

DAFTAR PUSTAKA

- Aditya, R, M. (2022). Pengaruh Persepsi Wajib Pajak Mengenai Kualitas Pelayanan Fiskus , Kesadaran Wajib Pajak , Sanksi Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi Dengan Kepuasan Sebagai Variable Intervening Muhammad Rizal Aditya Mahasiswa Progam Studi Akuntansi Fa. 1, 365–378.
- Arfah, A., & Aditama, R, M. (2020). Pengaruh Pengetahuan Perpajakan, Modernisasi Sistem Administrasi Perpajakan, Dan Kesadaran Wajib Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak. *Center of Economic Student Journal*, 3(3), 301–310. <http://journal.student.uny.ac.id/ojs/index.php/profita/article/view/5996>
- Arofah, S. (2022). Pengaru Pelayanan Fiskus Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi Dalam Membayar Pajak di KPP Pratama Palopo. *Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Islam Institut Agama Islam Negeri (Iain) Bengkulu*, 77.
- Arrum, A., Amah, N., & Ubaidillah, M. (2021). Pengaruh Lingkungan Wajib Pajak Dan Modernisasi Sistem Administrasi Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi Dengan Religiusitas Sebagai Variabel Moderasi Annisa'. Seminar Inovasi Manajemen Bisnis Dan Akuntansi (Simba), 3, 1–23.
- As'ari, G, N. (2018). Pengaruh Pemahaman Peraturan Perpajakan, Kualitas Pelayanan, Kesadaran Wajib Pajak Dan Sanksi Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi. *Pengaruh Pemahaman Peraturan Perpajakan, Kualitas Pelayanan, Kesadaran Wajib Pajak Dan Sanksi Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi*, 32(1), 135–154.
- Asdevi, T. (2022). Pengaruh Kualitas Pelayanan Petugas Pajak, Sanksi Perpajakan Dan Biaya Kepatuhan Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Umkm Pada Kpp Pratama Tebing Tinggi. *Braz Dent J.*, 33(1), 1–12.
- bekasikab.bps.go.id. (n.d.). <http://bekasikab.bps.go.id>. <http://bekasikab.bps.go.id>
- bekasikab.go.id. (2023). *No Title*. <https://bekasikab.go.id/cerita-di-balik-penetapan-15-agustus-sebagai-hari-jadi-kabupaten-bekasi>
- Bhaktiar,E, R. (2020). Pengaruh Kualitas Pelayanan Pajak , Pemahaman Peraturan Pajak Orang Pribadi. 12, 49–61.
- Cahyani. (2021). Pengaruh Pemahaman Wajib Pajak, Persepsi Sanksi Perpajakan, Dan Kualitas Pelayanan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi Di Kabupaten Lamongan. *Angewandte Chemie International Edition*, 6(11), 951–952., 1, 2013–

2015.

