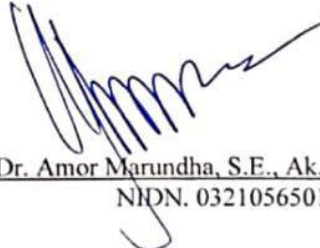
Nama Mahasiswa : Puspa Anggita


Nomor Pokok Mahasiswa : 2019103315020

Fakultas / Program Studi : Ekonomi dan Bisnis / Akuntansi

Tanggal Lulus Ujian Skripsi : 20 Juli 2023




Dr. Amor Marundha, S.E., Ak., M.Ak., CA
NIDN. 0321056501


Dr. Uswatun Khasanah, S.E., M.M., M.Ak
NIDN. 0405077203

LEMBAR PENGESAHAN

Judul Skripsi : Determinan Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor (Studi Empiris Pada Wajib Pajak terdaftar di Kantor Samsat Kabupaten Bandung I Rancaekek)

Nama Mahasiswa : Puspa Anggita

Nomor Pokok Mahasiswa : 2019103315020

Fakultas / Program Studi : Ekonomi dan Bisnis / Akuntansi

Tanggal Lulus Ujian Skripsi : 20 Juli 2023

Jakarta, 28 Juli 2023

MENGESAHKAN,

Ketua Penguji : Prof. Dr. Istianingsih, S.E., M.S.Ak
NIDN. 0318107101


Sekretaris Tim Penguji : Aloysius Harry Mukti, S.E., M.S.Ak., Ph.D
NIDN. 0304058305

Penguji : Dr. Amor Marundha, S.E., Ak., M.Ak., CA
NIDN. 0321056501

MENGETAHUI,

Ketua Program Studi
Akuntansi

Dekan
Fakultas Ekonomi dan Bisnis


Dr. Uswatun Khasanah, S.E., M.M., M.Ak
NIDN. 0405077203


Dr. Dewi Puspaningtyas Faeni, B.SC., MBA
NIDN. 0310036407

LEMBAR PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini

Nama : Puspa Anggita
Tempat, Tanggal Lahir : Jakarta, 29 November 2001
Jenis Kelamin : Perempuan
Alamat : KP.Pasirangin Rt/04 Rw/04 Desa Talun,
Kecamatan Ibum, Kabupaten Bandung, Jawa Barat

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi yang berjudul **Determinan Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor (Studi Empiris pada Wajib Pajak yang terdaftar di Kantor Samsat Kabupaten Bandung I Rancaekek)** ini adalah hasil karya saya sendiri dan tidak mengandung materi yang ditulis orang lain kecuali pengutipan sebagai referensi yang sumbernya telah dicantumkan secara jelas sesuai kaidah penulisan karya ilmiah. Apabila dikemudian hari ditemukan adanya kecurangan dalam karya ini, saya bersedia menerima sanksi dari Universitas Bhayangkara Jakarta Raya sesuai dengan peraturan yang berlaku. Saya mengizinkan skripsi ini dipinjam dan digandakan melalui Perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya. Saya memberikan izin kepada Perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya untuk menyimpan skripsi ini dalam bentuk digital dan mempublikasikannya melalui internet selama publikasi tersebut melalui portal Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Jakarta, 27 Juli 2023



Puspa Anggita
201910315020

LEMBAR MOTO DAN PERSEMBAHAN

Bismillahirrahmanirrahim...

MOTTO

“Setetes keringat orangtuaku seribu langkahku untuk maju”

“Maka sesungguhnya bersama kesulitan itu ada kemudahan, Sesungguhnya bersama kesulitan itu ada kemudahan”
(Q.s Al- Insyira, 94:5-6)

“Semua impian kita bisa jadi kenyataan, jika kita memiliki keberanian untuk mengejarnya”
-Walt Disney-

PERSEMBAHAN

Alhamdulillah puji syukur kepada Allah SWT, yang telah memberikan rahmat yang sangat luar biasa, memberikan kekuatan disetiap proses dalam kehidupan saya membekali saya dengan ilmu pengetahuan serta memperkenalkan saya dengan cinta lewat orang-orang baik. Atas karunianya serta kemudahan yang engkau berikan. Akhirnya Karya tulis ilmiah ini dapat selesai dengan tepat waktu. Shalawat serta salam selalu tercurah limpahkan kepada baginda Rasulullah Muhammad SAW.