- Dewi, Z., & Putra, Y, U. (2019). Pengaruh Sikap Wajib Pajak, Pelayanan Fiskus, dan Sosialisasi Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Dalam Membayar Pajak Bumi dan Bangunan. *Jurnal Ekonomi Dan Bisnis*, 3, 1–14. <https://journal.feb-uniss.ac.id/home/article/view/18>
- Disnayanti. (2019). *E-Jurnal Akuntansi Universitas Udayana Moderasi Preferensi Risiko Pada Hubungan Kualitas Pelayanan Account Representative dan Kepatuhan WPOP Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Pendidikan Nasional (Undiknas), Bali , Indonesia PENDAHULUAN Sumber pene.* 26, 1386–1411.
- Erwina, P, R, A., & Suhartono, S. (2022). Pengaruh Sosialisasi Perpajakan, Pengetahuan Perpajakan, Sanksi Pajak, Kualitas Pelayanan Pajak, Dan Presepsi Korupsi Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi Usahawan Harapan Indah, Kota Bekasi. 2(5), 255. <http://journal.um-surabaya.ac.id/index.php/JKM/article/view/2203>
- Faisol, A, I., & Jufriyadi. (2018). Pengaruh Pengetahuan Peraturan Perpajakan, Kualitas Pelayanan Fiskus, Dan Sanksi Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Badan (Studi Kasus Pada Wajib Pajak Badan Yang Terdaftar Di Kantor Pelayanan Pajak (Kpp) Pratama Pamekasan). 06(01), 55–67.
- Fajrin, W, N., & Kosasih. (2021). Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak Dan Kualitas Pelayanan Fiskus Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi Yang Terdaftar Di KPP Pratama Bekasi Selatan. *YUME : Journal of Management*, 4(1), 217–228. <https://doi.org/10.37531/yume.vxix.776>
- Fathani, B, A, F., & Apollo. (2018). Peranan brainware dalam sistem informasi manajemen jurnal ekonomi dan manajemen sistem informasi. *Sistem Informasi*, 1(September), 60–69. <https://doi.org/10.31933/JEMSI>
- Fitria, A, D., & Mlidawati, T. (2019). Pengaruh Modernisasi Administrasi, Sosialisasi Dan Sanksi Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi. *Jurnal Ilmu Dan Riset Akuntansi*, 8(3), 1–22.
- Fitria, E, A., Sonjaya, Y., & Pasolo, R, M. (2021). Pengaruh Sanksi Pajak, Kualitas Pelayanan Fiskus, Sosialisasi Pajak, Dan Kesadaran Wajib Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi (Studi Pada KPP Pratama Jayapura Selama Masa Pandemi Covid-19). *Accounting Journal Universitas Yapis Papua*, 2(2), 72–87.
- Fitriyani, S., Yusuf, M., & Yohani. (2018). Pengaruh ketegasan sanksi, pengetahuan, tax amnesty, kualitas pelayanan fiskus, kesadaran, penerapan e-spt, terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi. 104–121.

- Ghozali, I. (2018). *Aplikasi Analisis Multivariate dengan Program IMB SPSS 25*. Badan Penerbit Universitas Diponegoro.
- Giffary, R., M. (2023). Efek Modernisasi Administrasi Perpajakan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak. Info Artikel ABSTRAK Sejarah artikel. *Jurnal Ilmiah Akuntansi Dan Keuangan*, 5(6), 2023. <https://journal.ikopin.ac.id/index.php/fairvalue>
- Hama, A. (2021). *Analisis Kesadaran Perpajakan Dan Pelayanan Fiskus Terhadap Kepatuhan Pelaporan Wajib Pajak*. In *Analisis Kesadaran Perpajakan Dan Pelayanan Fiskus Terhadap Kepatuhan Pelaporan Wajib Pajak (Issue November)*. [http://repository.stieyapan.ac.id/id/eprint/107/%0Ahttp://repository.stieyapan.ac.id/id/eprint/107/1/Analisis Kesadaran Perpajakan Dan Pelayanan Fiskus.Pdf](http://repository.stieyapan.ac.id/id/eprint/107/%0Ahttp://repository.stieyapan.ac.id/id/eprint/107/1/Analisis%20Kesadaran%20Perpajakan%20Dan%20Pelayanan%20Fiskus.Pdf)
- Hasanah, N., Aditya, R, M., & Mulyasari, I. (2020). Analisis Sanksi Pajak Dan Pelayanan Fiskus Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Dengan Moderasi Preferensi Risiko. *Jurnal Wahana Akuntansi*, 15(2), 197–211. <https://doi.org/10.21009/wahana.15.026>
- Hertati, L. (2021). Pengaruh Tingkat Pengetahuan Perpajakan Dan Modernisasi Sistem Administrasi Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pr. *Jurnal Riset Akuntansi Dan Bisnis*, 8(September), 22–47.
- Idrus, A., Daud, D., & Satrya, A. (2021). Mengukur Kualitas Pelayanan Fiskus Dan Sistem E-Filling Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak. *Jurnal Ilmiah Bongaya*, 3(Xx), 30–36.
- Indrayani. (2020). Pengaruh Dimensi Kualitas Pelayanan Account Representative Dan Tingkat Pendidikan Wajib Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi (Studi Pada Kpp Pratama Makassar Barat). *Economos : Jurnal Ekonomi Dan Bisnis*, 3(3), 109–117. <https://doi.org/10.31850/economos.v3i3.742>
- Indriani, D, J. (2023). Pengaruh Pemahaman Peraturan Perpajakan, Kualitas Pelayanan, Kesadaran Wajib Pajak Dan Sanksi Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi. *Antimicrobial Agents and Chemotherapy*, 1, 64–76. <http://dx.doi.org/10.1016/j.cirp.2016.06.001%0Ahttp://dx.doi.org/10.1016/j.powtec.2016.12.055%0Ahttps://doi.org/10.1016/j.ijfatigue.2019.02.006%0Ahttps://doi.org/10.1016/j.matlet.2019.04.024%0Ahttps://doi.org/10.1016/j.matlet.2019.12.7252%0Ahttp://dx.doi.org/10.1016/j.cirp.2016.06.001>
- Jihin, f, a, S., Sulistyowati, a, W., & Salta. (2021). Kajian Kepatuhan Wajib Pajak Pribadi Ditinjau Dari Pemahaman Peraturan Perpajakan Dan Sanksi Perpajakan. *KRISNA: Kumpulan Riset Akuntansi*, 12(2), 303–319. <https://doi.org/10.22225/kr.12.2.2022.303-319>
- Kartika, A, N. (2022). Pengaruh Kesadaran Perpajakan, Kualitas Pelayanan Fiskus Dan