Atas segala perjuangan saya hingga titik ini Sebagai tanda bakti, hormat dan rasa terimakasih yang tiada terhingga saya persembahkan skripsi ini untuk kedua orang tua yang kusayangi Ibunda Ai Atikah dan Ayahanda Somantri S.Ikom. Keduanya lah yang membuat segalanya menjadi mungkin. Sehingga saya bisa sampai dimana skripsi ini selesai. Terimakasih atas segala dukungan, pengorbanan, kerja keras, nasihat dan doa baik yang tiada henti kalian berikan agar saya selalu maju dalam menjalani kehidupan. Semoga kalian berdua bangga atas pencapaian saya saat ini.

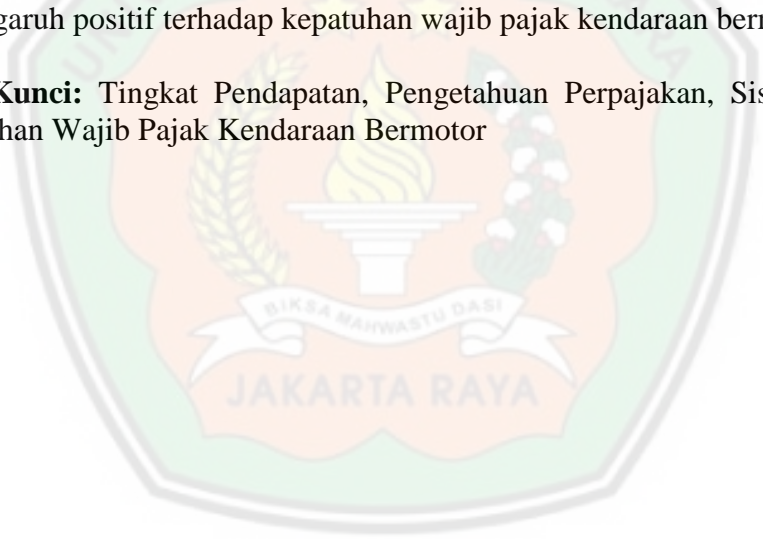
ABSTRAK

Puspa Anggita. 201910315020. Determinan Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor (Studi Empiris pada Wajib Pajak yang terdaftar di Kantor Samsat Kabupaten Bandung I Rancaekek).

Penelitian ini bertujuan untuk menguji pengaruh tingkat pendapatan, pengetahuan perpajakan dan sistem e-samsat terhadap kepatuhan wajib pajak kendaraan bermotor yang terdaftar di Kantor Samsat Kabupaten Bandung I Rancaekek.

Penelitian ini menggunakan pendekatan penelitian kuantitatif, data yang digunakan merupakan data primer dengan pengumpulan data melalui penyebaran kuesioner, dan sampel yang diperoleh dalam penelitian ini sebanyak 100 responden. Teknik pengambilan sampel yaitu menggunakan *purposive sampling*. Analisis yang digunakan adalah *Structural Equation Modelling* (SEM). Yang merepresentasikan hasil dan hipotesis penelitian. Hasil pengujian menjelaskan bahwa Tingkat pendapatan, pengetahuan perpajakan dan sistem e-samsat berpengaruh positif terhadap kepatuhan wajib pajak kendaraan bermotor.

Kata Kunci: Tingkat Pendapatan, Pengetahuan Perpajakan, Sistem E-Samsat, Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor



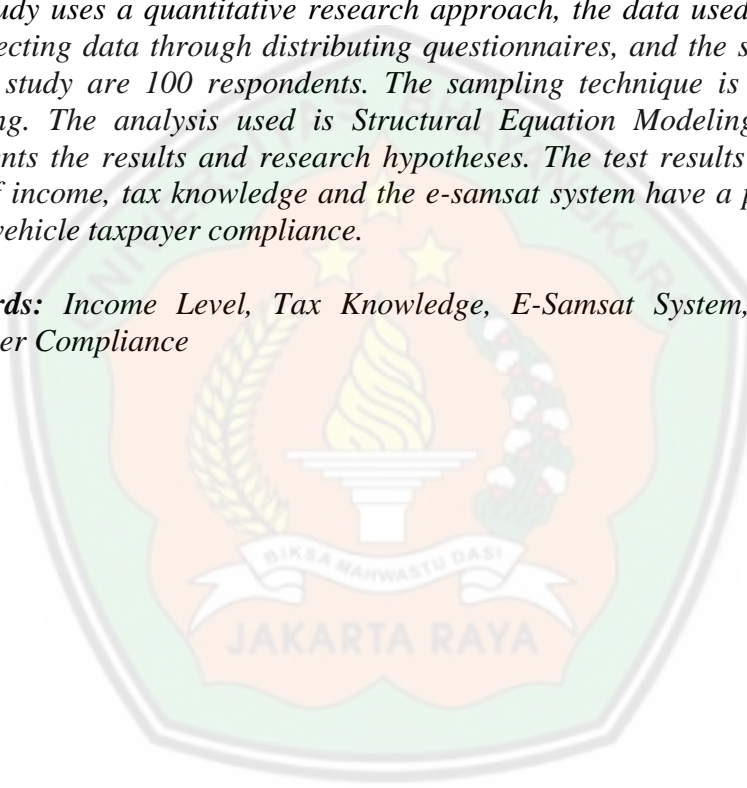
ABSTRACT

Puspa Anggita. 201910315020. *Determinants of Motorized Vehicle Taxpayer Compliance (Empirical Study on Taxpayers registered at the Bandung District I Rancaekek Samsat Office).*

This study aims to examine the effect of income levels, tax knowledge and the e-samsat system on motor vehicle taxpayer compliance registered at the Bandung I Rancaekek District Samsat Office.

This study uses a quantitative research approach, the data used is primary data by collecting data through distributing questionnaires, and the samples obtained in this study are 100 respondents. The sampling technique is using purposive sampling. The analysis used is Structural Equation Modeling (SEM). Which represents the results and research hypotheses. The test results explain that the level of income, tax knowledge and the e-samsat system have a positive effect on motor vehicle taxpayer compliance.

Keywords: *Income Level, Tax Knowledge, E-Samsat System, Motor Vehicle Taxpayer Compliance*



KATA PENGANTAR

Puji serta syukur atas kehadiran Allah SWT yang telah memberikan seluruh rahmat dan karunia-Nya kepada penulis sehingga dapat menyelesaikan skripsi ini yang berjudul “Determinan Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor (Studi Empiris Pada Wajib Pajak yang terdaftar di Kantor Samsat Kabupaten Bandung Rancaekek)” Skripsi ini disusun untuk memenuhi salah satu syarat dalam memperoleh gelar sarjana pada Program Studi Akuntansi. Penulis menyadari bahwa terselesaikannya skripsi ini tidak lepas dari doa dan dukungan dari banyak pihak. Oleh karena itu penulis mengucapkan terimakasih kepada :

1. Bapak Irjen Pol. (Purn) Prof. Dr. Drs. H. Bambang Karsono, S.H., M.M. Selaku Rektor Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
2. Ibu Dr. Dewi Puspaningtyas Faeni, B.SC., MBA., Selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
3. Bapak Dr. Amor Marundha S.E., Ak, M.Ak, CA Selaku Wakil Dekan I Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Bhayangkara Jakarta Raya dan juga selaku Dosen Pembimbing Skripsi Materi yang telah membantu dalam penyelesaian skripsi.
4. Ibu Dr. Tutty Nuryati, S.E., M.Ak Selaku Wakil Dekan II Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
5. Bapak Ery Teguh Prasetyo, S.E., M.M, Selaku Wakil Dekan III Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