- Sanksi Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi Ulfah Setia Iswara Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STIESIA) Surabaya. *Jurnal Ilmu Dan Riset Akuntansi*, 11(8), 1–14. www.news.ddtc.co.id,
- Kemenkeu. (2020). *Rasio Kepatuhan Wajib Pajak*. <https://www.kemenkeu.go.id/apbnkita>
- Khoiriawati, N., & Meirini, D. (2022). Meningkatkan Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi Melalui Kualitas Pelayanan Dan Kesadaran Wajib Pajak. 3, 1–23. <https://doi.org/10.31539/Budgeting.V3i2.3866>
- Kumala, R. (2020). Layanan Terhadap Kemauan Membayar Pajak Wajib Orang Pribadi. February.
- Laurensia, A. (2020). Pengaruh Pemahaman Peraturan Perpajakan, Kesadaran Wajib Pajak dan Sanksi Perpajakan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Pengusaha Online Orang Pribadi (Studi Kasus Pengusaha Online di Jabodetabek). *Akuntoteknologi*, 13.
- Lestari, T, Y., Khasanah, U., & Kuntadi, C. (2022). Literature Review Pengaruh Pengetahuan, Modernisasi Sistem Administrasi Dan Sosialisasi Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi. *Jurnal Manajemen Pendidikan Dan Ilmu Sosial (JMPIS)*, 3(2), 670–681.
- Lestari, Z, I, D. (2020). Pengaruh Pengetahuan Perpajakan, Kualitas Pelayanan, Dan Sanksi Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi Dalam Membayar Pajak Dengan Kesadaran Wajib Pajak Sebagai Pemoderasi.
- Leviana, M., Adriana, A., & Norlena. (2022). *Pengaruh pengampunan pajak, pemahaman peraturan perpajakan, pemahaman akuntansi, kualitas pelayanan fiskus terhadap kepatuhan wajib pajak dengan preferensi risiko sebagai variabel moderating Martha Leviana 1 , Ade Adriani 2 , Norlena 3*. 4(8), 3471–3488.
- Mat Juri. (2022). *Pengaruh Modernisasi Sistem Administrasi Perpajakan, Sanksi Perpajakan, Dan Kualitas Pelayanan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi Pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Samarinda Ulu Mat Juri, Khairil Akbar, Arba'atin Nisa' Nur Fajriyatil Falah*. 1, 26–38.
- Maulana, R, D, Y. (2022). Pengaruh Pemanfaatan Teknologi Dan Modernisasi Sistem Administrasi Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi (Studi Kasus Pada Wpop Yang Terdaftar Di Kpp Mikro Piloting Majalengka). *Jurnal Akuntansi Kompetif*, 5(3), 358–367. <https://doi.org/10.35446/akuntansikompetif.v5i3.1137>
- Michaelia, J., & Suparmun, H. (2021). Faktor yang Memengaruhi Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi di Wilayah Tangerang. *Media Bisnis*, 13(2), 239–256.