6. Ibu Dr. Uswatun Khasanah, S.E., M.S.Ak., Ph.D Selaku Ketua Program Studi Akuntansi Universitas Bhayangkara Jakarta Raya dan Dosen Pembimbing Skripsi Teknik yang telah membantu dalam penyelesaian skripsi.
7. Ibu Prof. Dr. Istianingsih, S.E., M.S.Ak Selaku Ketua Penguji Sidang Skripsi Universitas Bhayangkara Jakarta Raya
8. Bapak Aloysius Harry Mukti, S.E., M.S.Ak., Ph.D Selaku Sekretaris Penguji Sidang Skripsi Universitas Bhayangkara Jakarta Raya
9. Bapak Cahyadi Husadha, SE., MM Selaku Sekretaris Program Studi Akuntansi Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
10. Bapak Dr. Wastam Wahyu Hidayat, S.E, M.M., Selaku Dosen Pembimbing Akademik Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
11. Seluruh Dosen Prodi Akuntansi pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis di Universitas Bhayangkara Jakarta Raya yang telah memberikan banyak ilmu kepada penulis selama masa kuliah.
12. Kedua Orang tua Saya yang tercinta Bapak Somantri S.I.kom dan Ibu Ai Atikah yang telah memberikan semangat, kasih sayang baik doa maupun materi sehingga saya dapat menempuh pendidikan tinggi dan dapat menyelesaikan skripsi ini
13. Saudari terkasih Astri Patrisia Anjani yang selalu memotivasi dalam menyusun skripsi ini.
14. Putri Khoerunisa serta teman-teman kuliah yang tidak bisa saya sebutkan satu-persatu. Selalu memberikan masukan yang positif untuk penelitian

15. Teman-teman seperbimbingan yang telah membantu dan saling support satu sama lain selama proses penyusunan skripsi ini.

Dengan Akhir kata, penulis menyadari sepenuhnya bahwa penelitian ini masih jauh dari sempurna, oleh karena itu penulis mengharapkan kritik dan saran yang membangun. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi semua pembaca serta pihak yang berkepentingan.

Jakarta, 27 Juli 2023



Puspa Anggita



DAFTAR ISI

Halaman

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING	i
LEMBAR PENGESAHAN	ii
LEMBAR PERNYATAAN	iii
LEMBAR MOTO DAN PERSEMBAHAN.....	iv
KATA PENGANTAR.....	v
ABSTRAK	viii
ABSTRACT	ix
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL	xv
DAFTAR GAMBAR.....	xvi
DAFTAR LAMPIRAN	xvii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	11
1.3 Tujuan	12
1.4 Manfaat Penelitian	12
1.4.1 Manfaat Teoritis	12
1.4.2 Manfaat Praktis	13
1.5 Sistematika penulisan.....	13
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	15
2.1 Telaah Teoritis	15
2.1.1 Teori Atribusi.....	15

2.1.2	<i>Theory of Planned Behavior</i>	16
2.2	Konsep Dasar Perpajakan	18
2.2.1	Fungsi Pajak	18
2.2.2	Jenis Pajak	19
2.2.3	Sistem Pemungutan Pajak	20
2.2.4	Syarat Pemungutan Pajak	21
2.2.5	Pajak Kendaraan Bermotor	22
2.2.6	Objek Kendaraan Bermotor	23
2.2.7	Subjek Pajak Kendaraan Bermotor	23
2.2.8	Tarif Pajak Kendaraan Bermotor	24
2.2.9	Masa Pajak	24
2.2.10	Denda Pajak	25
2.3	Kepatuhan Wajib Pajak	25
2.4	Tingkat Pendapatan	27
2.5	Pengetahuan Perpajakan	29
2.6	Sistem E-samsat	31
2.6.1	Jenis layanan dalam Sistem E-Samsat	33
2.6.2	Mekanisme Pembayaran Melalui E-Samsat	34
2.7	Telaah Empiris	35
2.7.1	Literatur Review Mengenai Variabel dalam Penelitian	35
2.8	Penelitian Tedahulu	43
2.9	Kerangka Konseptual	55
2.10	Hipotesis	55
2.10.1	Pengaruh Tingkat Pendapatan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor	55

2.10.2	Pengaruh Pengetahuan Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor	57
2.10.3	Pengaruh Penerapan E-Samsat Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor	58
BAB III METODE PENELITIAN		60
3.1	Desain Penelitian.....	60
3.2	Metode Pengambilan Populasi dan Sampel	61
3.2.1	Populasi	61
3.2.2	Sampel.....	61
3.3	Jenis dan Sumber Data	64
3.4	Definisi Operasional Variabel dan Skala Pengukurannya	64
3.4.1	Pengukuran Variabel Penelitian	66
3.5	Metode Analisis Data dan Pengujian Hipotesis	68
3.5.1	Metode Analisis Data	68
3.6	Model Pengukuran <i>Outer Model</i>	69
3.6.1	Uji Validitas	70
3.6.2	Reliabilitas	70
3.6.3.	Indikator Reflektif.....	70
3.7	<i>Inner Model</i>	72
3.8	Uji Hipotesis	74
BAB IV HASIL PEMBAHASAN		75
4.1	Gambaran Umum Lokasi Penelitian	75
4.1.1	Sejarah Kantor Samsat Kabupaten Bandung I Rancaekek	75
4.1.2	Visi dan Misi Kantor Samsat Kabupaten Bandung I Rancaekek.....	76
4.1.3	Wilayah Kerja Kantor Samsat Kabupaten Bandung I Rancekek	76

4.1.4	Struktur Organisasi Kantor Samsat Kabupaten Bandung I Rancekek ...	77
4.2	Hasil Penelitian	78
4.2.1	Penyebaran dan Pengumpulan Kuesioner	78
4.2.2	Deskripsi Identitas Responden	78
4.3	Analisis Statistik Deskriptif	82
4.3.1	Analisis Statistik Deskriptif Variabel Tingkat Pendapatan (X1)	82
4.3.2	Analisis Statistik Deskriptif Variabel Pengetahuan Perpajakan (X2)....	83
4.3.3	Analisis Statistik Deskriptif Variabel Sistem E-Samsat (X3).....	84
4.3.4	Analisis Statistik Deskriptif Variabel Kepatuhan Wajib Pajak (Y)	84
4.4	Skema Model <i>Partial Least Square (PLS)</i>	85
4.5	Pengujian <i>Outer Model</i> (Model Pengukuran)	87
4.5.1	<i>Convergent Validity</i>	87
4.5.2	<i>Discriminant Validity</i>	90
4.5.3	<i>Average Variant Extracted (AVE)</i>	91
4.5.4	<i>Composite Reliability</i>	92
4.5.5	<i>Cronbach's Alpha</i>	92
4.6	Pengujian <i>Inner Model</i> (Model Struktural).....	93
4.6.1	Analisis Variant (R²) atau Uji Determinasi	93
4.6.2	Uji Q-square	94
4.6.3	Uji F-Square	95
4.7	Pengujian Hipotesis.....	96
4.8	Pembahasan Hasil Hipotesis	98
	BAB V PENUTUP	105
5.1	Kesimpulan	105
5.2	Keterbatasan penelitian	106