<https://doi.org/10.34208/mb.v13i2.1745>

- Mooy, Y.M, V. (2020). Pengaruh Kualitas Pelayanan Pajak , Sanksi Pajak Dan. 5(2), 88–100.
- Nafiah, Z., & Warno. (2018). Pengaruh Sanksi Pajak, Kesadaran Wajib Pajak, Dan Kualitas Pelayanan Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Dalam Membayar Pajak Bumi Dan Bangunan (Study Kasus Pada Kecamatan Candisari Kota Semarang Tahun 2016). *Jurnal Stie Semarang*, 10(1), 86–105. <https://doi.org/10.33747/stiesmg.v10i1.88>
- Ningsi, S. (2018). *Kualitas pelayanan fiskus dan sikap wajib pajak terhadap kepatuhan wajib pajak*.
- Nuriza. (2021). Pengaruh Kualitas Pelayanan, Pengetahuan Perpajakan dan penerapan sistem e-filling terhadap kepatuhan wajib orang pribadi. *Jurnal Skripsi*, 76.
- Nuryati, T. (2022). *Buku-Pemahaman Pajak dan Interaksi Fiskus dengan WP terhadap Kepatuhan Pajak-rev.pdf*.
- Paot, B, N. (2022). *Kepercayaan publik, kualitas pelayanan fiskus dan sanksi perpajakan terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi*. 2015, 27–37. <https://doi.org/10.55587/jseb.v2i1.33>
- Pertiani, K., Saladin, H., & Jusmani. (2021). Analisis Penerapan Modernisasi Sistem Administrasi Perpajakan Pada KPP Pratama Seberang Ulu. *Jurnal Media Akuntansi (Mediasi)*, 3(2), 182–196. <https://doi.org/10.31851/jmediasi.v3i2.5491>
- Pitoyo, B, S. (2022). Pengaruh Modernisasi Administrasi Perpajakan, Pengetahuan Perpajakan, Sosialisasi Perpajakan Dan Sanksi Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi Di Wilayah Kabupaten Bekasi. *Jurnal Akuntansi Dan Perpajakan Jayakarta*, 3(02), 108–130. <https://doi.org/10.53825/japjayakarta.v3i02.105>
- Pradhitya, S, I., & Kurnia. (2022). Pengaruh Sistem Administrasi Perpajakan Modern, Sosialisasi Perpajakan, Pemeriksaan Pajak Dan Kualitas Pelayanan Fiskus Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak (Studi Pada Wajib Pajak Orang Pribadi Non Karyawan yang terdaftar di KPP Pratama Serang Barat Tahun 2020. *E-Proceeding of Management*, 9(5), 3201–3209.
- Pratama, R., & Nurhayati, N. (2020). Pengaruh Kualitas Pelayanan Kantor Pelayanan Pajak, Penerapan E-Filling terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi yang Terdaftar di KPP Pratama Kabupaten Kuningan. *Akuntansi, Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Universitas*, 2019, 722–725.

- Prihastini, N, R., & Fidiana. (2019). *Pengaruh kualitas pelayanan, pemeriksaan, dan sanksi perpajakan terhadap kepatuhan wajib pajak.*
- Ramadhan, S., Arifin, M. A., & Aulina, N. U. (2022). Analisis Pengaruh Pengetahuan Pajak dan Tingkat Pendidikan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi dalam Pembayaran Pajak Penghasilan (PPH) di KPP Pratama Palembang Seberang Ulu. *Jurnal Media Wahana Ekonomika*, 18(4), 551. <https://doi.org/10.31851/jmwe.v18i4.7448>
- Ramadhanti, I., Suharno, & Widarno, B. (2020). Pengaruh Pengetahuan Perpajakan, Pelayanan Fiskus, Sanksi Pajak, Dan Sosialisasi Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Dalam Membayar Pajak Bumi Dan Bangunan Di Kota Surakarta. *Jurnal Akuntansi Dan Sistem Teknologi Informasi*, 16(1), 9–21. <https://doi.org/10.33061/jasti.v16i1.4405>
- Sabet, E., Pattisina, V., Sondjaya, Y., & Kartim. (2018). Pengaruh Sosialisasi Perpajakan, Pengetahuan Perpajakan, Tingkat Pendidikan, Sanksi Pajak Dan Kualitas Pelayanan Fiskus Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak.
- Salam, N, F., & Lestari, A, D. (2022). Pengaruh Kualitas Pelayanan, Tarif Pajak Dan Sanksi Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi Pada Kpp Pratama Bandung Cicadas. *EKONAM: Jurnal Ekonomi*, 04(2), 73–81.
- Sari, R, A., & Rejeki, D. (2021). Pengaruh Efektivitas Modernisasi.Sistem. Administrasi Perpajakan, Tingkat Pemahaman Peraturan Perpajakan, Dan Sanksi Perpajakan Terhadap Tingkat Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi (Studi Survey dengan Wajib.Pajak.Orang.Pribadi yang Terdaftar.di.Kantor.P. *Jurnal Ekonomi Dan Industri*, 22(2). <https://doi.org/10.35137/jei.v22i2.582>
- Setyani, T, M., Harimurti, F., & Suharno. (2022). Pengaruh Pemahaman Peraturan Perpajakan, Modernisasi Administrasi Perpajakan Dan Sanksi Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi (Studi Kasus Pada UMKM Batik di Pasar Klewer Surakarta). *WIJOB - Widya Dharma Journal of Business*, 1(01), 1–20. <https://doi.org/10.54840/wijob.v1i01.24>
- Setyobudi, & Muchayatin. (2022). Pengaruh Modernisasi Sistem Administrasi Perpajakan, Sosialisasi Pajak, Kualitas Pelayanan, Dan Pengetahuan Mengenai Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Tahun 2022 (Studi Empiris Wajib Pajak Di Kabupaten Pati). *Ekonomi, Keuangan, Investasi Dan Syariah (EKUITAS)*, 4(1), 275–281. <https://doi.org/10.47065/ekuitas.v4i1.1772>
- Sinuhaji, A, A. (2019). *Pengaruh Pengetahuan Pajak, Pelayanan Fiskus, Sosialisasi Dan*