5.3 Saran..... 107

REFERENSI..... 108



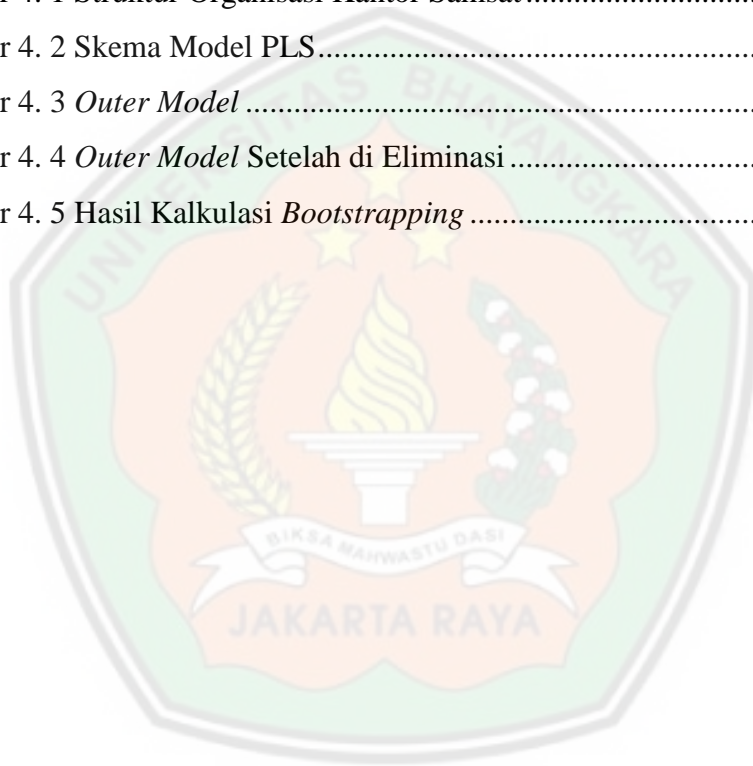
DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu	43
Tabel 3. 1 Skala <i>Likert</i>	63
Tabel 3. 2 Definisi Operasional	64
Tabel 3. 3 Variabel Kepatuhan Wajib Pajak	66
Tabel 3. 4 Variabel Tingkat Pendapatan	67
Tabel 3. 5 Variabel Pengetahuan Perpajakan	67
Tabel 3. 6 Variabel Sistem E-Samsat	68
Tabel 4. 1 Presentase Penyebaran Kuesioner	78
Tabel 4. 2 Identitas Responden	79
Tabel 4. 3 Responden Pengguna Sistem E-Samsat	80
Tabel 4. 4 Responden yang Terdaftar	81
Tabel 4. 5 Responden yang Membayar Besaran Pajak Sendiri	81
Tabel 4. 6 Analisis Statistik Deskriptif Tingkat Pendapatan (X1)	82
Tabel 4. 7 Analisis Statistik Deskriptif Pengetahuan Perpajakan (X2)	83
Tabel 4. 8 Analisis Statistik Deskriptif Sistem E-Samsat (X3)	84
Tabel 4. 9 Analisis Statistik Deskriptif Kepatuhan Wajib Pajak (Y)	85
Tabel 4. 10 Hasil <i>Outer Loadings</i> pertama	88
Tabel 4. 11 Hasil <i>Outer Loadings</i> kedua	89
Tabel 4. 12 <i>Cross Loading</i>	90
Tabel 4. 13 <i>Average Variant Extracted (AVE)</i>	91
Tabel 4. 14 Nilai <i>Composite Reliability</i>	92
Tabel 4. 15 <i>Cronbach's Alpha</i>	92
Tabel 4. 16 Nilai <i>R-Square</i>	94
Tabel 4. 17 Nilai <i>F-Square</i>	95
Tabel 4. 18 <i>Path Coefficient</i>	96

DAFTAR GAMBAR

Halaman

Gambar 1. 1 Jumlah Pembayaran Pajak Kendaraan Bermotor dengan Sistem E-Samsat Berdasarkan Pembayaran Melalui Bank BCA pada Penerima dan Cabang Pelayanan di Kabupaten Bandung Rancaekek.....	6
Gambar 2. 1 Kerangka Konseptual	55
Gambar 4. 1 Struktur Organisasi Kantor Samsat	77
Gambar 4. 2 Skema Model PLS	86
Gambar 4. 3 <i>Outer Model</i>	86
Gambar 4. 4 <i>Outer Model</i> Setelah di Eliminasi	87
Gambar 4. 5 Hasil Kalkulasi <i>Bootstrapping</i>	93



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1	Kuesioner Penelitian
Lampiran 2	Tabulasi Data Kuesioner
Lampiran 3	Hasil Olah Data Smart Pls 4.0
Lampiran 4	Uji Referensi Skripsi
Lampiran 5	Uji Plagiarisme
Lampiran 6	Surat Izin Riset
Lampiran 7	Buku Bimbingan
Lampiran 8	Daftar Riwayat Hidup