- Sanksi Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi (Studi Kasus Di KPP Pratama Serpong*. 20131112095, 130. <http://repository.ibs.ac.id/125/>
- Situmorang, F. (2020). Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak dan Kualitas Pelayanan Fiskus Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Pada Wajib Pajak Orang Pribadi Di Kota Medan. *Analisis Kinerja Keuangan Dengan Menggunakan Metode Rgec Pada Perbankan Yang Terdaftar Di Bursa Efek Indonesia*, 6(1), 73–87.
- Sugiyono. (2020). *Metode penelitian kuantitatif, kualitatif, dan R&D* (Sugiyono (ed.); 3rd ed.).
- Sulistiyari, I, P., Yuesti, A., & Bhegawati, A, S, A, D. (2013). Pengaruh Kualitas Pelayanan Pajak dan Penerapan Sanksi Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi di KPP Pratama Kosambi - Tangerang. *Jurnal ULTIMA Accounting*, 5(1), 36–54. <https://doi.org/10.31937/akuntansi.v5i1.141>
- Sumantri, Q, Z. (2019). No Implementasi Modernisasi Sistem Administrasi Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Makassar Utara. *Ayaa*, 8(5), 55.
- Syahrial, I. (2022). Pengaruh Penerapan E-SPT , Pengetahuan Perpajakan Dan Kualitas Pelayanan Fiskus Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Di KPP Pratama Jakarta Kemayoran The Effect Of Application Of E-SPT , Tax Knowledge And Quality Of Fiscus Services On Taxpayer Compliance At KPP. 9(28), 70–84. <https://doi.org/10.55963/Jraa.v9i2.471>
- Wahyuningsih, T. (2019). Analisis Dampak Pemahaman Peraturan Perpajakan, Kualitas Pelayanan Fiskus, Dan Sanksi Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi Dengan Preferensi Risiko Sebagai Variabel Moderasi. 1(3), 192–241.
- Wijayani, S, M, A, G. (2019). Pengaruh Kualitas Pelayanan, Sanksi Perpajakan, Biaya Kepatuhan Pajak, Dan Penerapan E-Filing Pada Kepatuhan Pelaporan Wajib Pajak Orang Pribadi Di Kantor Pelayanan Pajak Pratama Denpasar Timur. *Jurnal Sains, Akuntansi Dan Manajemen*, 1(1), 101–141. <http://journals.segce.com/index.php/JSAM/article/view/25>
- Windiana, Y, M, I. (2019). I Ketut Jati 2 Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Udayana, Indonesia. *E-Jurnal Akuntansi Udayana*, 1866–1885.
- Wiya, K., Maryani, M., & Makhsun, A. (2022). Pengaruh Persepsi Korupsi Pajak dan Kualitas Pelayanan Fiskus terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi. *Reviu Akuntansi, Manajemen, Dan Bisnis*, 2(1), 41–54. <https://doi.org/10.35912/rambis.v2i1.1047>

- Wulandari, A, S. (2022). Pengaruh Modernisasi Sistem Administrasi Perpajakan, Pelayanan Fiskus, Pemahaman Peraturan Perpajakan Dan Sanksi Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi. *Skripsi*.
- YONICA, V. (2022). Pengaruh Sistem Modernisasi Administrasi Perpajakan, Peraturan Perpajakan, Sanksi Pajak Dan Locus Of Control Terhadap Tingkat Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi. *Skripsi*.
- Yusril, M., & Awaliddin, M. (2019). Pengaruh Administrasi Perpajakan, Kualitas Layanan Fiskus, Terhadap Perilaku Wajib Pajak Dan Kepatuhan Wajib Pajak (Studi Pada Wajib Pajak Badan Di Kantor Pelayanan Pajak Kota Malang Selatan 2015). *JIAP (Jurnal Ilmu Administrasi Publik)*, 6(1), 64. <https://doi.org/10.31764/jiap.v6i1.667>
- Zuhair. (2018). Pengaruh Modernisasi Sistem Administrasi Perpajakan, Sosialisasi Pajak, Kualitas Pelayanan, dan Pengetahuan Mengenai Pajak terhadap Kepatuhan Wajib Pajak (Studi pada Wajib Pajak Restoran di Kota Solo dan Yogyakarta).
- Zuraeva, M., & Rulandari, N. (2020). Analisis Kualitas Pelayanan Perpajakan dalam Rangka Meningkatkan Kepatuhan Wajib Pajak (Studi Kasus Kpp Pratama Jakarta Senen 2018). *Jurnal Pajak Vokasi (JUPASI)*, 2(1), 37–44. <https://doi.org/10.31334/jupasi.v2i1.1108>